令和５年

京都観光に関する市民意識調査

京都市産業観光局
観光ＭＩＣＥ推進室

目　次

調査実施の概要 1

調査結果の詳細 3
1　近隣の観光地等の有無 3
2　近隣に所在する宿泊施設の有無 5
3　最も利用している交通手段 5
4　観光客との関わり 6
5　京都市内の観光の頻度 8
6　京都市内の観光の満足度 9
7　１年以内に京都市内で観光したスポット 10
8　京都観光の推奨度 12
9　京都観光でおすすめしたいもの 13
10　伝統文化等の継承のために普段から取り組んでいること 14
11　環境・景観の保全のために普段から取り組んでいること 15
12　観光に関わる仕事のイメージ 16
13　観光客や京都観光が自身にもたらす影響 18
14　観光客や京都観光が京都市にもたらす影響 25
15　京都観光に関連する京都市の取組 31
16　実施してほしい京都市の取組 35
17　京都市の宿泊税に関して知っていること 37
18　京都の発展に対する観光の重要度 37
19　京都市が観光に関して評価されていることに対する誇り 38

参考資料 39
居住区別集計 40
京都観光についての意見（自由記述） 109

調査実施の概要

１　調査目的

市民の皆様の京都観光に関する意識や京都市の観光政策・施策の認知度等を把握し、「京都観光振興計画２０２５」（令和３年３月策定）の指標及び目標値として同計画の進捗管理を行うとともに、今後の観光施策を立案するための基礎資料として活用する。

２　調査設計

（１）調査対象　　京都市内在住の満 18 歳以上の方
（２）標本数　　5,500 人（無作為抽出）
（３）調査方法　　郵送による配布、郵送または WEB フォームによる回収
（４）調査期間　　令和 5 年 10 月 31 日～令和 5 年 11 月 27 日

３　回収結果

（１）配布数　　5,500 票（100.0%）
（２）回収数　　2,468 票（44.9%）　郵送：1,806 票/WEB フォーム：662 票
（３）有効回答数　　2,465 票（44.8%）　郵送：1,803 票/WEB フォーム：662 票

４　集計方法

集計・分析にあたり、回答者の居住区と性別の偏りを補正するため、京都市の推計人口を用いて、各サンプルにウェイトバック（補正）を実施した上で全体値集計を行った。

行政区	ウェイトバック前の集計結果				推定母集団				ウェイト値 B/A	
	実数（人）		構成比（%）A		実数（人）		構成比（%）B			
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
北区	84	130	3.5	5.4	54,969	60,436	3.8	4.2	1.085	0.771
上京区	91	151	3.8	6.3	38,417	45,144	2.7	3.1	0.700	0.496
左京区	95	136	4.0	5.7	79,201	85,404	5.5	5.9	1.383	1.041
中京区	89	137	3.7	5.7	50,428	59,859	3.5	4.1	0.940	0.725
東山区	79	112	3.3	4.7	15,659	19,869	1.1	1.4	0.329	0.294
山科区	92	130	3.8	5.4	61,660	70,019	4.3	4.8	1.112	0.893
下京区	87	116	3.6	4.8	38,443	44,883	2.7	3.1	0.733	0.642
南区	99	104	4.1	4.3	50,716	51,312	3.5	3.5	0.850	0.818
右京区	94	130	3.9	5.4	93,245	106,331	6.4	7.3	1.645	1.356
西京区	94	138	3.9	5.7	68,777	76,216	4.7	5.3	1.213	0.916
伏見区	66	125	2.7	5.2	130,400	141,980	9.0	9.8	3.277	1.884
計	970	1,409	40.4	58.6	684,572	764,383	47.2	52.8	－	－

※推定母集団は令和５年 11 月１日現在（京都市統計ポータル　推計人口）
※構成比は小数点以下第２位を四捨五入しているため、合計と内訳の計が一致しない場合がある。

5　回答者属性

(1)年齢

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	計
実数(人)	23	195	244	360	439	414	434	292	64	2,465
構成比(%)	0.9	7.9	9.9	14.6	17.8	16.8	17.6	11.8	2.6	100.0

(2)性別

	男性	女性	その他	無回答	計
実数(人)	971	1410	14	70	2,465
構成比(%)	39.4	57.2	0.6	2.8	100.0

(3)居住区

	北区	上京区	左京区	中京区	東山区	山科区
実数(人)	214	243	231	228	193	225
構成比(%)	8.7	9.9	9.4	9.2	7.8	9.1

	下京区	南区	右京区	西京区	伏見区	無回答	計
実数(人)	205	209	227	234	194	62	2,465
構成比(%)	8.3	8.5	9.2	9.5	7.9	2.5	100.0

(4)家族構成　※ 今回調査(R5)から追加

	ひとり暮らし	夫婦・パートナーとの2人世帯	親と子どもの世帯(18歳以下の子どもがいる)	親と子どもの世帯(18歳以下の子どもはいない)	三世代世帯(親と子と同居、子と孫と同居など)	その他	無回答	計
実数(人)	473	711	416	586	143	57	79	2,465
構成比(%)	19.2	28.8	16.9	23.8	5.8	2.3	3.2	100.0

(5)職業

	自営業・自由業	給与所得者	主婦・主夫	学生	無職	その他	無回答	計
実数(人)	278	1,104	381	76	506	45	75	2,465
構成比(%)	11.3	44.8	15.5	3.1	20.5	1.8	3.0	100.0

(6)京都市居住年数

	3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～20年未満	20年～30年未満	30年以上	無回答	計
実数(人)	112	60	111	195	300	1,622	65	2,465
構成比(%)	4.5	2.4	4.5	7.9	12.2	65.8	2.6	100.0

6　報告書の見方

（1）集計結果は、小数点第２位を四捨五入しており、表記値と計算値との演算誤差が生じることがあるため、回答比率の合計が 100.0%とならないことがある。

（2）複数の回答を依頼した質問では、比率の合計が 100.0%を超える場合がある。

（3）比率（%）は、その回答数を母数として算出している。

（4）各質問の回答数は（n＝ ）として示している。

（5）報告書の図表における「R5」は令和５年調査、「R4」は令和４年調査のデータを示している。

（6）今回調査（R5）から、変更のある設問（回答形式変更、選択肢追加等）については、前回調査結果との単純比較はできない。

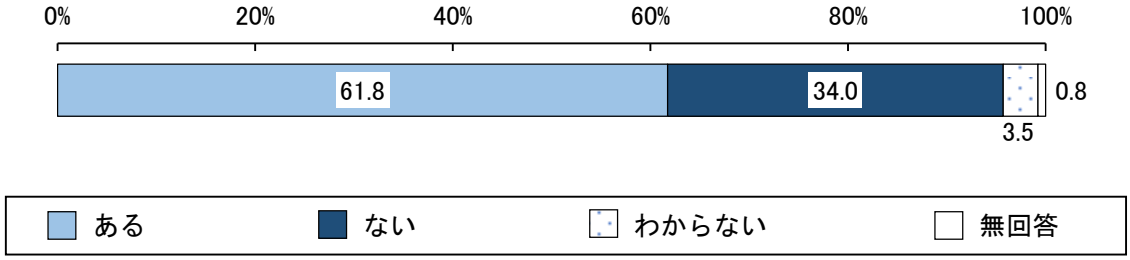
（7）資料中、「エリア集計」を行っている設問は、「京都観光総合調査」（観光客の動向等に係る調査）中、日本人観光客の「訪問地」と同様の手法で集計を行っている。

調査結果の詳細

１　近隣の観光地等の有無

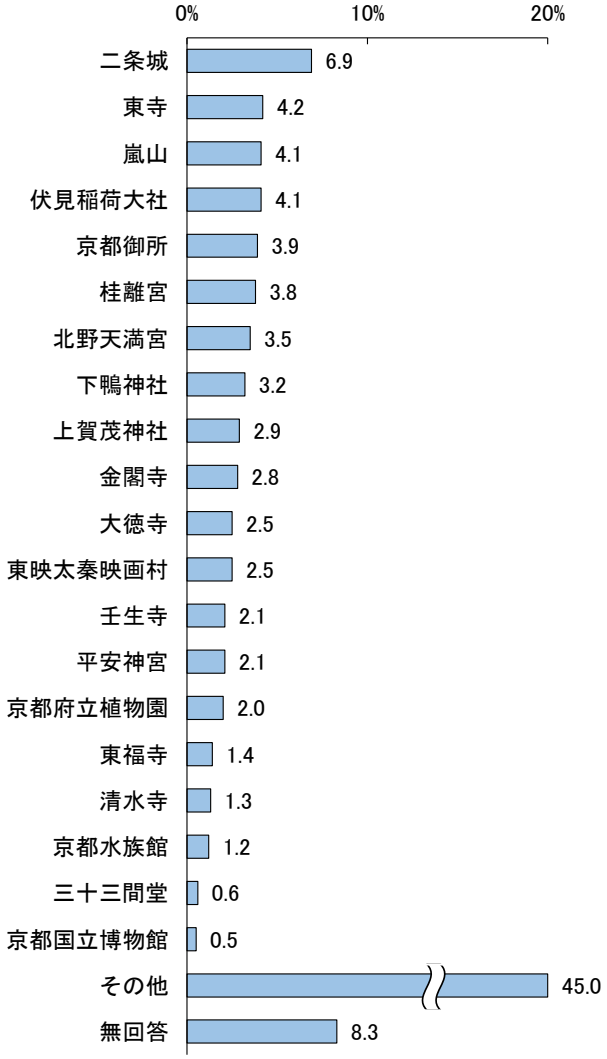
問１　あなたの住んでいる場所の近く（歩いて１０分程度）に、有名な観光地や文化観光施設（美術館、博物館、体験施設等）はありますか。次の中から１つお選びください。

住んでいる場所の近く（歩いて 10 分程度）に有名な観光地や文化観光施設が「ある」人は 61.8％と、約６割を占めた。



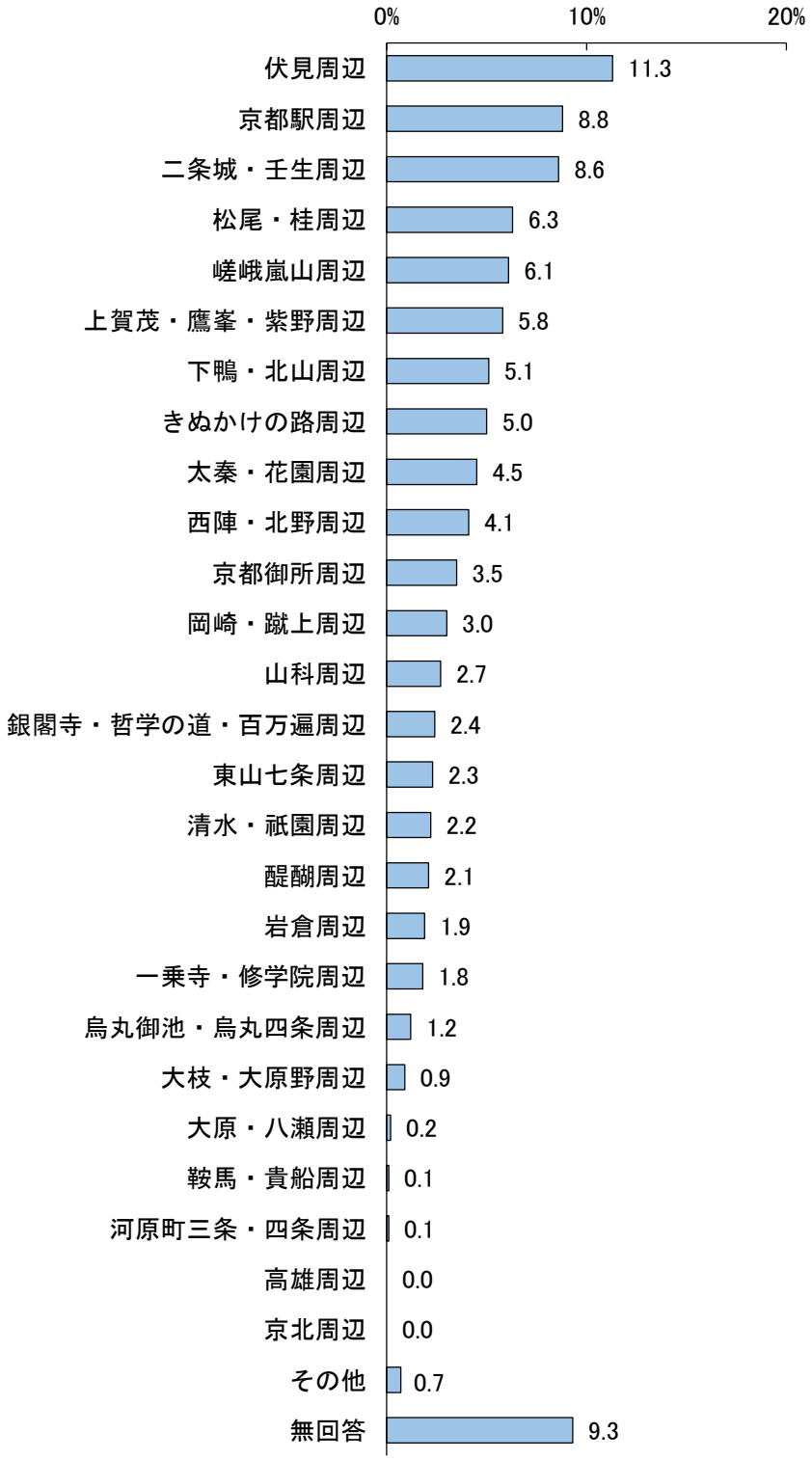
■具体的な観光地・文化観光施設名（上位 20 位抜粋）

近くにある具体的な観光地・文化観光施設名は、「二条城」が 6.9％で最も高く、以下、「東寺」、「嵐山」、「伏見稲荷大社」、「京都御所」、「桂離宮」が続いている。



■具体的な観光地･文化観光施設名（エリア集計）

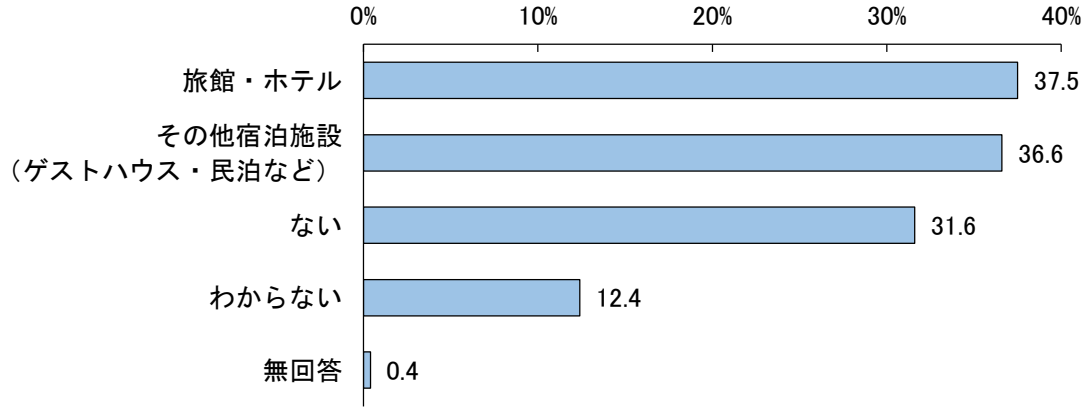
近くにある観光地・文化観光施設をエリア別にまとめてみると、「伏見周辺」が 11.3%で最も高く、以下、「京都駅周辺」、「二条城・壬生周辺」、「松尾・桂周辺」、「嵯峨嵐山周辺」、「上賀茂・鷹峯・紫野周辺」が続いている。



２　近隣に所在する宿泊施設の有無

問２　あなたの住んでいる場所の近く（歩いて１０分程度）に、宿泊施設はありますか。次の中からあてはまるものをすべてお選びください。

住んでいる場所の近く（歩いて 10 分程度）にある宿泊施設は、「旅館・ホテル」が 37.5%、「その他宿泊施設（ゲストハウス・民泊など)」が 36.6%、「ない」が 31.6%となっている。

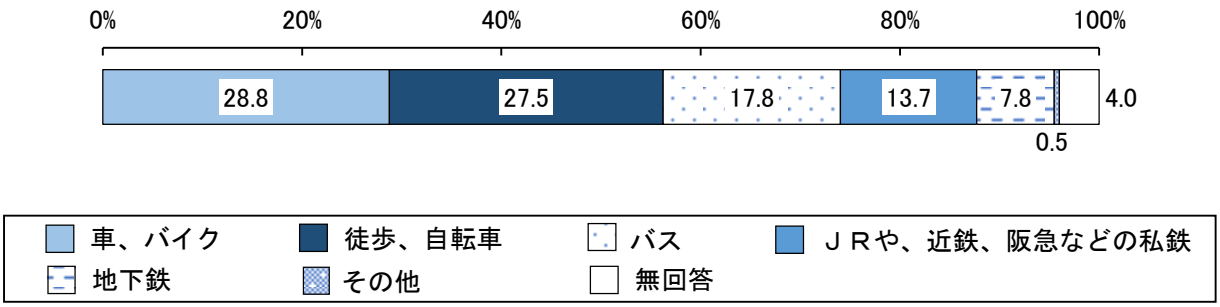


３　最も利用している交通手段

問３　あなたが普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、最も利用している（利用する時間が長い）交通手段は何ですか。次の中から１つお選びください。

※ 今回調査(R5)から追加

普段の生活（通勤・通学や買物など）で最も利用している（利用する時間が長い）交通手段は、「車、バイク」が 28.8%、以下、「徒歩、自転車」が 27.5%、「バス」が 17.8%となっている。

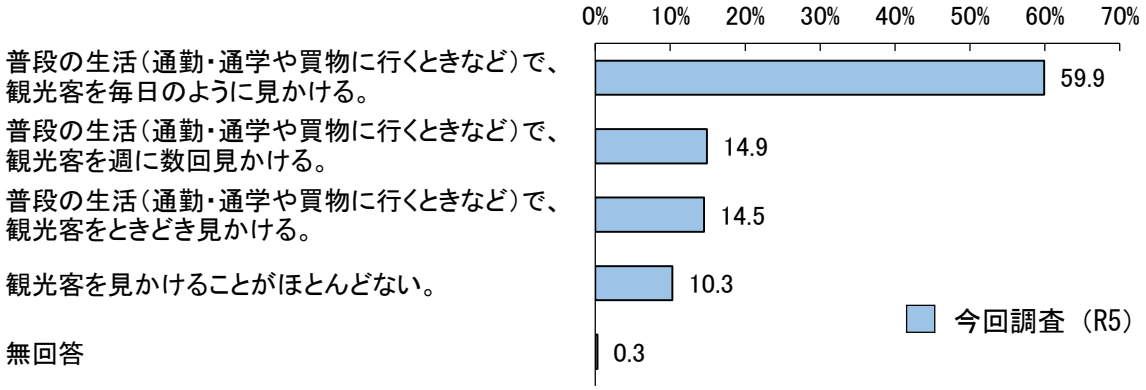


4　観光客との関わり

問４　あなたは、普段、観光客をどのくらいの頻度で見かけますか。次の中から１つお選びください。

※　今回調査（R5）から回答形式を変更
（前回調査（R4）：次の中からあてはまるものをすべてお選びください。）

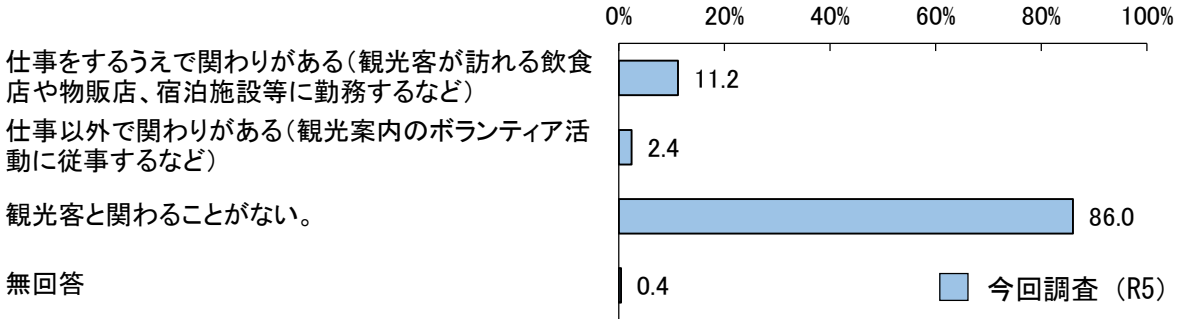
観光客を見かける頻度については、「普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、観光客を毎日のように見かける」が 59.9%、「週に数回見かける」が 14.9%、「ときどき見かける」が 14.5%となっている。

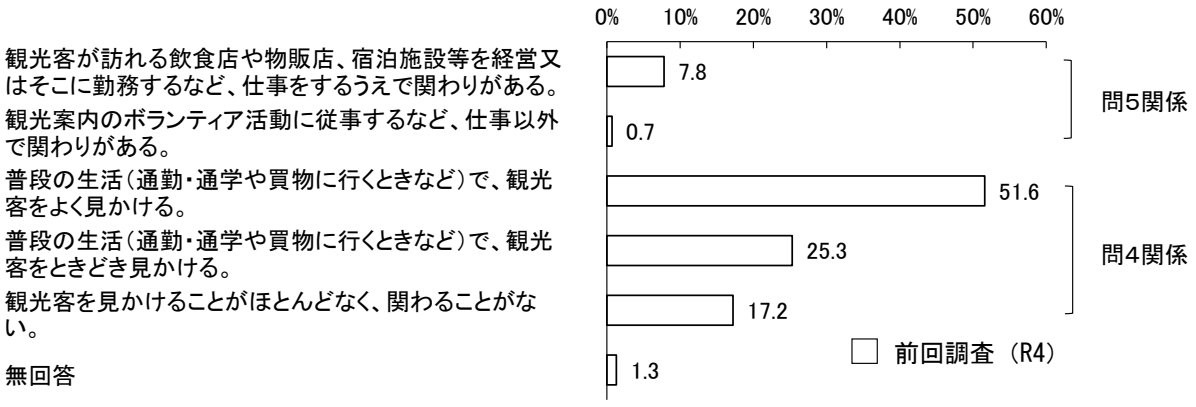


問５　あなたは、普段、観光客と接する機会がありますか。次の中から１つお選びください。

※　今回調査（R5）から回答形式を変更
（前回調査（R4）：次の中からあてはまるものをすべてお選びください。）

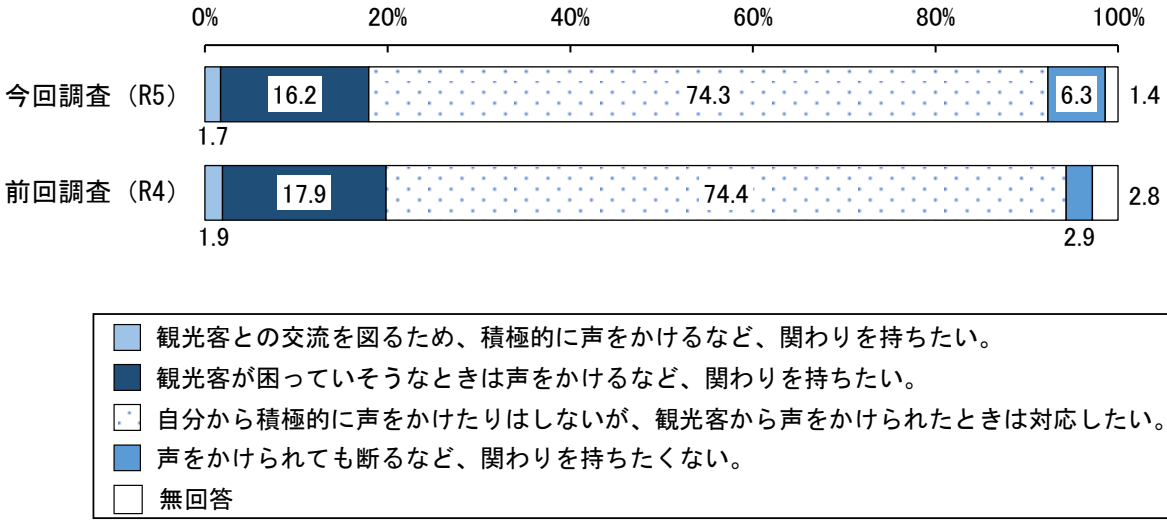
観光客との接触の状況については、「観光客と関わることがない」が 86.0%で最も高い。「仕事をするうえで関わりがある」が 11.2%で続いており、「仕事以外で関わりがある」の 2.4%を加えても、関わりがあるのは１割強となっている。





問６　あなたは、京都を訪れる観光客と関わりを持ちたいと思いますか。飲食店や物販店、道案内などの私生活の場面を想定し、次の中から１つお選びください。

観光客との関わりについては、「自分から積極的に声をかけたりはしないが、観光客から声をかけられたときは対応したい」が 74.3％で最も高く、続く「観光客が困っていそうなときは声をかけるなど、関わりを持ちたい」は 16.2％となっている。

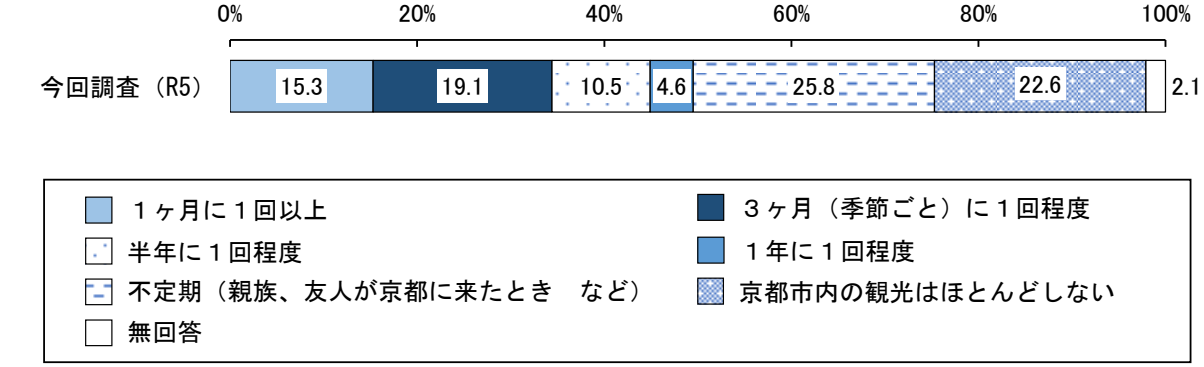


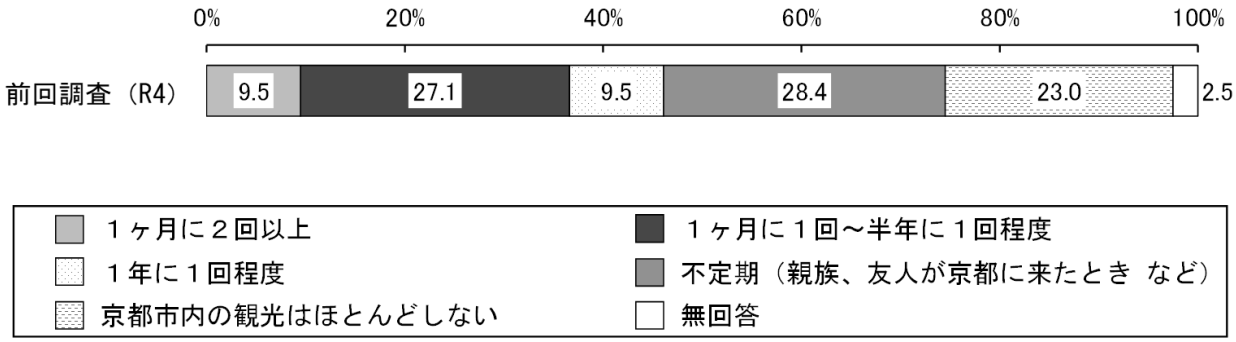
５　京都市内の観光の頻度

問７　あなたは、普段どの程度の頻度で京都市内を観光（寺院・神社や美術館・博物館等への訪問など）されますか。次の中から１つお選びください。

※　今回調査（R5）から選択肢を一部変更

京都市内の観光頻度は、「不定期（親族、友人が京都に来たときなど）」が 25.8%、「京都市内の観光はほとんどしない」が 22.6%となっている。また、「１ヶ月に１回以上」、「３ヶ月（季節ごと）に１回程度」、「半年に１回程度」の合計は 44.9%となっている。

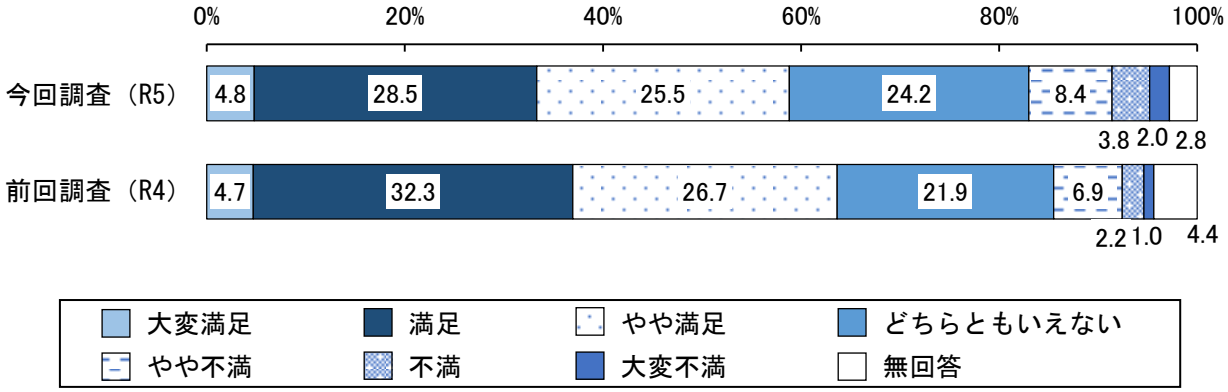




６　京都市内の観光の満足度

問８　前回、京都市内を観光された際の満足度について、次の中から１つお選びください。 また、その理由についてもお教えください。

京都市内の観光の満足度は、「満足」が 28.5%で最も高く、「大変満足」「やや満足」も含めると 58.8%となっている。また、「どちらともいえない」は 24.2%、「やや不満」「不満」「大変不満」の合計は 14.2%となっている。



【主な理由（自由記述）】

○ 満足

・日本の文化や歴史を感じられる場所が多く、京都でしか味わえない雰囲気がある。
・四季を通して自然を楽しむことができる。
・美術館や美術展が充実している。
・時間帯をずらしたり平日に訪れることで、ゆっくり観光することができた。
・どこも清掃や手入れが行き届き、美しい景観が保たれている。

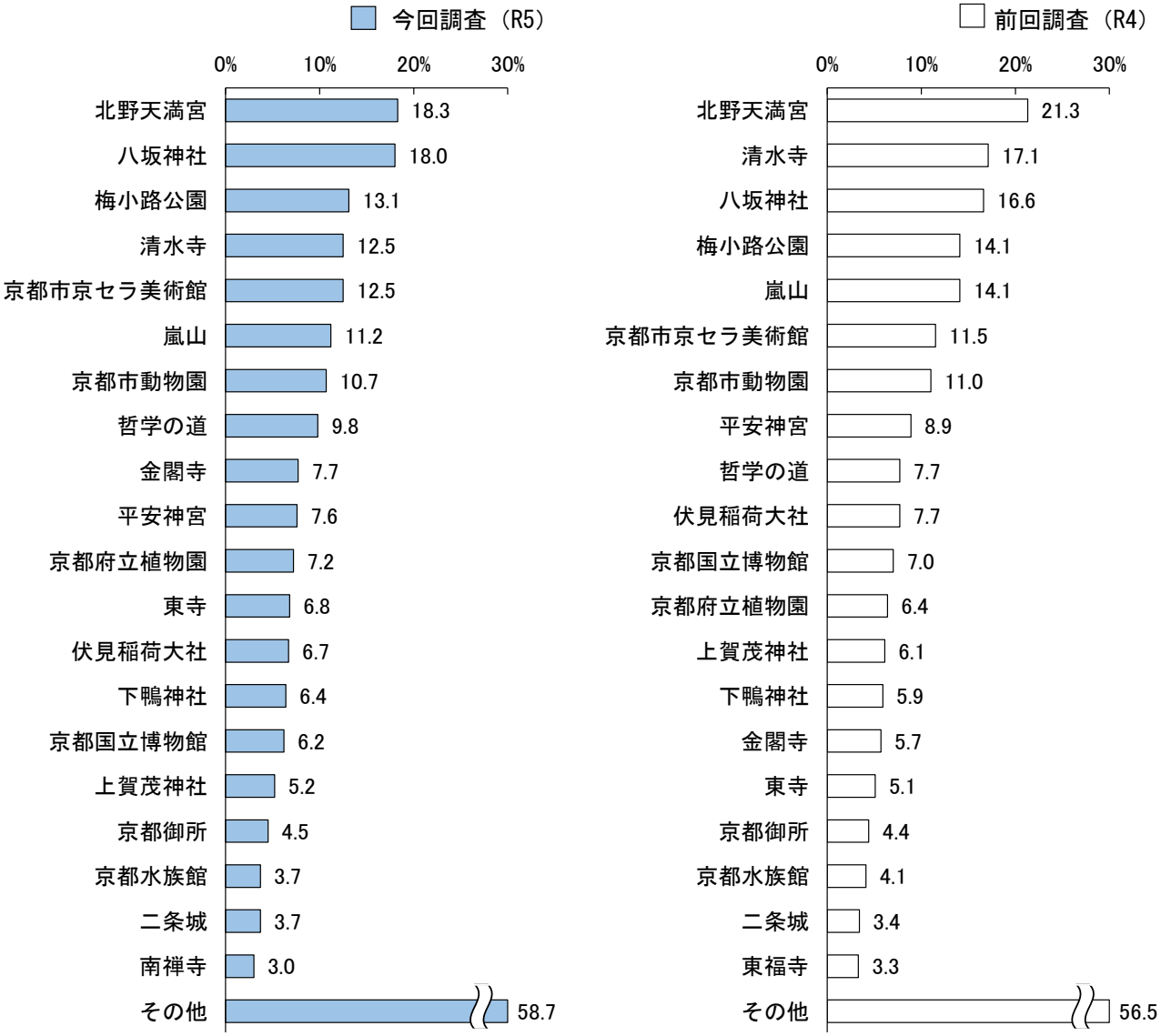
○ 不満

・人が多く、ゆっくり観光できない。
・入場料、拝観料が高い。
・バスが混雑しており、満員で乗れないこともある。車を停めるところがない。
・観光地や飲食店、交通機関が混雑し待ち時間が長い。
・観光客のマナーが良くないため気分を害することがある。
・外国人観光客が多く、日本の観光地の雰囲気でなくなっている。

7　１年以内に京都市内で観光したスポット

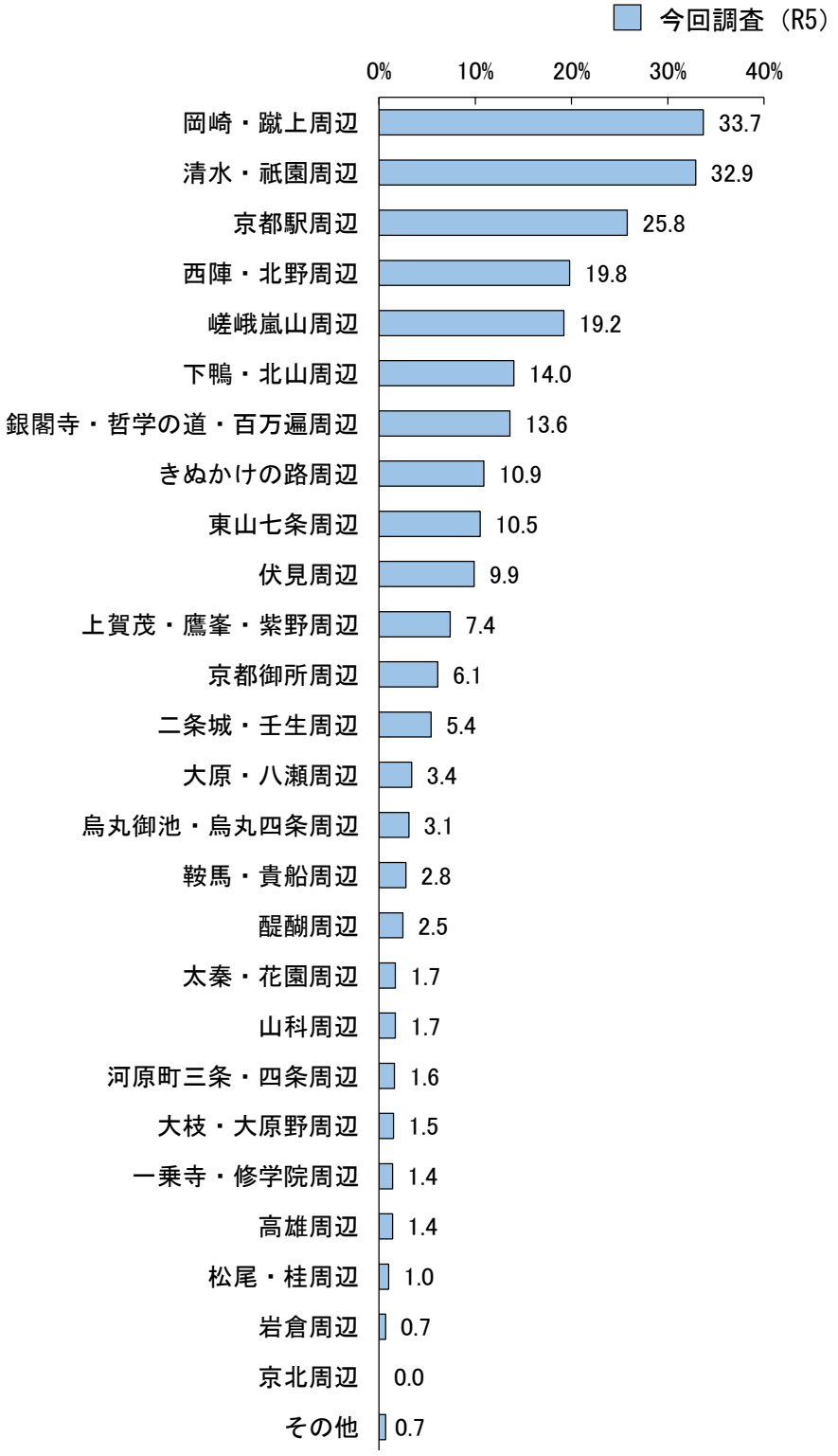
問９　あなたが、この１年以内に京都市内で観光された観光スポット等（寺院・神社や美術館・博物館等）を３つまでお答えください。

この１年以内に京都市内で観光した観光スポットは、「北野天満宮」が 18.3%で最も高く、以下、「八坂神社」、「梅小路公園」、「清水寺」、「京都市京セラ美術館」、「嵐山」、「京都市動物園」が１割台で続いている。



■1年以内に京都市内で観光したスポット(エリア集計)

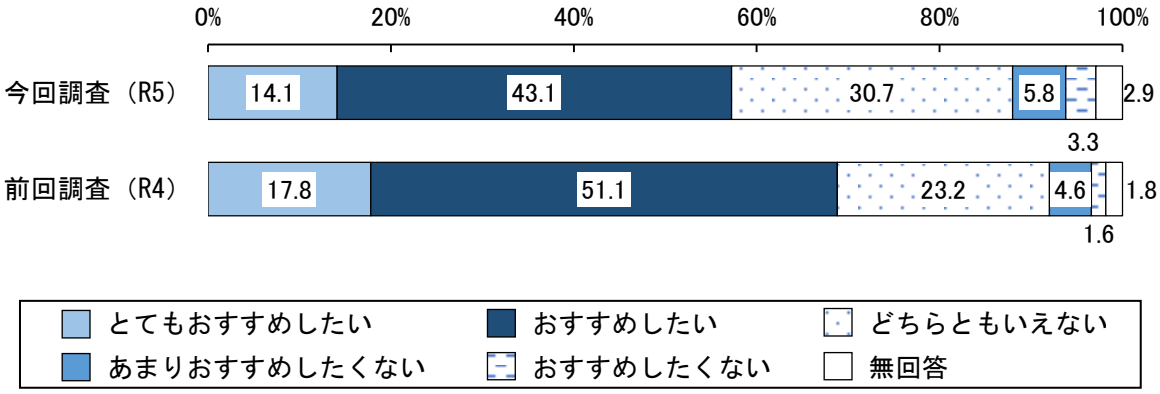
この１年以内に京都市内で観光した観光スポットをエリア別にまとめると、「岡崎・蹴上周辺」が 33.7%、「清水・祇園周辺」が 32.9%。以下、「京都駅周辺」が２割台、「西陣・北野周辺」、「嵯峨嵐山周辺」、「下鴨・北山周辺」、「銀閣寺・哲学の道・百万遍周辺」、「きぬかけの路周辺」、「東山七条周辺」が１割台で続いている。



8　京都観光の推奨度

問 10　親類、友人、知人等に京都観光をおすすめしたいですか。次の中から１つお選びください。

京都観光をおすすめしたいかどうかは、「おすすめしたい」が 43.1%で最も高く、「とてもおすすめしたい」も含めると 57.2%となっている。

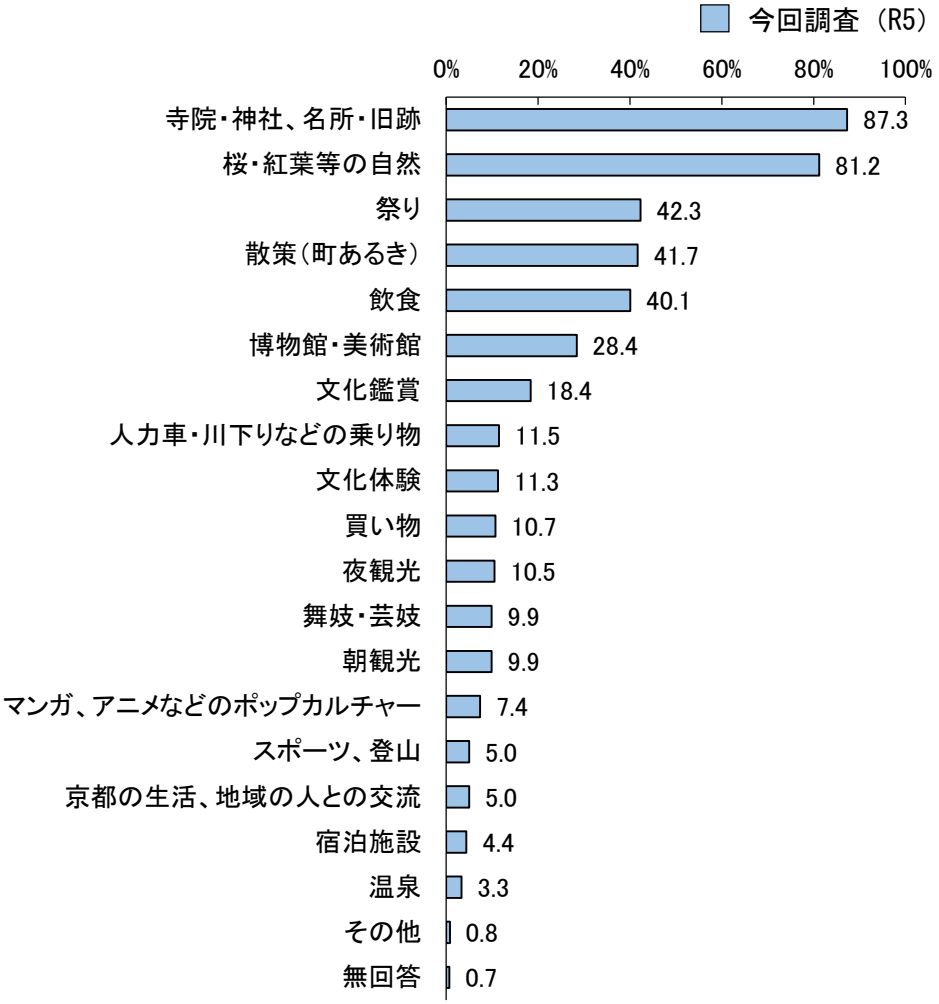


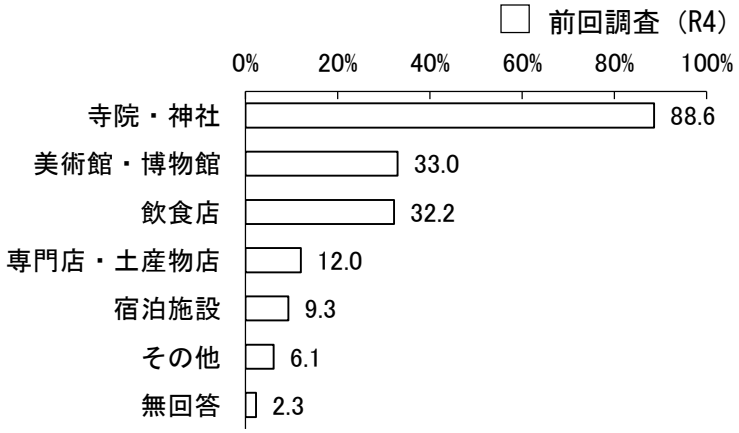
９　京都観光でおすすめしたいもの

問 11　おすすめしたいものがある場合、あてはまるものをすべてお選びください。

※　今回調査（R5）から選択肢を追加

京都観光でおすすめしたい場所は、「寺院・神社、名所・旧跡」が 87.3%、「桜・紅葉等の自然」が 81.2%。以下、「祭り」、「散策（町あるき）」「飲食」が４割台で続いている。

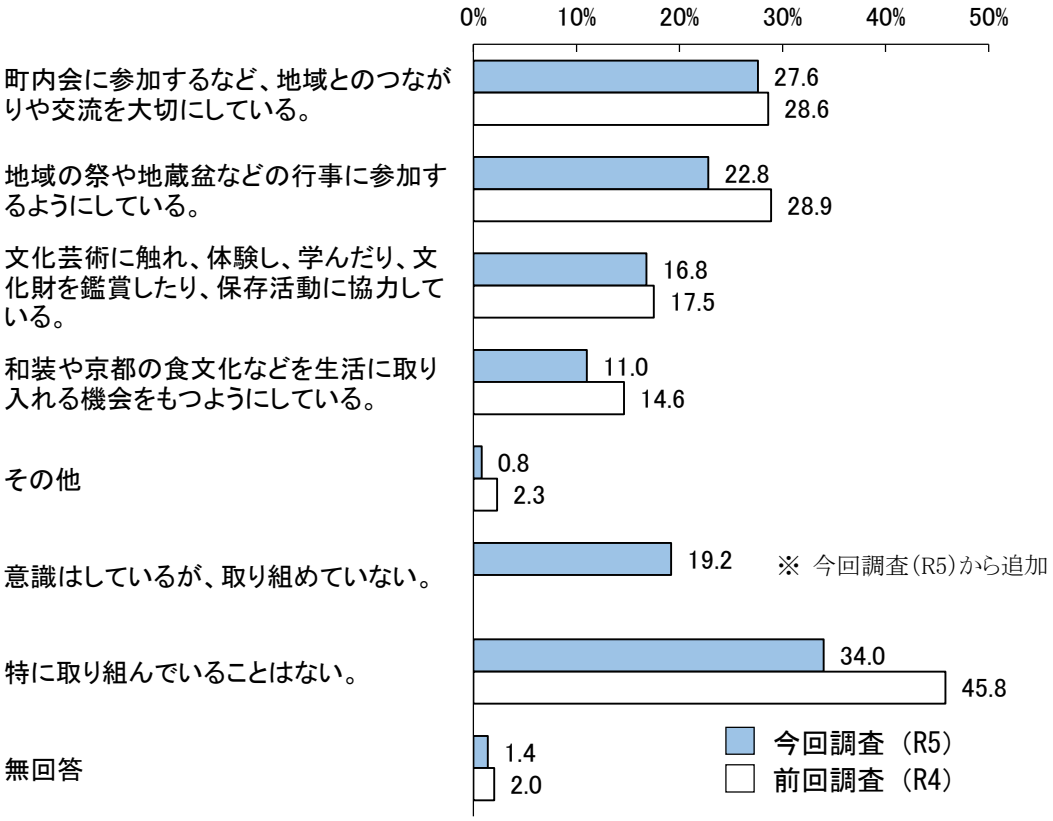




１０　伝統文化等の継承のために普段から取り組んでいること

問 12　京都の文化や伝統産業、生活文化の維持・継承につながる取組として、あなたが普段取り組んでいることについて、あてはまるものをすべてお選びください。

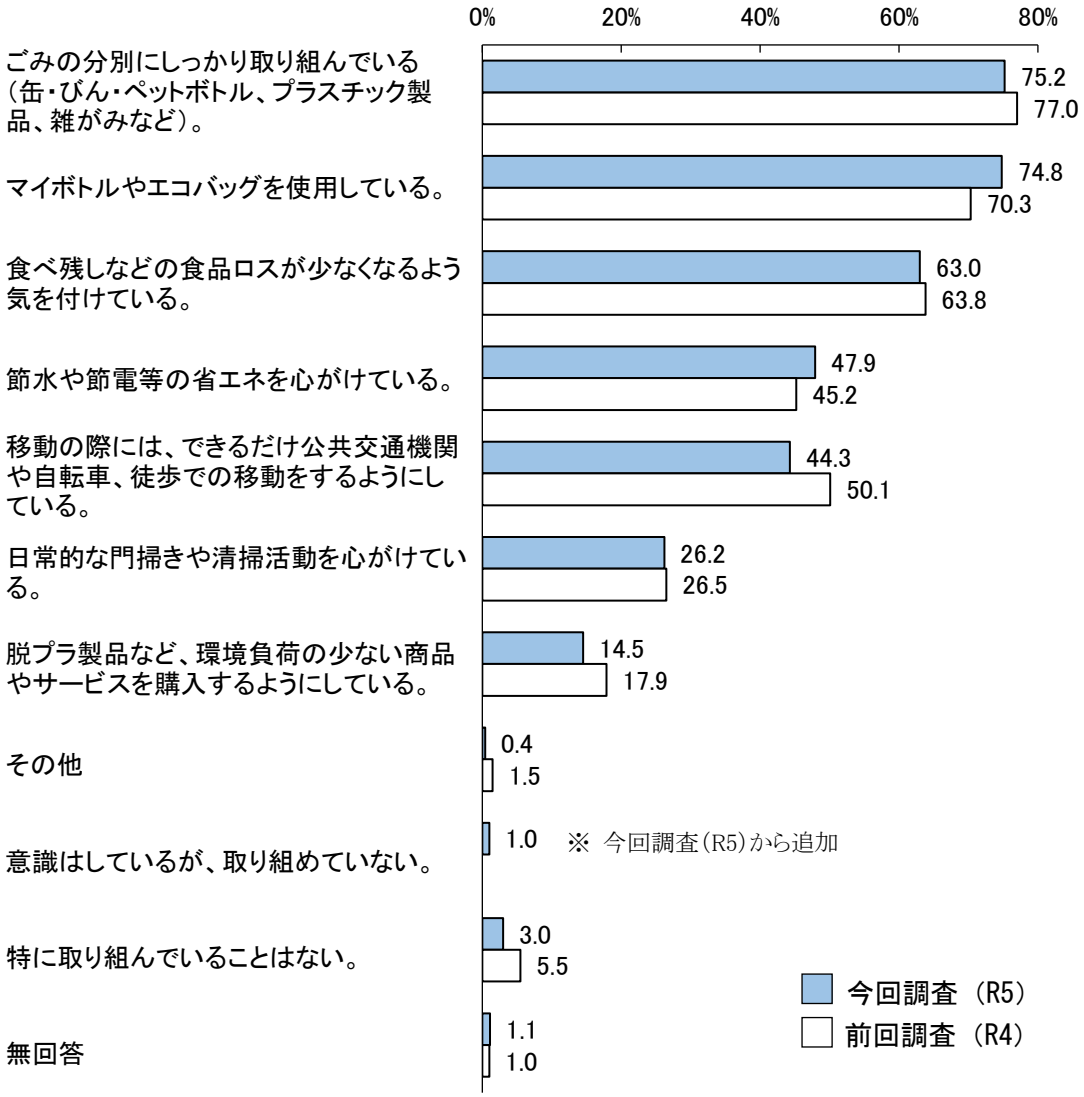
伝統文化等の継承のために普段から取り組んでいることは、「町内会に参加するなど、地域とのつながりや交流を大切にしている」が 27.6%で最も高く、「地域の祭や地蔵盆などの行事に参加するようにしている」が 22.8%で続いている。一方で、「特に取り組んでいることはない」が 34.0%、「意識はしているが、取り組めていない」が 19.2%となった。



１１　環境・景観の保全のために普段から取り組んでいること

問 13　環境に配慮した取組として、あなたが普段取り組んでいることについて、あてはまるものをすべてお選びください。

環境・景観の保全のために普段から取り組んでいることは、「ごみの分別にしっかり取り組んでいる」が 75.2%、「マイボトルやエコバッグを使用している」が 74.8%で上位となっている。

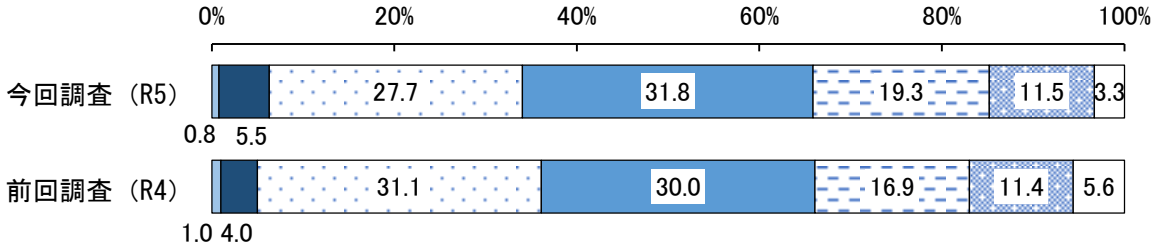


１２　観光に関わる仕事のイメージ

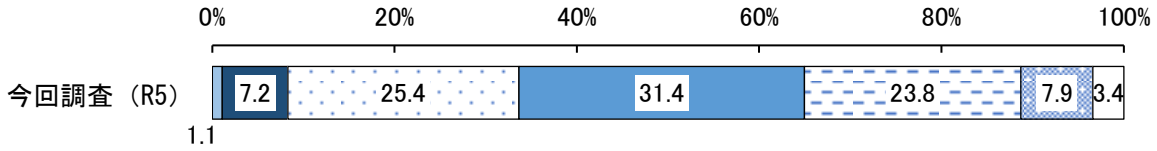
問 14　観光に関わる仕事（宿泊業、飲食業、土産物店　など）のイメージとして、あてはまるものを項目ごとに１つずつお選びください。

「そう思う」と「ややそう思う」の合計は、『⑤社会や地域に貢献していそう』が 45.5%で最も高く、『⑥やりがいがありそう』が 41.7%、『⑦スキルが身に着けられるなど、仕事を通じて成長できそう』が 36.5%で続いている一方、『①給与、待遇が良さそう』、『②仕事として安定していそう』、『③休みを取りやすそう』、『④職場環境がよさそう』では１割未満となっている。

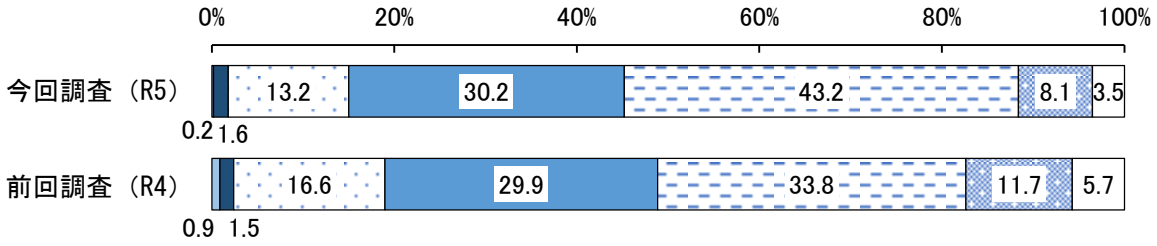
①給与、待遇が良さそう

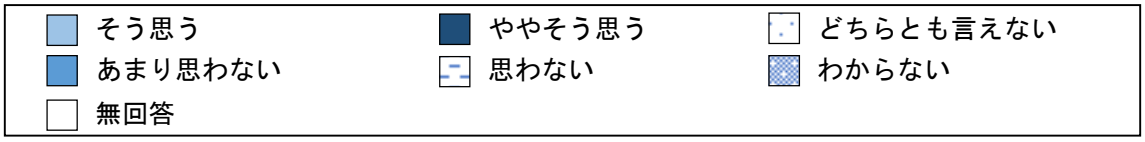


②仕事として安定していそう　※ 今回調査(R5)から追加

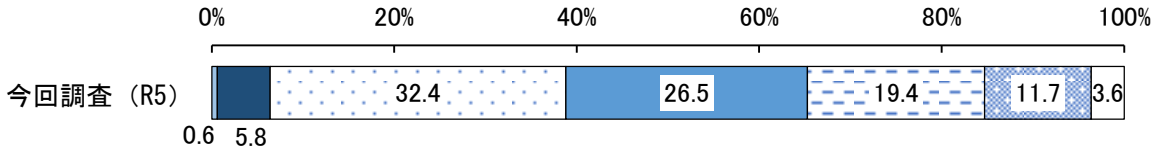


③休みを取りやすそう

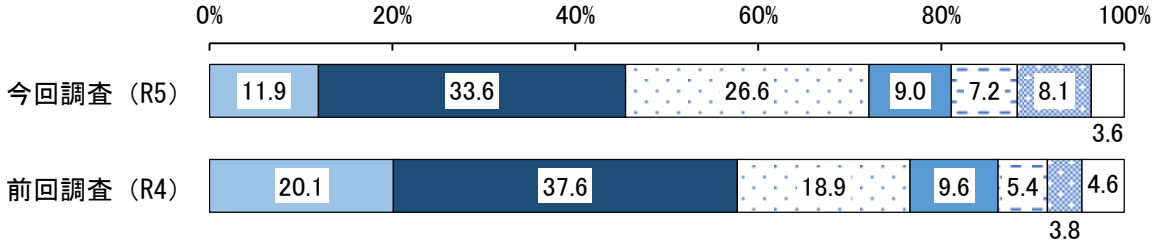




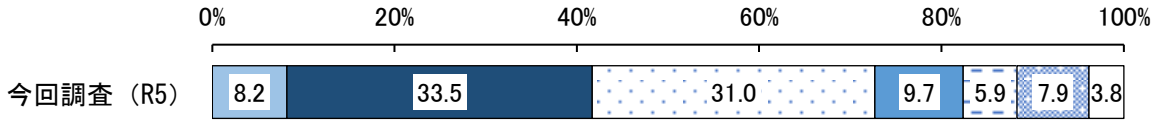
④職場環境がよさそう　　※ 今回調査(R5)から追加



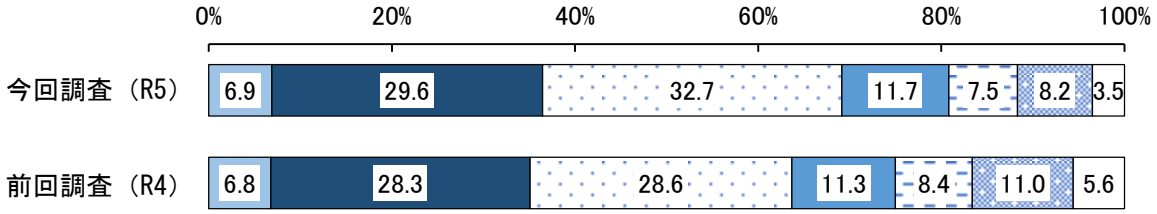
⑤社会や地域に貢献していそう

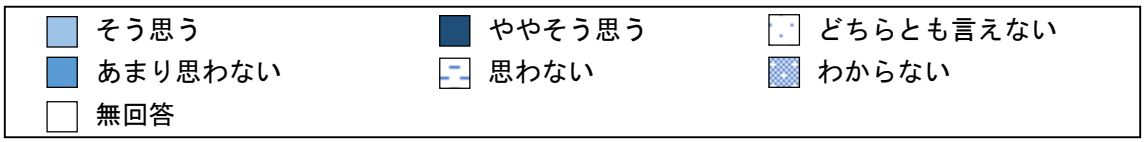


⑥やりがいがありそう　　※ 今回調査(R5)から追加



⑦スキルが身に着けられるなど、仕事を通じて成長できそう





１３　観光客や京都観光が自身にもたらす影響

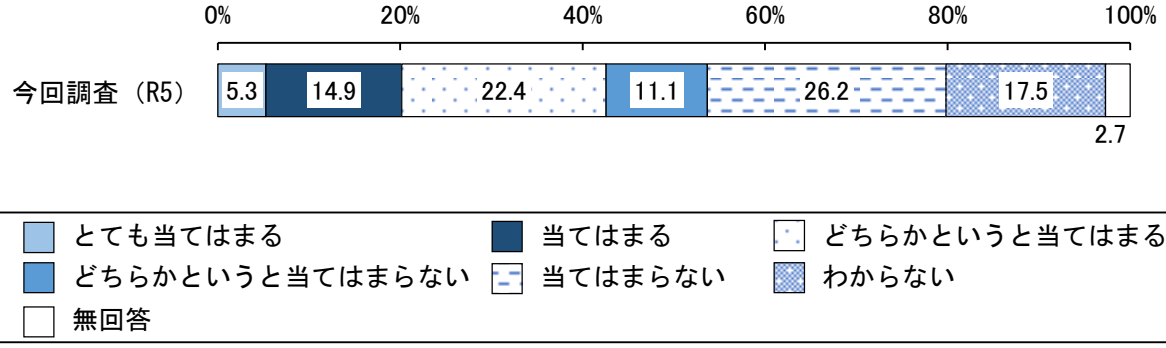
問 15　観光客や京都観光に関し、あなたご自身が経験したことについて、項目ごとに当てはまるものを１つずつお選びください。

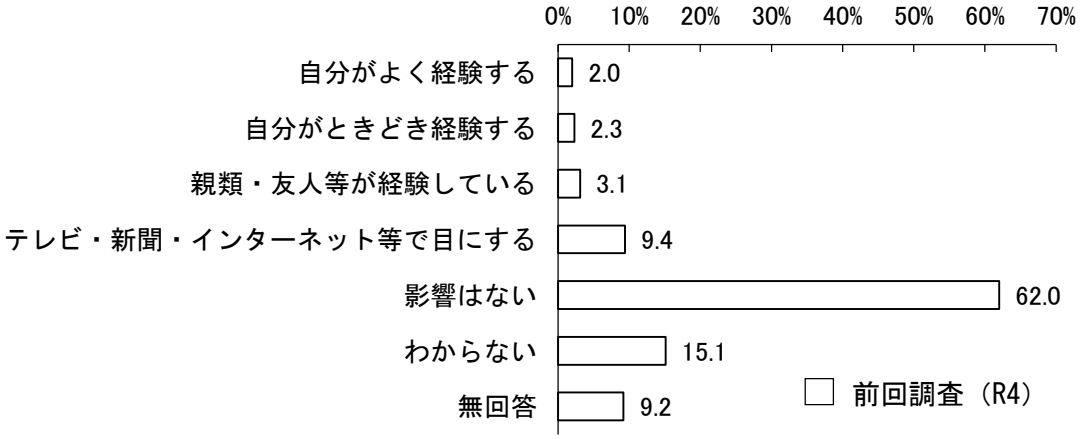
※　今回調査（R5）から回答形式、選択肢、設問を一部変更
（前回調査（R4）：項目ごとにあてはまるものをすべてお選びください。）

「とても当てはまる」「当てはまる」の合計は、『①観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響につながっていると感じた』、『②新規出店が増加するなど買物環境の向上につながっていると感じた』が２割前後、『⑦一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑した』、『⑧路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑した』、『⑨道路が渋滞して迷惑した』では６割台となった。

①観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響につながっていると感じた

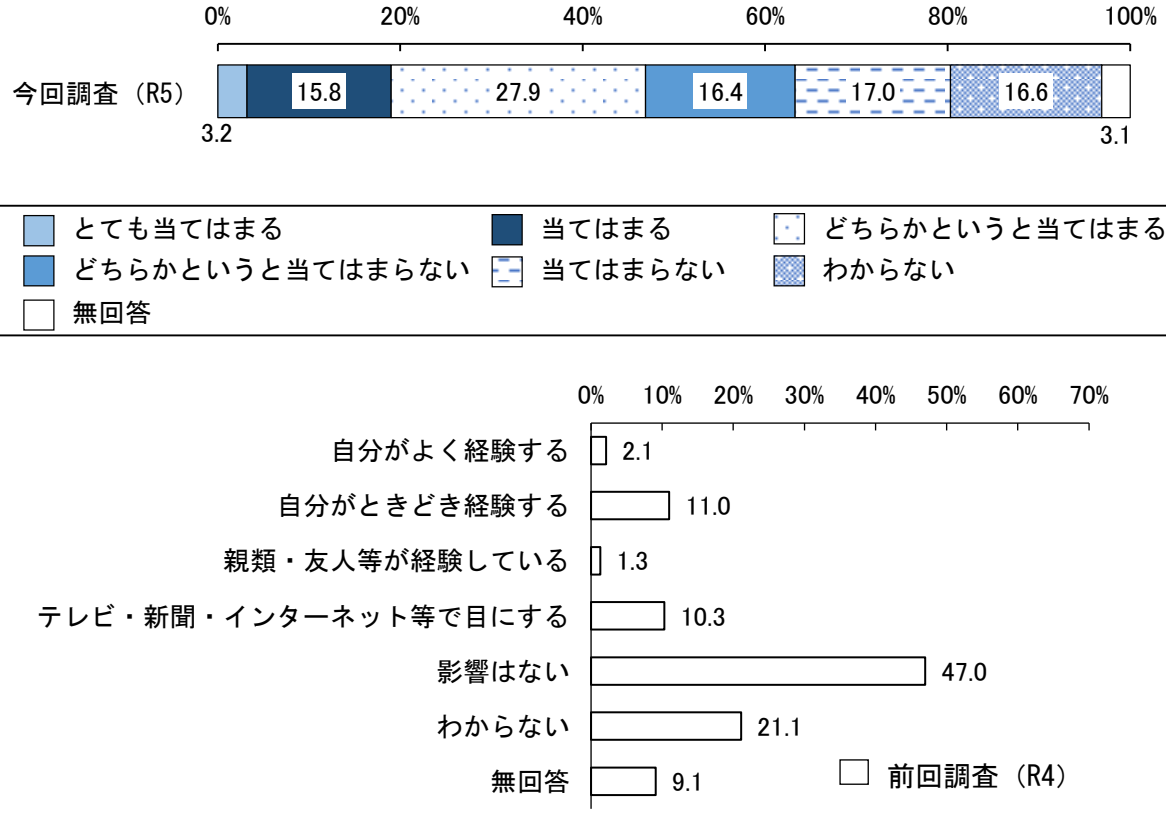
※　前回調査（R4）「観光客の来店により売上が増加し、給与等への好影響があった」





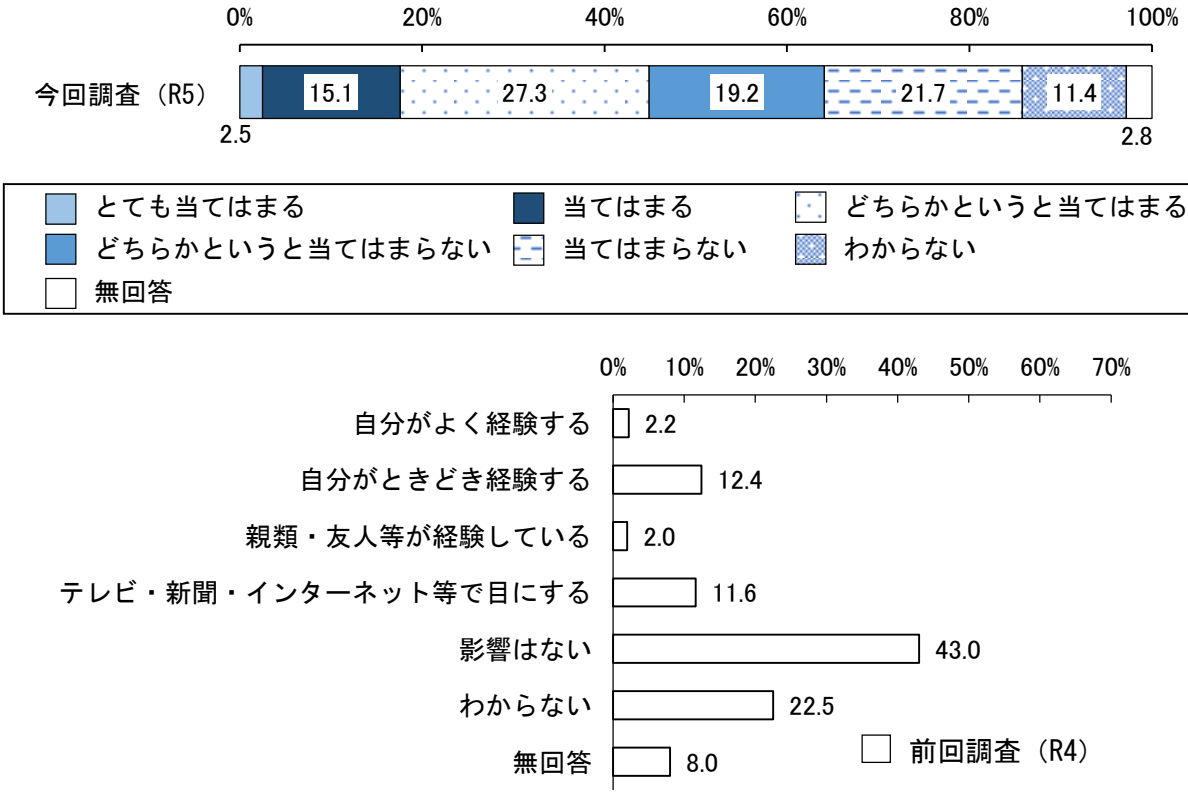
②新規出店が増加するなど買物環境の向上につながっていると感じた

※　前回調査（R4）「新規出店が増加するなど買物環境が向上した」



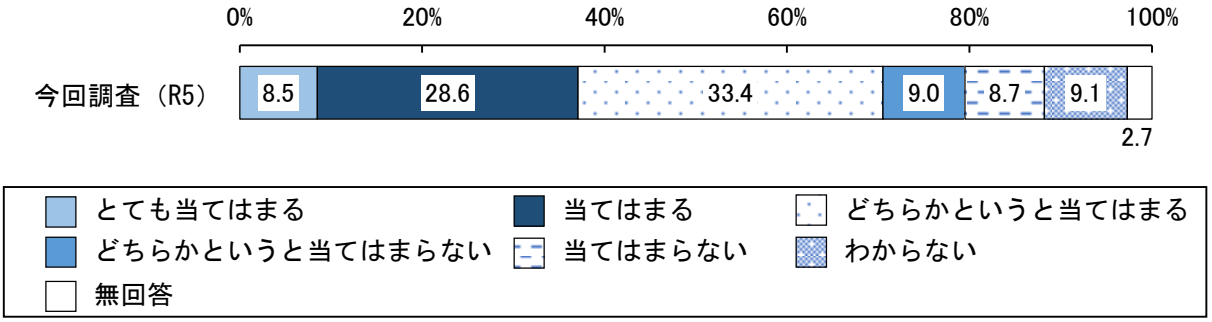
③町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど、生活環境の向上につながっていると感じた

※　前回調査（R4）「町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど生活環境が向上した」



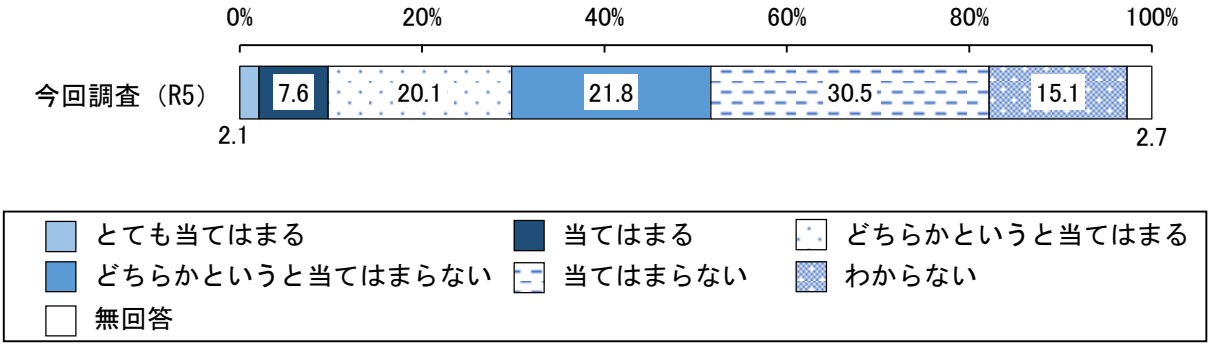
④京都の文化や文化財に焦点が当たることで、改めてその素晴らしさを感じた

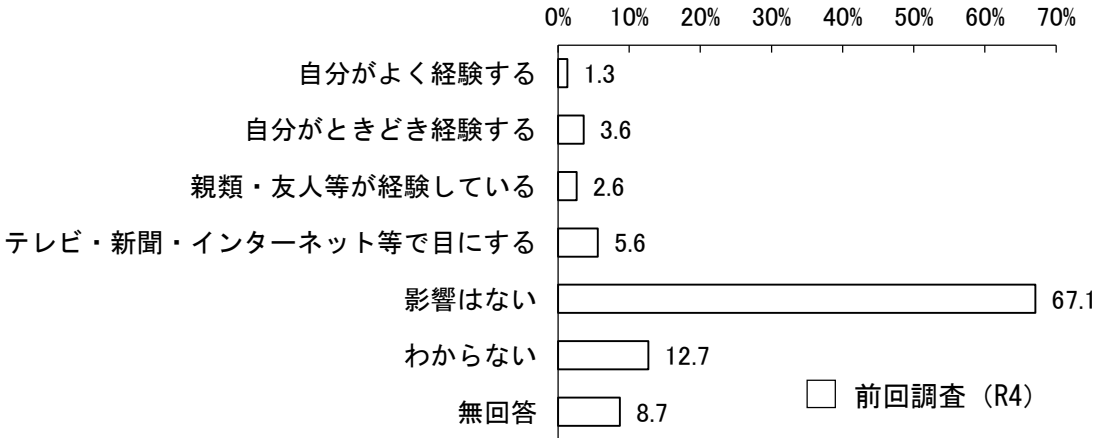
※ 今回調査(R5)から追加



⑤観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がっていると感じた

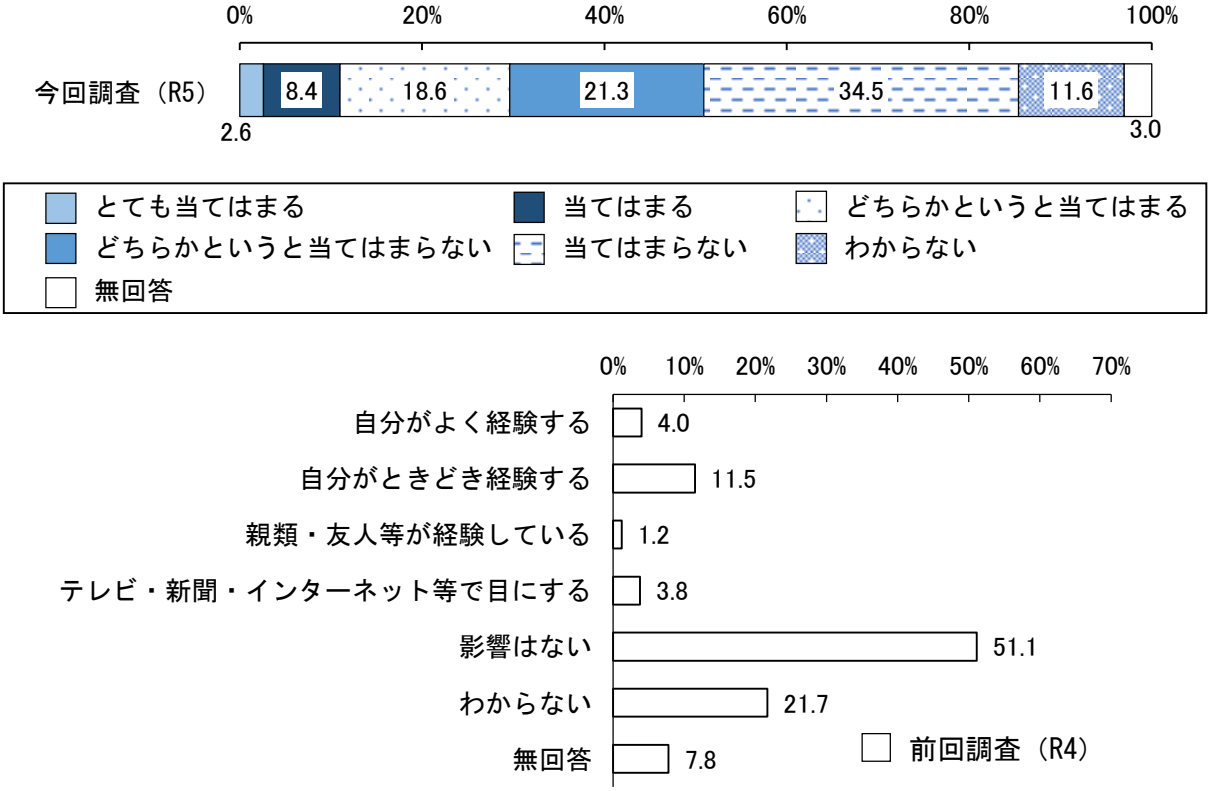
※ 前回調査（R4）「観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がった」



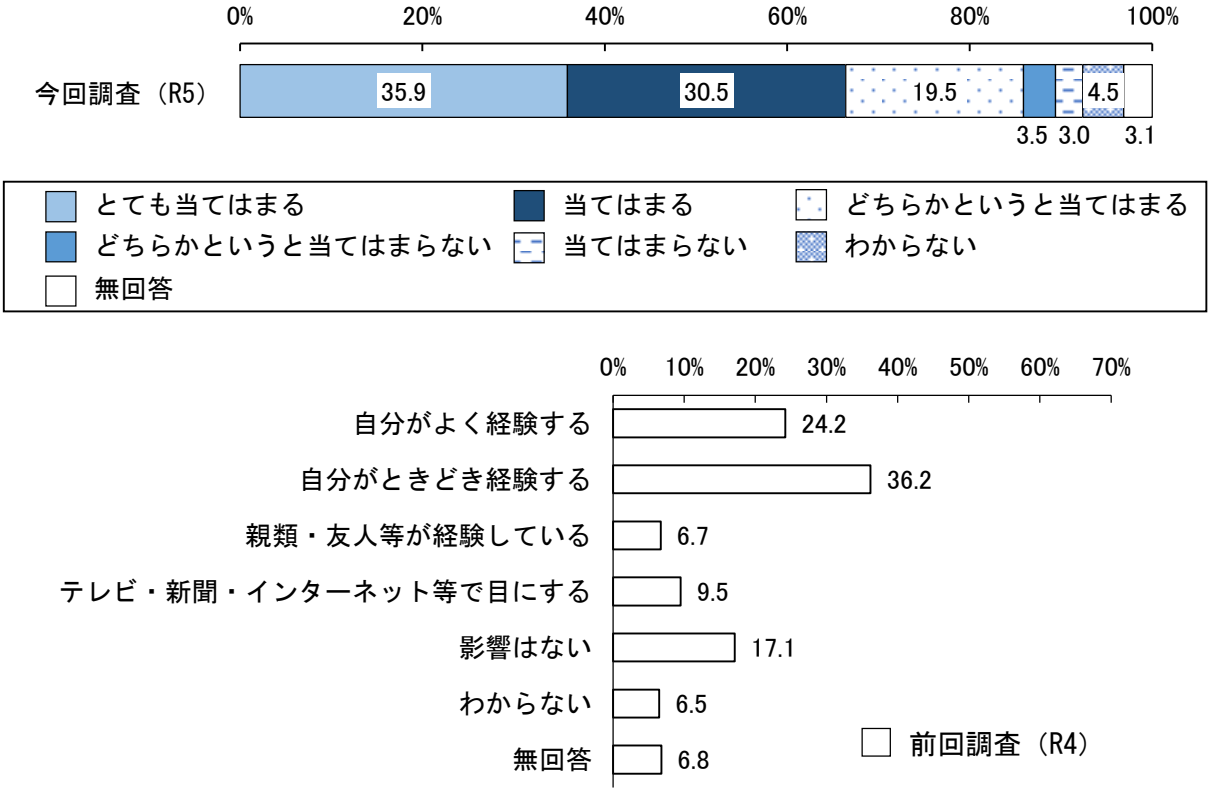


⑥列車やバスの本数の維持や増便など、公共交通機関の利便性の向上につながっていると感じた

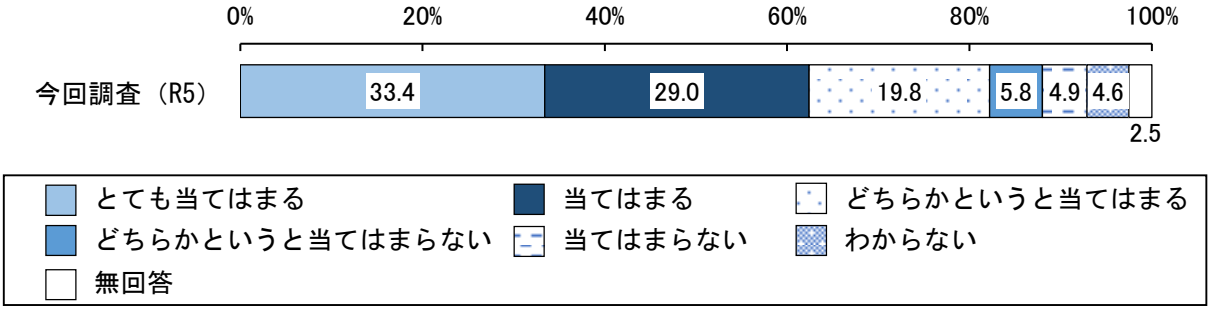
※　前回調査（R4）「公共交通機関が発達し、利便性が向上した」

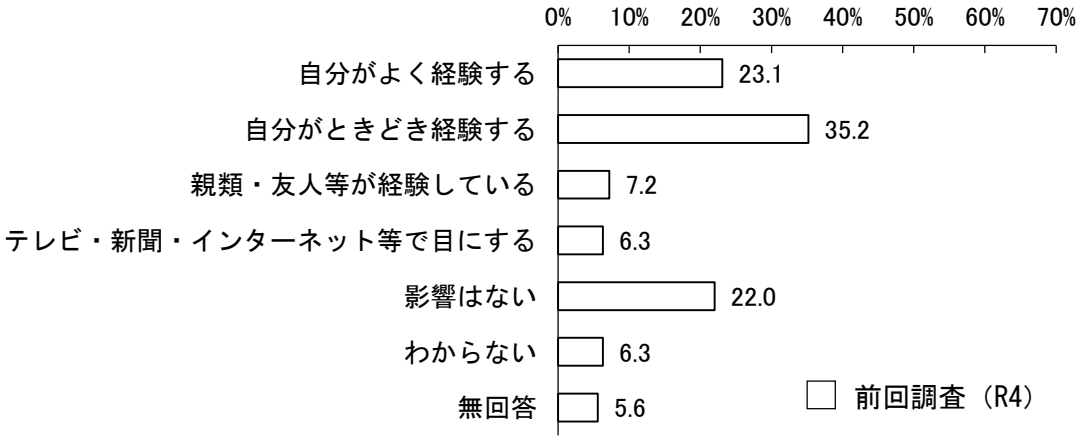


⑦一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑した

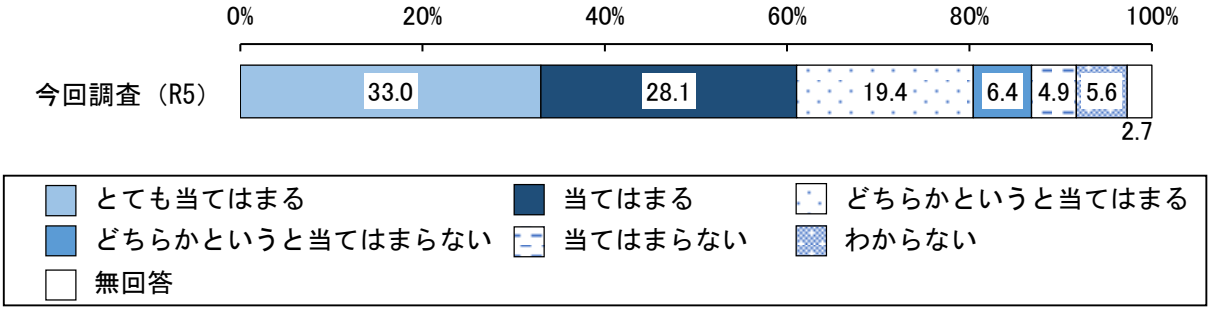


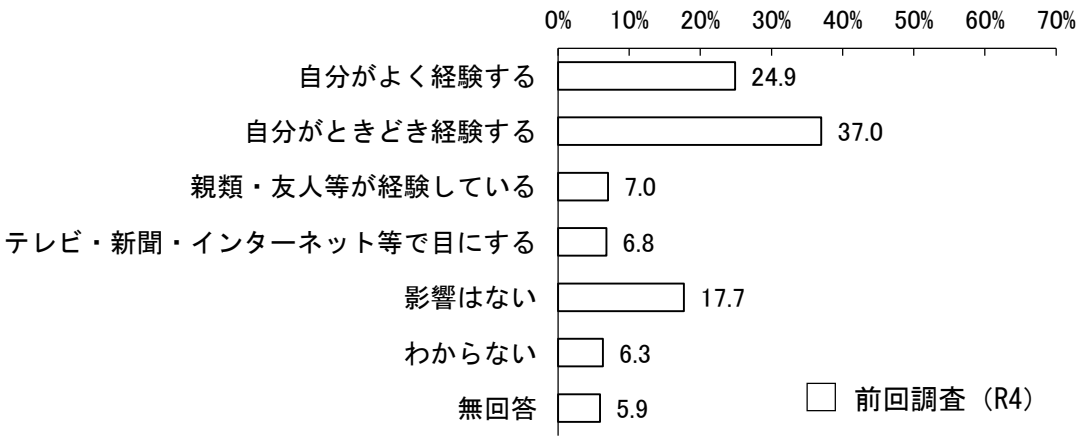
⑧路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑した



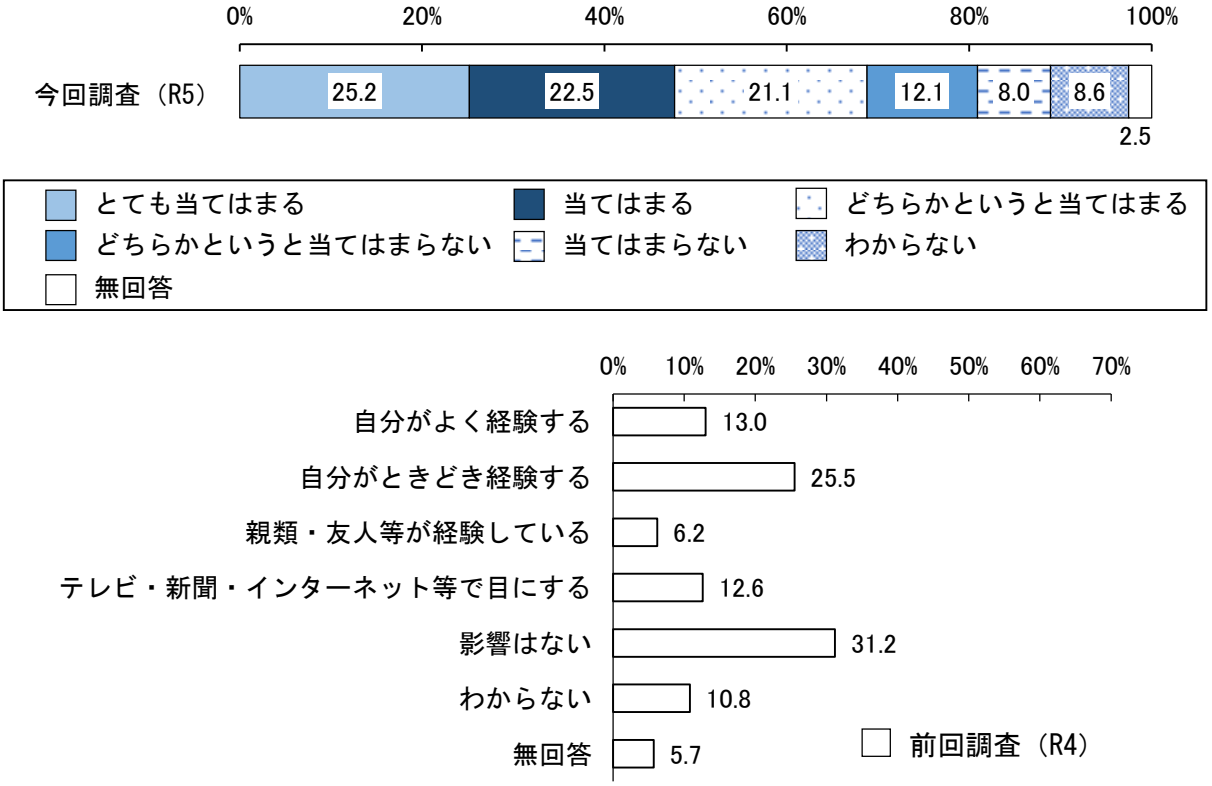


⑨道路が渋滞して迷惑した

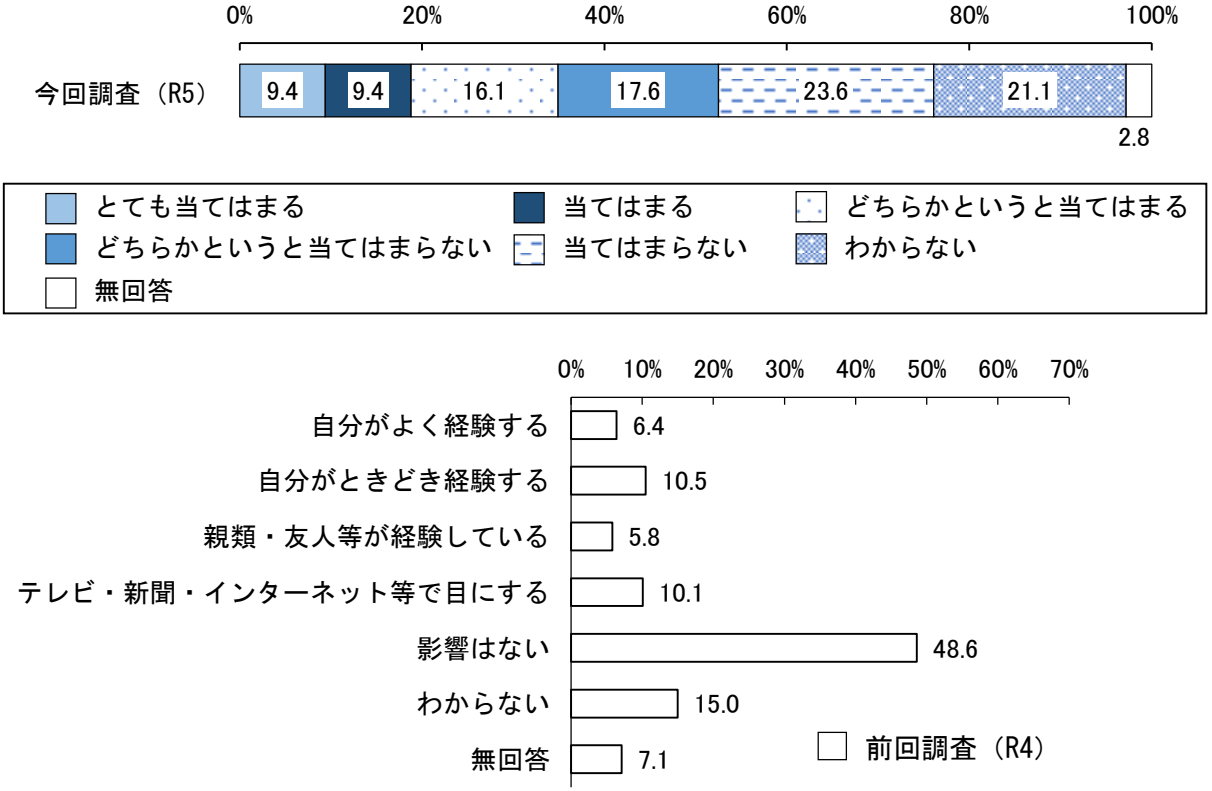




⑩観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑した

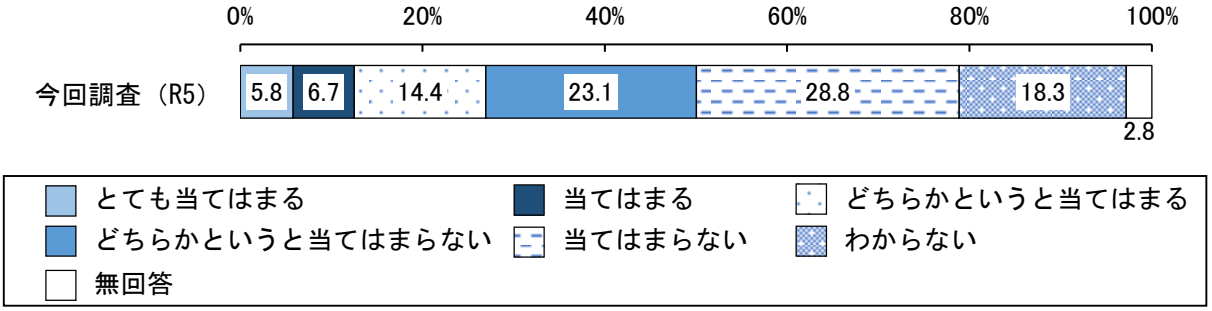


⑪宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）によって迷惑した



⑫観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、日用品を扱う店舗が減少して不便になった

※ 今回調査(R5)から追加



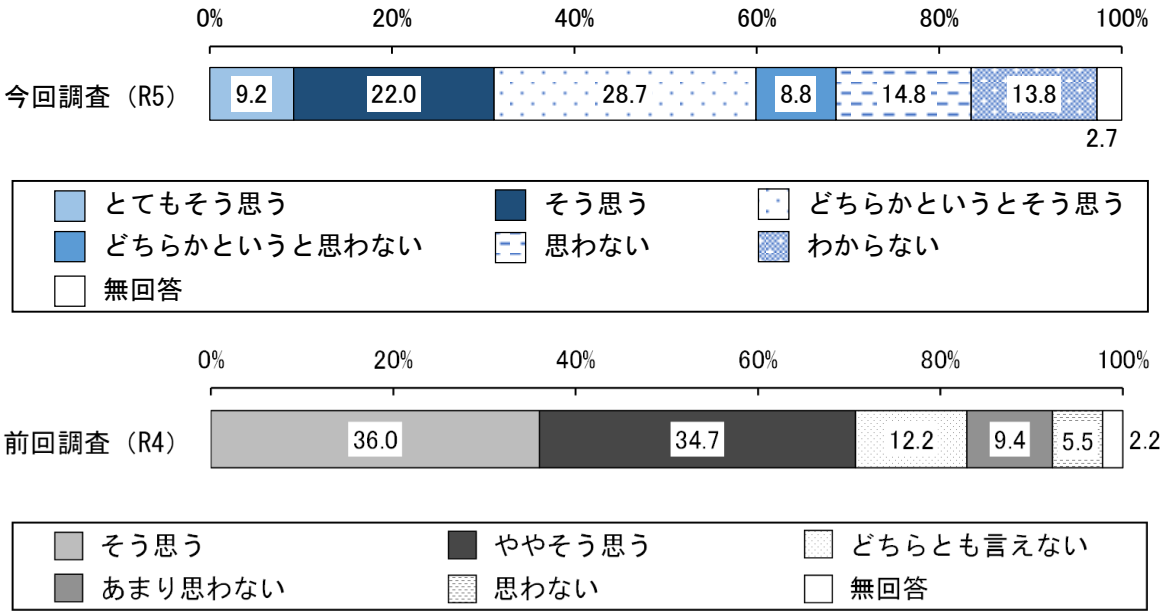
１４　観光客や京都観光が京都市にもたらす影響

問 16　観光客や京都観光が、京都市にもたらす影響について、項目ごとに１つずつお選びください。

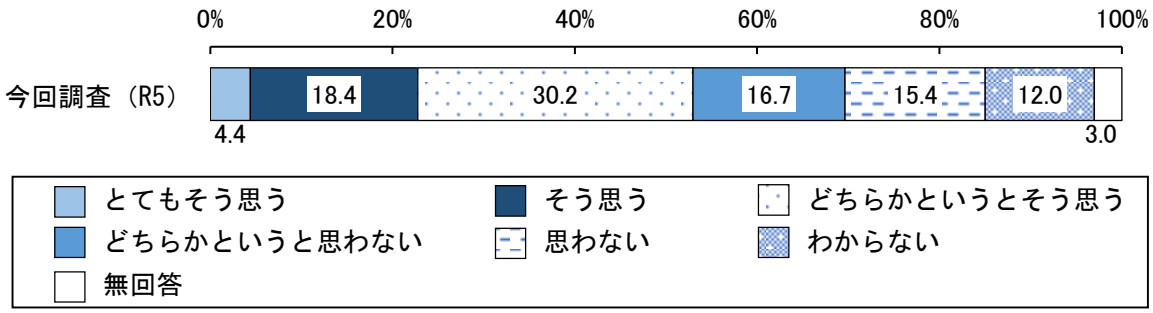
※　今回調査（R5）から選択肢及び設問を一部変更

「とてもそう思う」「そう思う」の合計は、『①観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響がある』、『②新規出店が増加するなど買物環境が向上する』が２割から３割前後、『⑦一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑する人がいる』、『⑧路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑する人がいる』、『⑨道路が渋滞して迷惑する人がいる』では７割台となっている。

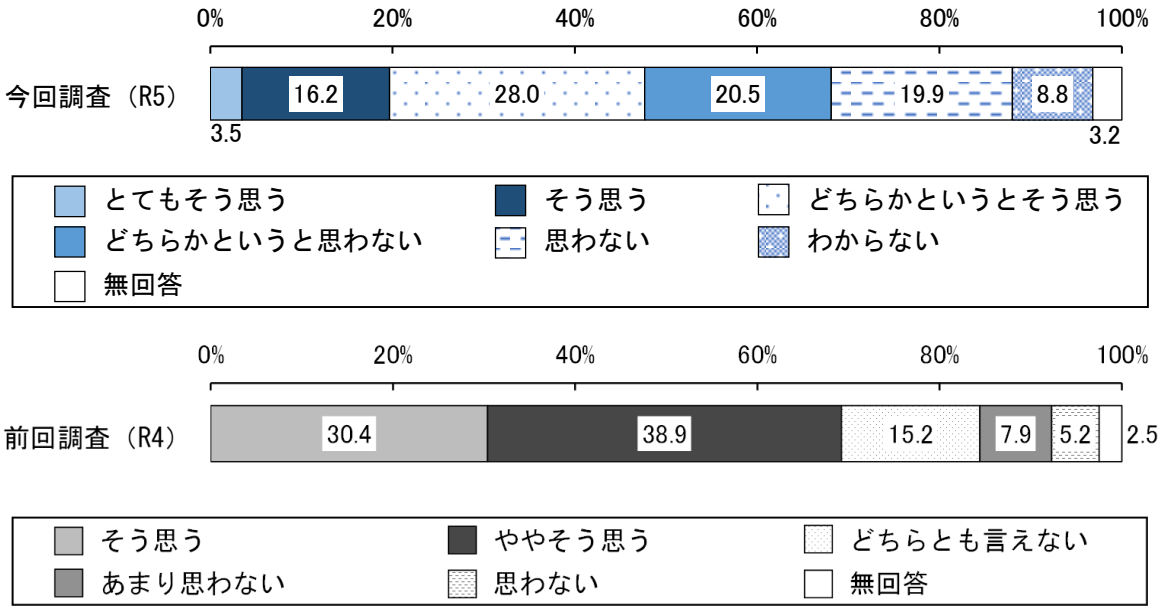
①観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響がある



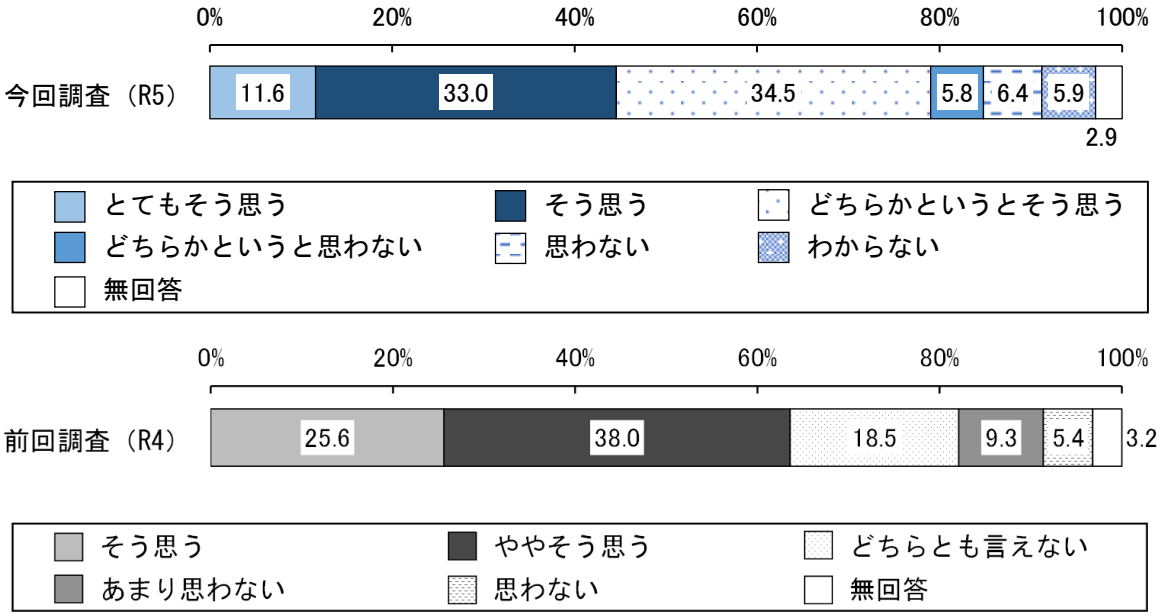
②新規出店が増加するなど買物環境が向上する　※ 今回調査(R5)から追加



③町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど生活環境が向上する

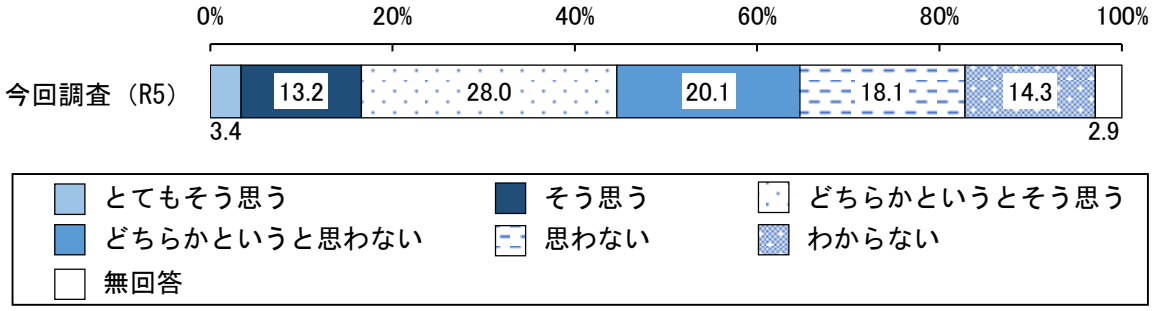


④京都の文化や文化財に焦点が当たることで、文化や文化財の維持・継承につながる

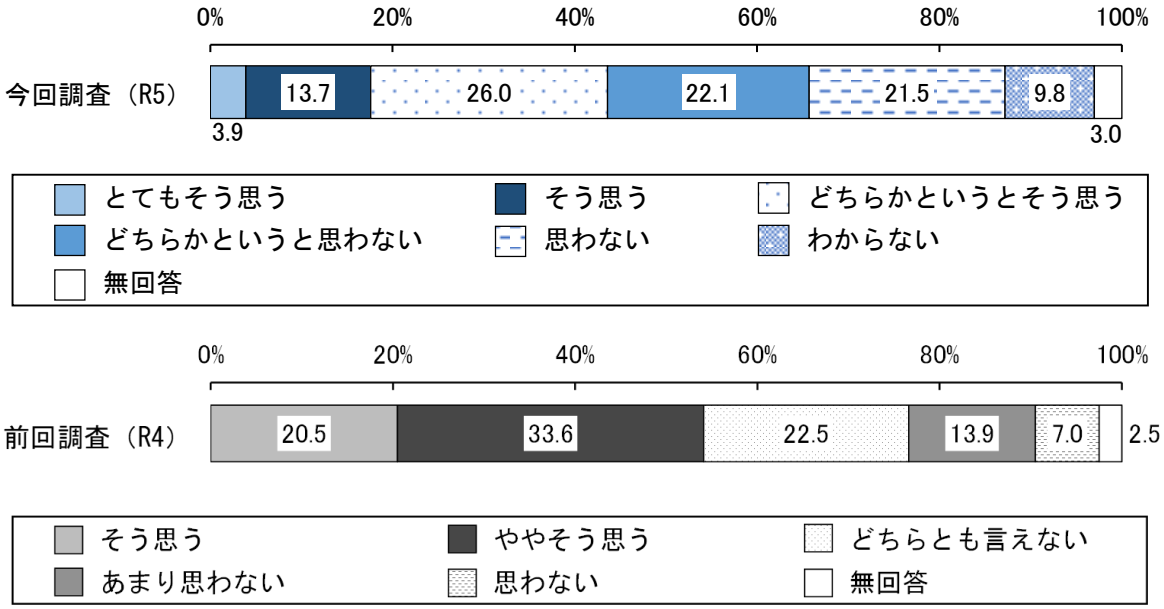


⑤観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がる

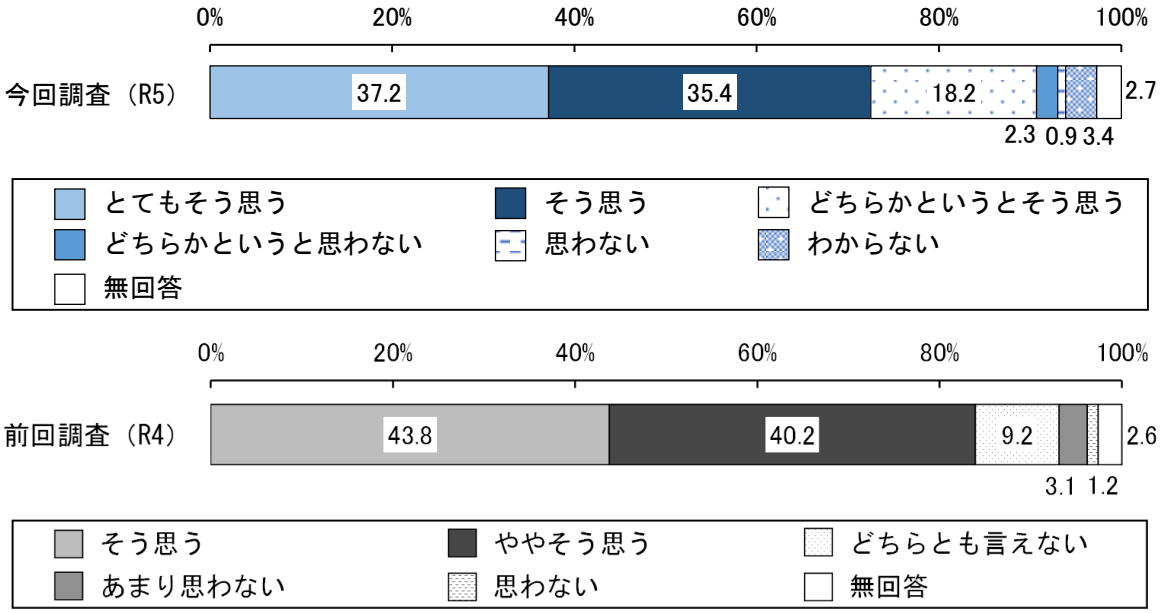
※ 今回調査(R5)から追加



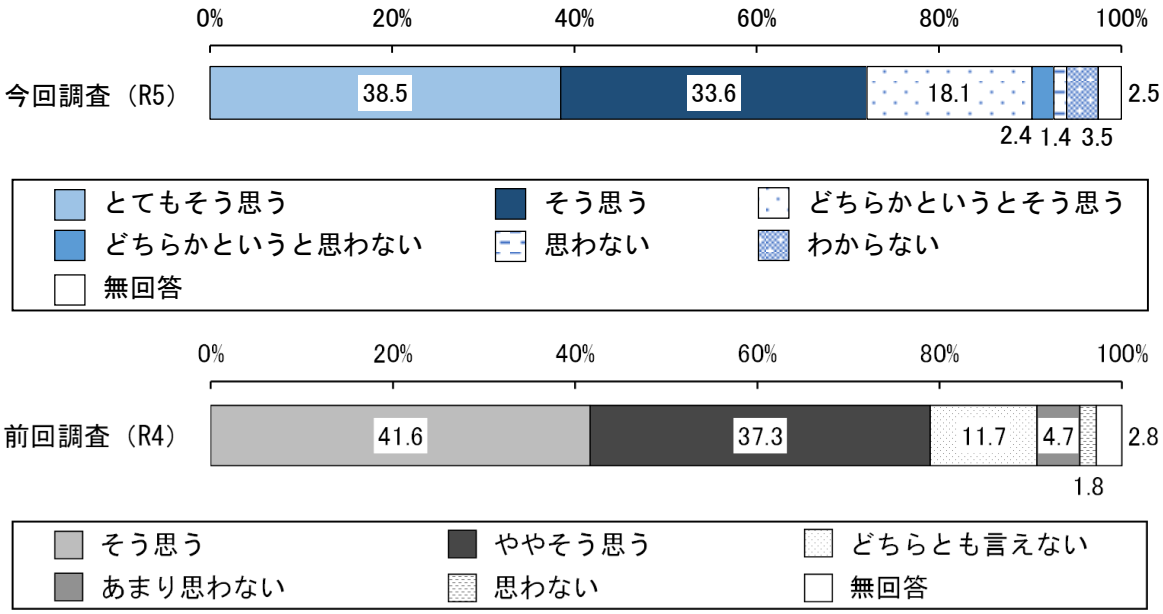
⑥列車やバスの本数の維持や増便など、公共交通機関の利便性が向上する



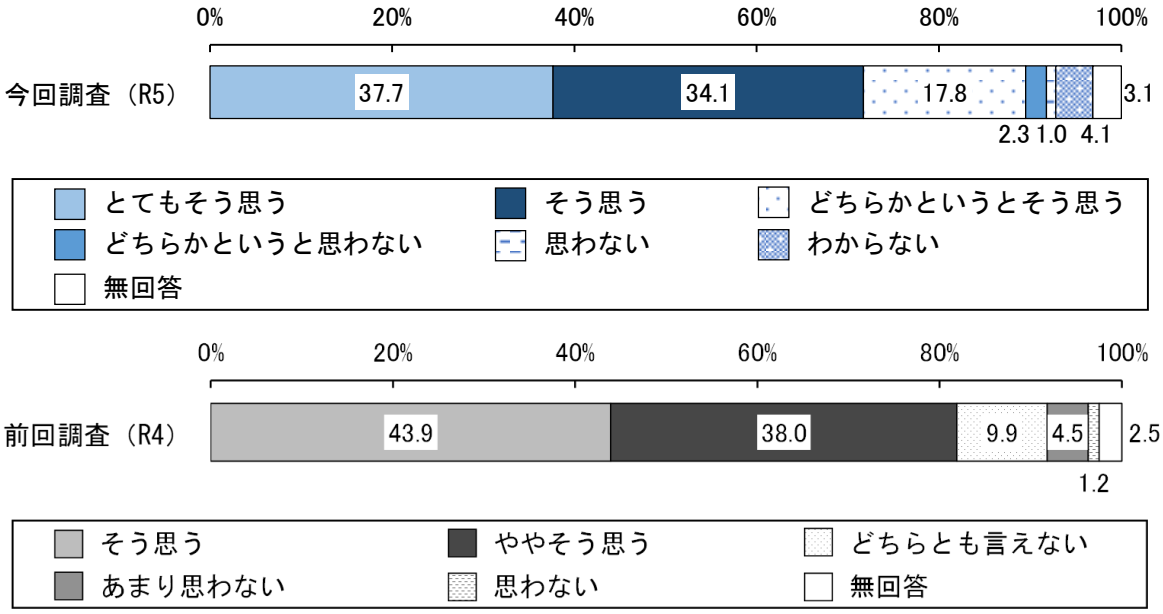
⑦一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑する人がいる



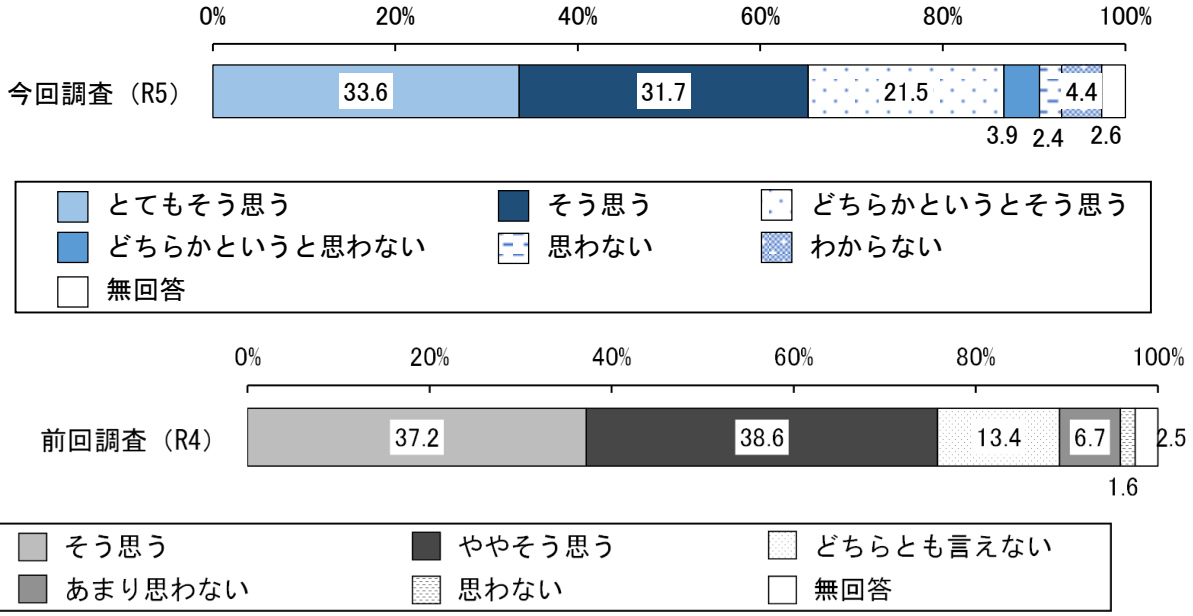
⑧路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑する人がいる



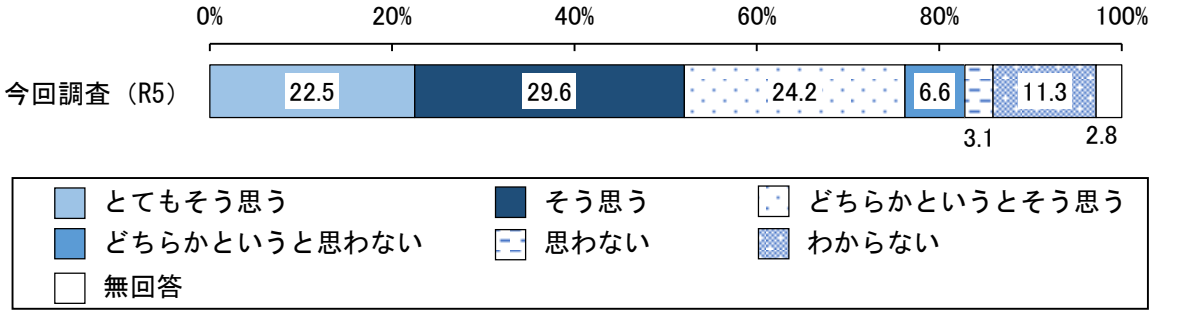
⑨道路が渋滞して迷惑する人がいる



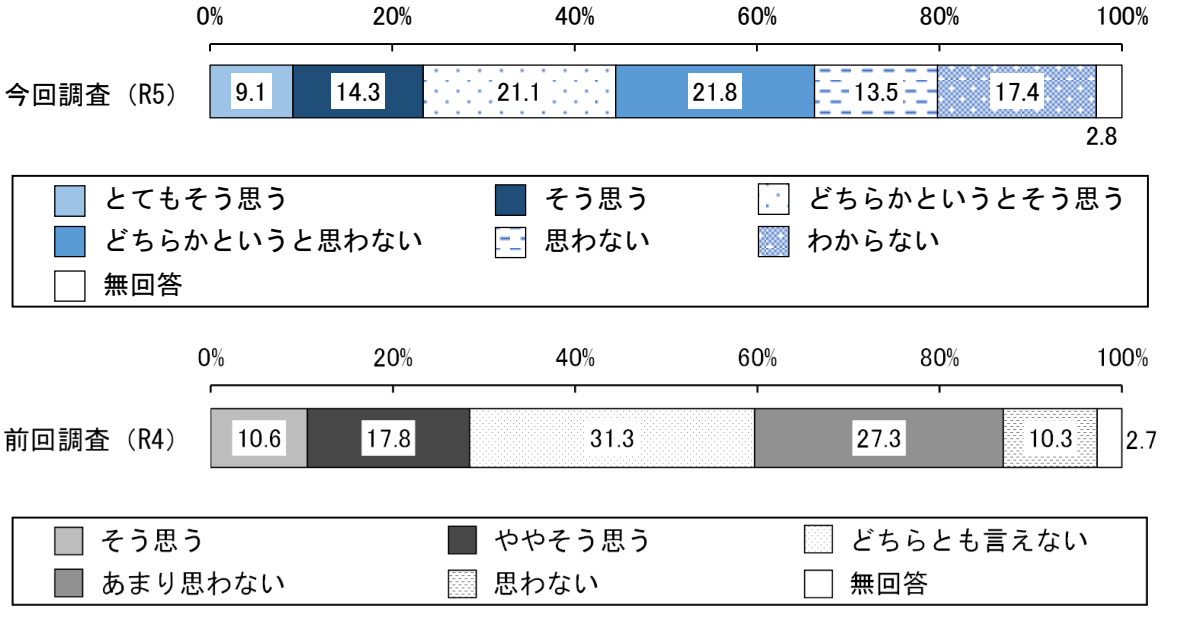
⑩観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑する人がいる



⑪宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）によって迷惑する人がいる　※ 今回調査(R5)から追加



⑫観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、住民の日用品を扱う店舗が減少して不便になる



１５　京都観光に関連する京都市の取組

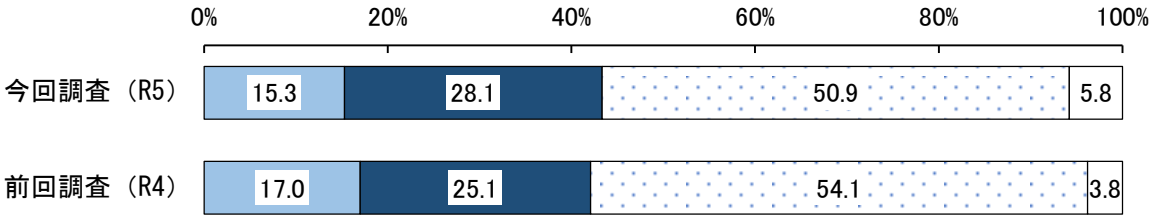
問 17　観光に関連する京都市の以下の取組について知っていますか。項目ごとに１つずつお選びください。

「知っている」は、『⑬歴史的・伝統的な町並み景観や自然景観の保全・整備』、『⑯修学旅行の誘致』が２割台となっている。

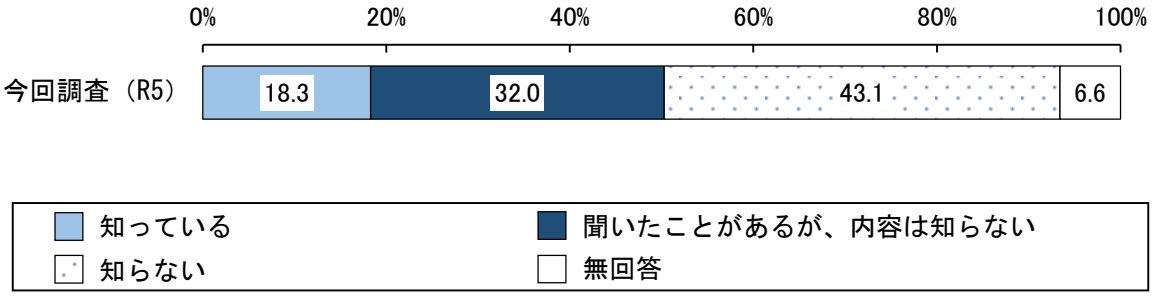
一方、「知らない」は、『⑤京都観光において大切にしていきたい行動基準「京都観光モラル」の実践の促進』、『⑦観光が市民生活にもたらす効果の分かりやすい情報発信』、『⑧宿泊施設のより一層の質の向上』、『⑩観光関連業界の担い手確保・育成支援』、『⑪犯罪・事故防止をはじめとした市民・観光客双方の安心・安全の確保』が７割前後となっている。

■混雑、マナー問題などの観光課題対策

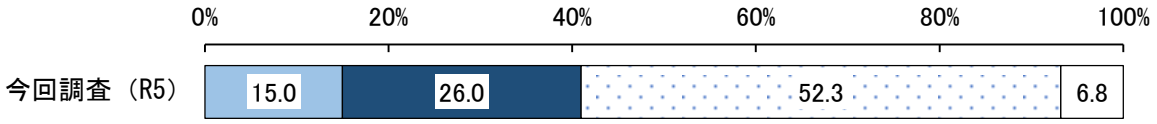
①観光客が集中する時期・時間・場所の分散化



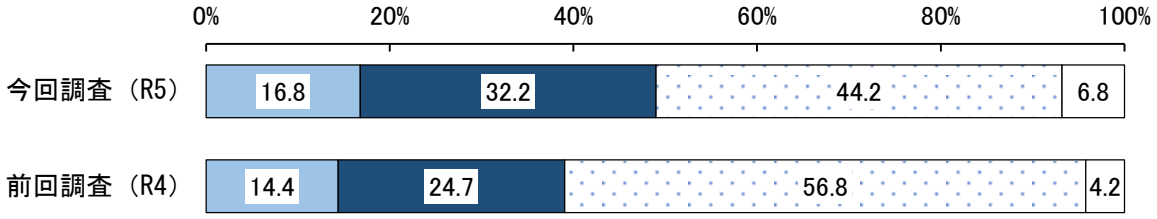
②公共交通機関における混雑対策　※ 今回調査(R5)から追加



③交通渋滞への対策　※ 今回調査(R5)から追加

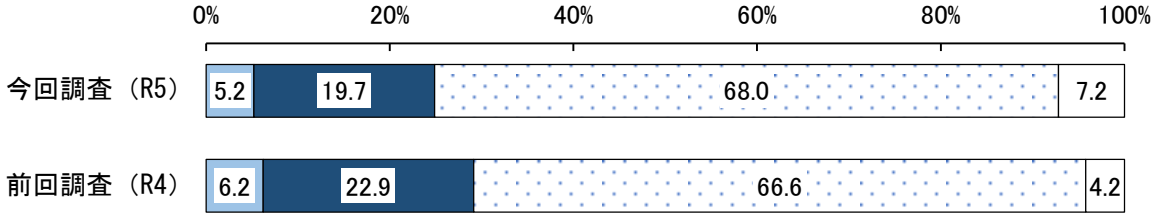


④観光客へのマナー啓発

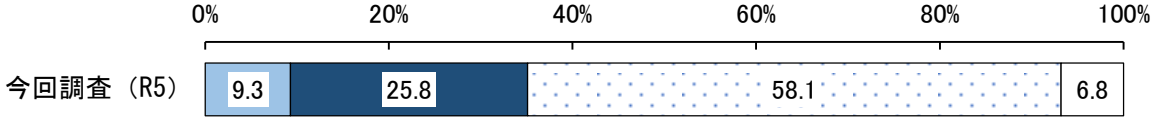


■市民生活と観光のより一層の調和の推進

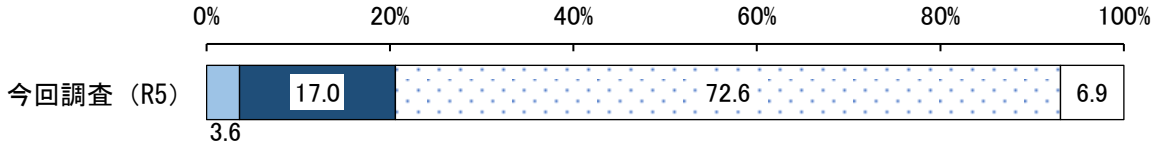
⑤京都観光において大切にしていきたい行動基準「京都観光モラル」の実践の促進



⑥市民が京都観光を楽しむためのキャンペーンやイベント　※ 今回調査(R5)から追加

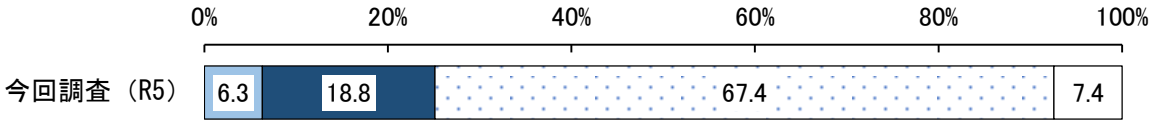


⑦観光が市民生活にもたらす効果の分かりやすい情報発信　※ 今回調査(R5)から追加

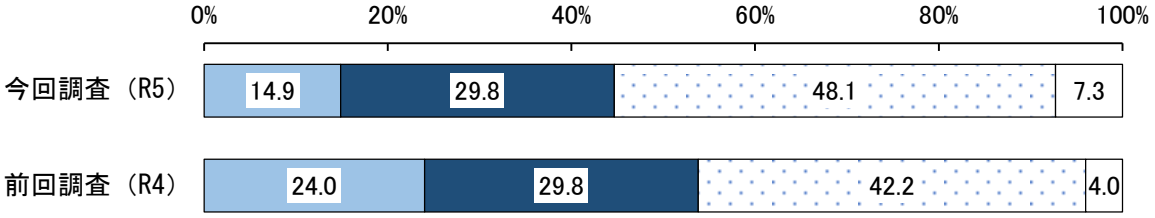


■受入環境整備

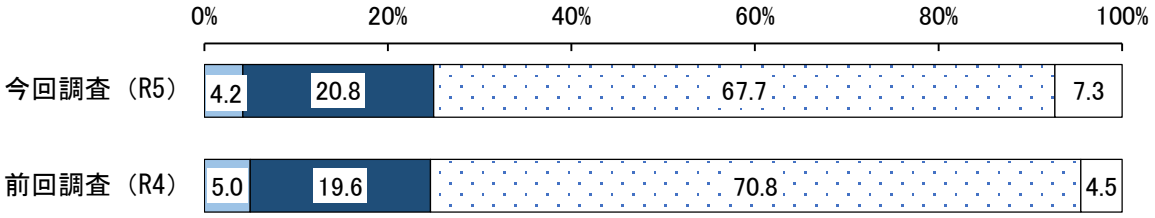
⑧宿泊施設のより一層の質の向上　※ 今回調査(R5)から追加



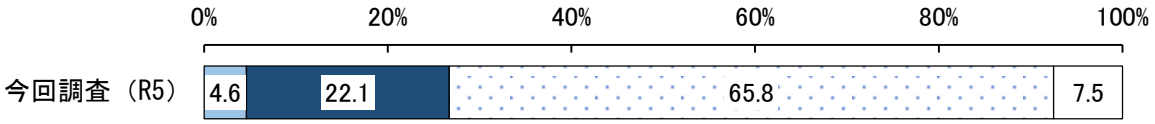
⑨バリアフリー化や多言語案内など快適に観光できる受入環境の整備



⑩観光関連業界の担い手確保・育成支援

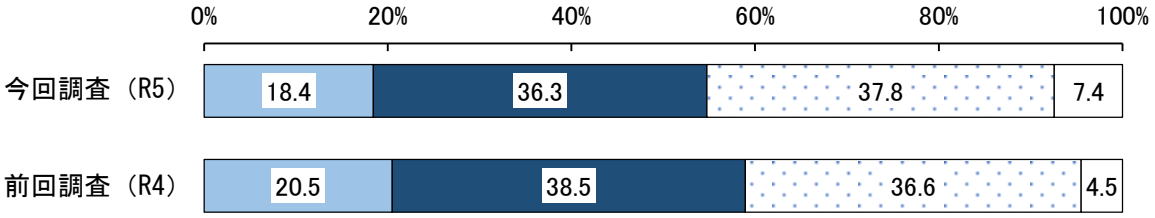


⑪犯罪・事故防止をはじめとした市民・観光客双方の安心・安全の確保　※ 今回調査(R5)から追加

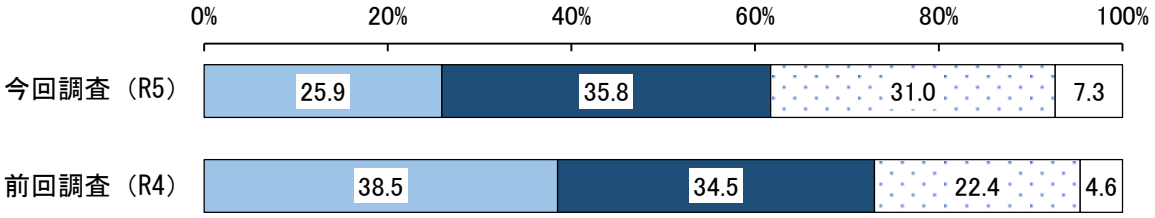


■京都の魅力の磨き上げ

⑫文化芸術、伝統産業の振興

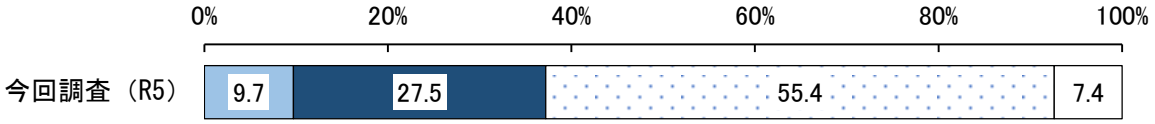


⑬歴史的・伝統的な町並み景観や自然景観の保全・整備

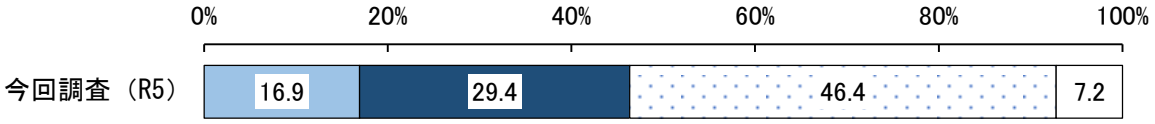


■誘客誘致

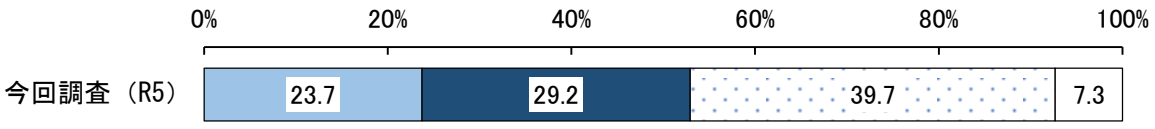
⑭幅広い地域への誘客誘致による地域活性化　※ 今回調査(R5)から追加



⑮国際的な会議やイベントの誘致　※ 今回調査(R5)から追加



⑯修学旅行の誘致　※ 今回調査(R5)から追加



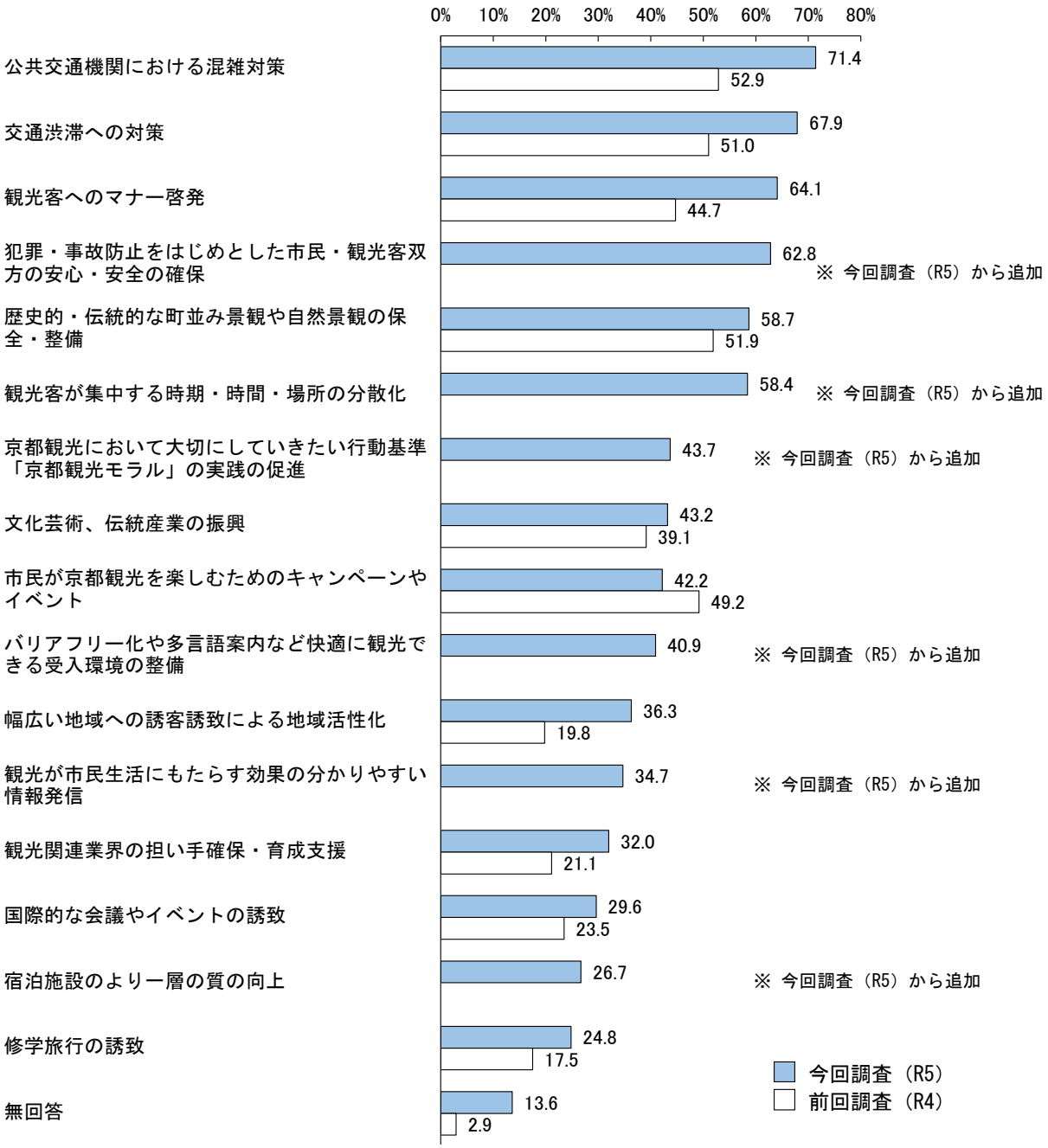
１６　実施してほしい京都市の取組

問 17　また、この中で実施してほしいものをすべてお選びいただくとともに、その中から最も実施してほしいものを１つお選びください。

※　今回調査（R5）から選択肢を追加及び一部変更

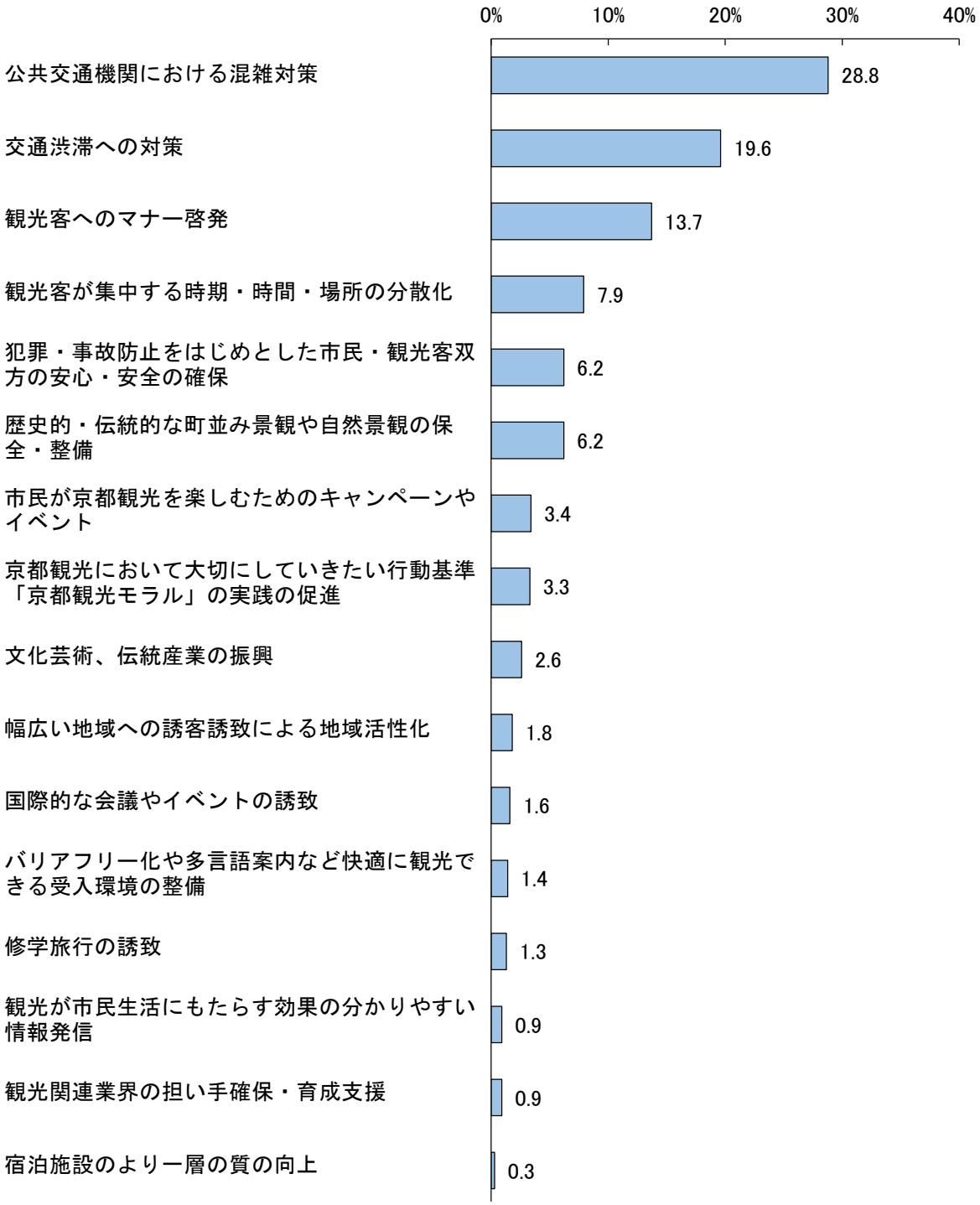
実践してほしい京都市の観光関連施策は、「公共交通機関における混雑対策」が 71.4%で最も高く、「交通渋滞への対策」、「観光客へのマナー啓発」、「犯罪・事故防止をはじめとした市民・観光客双方の安心・安全の確保」が６割台で続いている。

■実施してほしい取組



最も実施してほしい施策は、「公共交通機関における混雑対策」が 28.8%で最も高く、「交通渋滞への対策」が 19.6%、「観光客へのマナー啓発」が 13.7%、「観光客が集中する時期・時間・場所の分散化」が 7.9%で続いている。

■最も実施してほしい取組

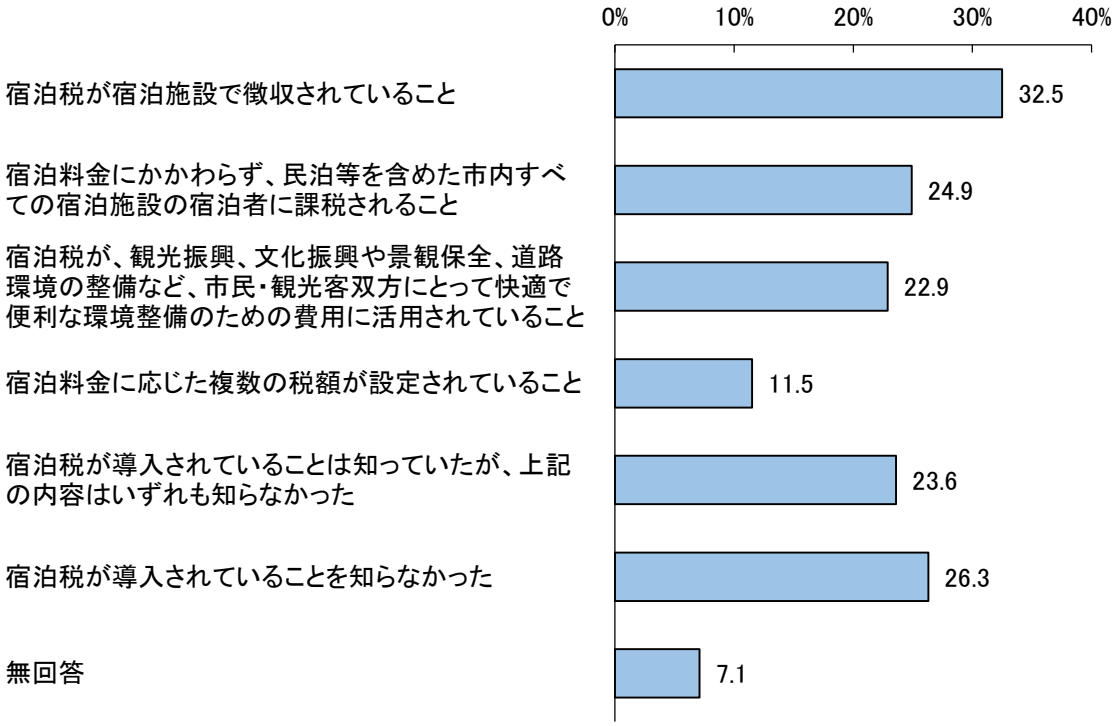


１７　京都市の宿泊税に関して知っていること

問 18　あなたは、京都市の宿泊税に関する次の内容を知っていますか。次の中から知っているものをすべてお選びください。

※ 今回調査(R5)から追加

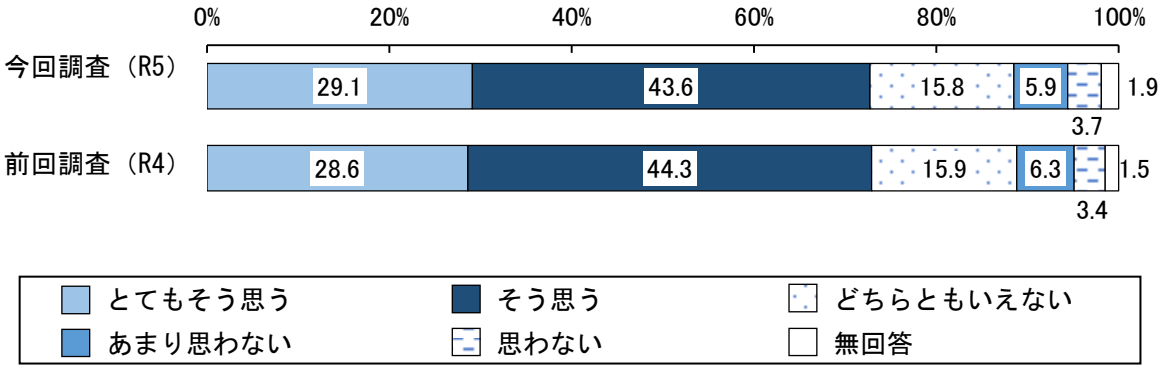
「宿泊税が導入されていることを知らなかった」人は 26.3%、宿泊税が導入されていることは知っていたが、『宿泊税が宿泊施設で徴収されていること』『宿泊料金にかかわらず、民泊等を含めた市内すべての宿泊施設の宿泊者に課税されること』等の「内容はいずれも知らなかった」人は 23.6%となった。



１８　京都の発展に対する観光の重要度

問 19　あなたは、京都市の発展に、観光が重要な役割を果たしていると思いますか。次の中から１つお選びください。

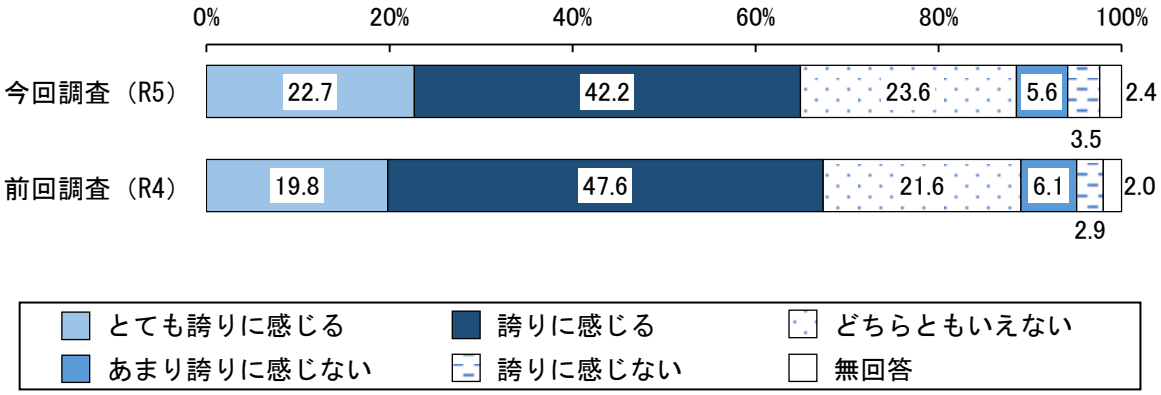
京都市の発展に、観光が重要な役割を果たしているかについては、「そう思う」が 43.6%で最も高く、「とてもそう思う」も含めると 72.7%となっている。



１９　京都市が観光に関して評価されていることに対する誇り

問 20　あなたは京都市が観光に関して評価されることを誇りに感じますか。次の中から１つお選びください。また、選んだ理由があればお書きください。

京都市が観光に関して評価されることを誇りに感じるかどうかは、「誇りに感じる」が42.2%で最も高く、「とても誇りに感じる」を含めると64.9%となっている。



【主な理由（自由記述）】

○ 誇りに感じる

・日本の歴史や文化が継承されている。
・四季折々の自然豊かな景色が見られる。
・国内だけでなく海外でも知名度が高く、世界中から観光客が訪れている。

○ 誇りに感じない

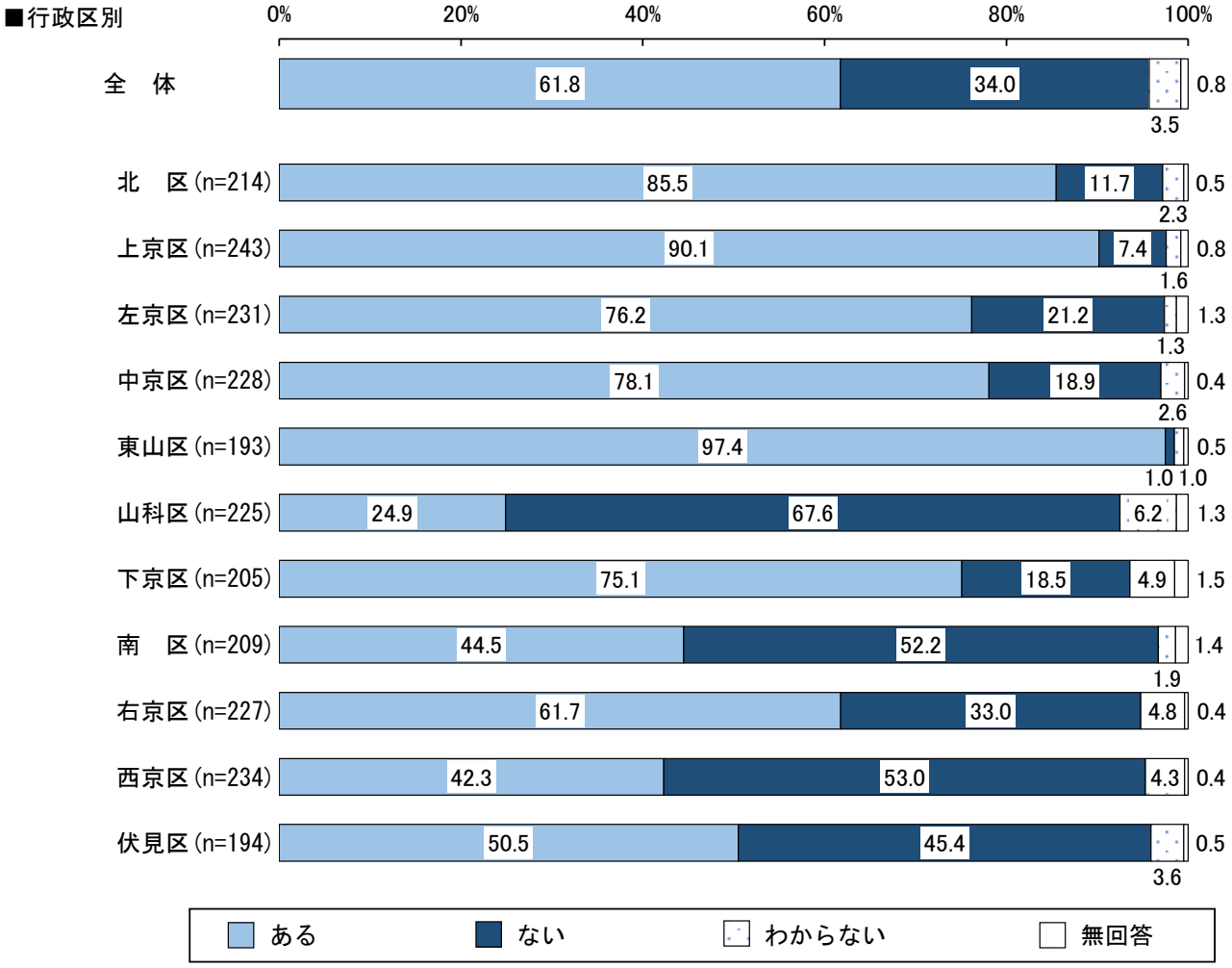
・観光客が多く、交通機関の混雑など生活に支障が出ている。
・観光業に関わりのない市民には恩恵がなく、デメリットが大きい。
・観光業や観光客ばかりが優先され、市民が蔑ろにされていると感じる。

参考資料

※ クロス集計に伴い、１区分当たりの回答数が細分化されることに留意。
※ エリア集計の区分において、クロス集計の結果、回答数が５０以下となったエリアについては、「その他」に分類している。

居住区別集計

問１　あなたの住んでいる場所の近く（歩いて１０分程度）に、有名な観光地や文化観光施設（美術館、博物館、体験施設等）はありますか。次の中から１つお選びください。



問２　あなたの住んでいる場所の近く（歩いて１０分程度）に、宿泊施設はありますか。次の中からあてはまるものをすべてお選びください。

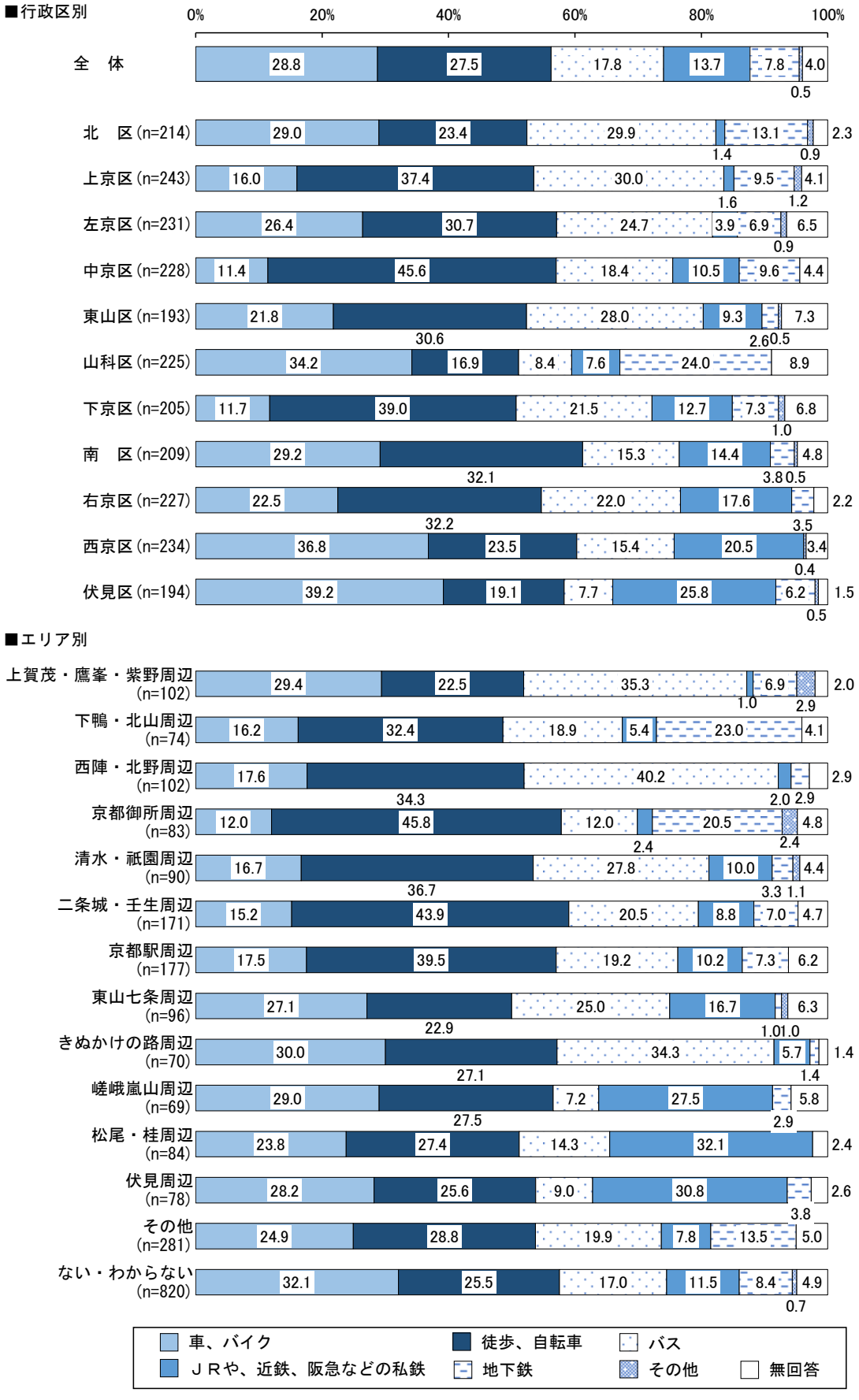
■行政区別　（%）

	サンプル数（n）	旅館・ホテル	その他宿泊施設（ゲストハウス・民泊など）	ない	わからない	無回答
全　体		37.5	36.6	31.6	12.4	0.4
北　区	214	13.6	37.9	26.2	26.2	0.9
上京区	243	56.8	73.7	5.8	5.3	0.0
左京区	231	31.2	32.5	26.4	19.0	1.3
中京区	228	79.4	71.9	2.6	3.9	0.0
東山区	193	76.2	81.3	1.6	1.6	0.5
山科区	225	21.3	9.8	59.1	10.2	0.4
下京区	205	84.4	75.6	2.4	0.5	0.5
南　区	209	33.0	42.6	36.8	9.1	0.5
右京区	227	36.1	31.3	22.0	20.7	0.4
西京区	234	23.9	9.0	56.0	13.7	0.0
伏見区	194	24.2	23.7	49.5	10.8	0.0

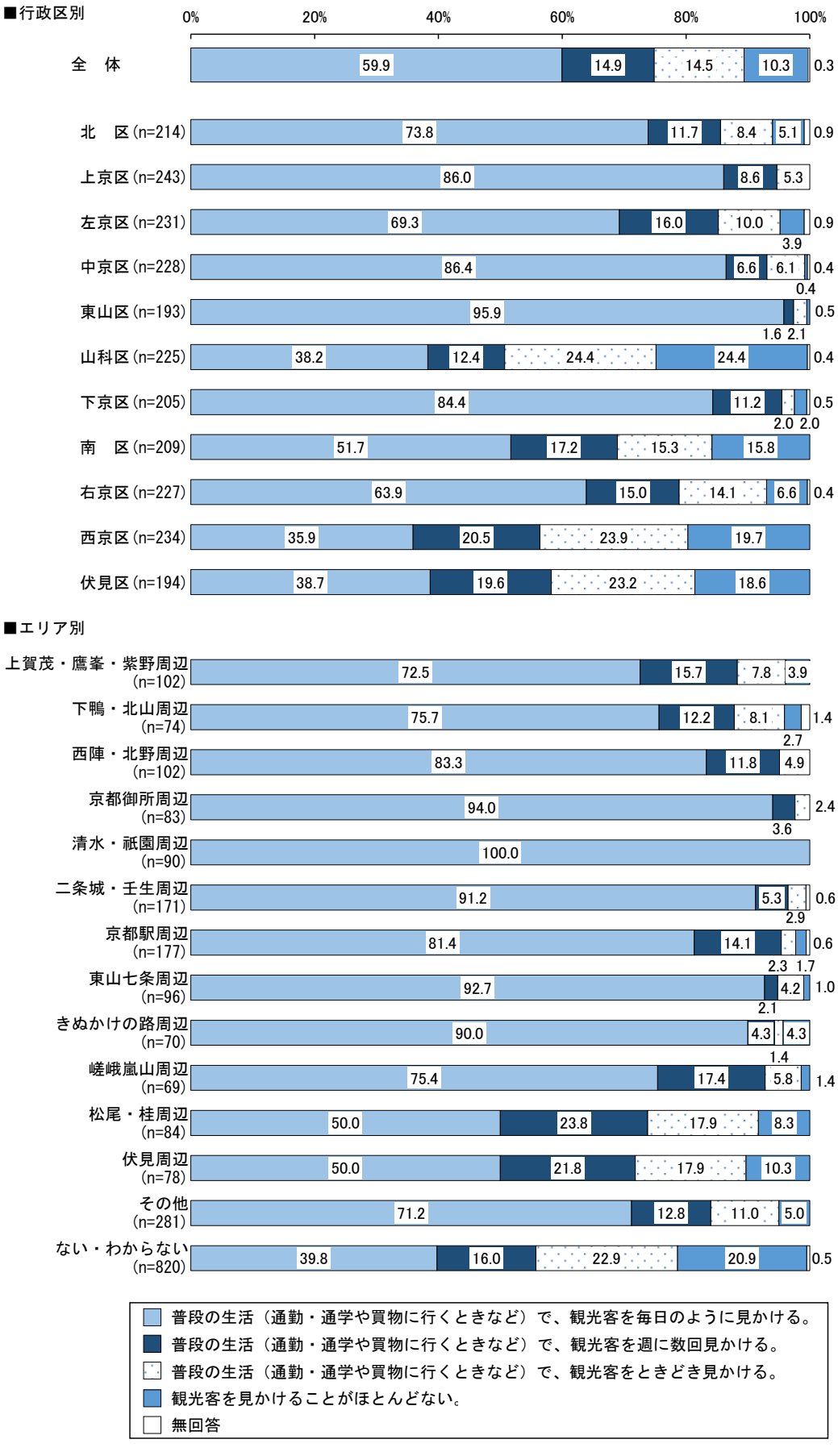
■エリア別

上賀茂・鷹峯・紫野周辺	102	10.8	43.1	16.7	32.4	1.0
下鴨・北山周辺	74	14.9	23.0	35.1	29.7	0.0
西陣・北野周辺	102	46.1	80.4	2.9	4.9	0.0
京都御所周辺	83	78.3	66.3	6.0	1.2	0.0
清水・祇園周辺	90	95.6	81.1	1.1	0.0	0.0
二条城・壬生周辺	171	90.6	83.0	0.0	1.8	0.0
京都駅周辺	177	79.1	76.8	1.7	2.8	0.6
東山七条周辺	96	58.3	79.2	4.2	3.1	0.0
きぬかけの路周辺	70	25.7	50.0	17.1	17.1	0.0
嵯峨嵐山周辺	69	68.1	34.8	8.7	15.9	0.0
松尾・桂周辺	84	3.6	16.7	50.0	29.8	0.0
伏見周辺	78	44.9	42.3	20.5	11.5	0.0
その他	281	48.0	36.3	20.3	14.2	0.0
ない・わからない	820	20.6	20.9	53.4	10.1	0.6

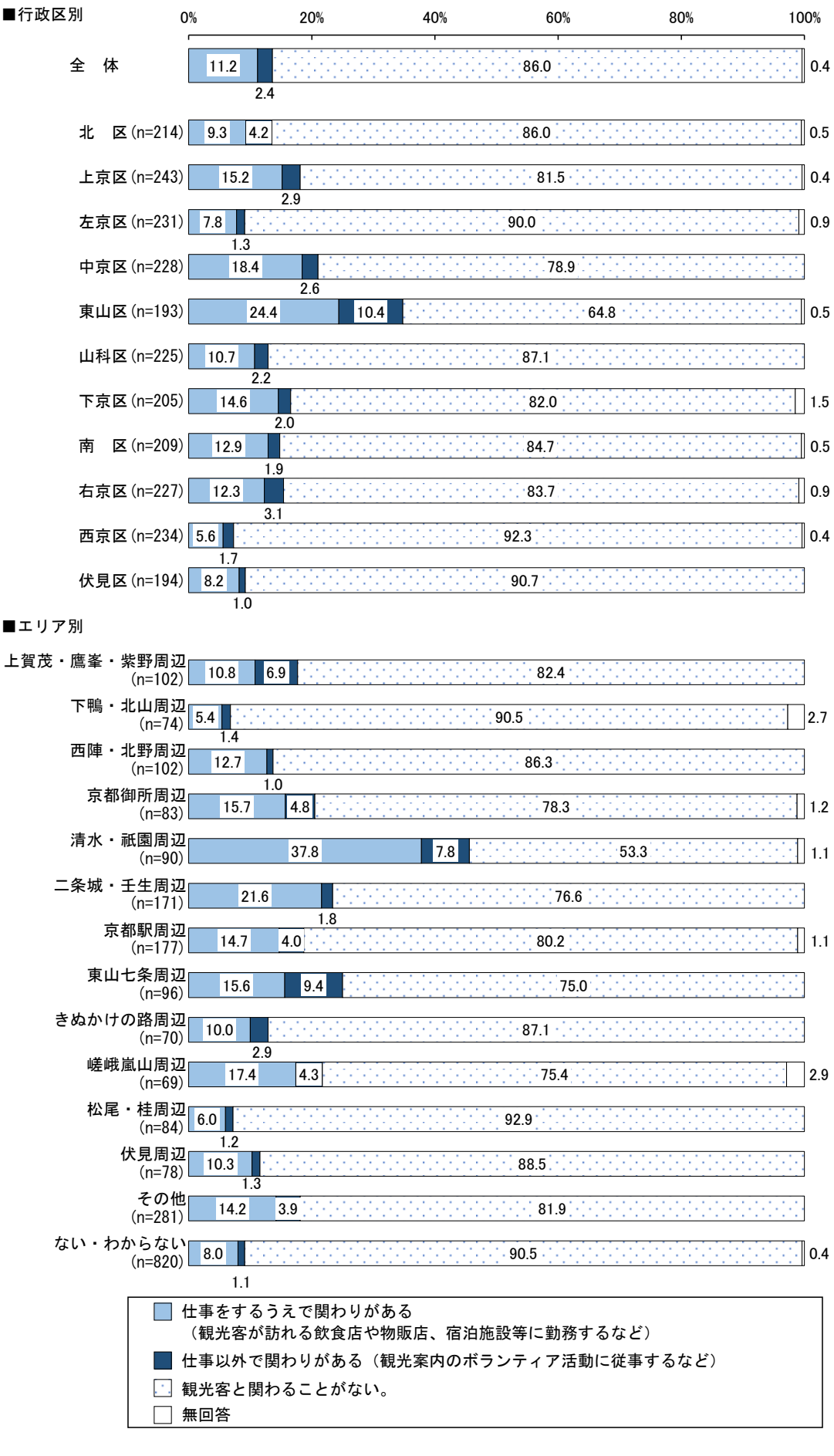
問３　あなたが普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、最も利用している（利用する時間が長い）交通手段は何ですか。次の中から１つお選びください。



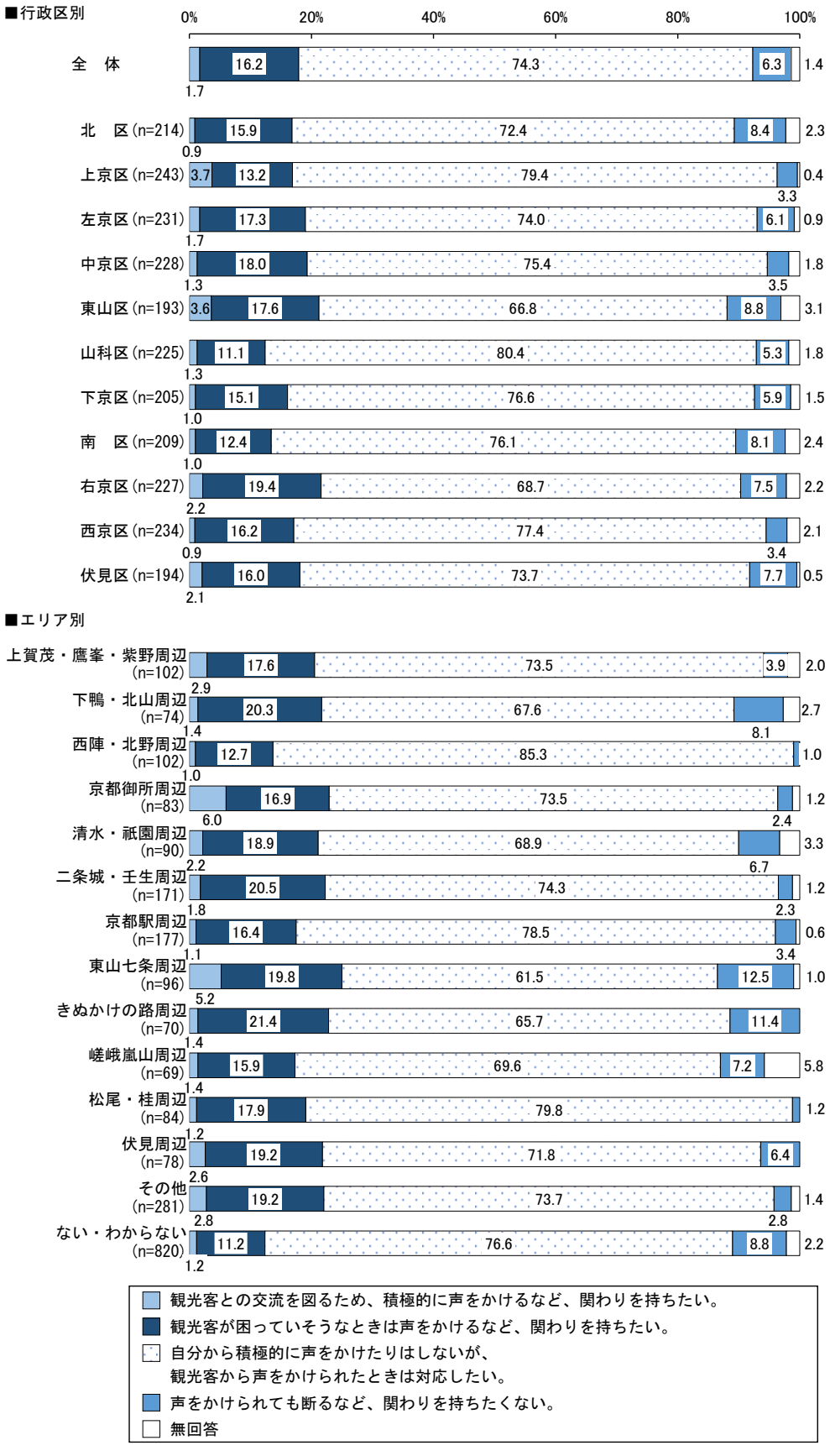
問４　あなたは、普段、観光客をどのくらいの頻度で見かけますか。次の中から１つお選びください。



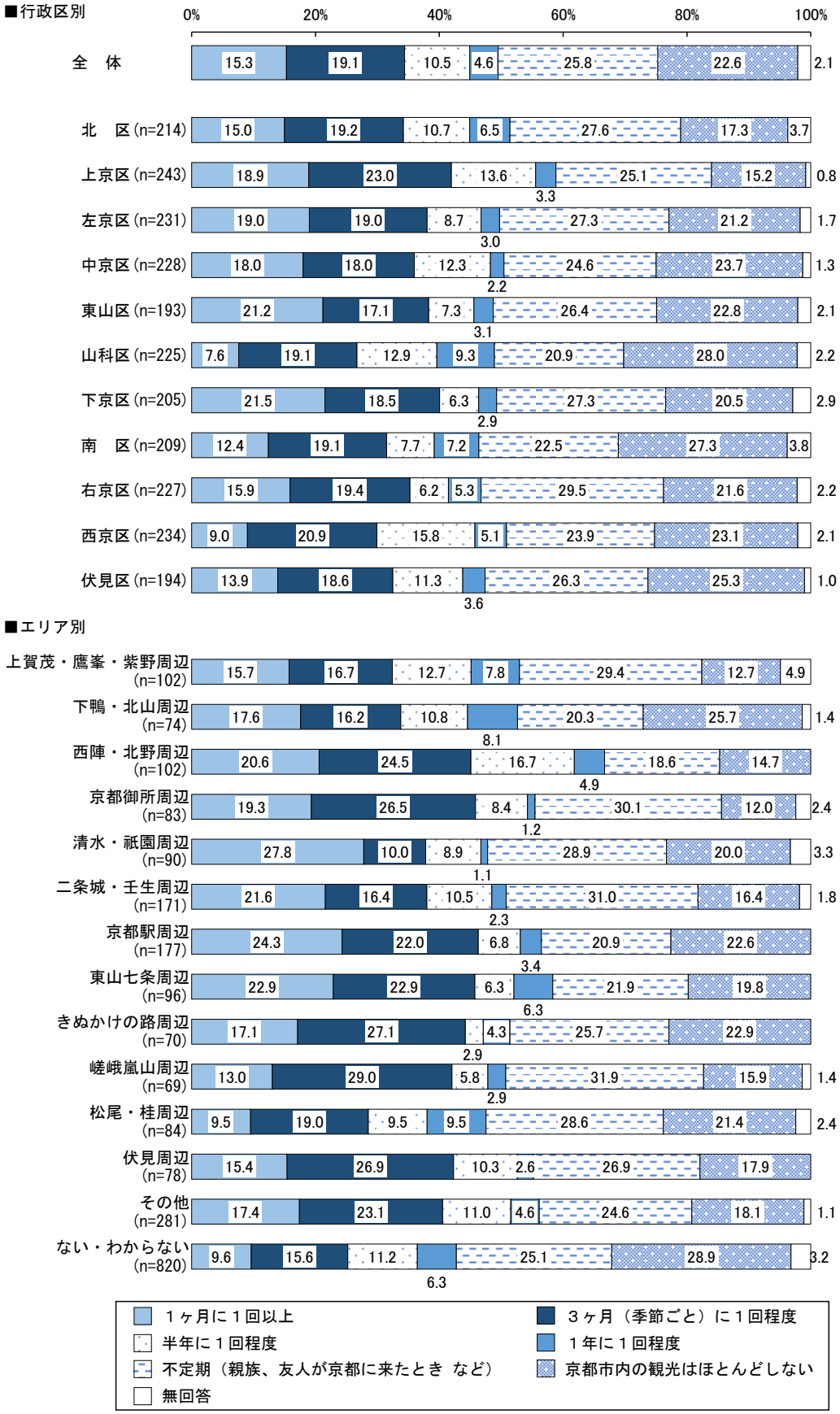
問５　あなたは、普段、観光客と接する機会がありますか。次の中から１つお選びください。



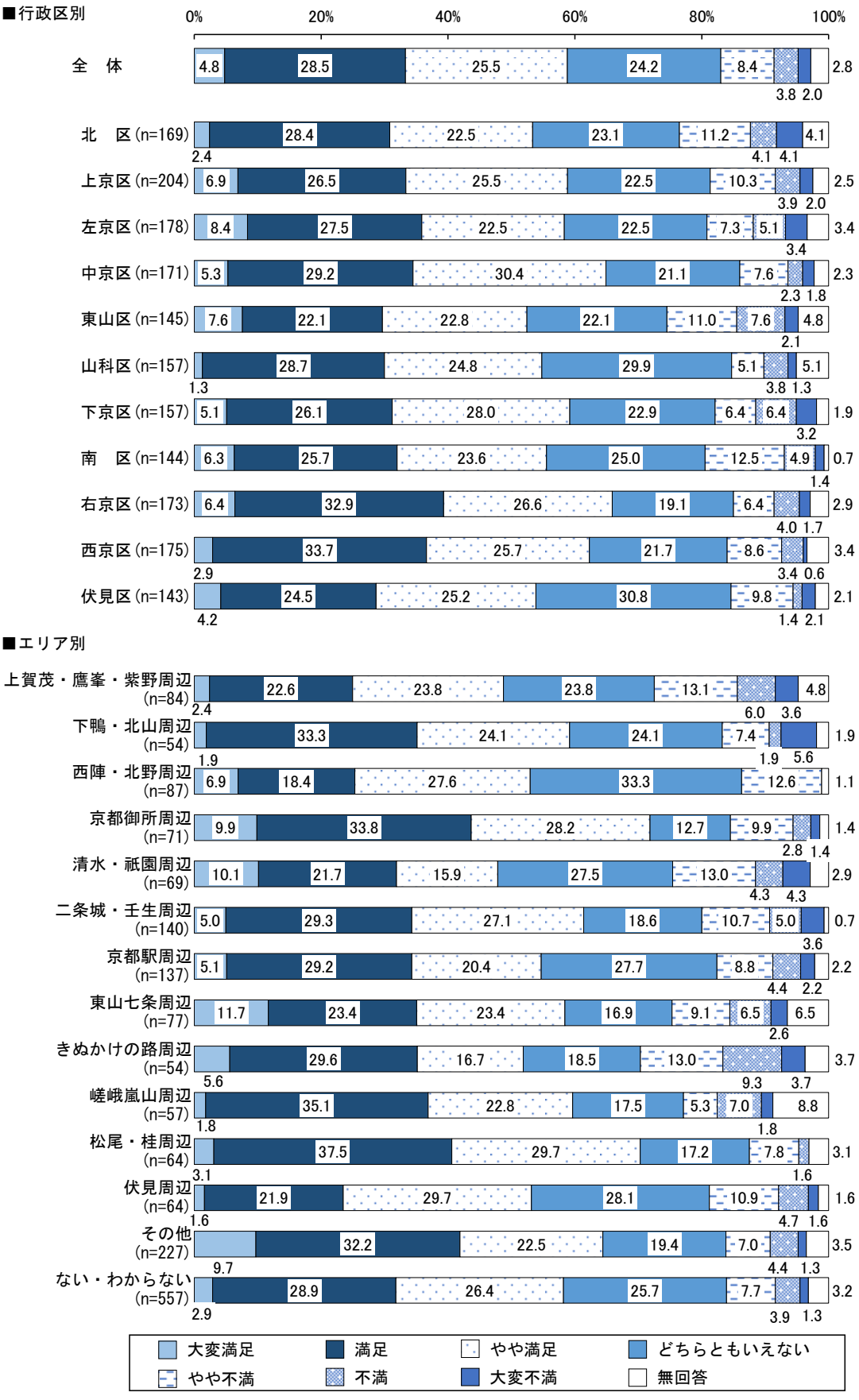
問６　あなたは、京都を訪れる観光客と関わりを持ちたいと思いますか。飲食店や物販店、道案内などの私生活の場面を想定し、次の中から１つお選びください。



問７　あなたは、普段どの程度の頻度で京都市内を観光（寺院・神社や美術館・博物館等への訪問など）されますか。次の中から１つお選びください。



問８　前回、京都市内を観光された際の満足度について、次の中から１つお選びください。
また、その理由についてもお教えください。



問９　あなたが、この１年以内に京都市内で観光された観光スポット等（寺院・神社や美術館・博物館等）を３つまでお答えください。

１　観光スポット別集計

■行政区別

（%）

	サンプル数（n）	北野天満宮	八坂神社	梅小路公園	清水寺	京都市京セラ美術館	嵐山	京都市動物園	哲学の道	金閣寺	平安神宮	京都府立植物園
全　体		18.3	18.0	13.1	12.5	12.5	11.2	10.7	9.8	7.7	7.6	7.2
北　区	214	21.0	7.5	5.6	7.5	11.7	3.3	7.5	3.7	8.4	4.2	7.5
上京区	243	33.7	11.5	4.1	6.2	9.9	5.3	6.2	7.4	7.4	4.5	5.8
左京区	231	7.8	9.1	4.3	7.8	11.7	3.0	7.8	16.0	2.2	7.8	6.9
中京区	228	20.2	17.5	7.0	9.6	9.2	8.3	7.0	3.9	3.9	5.3	4.8
東山区	193	4.7	18.1	3.6	23.3	5.2	4.1	4.1	4.1	3.1	4.7	2.1
山科区	225	8.9	9.3	6.2	8.0	8.4	3.1	8.9	5.3	4.9	7.6	2.2
下京区	205	10.2	17.1	24.4	9.3	7.8	3.4	7.8	3.9	3.9	3.4	5.4
南　区	209	4.3	11.5	18.2	5.3	7.2	4.8	5.3	1.9	6.2	5.3	1.4
右京区	227	11.0	7.9	8.4	6.6	6.2	18.1	4.4	5.3	4.8	2.6	2.2
西京区	234	11.1	12.8	7.7	7.7	4.7	14.5	6.0	4.7	6.0	5.6	2.6
伏見区	194	4.1	10.8	6.2	6.2	6.2	2.6	6.7	4.1	2.6	2.1	5.7

（%）

	サンプル数（n）	東寺	伏見稲荷大社	下鴨神社	京都国立博物館	上賀茂神社	京都御所	京都水族館	二条城	南禅寺	その他
全　体		6.8	6.7	6.4	6.2	5.2	4.5	3.7	3.7	3.0	58.7
北　区	214	2.3	1.9	3.3	5.1	16.4	1.9	0.5	1.9	1.4	33.6
上京区	243	1.6	2.5	2.5	4.9	2.5	9.5	2.1	4.1	1.2	38.3
左京区	231	2.2	1.7	13.0	3.9	4.8	3.9	0.9	1.7	4.8	31.2
中京区	228	2.6	2.6	3.1	5.7	0.4	6.1	4.4	3.9	1.8	32.9
東山区	193	4.1	6.7	3.1	8.3	1.0	2.1	3.6	1.6	2.1	39.9
山科区	225	2.7	0.9	2.7	4.0	1.8	1.3	1.8	2.2	2.7	32.9
下京区	205	9.3	1.5	2.0	4.9	1.0	2.9	3.4	1.0	2.4	30.7
南　区	209	16.7	4.8	2.4	2.4	2.4	3.3	2.9	0.5	1.4	31.6
右京区	227	2.2	2.6	2.2	2.2	3.1	0.9	3.1	1.8	1.8	42.7
西京区	234	0.9	0.9	1.3	4.3	2.1	1.3	2.6	1.7	0.9	39.7
伏見区	194	4.6	10.8	4.6	3.1	1.0	1.5	2.1	3.6	0.5	36.1

■エリア別

（%）

	サンプル数（n）	北野天満宮	八坂神社	梅小路公園	清水寺	京都市京セラ美術館	嵐山	京都市動物園	哲学の道	金閣寺	平安神宮	京都府立植物園
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	102	16.7	8.8	3.9	2.9	9.8	2.9	10.8	3.9	7.8	2.9	10.8
下鴨・北山周辺	74	4.1	5.4	6.8	4.1	14.9	4.1	4.1	8.1	0.0	5.4	12.2
西陣・北野周辺	102	43.1	7.8	4.9	3.9	13.7	5.9	2.9	6.9	5.9	4.9	2.9
京都御所周辺	83	26.5	14.5	2.4	8.4	12.0	4.8	6.0	8.4	7.2	10.8	10.8
清水・祇園周辺	90	7.8	30.0	4.4	27.8	4.4	2.2	2.2	1.1	6.7	3.3	1.1
二条城・壬生周辺	171	19.3	17.5	6.4	11.7	11.7	6.4	7.0	5.8	3.5	3.5	4.7
京都駅周辺	177	8.5	16.9	30.5	9.0	6.8	2.3	7.9	5.1	5.6	5.1	3.4
東山七条周辺	96	3.1	9.4	5.2	19.8	7.3	8.3	4.2	3.1	2.1	3.1	2.1
きぬかけの路周辺	70	35.7	4.3	7.1	8.6	12.9	11.4	2.9	2.9	17.1	1.4	4.3
嵯峨嵐山周辺	69	8.7	8.7	11.6	8.7	11.6	15.9	5.8	13.0	5.8	2.9	1.4
松尾・桂周辺	84	8.3	14.3	6.0	6.0	4.8	15.5	7.1	3.6	6.0	3.6	3.6
伏見周辺	78	6.4	9.0	6.4	10.3	5.1	1.3	6.4	7.7	5.1	2.6	5.1
その他	281	8.9	14.6	4.6	5.7	13.9	8.2	8.5	10.0	3.2	10.0	5.3
ない・わからない	820	9.8	9.0	8.4	7.3	5.0	7.1	6.5	4.6	4.3	4.1	2.4

（%）

	サンプル数（n）	東寺	伏見稲荷大社	下鴨神社	京都国立博物館	上賀茂神社	京都御所	京都水族館	二条城	南禅寺	その他
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	102	1.0	2.9	1.0	4.9	22.5	2.0	0.0	2.9	1.0	41.2
下鴨・北山周辺	74	1.4	1.4	28.4	5.4	13.5	2.7	2.7	1.4	0.0	29.7
西陣・北野周辺	102	2.0	2.0	2.9	3.9	3.9	2.9	2.0	3.9	2.0	43.1
京都御所周辺	83	2.4	2.4	4.8	6.0	1.2	18.1	1.2	3.6	1.2	43.4
清水・祇園周辺	90	8.9	2.2	0.0	6.7	3.3	1.1	2.2	1.1	2.2	36.7
二条城・壬生周辺	171	2.3	1.8	3.5	7.6	0.0	10.5	5.8	5.8	2.3	34.5
京都駅周辺	177	15.8	3.4	3.4	5.6	1.7	1.1	4.0	0.0	1.1	29.9
東山七条周辺	96	3.1	13.5	4.2	11.5	1.0	2.1	4.2	1.0	3.1	45.8
きぬかけの路周辺	70	0.0	4.3	1.4	5.7	2.9	1.4	0.0	0.0	2.9	35.7
嵯峨嵐山周辺	69	0.0	1.4	2.9	4.3	4.3	0.0	4.3	0.0	0.0	49.3
松尾・桂周辺	84	1.2	2.4	1.2	6.0	3.6	3.6	3.6	0.0	0.0	34.5
伏見周辺	78	2.6	17.9	3.8	5.1	1.3	0.0	1.3	3.8	0.0	39.7
その他	281	4.3	1.8	5.3	2.5	3.6	2.5	2.5	2.5	4.6	44.8
ない・わからない	820	3.5	2.3	2.3	2.7	2.0	2.1	2.0	2.3	1.5	29.1

2　エリア別集計

■行政区別

（%）

	サンプル数（n）	岡崎・蹴上周辺	清水・祇園周辺	京都駅周辺	西陣・北野周辺	嵯峨嵐山周辺	下鴨・北山周辺	銀閣寺・哲学の道・百万遍周辺	きぬかけの路周辺	東山七条周辺	伏見周辺	上賀茂・鷹峯・紫野周辺	京都御所周辺	二条城・壬生周辺	大原・八瀬周辺
全　体		33.7	32.9	25.8	19.8	19.2	14.0	13.6	10.9	10.5	9.9	7.4	6.1	5.4	3.4
北　区	143	37.1	26.6	16.1	32.9	8.4	16.8	8.4	16.8	12.6	2.8	30.1	2.8	2.8	3.5
上京区	171	33.3	26.3	12.9	50.3	12.3	12.9	12.9	15.8	10.5	5.3	7.0	18.7	5.8	1.2
左京区	137	43.1	27.0	15.3	13.9	9.5	29.9	33.6	5.1	8.0	3.6	10.2	7.3	3.6	3.6
中京区	145	36.6	41.4	25.5	31.7	17.9	13.1	7.6	9.0	11.7	5.5	2.8	11.7	12.4	2.8
東山区	117	29.1	60.7	20.5	7.7	12.0	8.5	9.4	8.5	31.6	12.8	2.6	6.8	3.4	6.0
山科区	125	48.0	35.2	24.0	16.0	8.0	11.2	13.6	10.4	9.6	2.4	4.8	3.2	4.0	2.4
下京区	130	37.7	42.3	53.1	16.2	9.2	10.8	9.2	7.7	9.2	2.3	3.8	6.9	5.4	4.6
南　区	116	33.6	32.8	64.7	10.3	12.9	6.9	9.5	12.1	9.5	19.0	5.2	6.0	3.4	1.7
右京区	143	25.2	29.4	24.5	19.6	46.2	7.0	10.5	16.1	7.7	4.9	7.7	1.4	4.2	4.9
西京区	146	30.1	34.9	21.2	17.8	39.0	6.8	12.3	12.3	8.2	2.1	5.5	2.1	4.8	2.7
伏見区	109	28.4	32.1	23.9	10.1	11.9	20.2	11.0	5.5	13.8	29.4	1.8	6.4	8.3	3.7

（%）

	サンプル数（n）	烏丸御池・烏丸四条周辺	鞍馬・貴船周辺	醍醐周辺	太秦・花園周辺	山科周辺	河原町三条・四条周辺	大枝・大原野周辺	一乗寺・修学院周辺	高雄周辺	松尾・桂周辺	岩倉周辺	京北周辺	その他
全　体		3.1	2.8	2.5	1.7	1.7	1.6	1.5	1.4	1.4	1.0	0.7	0.0	0.7
北　区	143	2.8	3.5	0.7	2.8	0.7	0.7	0.7	0.0	2.8	0.7	0.7	0.0	3.5
上京区	171	1.8	4.1	1.2	0.6	0.6	1.8	0.6	0.0	1.2	0.6	0.6	0.0	1.8
左京区	137	3.6	1.5	0.7	0.7	0.0	2.2	0.0	2.9	0.0	0.7	5.1	0.0	1.5
中京区	145	4.1	2.8	0.7	2.8	0.0	2.1	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
東山区	117	0.0	1.7	0.0	0.9	0.0	0.9	0.0	0.9	0.9	2.6	0.0	0.0	0.0
山科区	125	3.2	4.0	4.0	1.6	10.4	1.6	0.0	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0
下京区	130	0.8	3.8	0.0	0.8	0.0	1.5	0.0	1.5	2.3	0.0	0.0	0.0	0.8
南　区	116	4.3	1.7	1.7	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0
右京区	143	4.2	2.1	0.7	6.3	1.4	2.1	1.4	0.7	4.2	1.4	0.0	0.0	0.0
西京区	146	5.5	1.4	0.7	0.0	0.7	1.4	7.5	1.4	0.7	4.1	0.0	0.0	0.7
伏見区	109	2.8	3.7	9.2	0.0	2.8	1.8	1.8	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

■エリア別

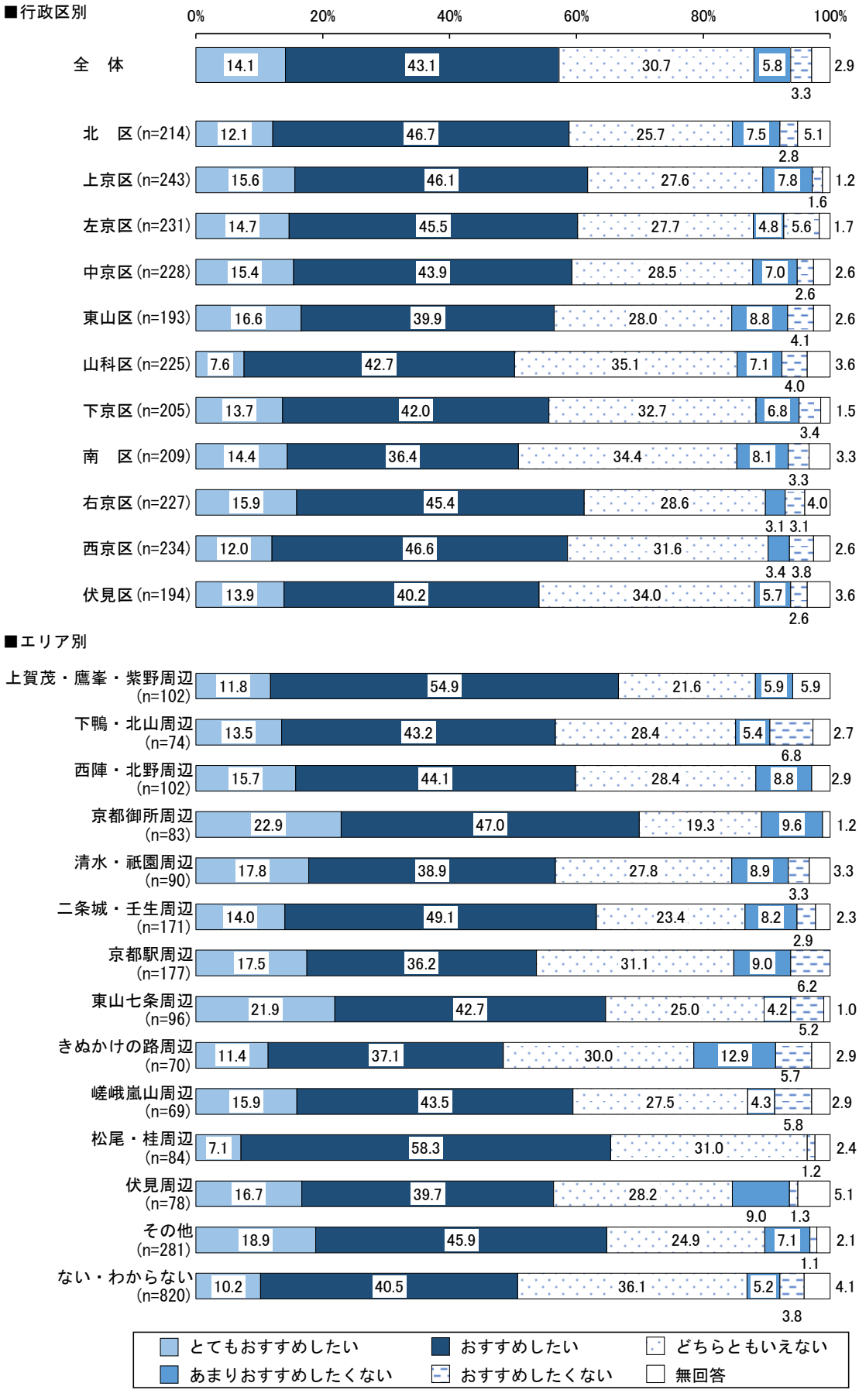
（%）

	サンプル数（ｎ）	岡崎・蹴上周辺	清水・祇園周辺	京都駅周辺	西陣・北野周辺	嵯峨嵐山周辺	下鴨・北山周辺	銀閣寺・哲学の道・百万遍周辺	きぬかけの路周辺	東山七条周辺	伏見周辺	上賀茂・鷹峯・紫野周辺	京都御所周辺	二条城・壬生周辺	大原・八瀬周辺
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	70	34.3	21.4	11.4	25.7	5.7	17.1	8.6	12.9	15.7	4.3	42.9	2.9	4.3	2.9
下鴨・北山周辺	47	40.4	21.3	21.3	6.4	10.6	55.3	19.1	0.0	8.5	4.3	23.4	6.4	2.1	6.4
西陣・北野周辺	75	36.0	21.3	13.3	60.0	10.7	9.3	10.7	16.0	10.7	4.0	9.3	4.0	5.3	0.0
京都御所周辺	63	41.3	28.6	9.5	36.5	11.1	20.6	14.3	15.9	11.1	4.8	6.3	33.3	4.8	0.0
清水・祇園周辺	56	23.2	75.0	26.8	12.5	8.9	1.8	3.6	14.3	19.6	5.4	7.1	3.6	3.6	3.6
二条城・壬生周辺	119	32.8	38.7	26.9	28.6	16.0	12.6	8.4	8.4	14.3	3.4	1.7	21.0	17.6	5.9
京都駅周辺	116	34.5	37.9	67.2	13.8	10.3	9.5	12.9	8.6	12.1	7.8	5.2	3.4	1.7	0.9
東山七条周辺	63	30.2	46.0	22.2	4.8	15.9	9.5	7.9	4.8	47.6	22.2	3.2	6.3	1.6	4.8
きぬかけの路周辺	48	33.3	25.0	12.5	54.2	18.8	8.3	10.4	41.7	8.3	6.3	8.3	2.1	0.0	4.2
嵯峨嵐山周辺	47	29.8	29.8	23.4	14.9	55.3	6.4	21.3	12.8	12.8	2.1	6.4	0.0	2.1	4.3
松尾・桂周辺	52	28.8	30.8	23.1	13.5	38.5	7.7	11.5	11.5	11.5	3.8	9.6	5.8	0.0	0.0
伏見周辺	47	23.4	42.6	21.3	12.8	10.6	14.9	14.9	10.6	14.9	40.4	2.1	2.1	8.5	4.3
その他	197	47.7	30.5	18.8	13.7	15.7	17.3	19.3	9.6	6.1	3.6	7.6	3.6	3.6	4.1
ない・わからない	425	33.4	33.9	28.0	20.0	21.6	10.1	12.0	9.6	7.8	8.0	4.5	4.9	6.6	3.8

（%）

	サンプル数（ｎ）	烏丸御池・烏丸四条周辺	鞍馬・貴船周辺	醍醐周辺	太秦・花園周辺	山科周辺	河原町三条・四条周辺	大枝・大原野周辺	一乗寺・修学院周辺	高雄周辺	松尾・桂周辺	岩倉周辺	京北周辺	その他
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	70	1.4	7.1	0.0	2.9	1.4	1.4	1.4	0.0	4.3	1.4	1.4	0.0	0.0
下鴨・北山周辺	47	6.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6
西陣・北野周辺	75	2.7	4.0	1.3	4.0	0.0	1.3	0.0	1.3	1.3	1.3	1.3	0.0	0.0
京都御所周辺	63	1.6	1.6	1.6	0.0	1.6	4.8	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0
清水・祇園周辺	56	0.0	3.6	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
二条城・壬生周辺	119	2.5	4.2	0.0	0.0	0.0	0.8	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
京都駅周辺	116	1.7	2.6	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.9
東山七条周辺	63	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	3.2	1.6	3.2	0.0	0.0	0.0
きぬかけの路周辺	48	0.0	0.0	2.1	4.2	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1
嵯峨嵐山周辺	47	6.4	6.4	0.0	2.1	0.0	2.1	0.0	2.1	4.3	2.1	0.0	0.0	0.0
松尾・桂周辺	52	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	1.9	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	1.9
伏見周辺	47	2.1	4.3	8.5	0.0	0.0	4.3	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	197	4.6	2.5	2.5	4.1	3.0	2.5	1.5	2.0	1.5	1.5	4.1	0.0	1.5
ない・わからない	425	3.3	2.4	2.6	1.4	3.1	0.9	2.6	1.2	1.9	0.9	0.0	0.0	0.0

問 10　親類、友人、知人等に京都観光をおすすめしたいですか。次の中から１つお選びください。



問 11　おすすめしたいものがある場合、あてはまるものをすべてお選びください。

■行政区別

（%）

	サンプル数（ｎ）	寺院・神社、名所・旧跡	桜・紅葉等の自然	祭り	散策（町あるき）	飲食	博物館・美術館	文化鑑賞	人力車・川下りなどの乗り物	文化体験	買い物
全　体		87.3	81.2	42.3	41.7	40.1	28.4	18.4	11.5	11.3	10.7
北　区	126	88.1	84.1	45.2	45.2	33.3	28.6	15.9	10.3	15.1	9.5
上京区	150	91.3	82.7	46.7	38.7	39.3	33.3	22.7	8.0	12.7	9.3
左京区	139	89.2	82.7	39.6	42.4	37.4	38.8	20.1	5.8	14.4	6.5
中京区	135	87.4	83.0	51.1	42.2	48.1	33.3	24.4	14.1	12.6	14.1
東山区	109	88.1	78.9	51.4	40.4	47.7	37.6	21.1	10.1	16.5	14.7
山科区	113	77.9	80.5	39.8	45.1	37.2	23.0	19.5	10.6	7.1	7.1
下京区	114	88.6	75.4	52.6	39.5	43.9	24.6	21.9	6.1	9.6	8.8
南　区	106	88.7	79.2	47.2	34.9	32.1	28.3	13.2	16.0	10.4	12.3
右京区	139	87.1	74.8	40.3	43.9	42.4	25.2	12.9	15.1	9.4	9.4
西京区	137	84.7	86.1	36.5	49.6	40.9	23.4	19.0	10.2	8.0	7.3
伏見区	105	87.6	85.7	36.2	36.2	42.9	25.7	19.0	15.2	12.4	19.0

（%）

	サンプル数（ｎ）	夜観光	舞妓・芸妓	朝観光	マンガ、アニメなどのポップカルチャー	スポーツ、登山	京都の生活、地域の人との交流	宿泊施設	温泉	その他	無回答
全　体		10.5	9.9	9.9	7.4	5.0	5.0	4.4	3.3	0.8	0.7
北　区	126	10.3	5.6	8.7	3.2	1.6	5.6	2.4	3.2	0.0	0.0
上京区	150	6.0	7.3	9.3	8.0	5.3	4.0	6.7	2.7	0.0	1.3
左京区	139	9.4	13.7	10.8	6.5	6.5	5.8	3.6	2.9	1.4	0.7
中京区	135	11.1	8.9	10.4	11.9	4.4	9.6	2.2	3.7	0.0	0.0
東山区	109	17.4	13.8	11.0	9.2	4.6	5.5	5.5	2.8	1.8	1.8
山科区	113	9.7	5.3	11.5	3.5	0.9	2.7	4.4	1.8	1.8	0.9
下京区	114	9.6	11.4	9.6	8.8	4.4	5.3	5.3	1.8	0.0	1.8
南　区	106	15.1	17.0	8.5	9.4	6.6	2.8	7.5	4.7	1.9	0.0
右京区	139	8.6	5.8	8.6	5.0	7.2	5.0	2.2	4.3	0.7	0.0
西京区	137	8.0	10.2	8.0	3.6	4.4	4.4	2.9	2.9	0.0	0.7
伏見区	105	12.4	13.3	12.4	11.4	5.7	3.8	6.7	3.8	1.0	1.0

■エリア別

（%）

	サンプル数（n）	寺院・神社、名所・旧跡	桜・紅葉等の自然	祭り	散策（町あるき）	飲食	博物館・美術館	文化鑑賞	人力車・川下りなどの乗り物	文化体験	買い物
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	68	92.6	82.4	44.1	42.6	33.8	26.5	19.1	14.7	17.6	7.4
下鴨・北山周辺	42	88.1	88.1	40.5	40.5	28.6	35.7	11.9	0.0	7.1	4.8
西陣・北野周辺	61	90.2	85.2	47.5	31.1	37.7	37.7	18.0	6.6	4.9	6.6
京都御所周辺	58	89.7	91.4	56.9	44.8	51.7	31.0	22.4	8.6	20.7	15.5
清水・祇園周辺	51	92.2	74.5	52.9	45.1	51.0	37.3	29.4	7.8	19.6	17.6
二条城・壬生周辺	108	88.0	73.1	50.0	43.5	50.9	37.0	27.8	13.0	17.6	12.0
京都駅周辺	95	91.6	81.1	44.2	38.9	31.6	22.1	21.1	5.3	8.4	5.3
東山七条周辺	62	91.9	77.4	43.5	35.5	48.4	35.5	19.4	8.1	14.5	11.3
きぬかけの路周辺	34	88.2	79.4	41.2	52.9	35.3	32.4	23.5	5.9	17.6	8.8
嵯峨嵐山周辺	41	82.9	82.9	48.8	41.5	51.2	26.8	22.0	24.4	12.2	14.6
松尾・桂周辺	55	85.5	74.5	30.9	45.5	38.2	29.1	16.4	16.4	3.6	3.6
伏見周辺	44	88.6	93.2	40.9	45.5	47.7	34.1	25.0	20.5	13.6	13.6
その他	182	88.5	81.9	39.6	47.3	41.2	37.9	23.1	11.0	14.3	9.9
ない・わからない	416	82.7	82.0	40.9	39.4	35.8	20.7	13.2	11.3	7.2	10.6

（%）

	サンプル数（n）	夜観光	舞妓・芸妓	朝観光	マンガ、アニメなどのポップカルチャー	スポーツ、登山	京都の生活、地域の人との交流	宿泊施設	温泉	その他	無回答
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	68	10.3	2.9	8.8	2.9	2.9	7.4	1.5	4.4	0.0	0.0
下鴨・北山周辺	42	4.8	2.4	7.1	4.8	7.1	9.5	0.0	2.4	2.4	0.0
西陣・北野周辺	61	4.9	8.2	9.8	8.2	1.6	1.6	3.3	4.9	0.0	1.6
京都御所周辺	58	5.2	6.9	10.3	12.1	3.4	5.2	6.9	0.0	0.0	0.0
清水・祇園周辺	51	19.6	19.6	19.6	9.8	3.9	3.9	9.8	3.9	3.9	0.0
二条城・壬生周辺	108	12.0	13.0	10.2	11.1	8.3	11.1	3.7	4.6	0.0	0.9
京都駅周辺	95	8.4	8.4	10.5	4.2	5.3	4.2	4.2	1.1	0.0	1.1
東山七条周辺	62	14.5	9.7	6.5	8.1	3.2	8.1	4.8	1.6	0.0	3.2
きぬかけの路周辺	34	14.7	8.8	8.8	5.9	0.0	8.8	2.9	0.0	0.0	0.0
嵯峨嵐山周辺	41	14.6	12.2	9.8	7.3	7.3	7.3	4.9	2.4	0.0	0.0
松尾・桂周辺	55	10.9	1.8	5.5	0.0	3.6	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0
伏見周辺	44	13.6	11.4	11.4	9.1	2.3	4.5	9.1	4.5	4.5	0.0
その他	182	8.8	11.0	9.9	7.7	5.5	4.9	3.8	4.4	1.1	0.5
ない・わからない	416	10.3	11.1	9.1	6.5	4.8	1.9	5.0	3.4	0.7	1.0

問 12　京都の文化や伝統産業、生活文化の維持・継承につながる取組として、あなたが普段取り組んでいることについて、あてはまるものをすべてお選びください。

■行政区別　（%）

	サンプル数（n）	町内会に参加するなど、地域とのつながりや交流を大切にしている。	地域の祭や地蔵盆などの行事に参加するようにしている。	文化芸術に触れ、体験し、学んだり、文化財を鑑賞したり、保存活動に協力している。	和装や京都の食文化などを生活に取り入れる機会をもつようにしている。	その他	意識はしているが、取り組めていない。	特に取り組んでいることはない。	無回答
全　体		27.6	22.8	16.8	11.0	0.8	19.2	34.0	1.4
北　区	214	32.2	26.2	17.8	16.4	0.5	19.2	28.0	2.3
上京区	243	35.8	32.9	18.9	16.0	0.8	16.9	23.9	1.6
左京区	231	31.2	23.4	20.8	11.7	1.3	18.6	32.5	0.9
中京区	228	30.3	29.4	17.1	14.9	1.3	21.1	26.3	1.8
東山区	193	39.9	35.8	22.8	20.2	2.1	11.4	26.4	3.1
山科区	225	21.8	15.6	13.3	9.8	0.0	20.9	37.3	1.8
下京区	205	34.6	31.2	18.5	15.6	0.0	12.2	34.6	2.0
南　区	209	18.7	13.9	12.9	7.7	1.9	23.0	36.8	2.9
右京区	227	30.0	24.2	16.3	12.8	0.9	17.6	32.2	1.8
西京区	234	20.9	16.2	13.7	7.3	1.3	23.1	37.2	1.3
伏見区	194	24.2	20.1	17.0	6.7	0.5	19.6	39.7	0.5

■エリア別

上賀茂・鷹峯・紫野周辺	102	36.3	30.4	18.6	17.6	1.0	18.6	24.5	2.9
下鴨・北山周辺	74	23.0	32.4	18.9	16.2	1.4	17.6	29.7	1.4
西陣・北野周辺	102	44.1	34.3	18.6	9.8	1.0	15.7	19.6	2.0
京都御所周辺	83	32.5	33.7	26.5	21.7	0.0	18.1	21.7	0.0
清水・祇園周辺	90	42.2	40.0	32.2	24.4	2.2	6.7	26.7	3.3
二条城・壬生周辺	171	34.5	34.5	18.1	19.3	1.8	18.1	25.1	2.9
京都駅周辺	177	31.6	26.0	20.9	15.3	1.1	16.4	30.5	0.0
東山七条周辺	96	40.6	38.5	22.9	17.7	1.0	11.5	22.9	2.1
きぬかけの路周辺	70	32.9	21.4	20.0	8.6	1.4	15.7	34.3	1.4
嵯峨嵐山周辺	69	26.1	24.6	20.3	13.0	1.4	23.2	30.4	0.0
松尾・桂周辺	84	22.6	21.4	10.7	13.1	1.2	27.4	28.6	1.2
伏見周辺	78	34.6	28.2	21.8	6.4	2.6	14.1	35.9	0.0
その他	281	33.1	25.6	21.0	17.1	0.7	16.4	29.5	0.4
ない・わからない	820	20.1	16.0	11.2	6.7	0.7	21.8	40.5	2.8

問 13　環境に配慮した取組として、あなたが普段取り組んでいることについて、あてはまるものをすべてお選びください。

■行政区別　（%）

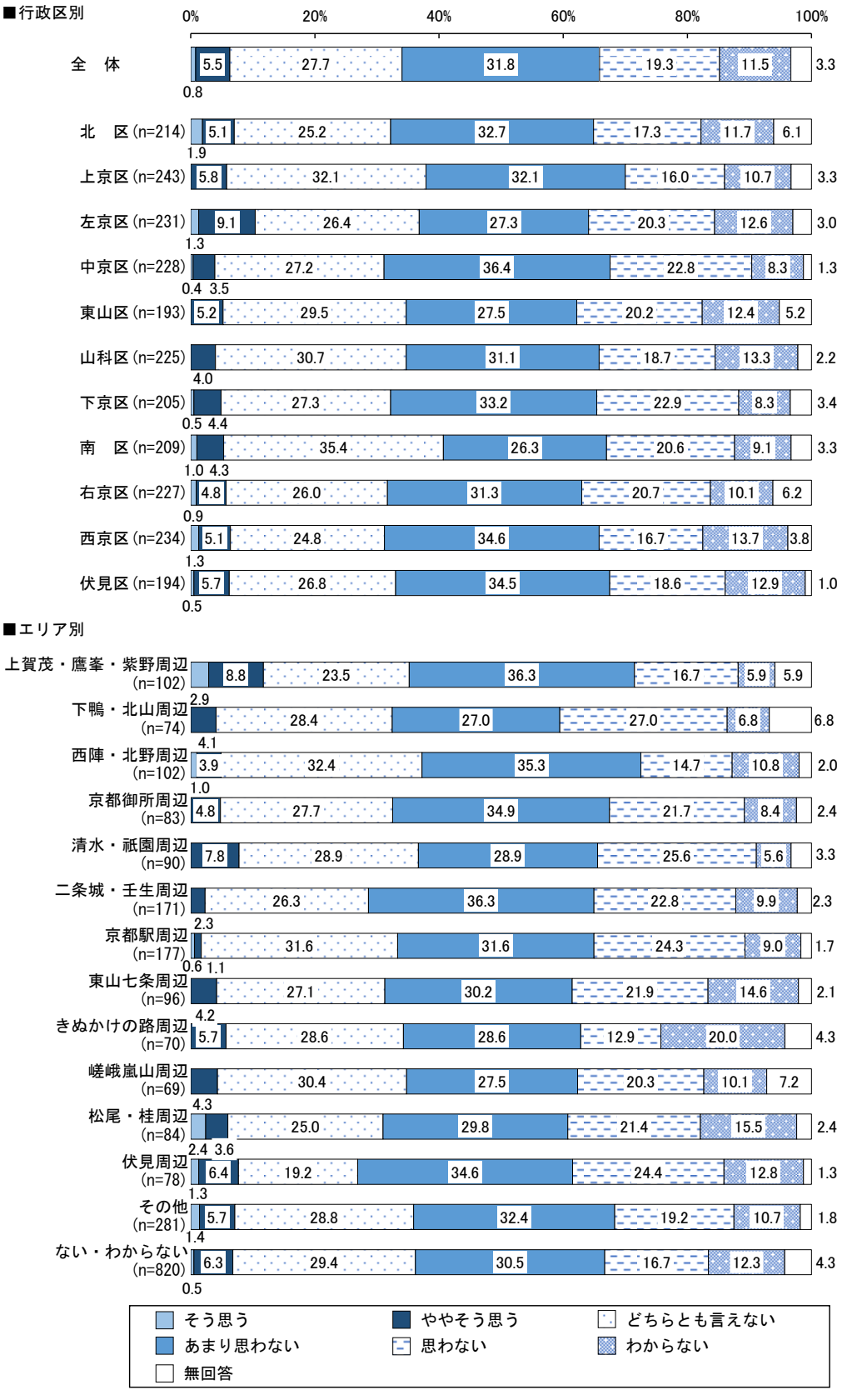
	サンプル数（n）	ごみの分別にしっかり取り組んでいる（缶・びん・ペットボトル、プラスチック製品、雑がみなど）。	マイボトルやエコバッグを使用している。	食べ残しなどの食品ロスが少なくなるよう気を付けている。	節水や節電等の省エネを心がけている。	移動の際には、できるだけ公共交通機関や自転車、徒歩での移動をするようにしている。	日常的な門掃きや清掃活動を心がけている。	脱プラ製品など、環境負荷の少ない商品やサービスを購入するようにしている。	その他	意識はしているが、取り組めていない。	特に取り組んでいることはない。	無回答
全　体		75.2	74.8	63.0	47.9	44.3	26.2	14.5	0.4	1.0	3.0	1.1
北　区	214	77.6	74.3	61.2	45.8	45.8	33.6	20.6	0.5	1.9	2.3	1.4
上京区	243	77.0	74.9	67.9	47.7	59.7	25.5	15.2	0.4	0.4	2.5	1.2
左京区	231	84.4	83.1	69.7	54.1	45.5	33.8	16.0	0.4	0.0	0.9	0.4
中京区	228	77.2	76.8	61.0	48.7	60.1	24.6	15.8	0.9	0.4	3.5	0.9
東山区	193	75.1	69.9	57.5	43.0	48.7	33.2	13.5	1.6	0.5	3.6	1.0
山科区	225	77.3	72.4	60.0	46.2	35.6	23.6	13.8	0.0	2.2	3.6	1.3
下京区	205	70.7	75.1	63.4	46.3	54.1	23.9	15.6	0.0	2.0	2.0	1.0
南　区	209	70.3	69.9	60.8	44.5	41.6	22.0	10.5	1.0	1.0	4.8	2.9
右京区	227	71.8	78.9	62.1	48.0	48.9	21.1	11.9	0.4	1.8	1.8	1.8
西京区	234	77.4	78.2	68.4	56.0	40.2	29.9	15.0	1.3	1.7	3.8	0.9
伏見区	194	71.6	76.3	61.3	45.4	36.1	25.8	16.0	0.0	0.5	3.6	0.0

■エリア別

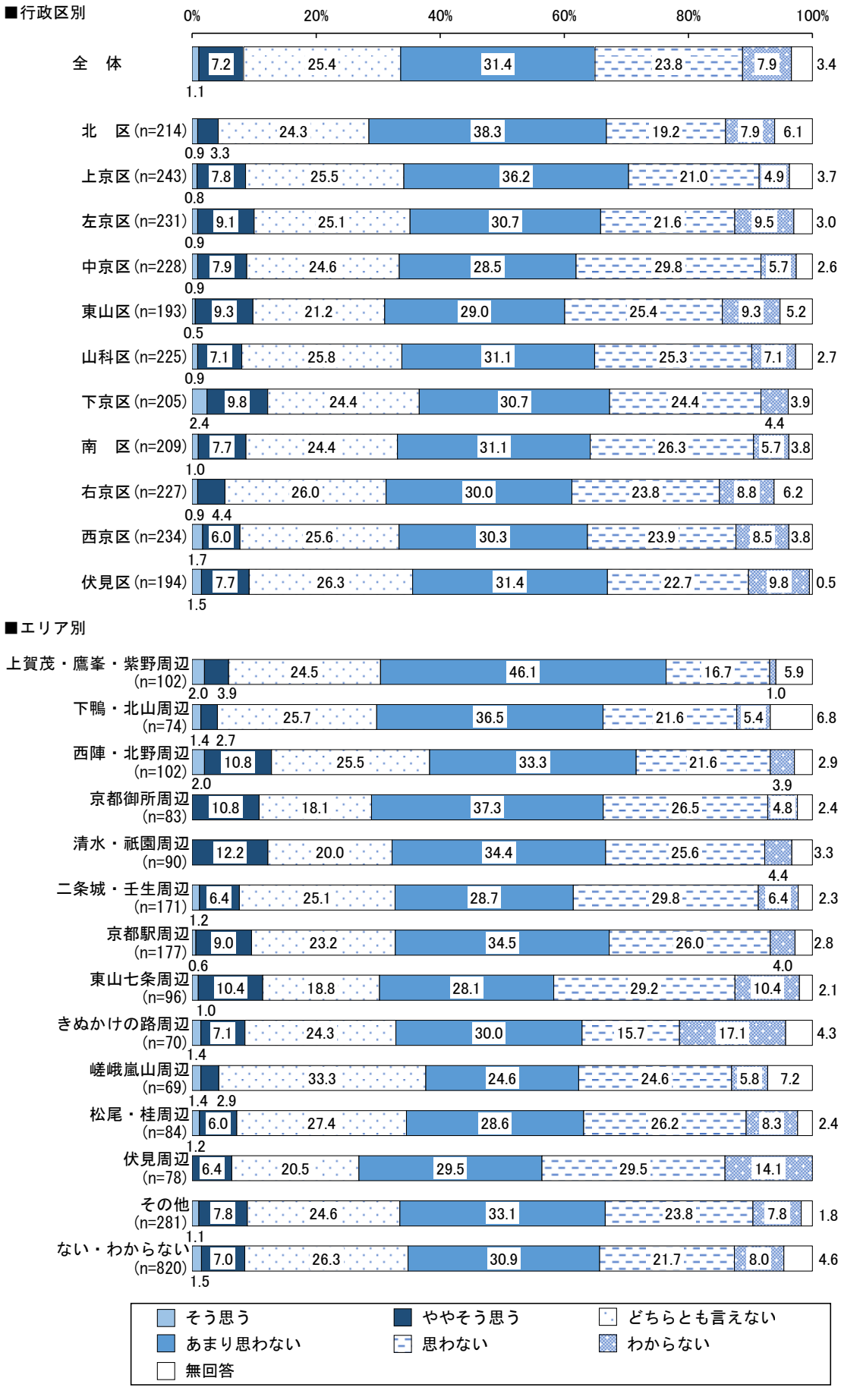
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	102	78.4	70.6	59.8	52.9	46.1	38.2	19.6	1.0	2.0	1.0	2.0
下鴨・北山周辺	74	77.0	78.4	71.6	52.7	51.4	29.7	16.2	0.0	0.0	1.4	1.4
西陣・北野周辺	102	85.3	73.5	69.6	47.1	57.8	24.5	15.7	1.0	1.0	2.9	0.0
京都御所周辺	83	81.9	80.7	63.9	47.0	65.1	32.5	18.1	0.0	0.0	2.4	1.2
清水・祇園周辺	90	64.4	72.2	60.0	37.8	50.0	33.3	11.1	1.1	0.0	1.1	1.1
二条城・壬生周辺	171	76.0	80.1	63.7	50.3	55.6	27.5	16.4	0.0	0.6	1.8	1.2
京都駅周辺	177	74.6	75.7	63.3	47.5	55.9	29.4	13.0	0.6	1.1	2.3	0.0
東山七条周辺	96	85.4	76.0	58.3	51.0	44.8	32.3	16.7	1.0	2.1	3.1	0.0
きぬかけの路周辺	70	77.1	65.7	54.3	47.1	51.4	35.7	20.0	0.0	0.0	4.3	1.4
嵯峨嵐山周辺	69	72.5	75.4	62.3	53.6	42.0	30.4	17.4	2.9	2.9	1.4	1.4
松尾・桂周辺	84	70.2	77.4	73.8	51.2	46.4	23.8	14.3	0.0	2.4	3.6	0.0
伏見周辺	78	80.8	75.6	61.5	53.8	43.6	34.6	20.5	0.0	0.0	1.3	1.3
その他	281	79.0	77.9	65.1	51.2	45.9	31.0	16.7	0.7	0.4	1.4	0.4
ない・わからない	820	73.5	74.5	62.4	46.0	41.0	20.9	12.6	0.4	1.7	4.1	2.1

問 14　観光に関わる仕事（宿泊業、飲食業、土産物店　など）のイメージとして、あてはまるものを項目ごとに１つずつお選びください。

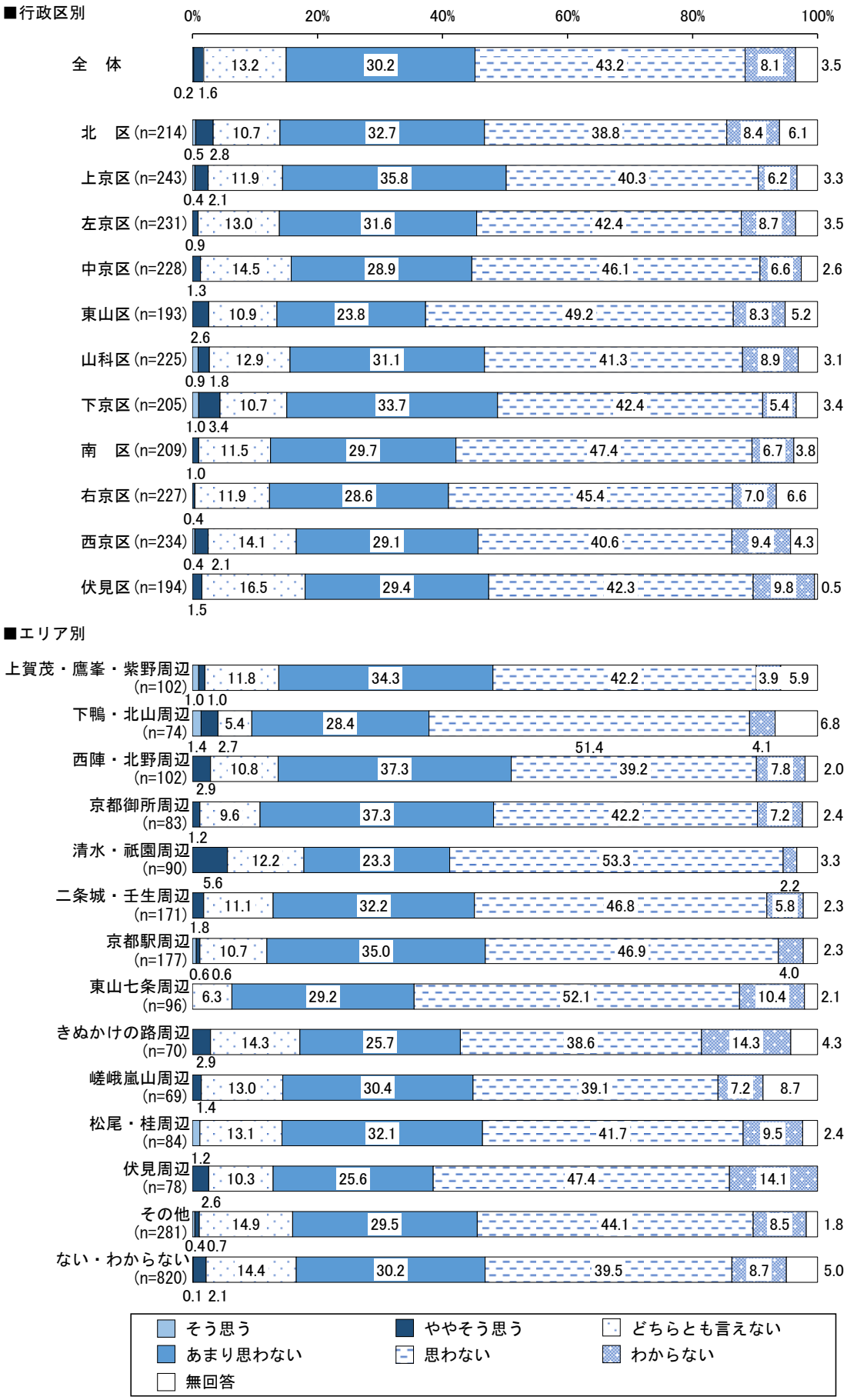
① 給与、待遇が良さそう



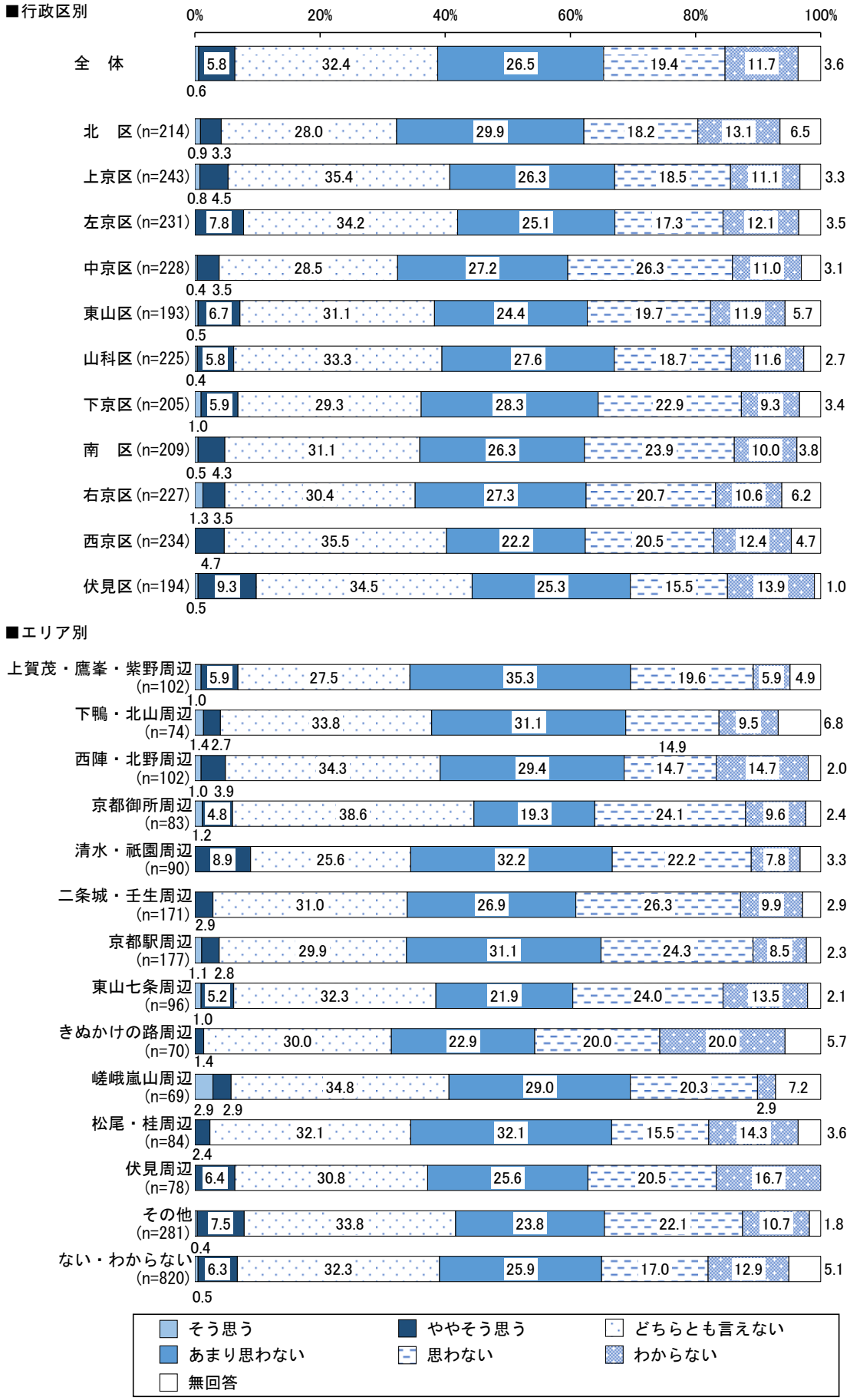
② 仕事として安定していそう



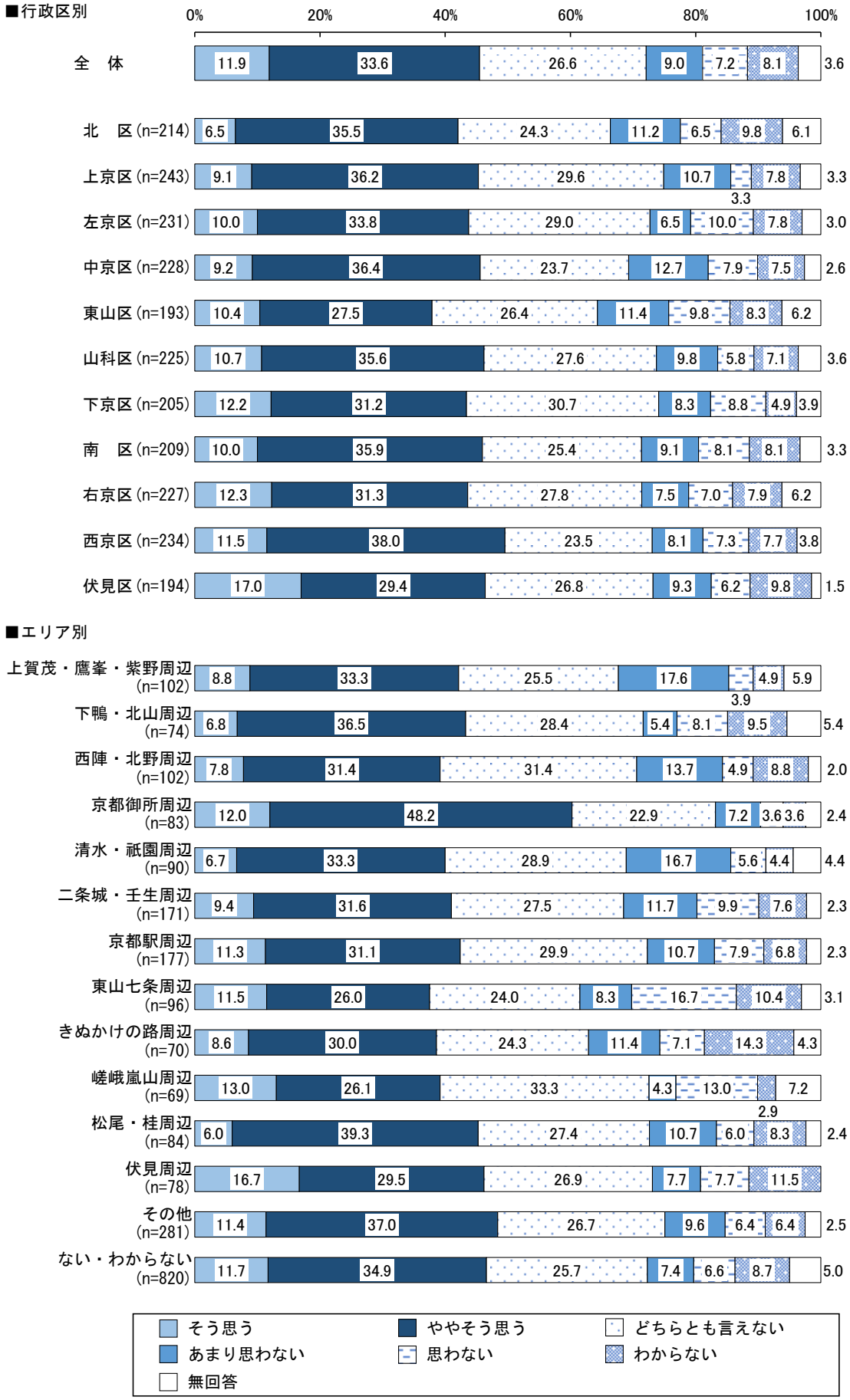
③ 休みを取りやすそう


■行政区別
0%
20%
40%
60%
80%
100%
全　体 0.2 13.2 30.2 43.2 8.1 1.6 3.5
北　区 (n=214) 0.5 10.7 32.7 38.8 8.4 2.8 6.1
上京区 (n=243) 0.4 11.9 35.8 40.3 6.2 2.1 3.3
左京区 (n=231) 0.9 13.0 31.6 42.4 8.7 3.5
中京区 (n=228) 1.3 14.5 28.9 46.1 6.6 2.6
東山区 (n=193) 2.6 10.9 23.8 49.2 8.3 5.2
山科区 (n=225) 0.9 12.9 31.1 41.3 8.9 1.8 3.1
下京区 (n=205) 1.0 10.7 33.7 42.4 5.4 3.4 3.4
南　区 (n=209) 1.0 11.5 29.7 47.4 6.7 3.8
右京区 (n=227) 0.4 11.9 28.6 45.4 7.0 6.6
西京区 (n=234) 0.4 14.1 29.1 40.6 9.4 2.1 4.3
伏見区 (n=194) 1.5 16.5 29.4 42.3 9.8 0.5
■エリア別
上賀茂・鷹峯・紫野周辺 (n=102) 1.0 11.8 34.3 42.2 3.9 1.0 5.9
下鴨・北山周辺 (n=74) 1.4 5.4 28.4 2.7 51.4 4.1 6.8
西陣・北野周辺 (n=102) 2.9 10.8 37.3 39.2 7.8 2.0
京都御所周辺 (n=83) 1.2 9.6 37.3 42.2 7.2 2.4
清水・祇園周辺 (n=90) 5.6 12.2 23.3 53.3 3.3
二条城・壬生周辺 (n=171) 1.8 11.1 32.2 46.8 5.8 2.2 2.3
京都駅周辺 (n=177) 0.6 10.7 35.0 46.9 0.6 4.0 2.3
東山七条周辺 (n=96) 6.3 29.2 52.1 10.4 2.1
きぬかけの路周辺 (n=70) 2.9 14.3 25.7 38.6 14.3 4.3
嵯峨嵐山周辺 (n=69) 1.4 13.0 30.4 39.1 7.2 8.7
松尾・桂周辺 (n=84) 1.2 13.1 32.1 41.7 9.5 2.4
伏見周辺 (n=78) 2.6 10.3 25.6 47.4 14.1
その他 (n=281) 0.4 14.9 29.5 0.7 44.1 8.5 1.8
ない・わからない (n=820) 0.1 14.4 30.2 39.5 8.7 2.1 5.0
そう思う
ややそう思う
どちらとも言えない
あまり思わない
思わない
わからない
無回答

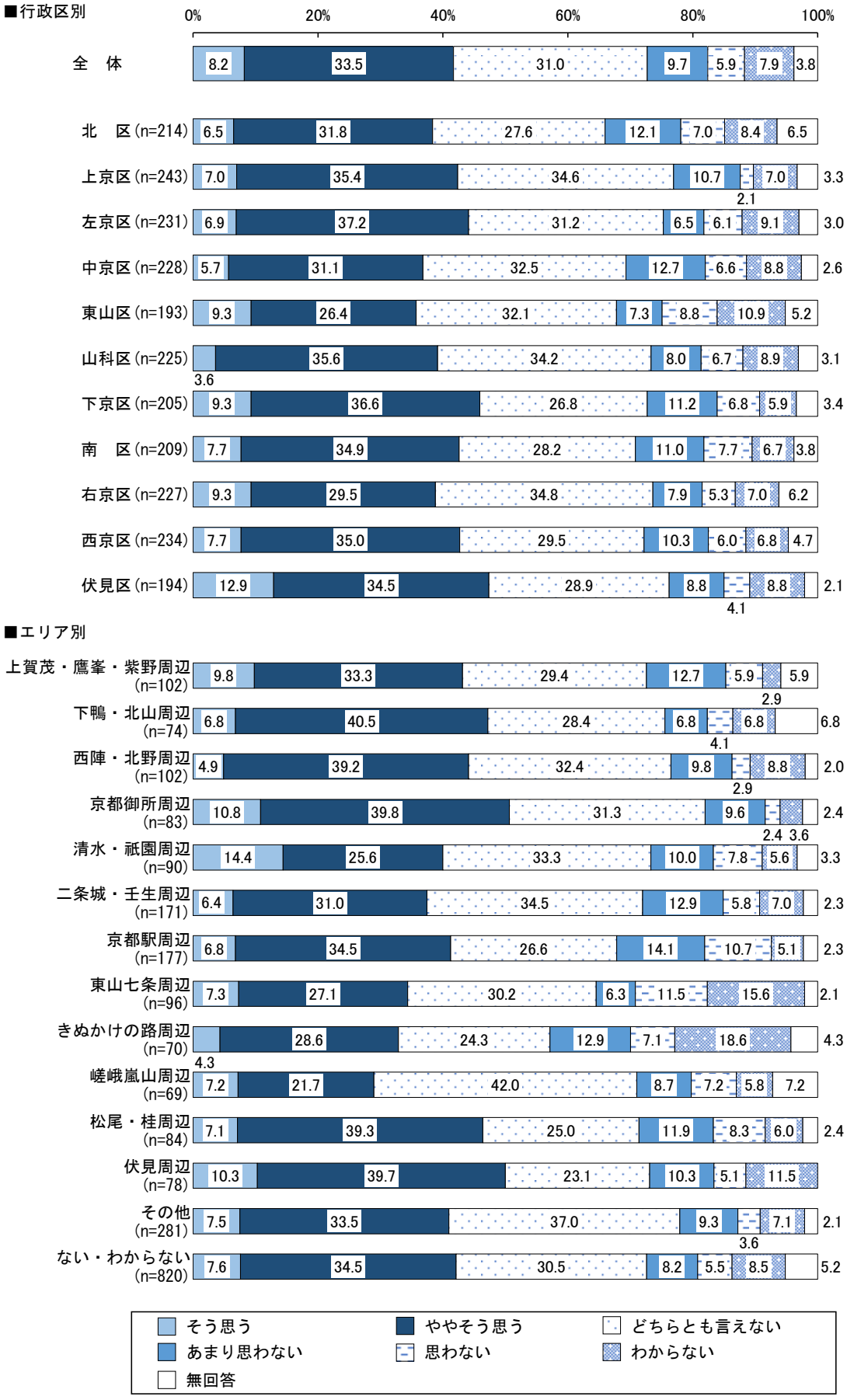
④ 職場環境がよさそう


■行政区別
0%
20%
40%
60%
80%
100%
全　体 5.8 32.4 26.5 19.4 11.7 3.6 0.6
北　区 (n=214) 28.0 29.9 18.2 13.1 6.5 0.9 3.3
上京区 (n=243) 35.4 26.3 18.5 11.1 3.3 0.8 4.5
左京区 (n=231) 7.8 34.2 25.1 17.3 12.1 3.5
中京区 (n=228) 28.5 27.2 26.3 11.0 3.1 0.4 3.5
東山区 (n=193) 6.7 31.1 24.4 19.7 11.9 5.7 0.5
山科区 (n=225) 5.8 33.3 27.6 18.7 11.6 2.7 0.4
下京区 (n=205) 5.9 29.3 28.3 22.9 9.3 3.4 1.0
南　区 (n=209) 31.1 26.3 23.9 10.0 3.8 0.5 4.3
右京区 (n=227) 30.4 27.3 20.7 10.6 6.2 1.3 3.5
西京区 (n=234) 35.5 22.2 20.5 12.4 4.7 4.7
伏見区 (n=194) 9.3 34.5 25.3 15.5 13.9 1.0 0.5
■エリア別
上賀茂・鷹峯・紫野周辺 (n=102) 5.9 27.5 35.3 19.6 5.9 4.9 1.0
下鴨・北山周辺 (n=74) 33.8 31.1 9.5 6.8 1.4 2.7
西陣・北野周辺 (n=102) 34.3 29.4 14.7 14.7 2.0 1.0 3.9 14.9
京都御所周辺 (n=83) 4.8 38.6 19.3 24.1 9.6 2.4 1.2
清水・祇園周辺 (n=90) 8.9 25.6 32.2 22.2 7.8 3.3
二条城・壬生周辺 (n=171) 31.0 26.9 26.3 9.9 2.9 2.9
京都駅周辺 (n=177) 29.9 31.1 24.3 8.5 2.3 1.1 2.8
東山七条周辺 (n=96) 5.2 32.3 21.9 24.0 13.5 2.1 1.0
きぬかけの路周辺 (n=70) 30.0 22.9 20.0 20.0 5.7 1.4
嵯峨嵐山周辺 (n=69) 34.8 29.0 20.3 7.2 2.9 2.9 2.9
松尾・桂周辺 (n=84) 32.1 32.1 15.5 14.3 3.6 2.4
伏見周辺 (n=78) 6.4 30.8 25.6 20.5 16.7
その他 (n=281) 7.5 33.8 23.8 22.1 10.7 1.8 0.4
ない・わからない (n=820) 6.3 32.3 25.9 17.0 12.9 5.1 0.5
そう思う
ややそう思う
どちらとも言えない
あまり思わない
思わない
わからない
無回答

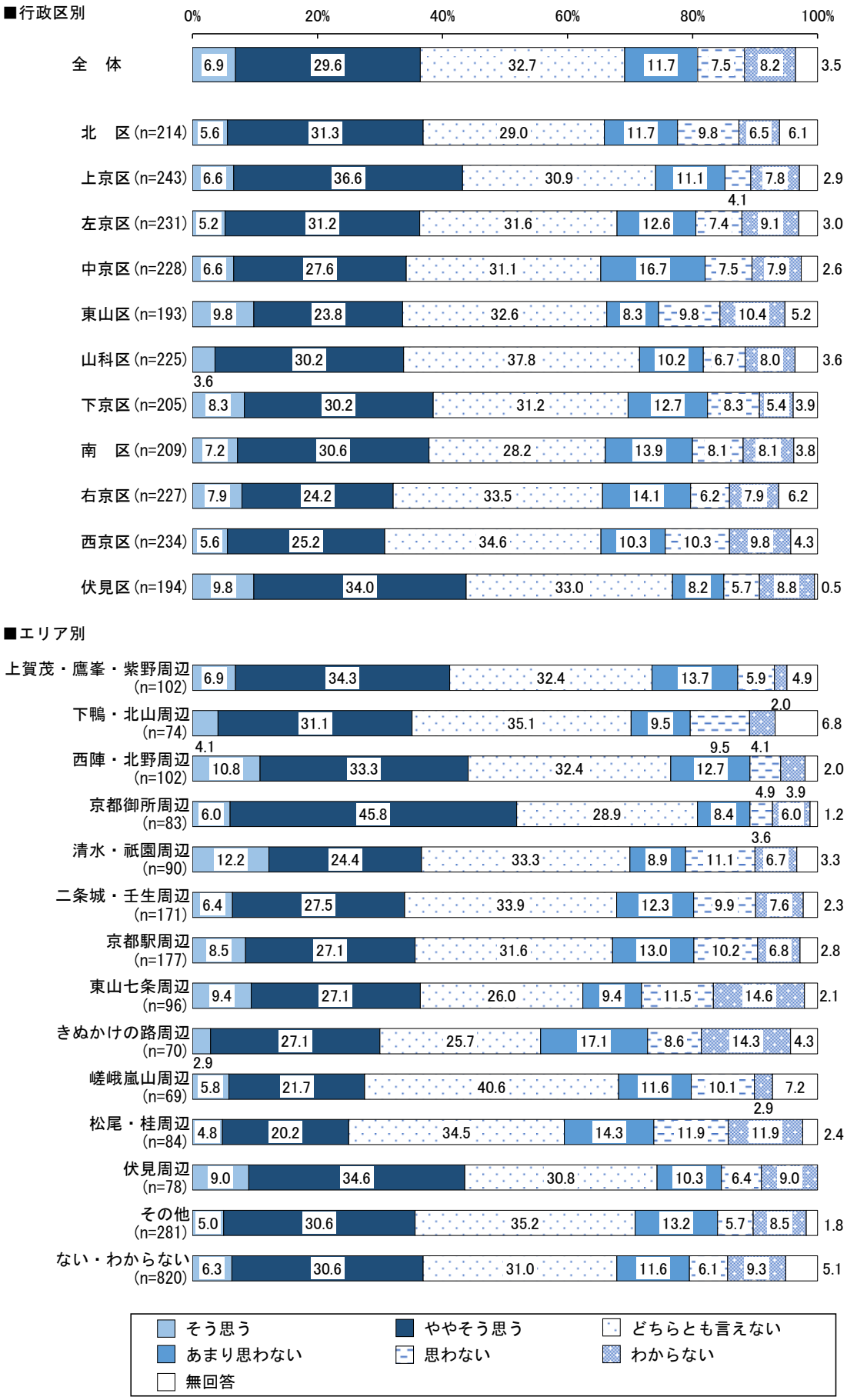
⑤ 社会や地域に貢献していそう



⑥ やりがいがありそう

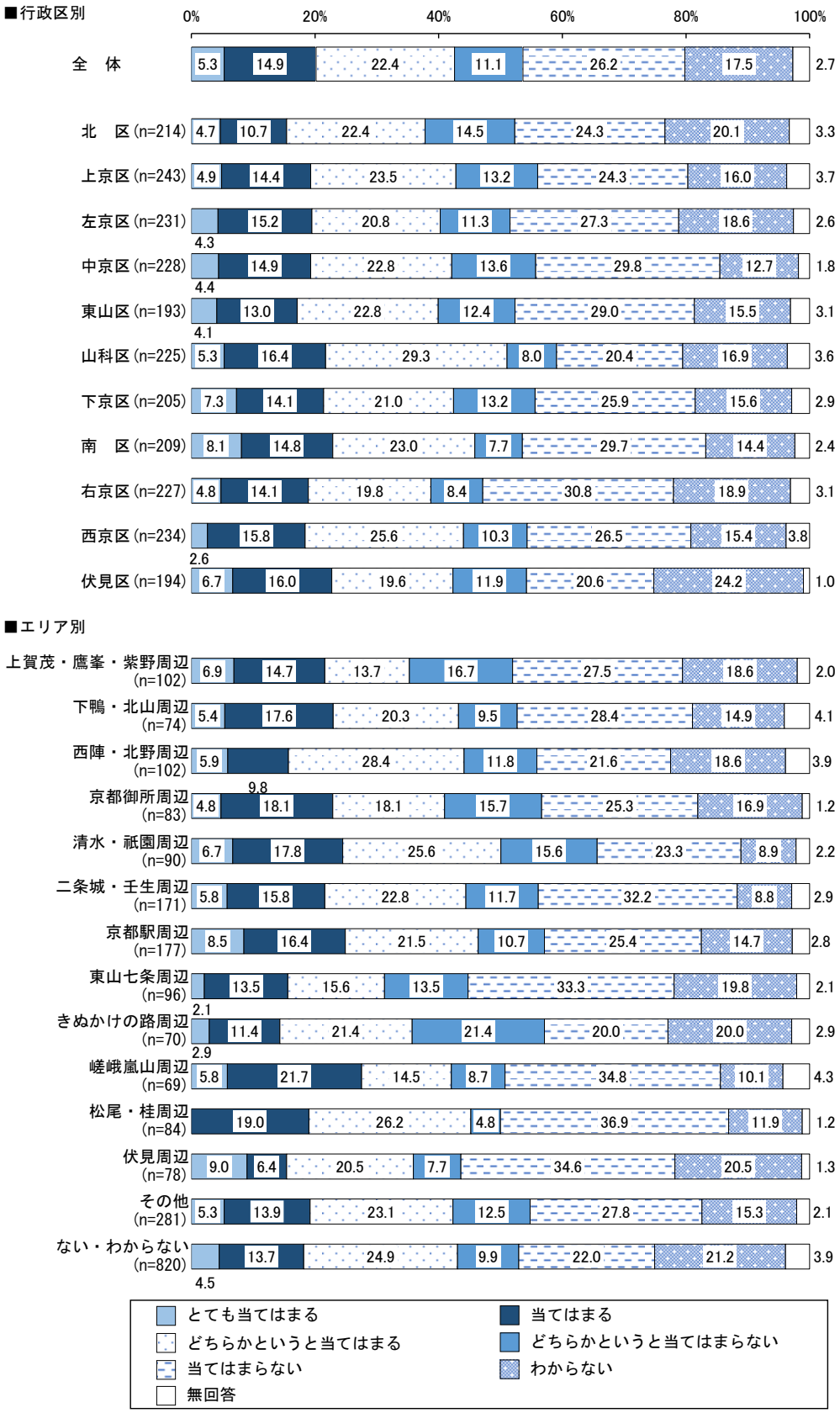

■行政区別
0%
20%
40%
60%
80%
100%
全　体 8.2 33.5 31.0 9.7 5.9 7.9 3.8
北　区 (n=214) 6.5 31.8 27.6 12.1 7.0 8.4 6.5
上京区 (n=243) 7.0 35.4 34.6 10.7 2.1 7.0 3.3
左京区 (n=231) 6.9 37.2 31.2 6.5 6.1 9.1 3.0
中京区 (n=228) 5.7 31.1 32.5 12.7 6.6 8.8 2.6
東山区 (n=193) 9.3 26.4 32.1 7.3 8.8 10.9 5.2
山科区 (n=225) 3.6 35.6 34.2 8.0 6.7 8.9 3.1
下京区 (n=205) 9.3 36.6 26.8 11.2 6.8 5.9 3.4
南　区 (n=209) 7.7 34.9 28.2 11.0 7.7 6.7 3.8
右京区 (n=227) 9.3 29.5 34.8 7.9 5.3 7.0 6.2
西京区 (n=234) 7.7 35.0 29.5 10.3 6.0 6.8 4.7
伏見区 (n=194) 12.9 34.5 28.9 8.8 4.1 8.8 2.1
■エリア別
上賀茂・鷹峯・紫野周辺 (n=102) 9.8 33.3 29.4 12.7 5.9 2.9 5.9
下鴨・北山周辺 (n=74) 6.8 40.5 28.4 6.8 4.1 6.8 6.8
西陣・北野周辺 (n=102) 4.9 39.2 32.4 9.8 2.9 8.8 2.0
京都御所周辺 (n=83) 10.8 39.8 31.3 9.6 2.4 3.6 2.4
清水・祇園周辺 (n=90) 14.4 25.6 33.3 10.0 7.8 5.6 3.3
二条城・壬生周辺 (n=171) 6.4 31.0 34.5 12.9 5.8 7.0 2.3
京都駅周辺 (n=177) 6.8 34.5 26.6 14.1 10.7 5.1 2.3
東山七条周辺 (n=96) 7.3 27.1 30.2 6.3 11.5 15.6 2.1
きぬかけの路周辺 (n=70) 4.3 28.6 24.3 12.9 7.1 18.6 4.3
嵯峨嵐山周辺 (n=69) 7.2 21.7 42.0 8.7 7.2 5.8 7.2
松尾・桂周辺 (n=84) 7.1 39.3 25.0 11.9 8.3 6.0 2.4
伏見周辺 (n=78) 10.3 39.7 23.1 10.3 5.1 11.5
その他 (n=281) 7.5 33.5 37.0 9.3 3.6 7.1 2.1
ない・わからない (n=820) 7.6 34.5 30.5 8.2 5.5 8.5 5.2
そう思う
ややそう思う
どちらとも言えない
あまり思わない
思わない
わからない
無回答

⑦ スキルが身に着けられるなど、仕事を通じて成長できそう

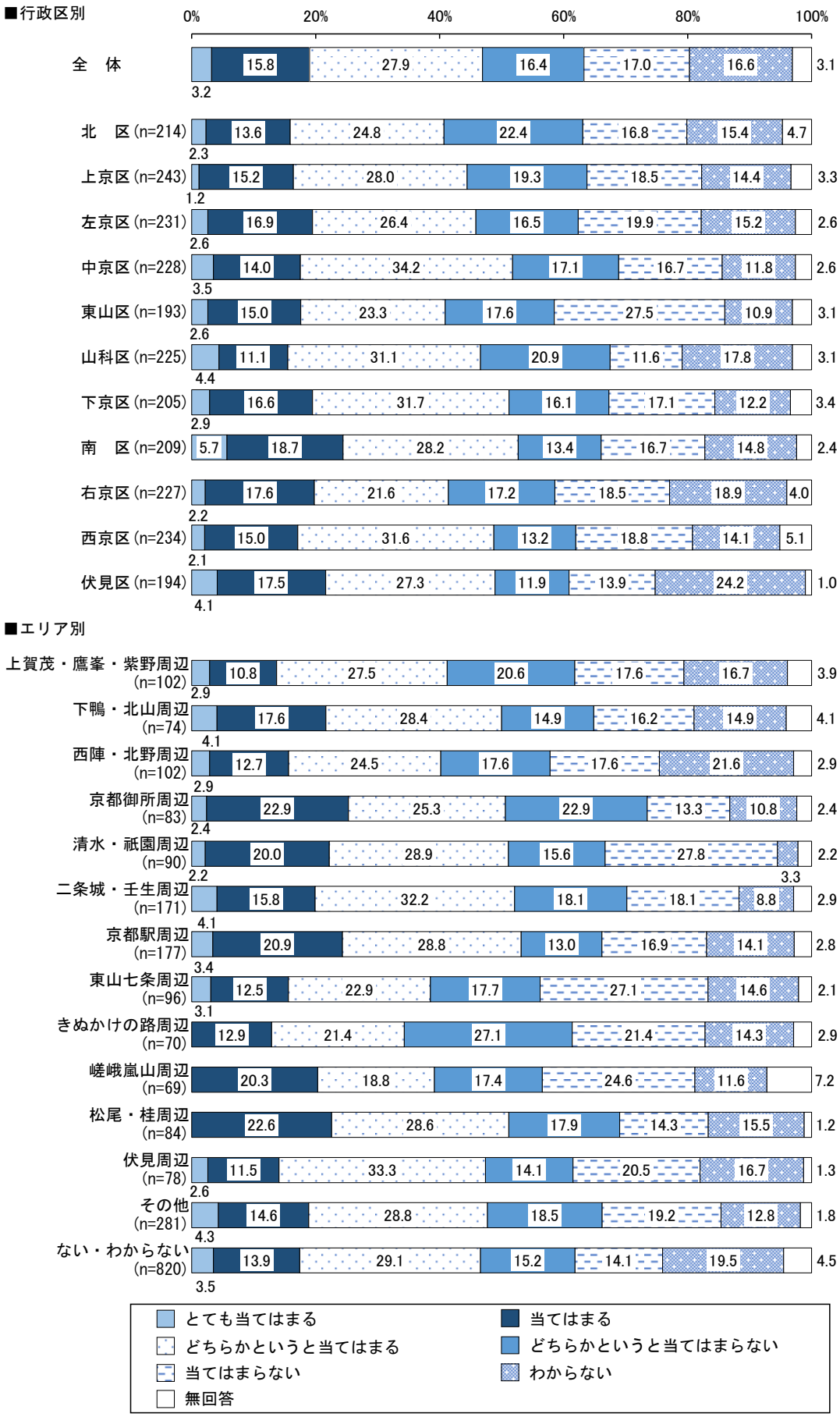


問 15　観光客や京都観光に関し、あなたご自身が経験したことについて、項目ごとに当てはまるものを１つずつお選びください。

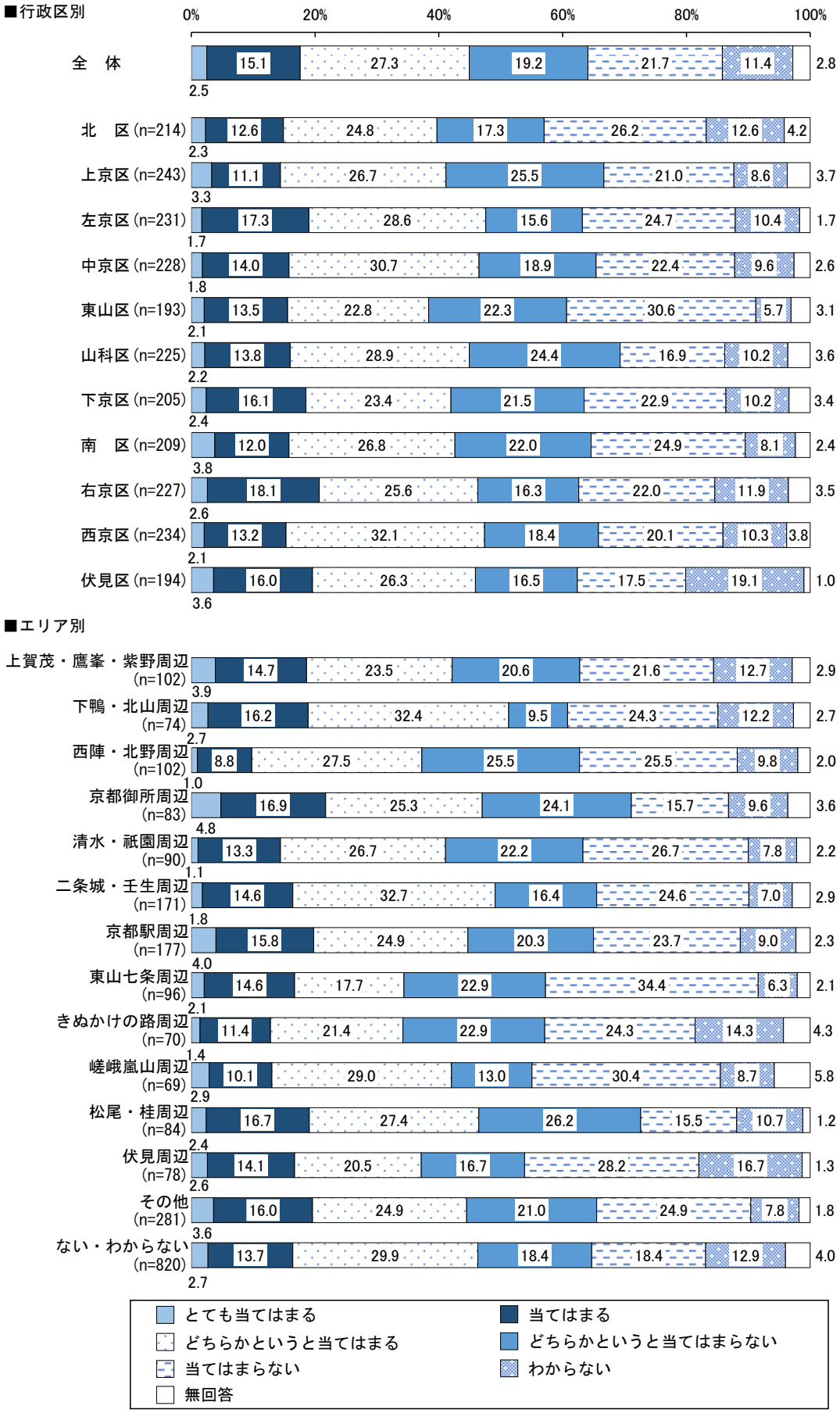
① 観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響につながっていると感じた



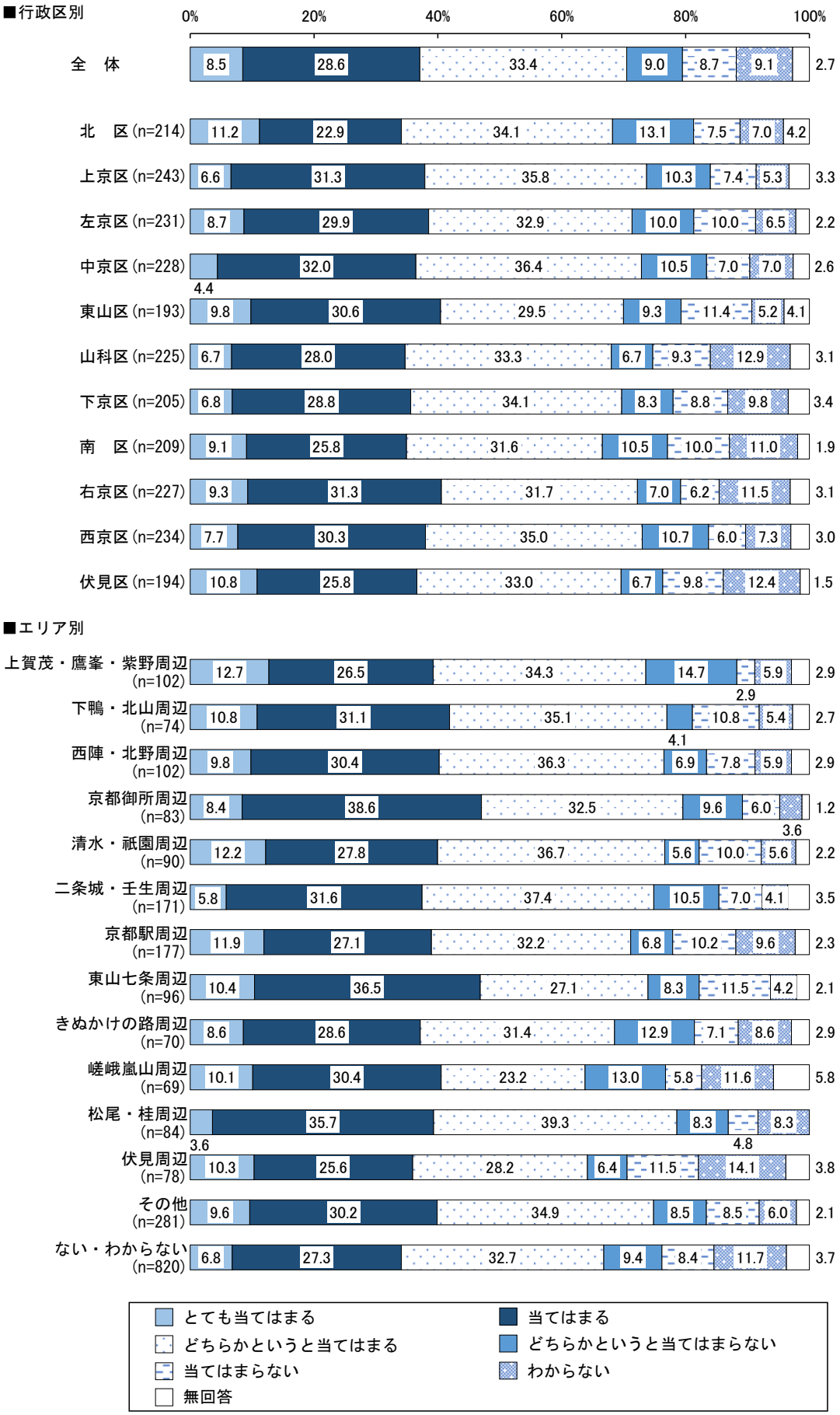
② 新規出店が増加するなど買物環境の向上につながっていると感じた



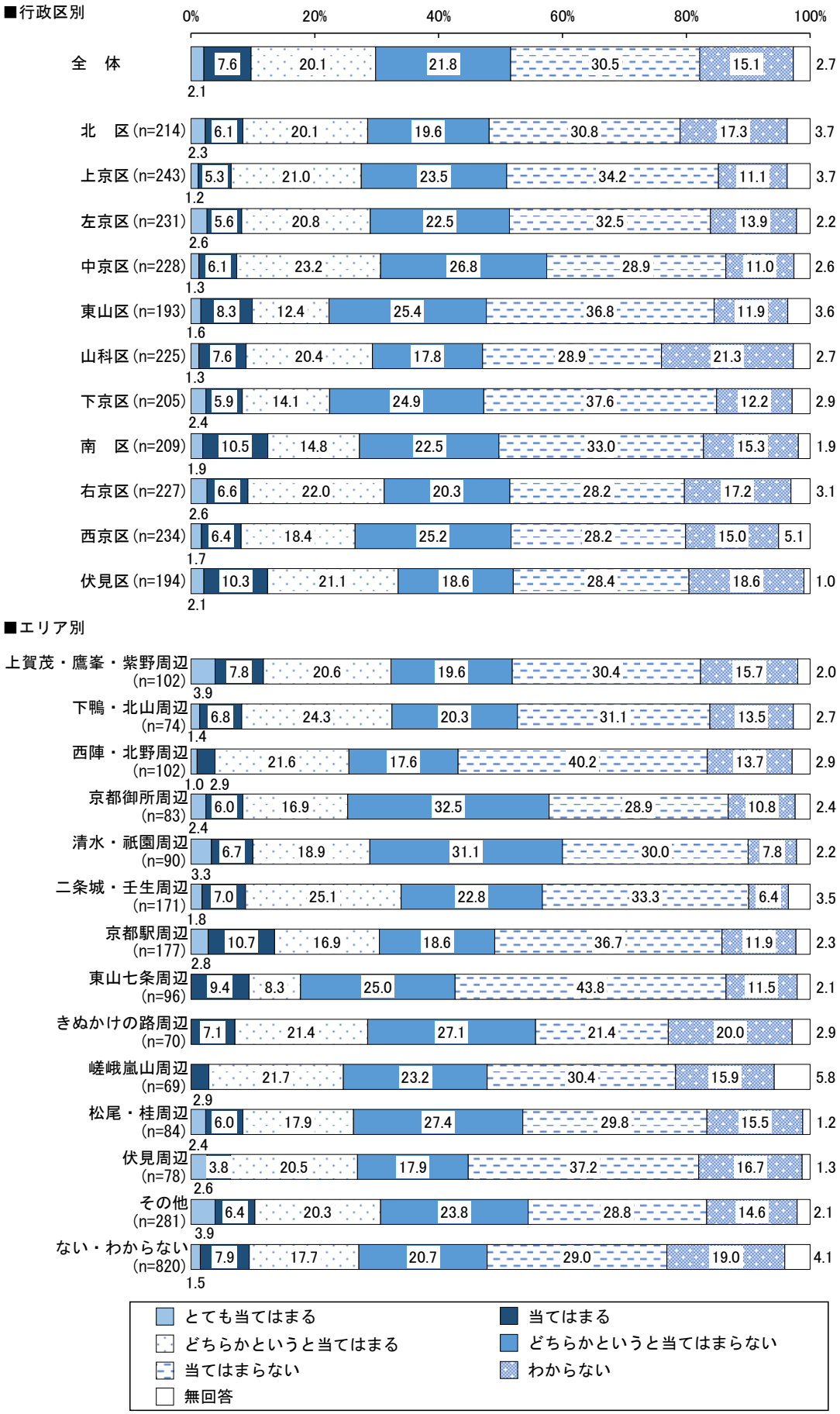
③ 町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど、生活環境の向上につながっていると感じた



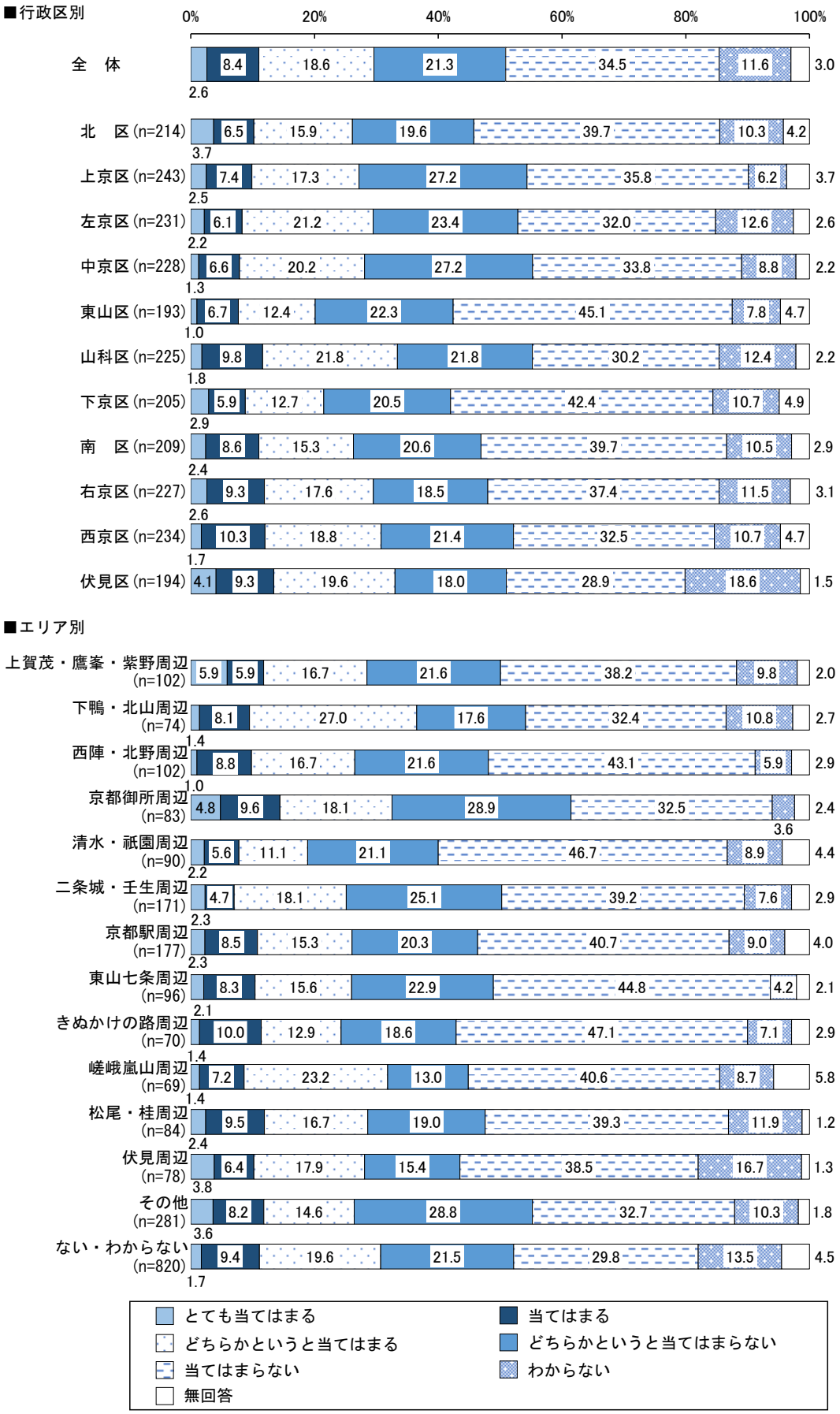
④ 京都の文化や文化財に焦点が当たることで、改めてその素晴らしさを感じた



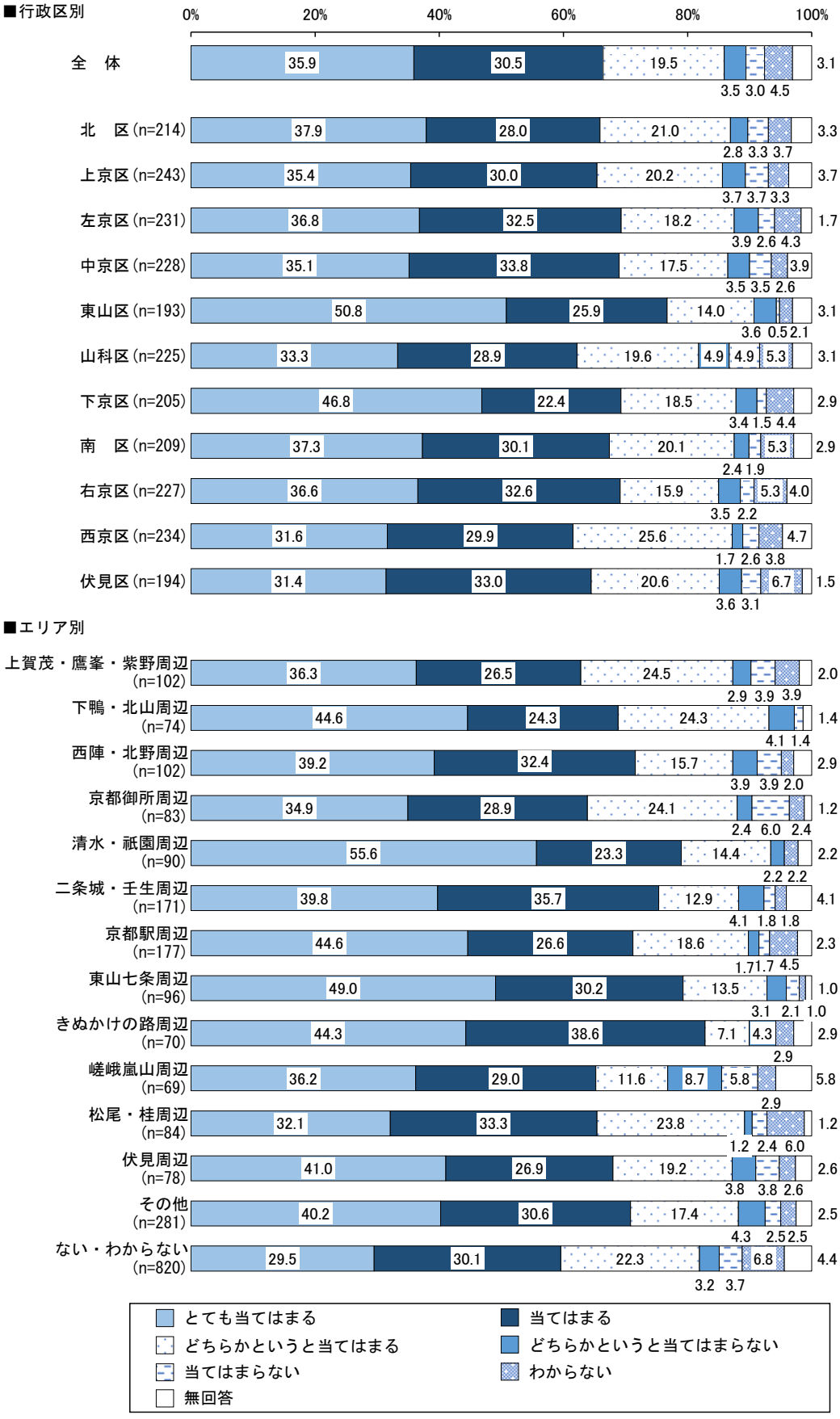
⑤ 観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がっていると感じた



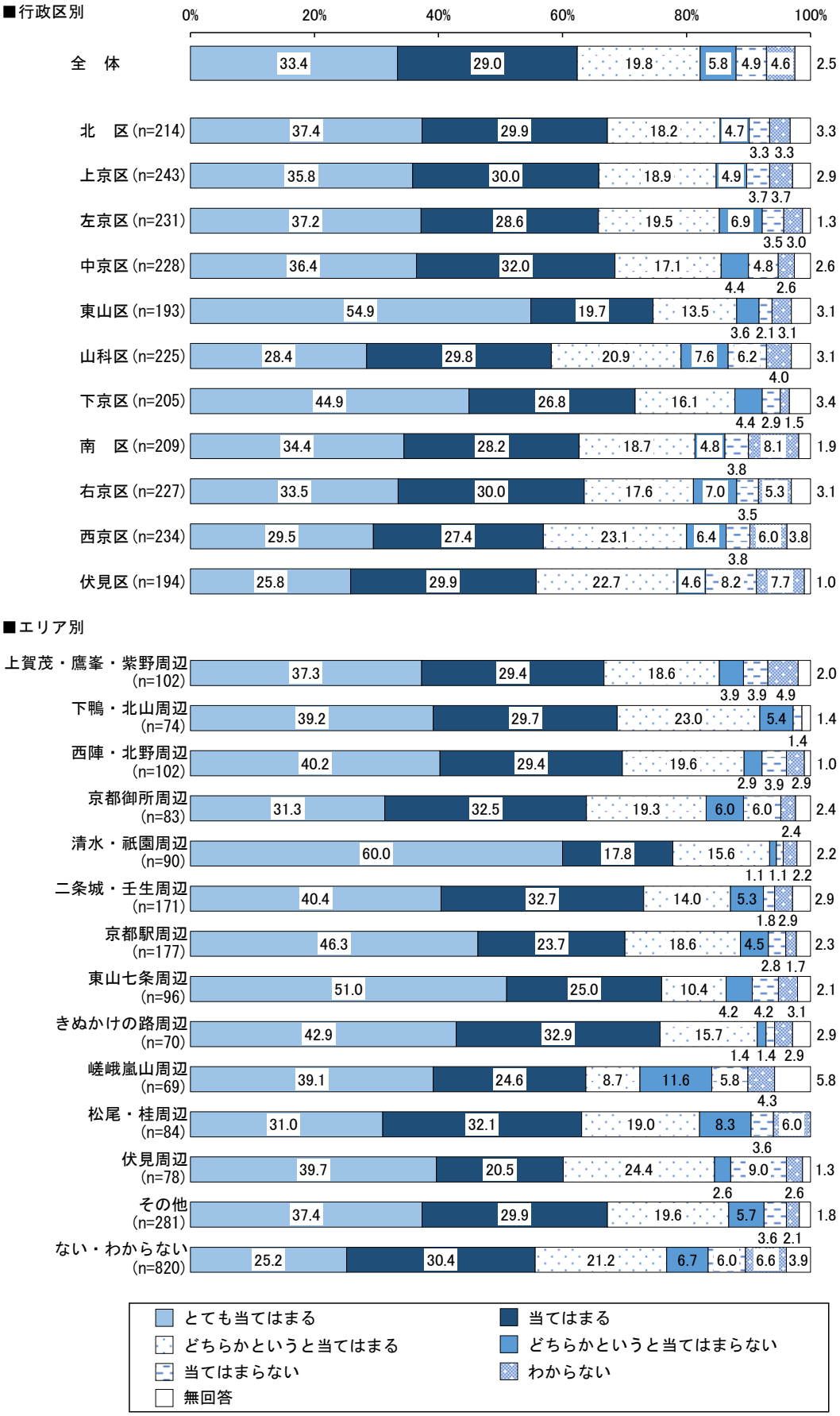
⑥ 列車やバスの本数の維持や増便など、公共交通機関の利便性の向上につながっていると感じた



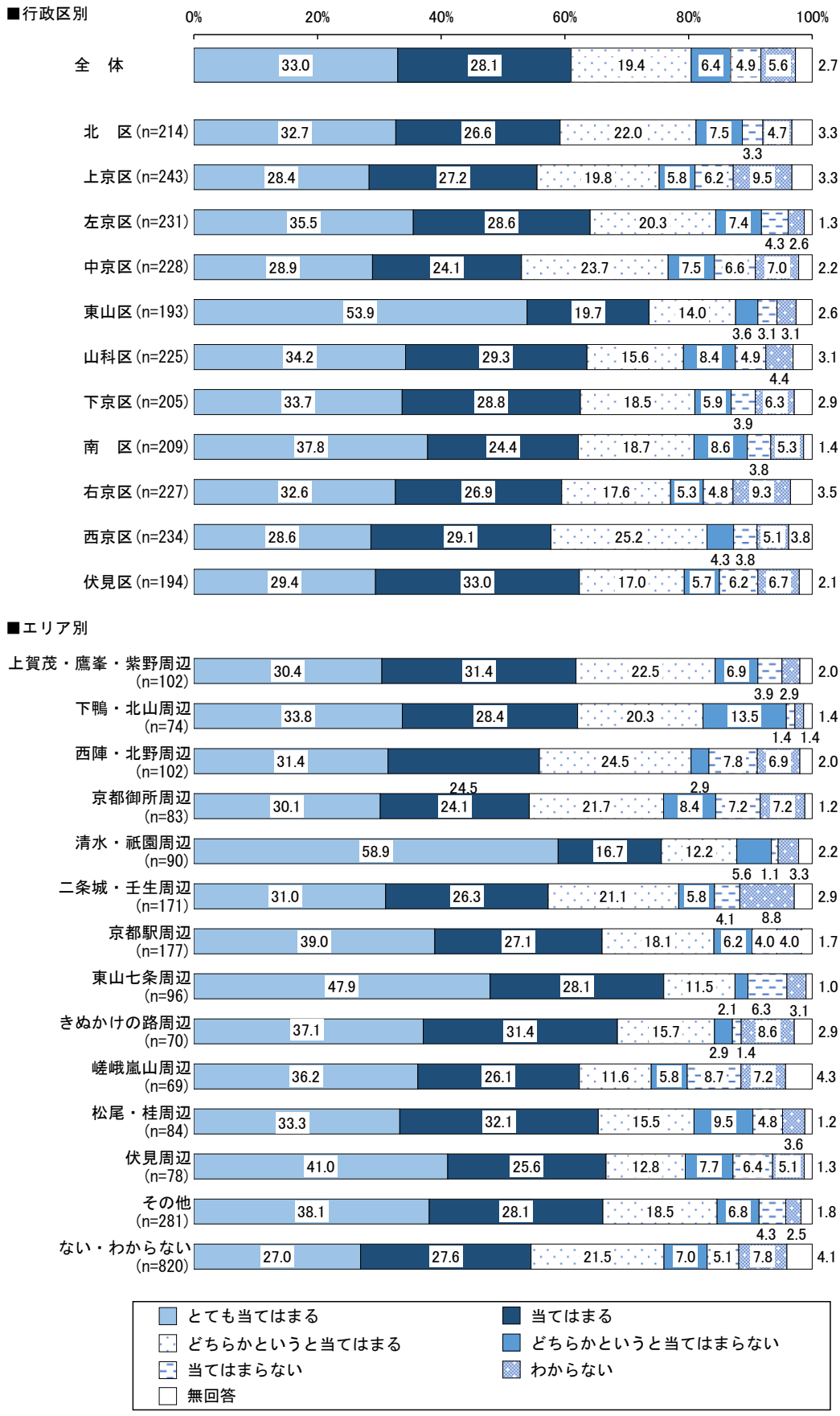
⑦ 一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑した



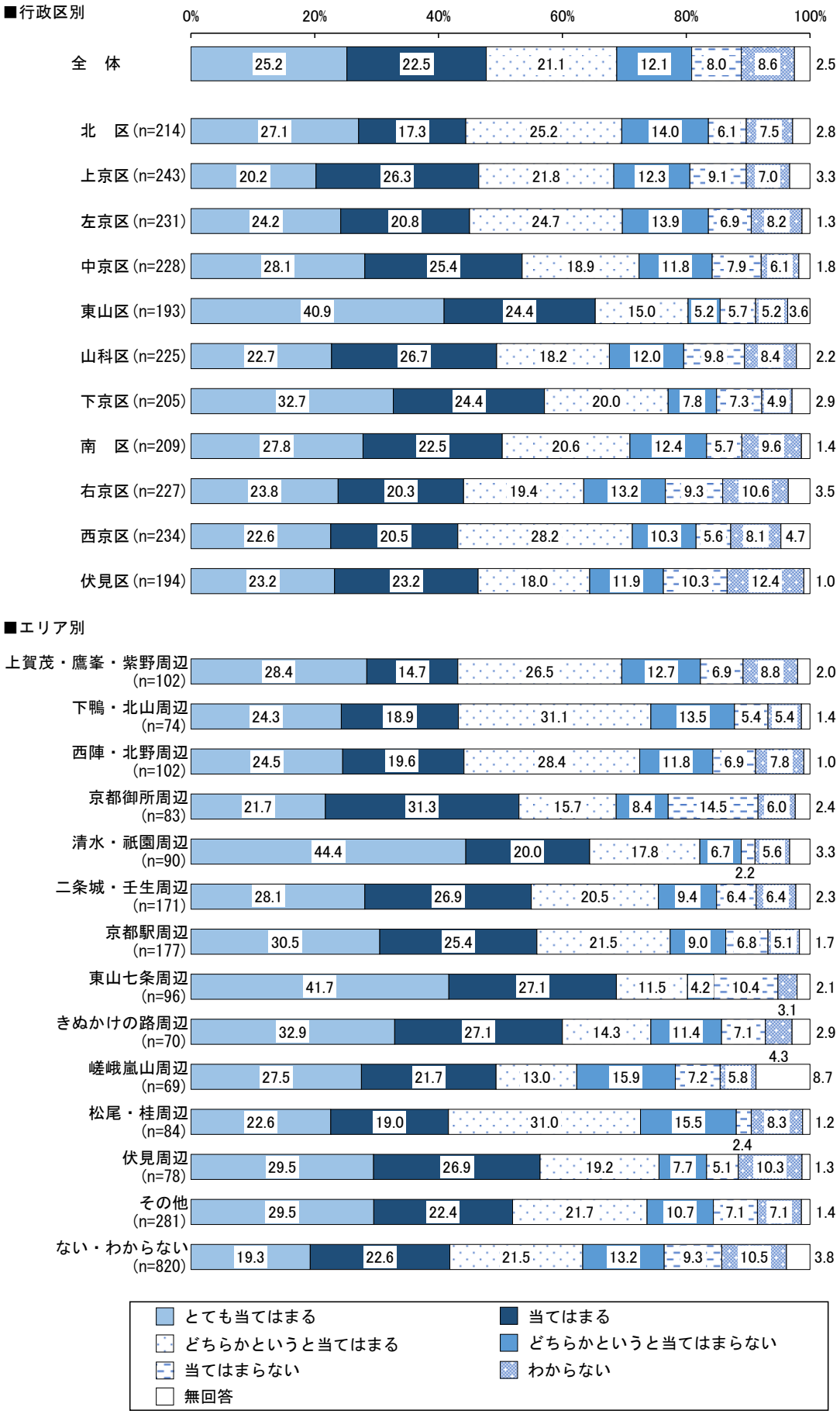
⑧ 路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑した



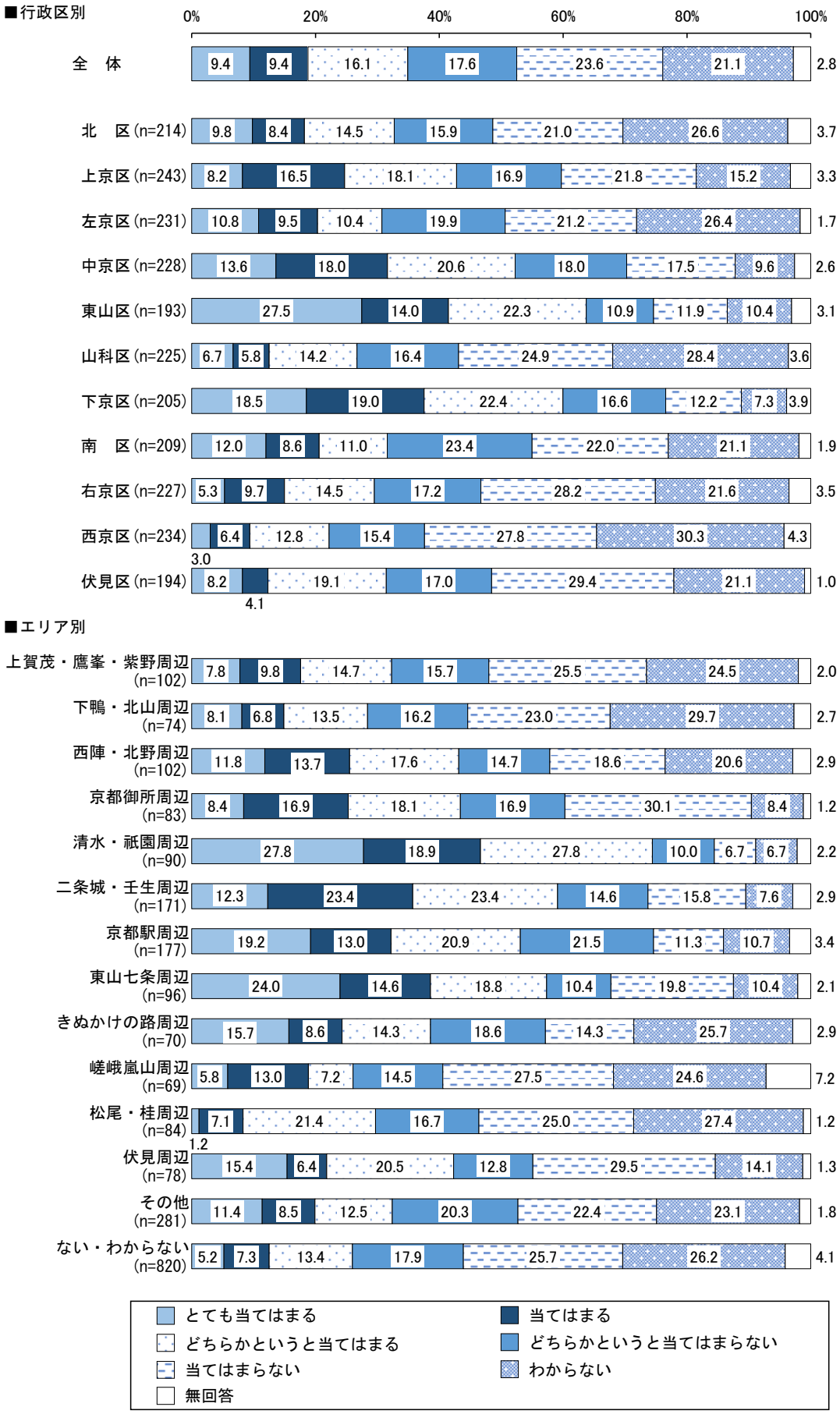
⑨ 道路が渋滞して迷惑した



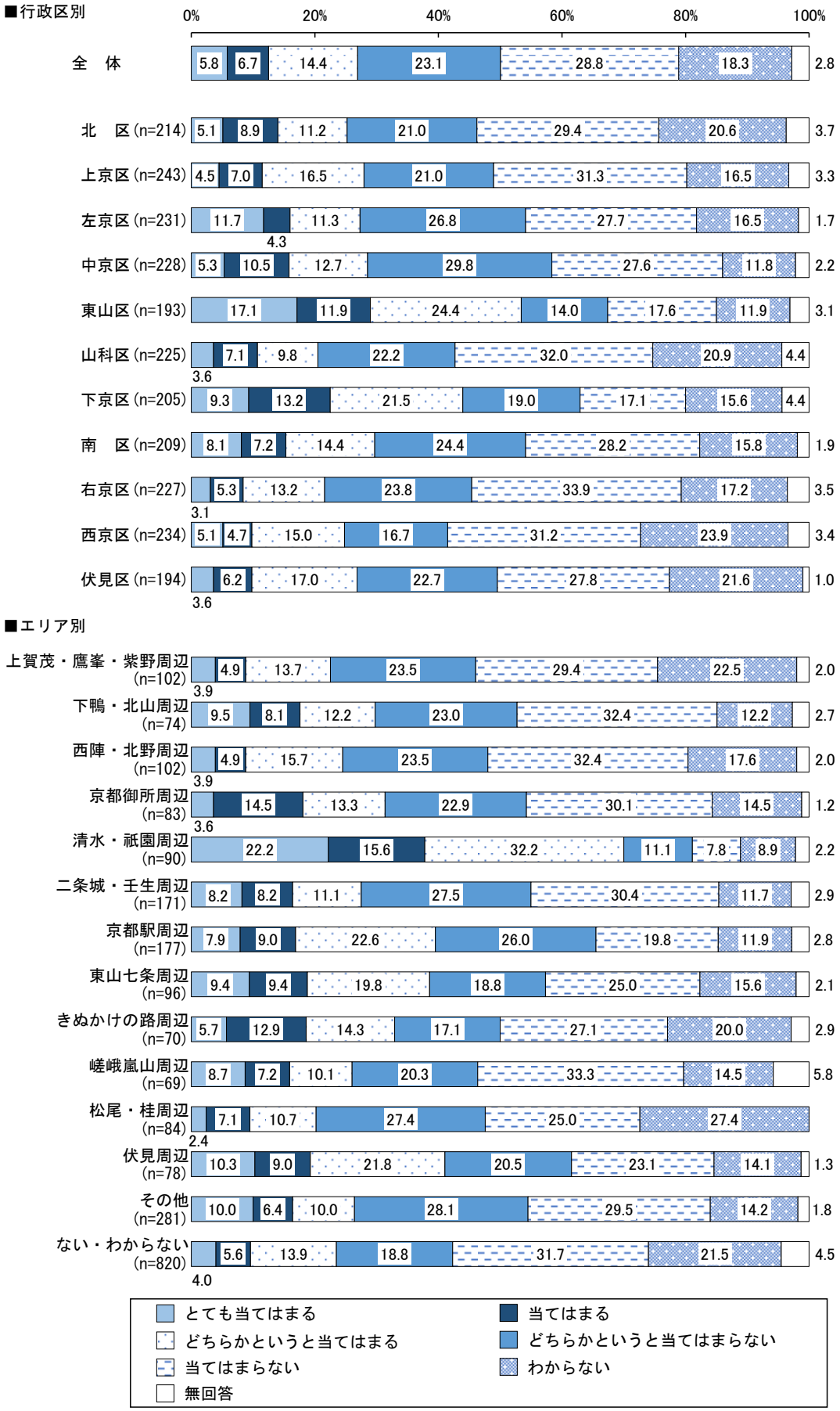
⑩ 観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑した



⑪ 宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）によって迷惑した

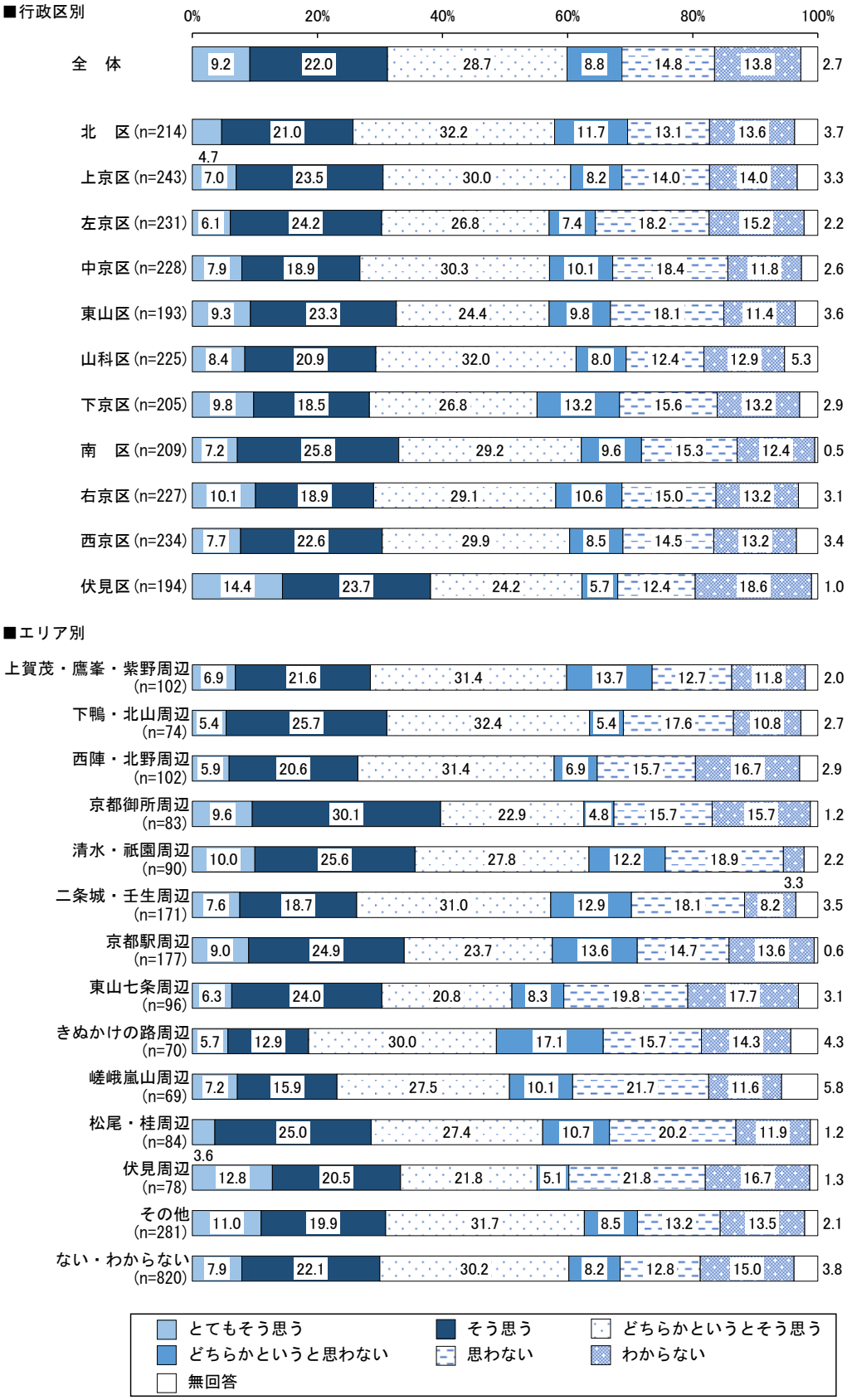


⑫ 観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、日用品を扱う店舗が減少して不便になった

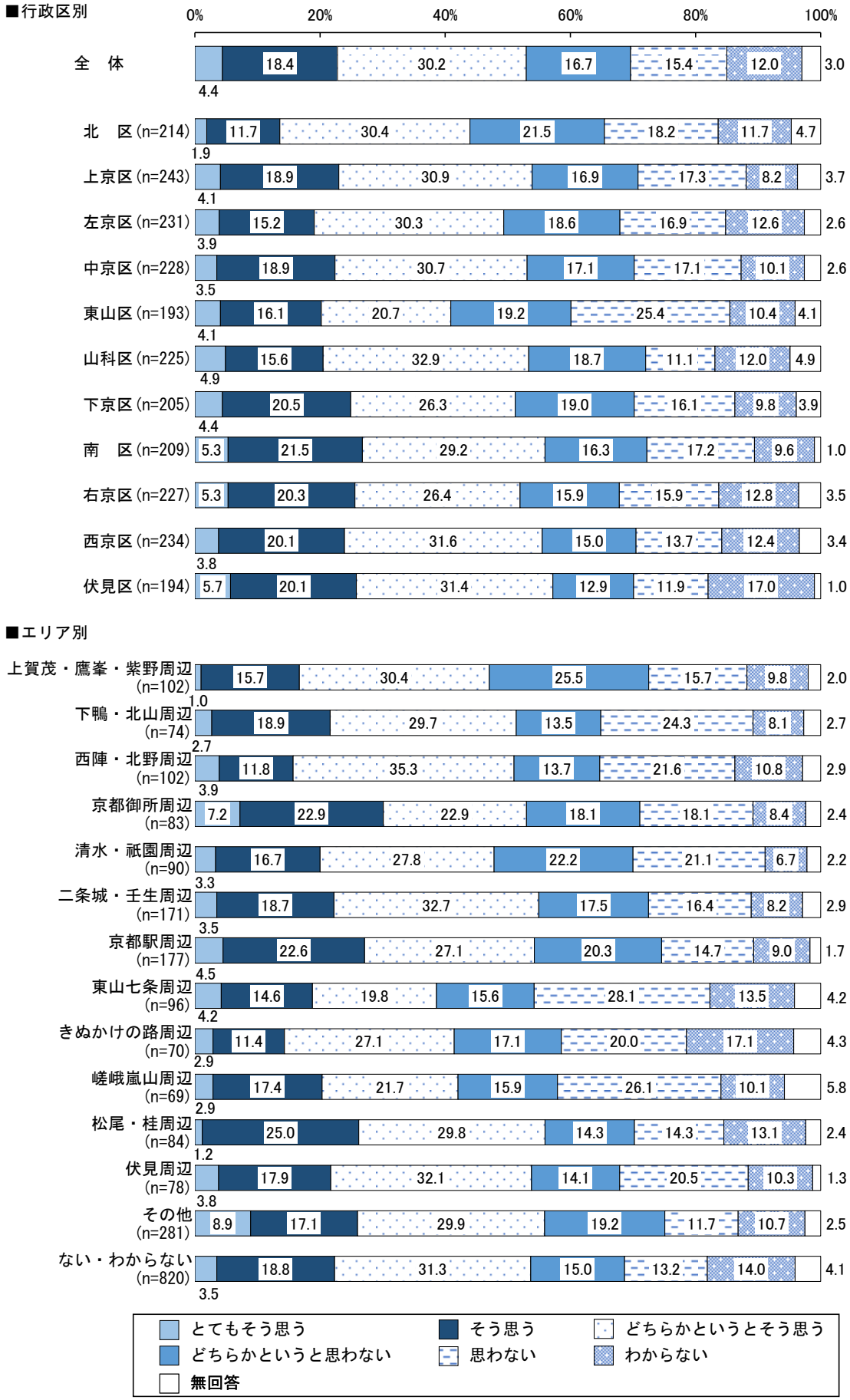


問 16　観光客や京都観光が、京都市にもたらす影響について、項目ごとに１つずつお選びください。

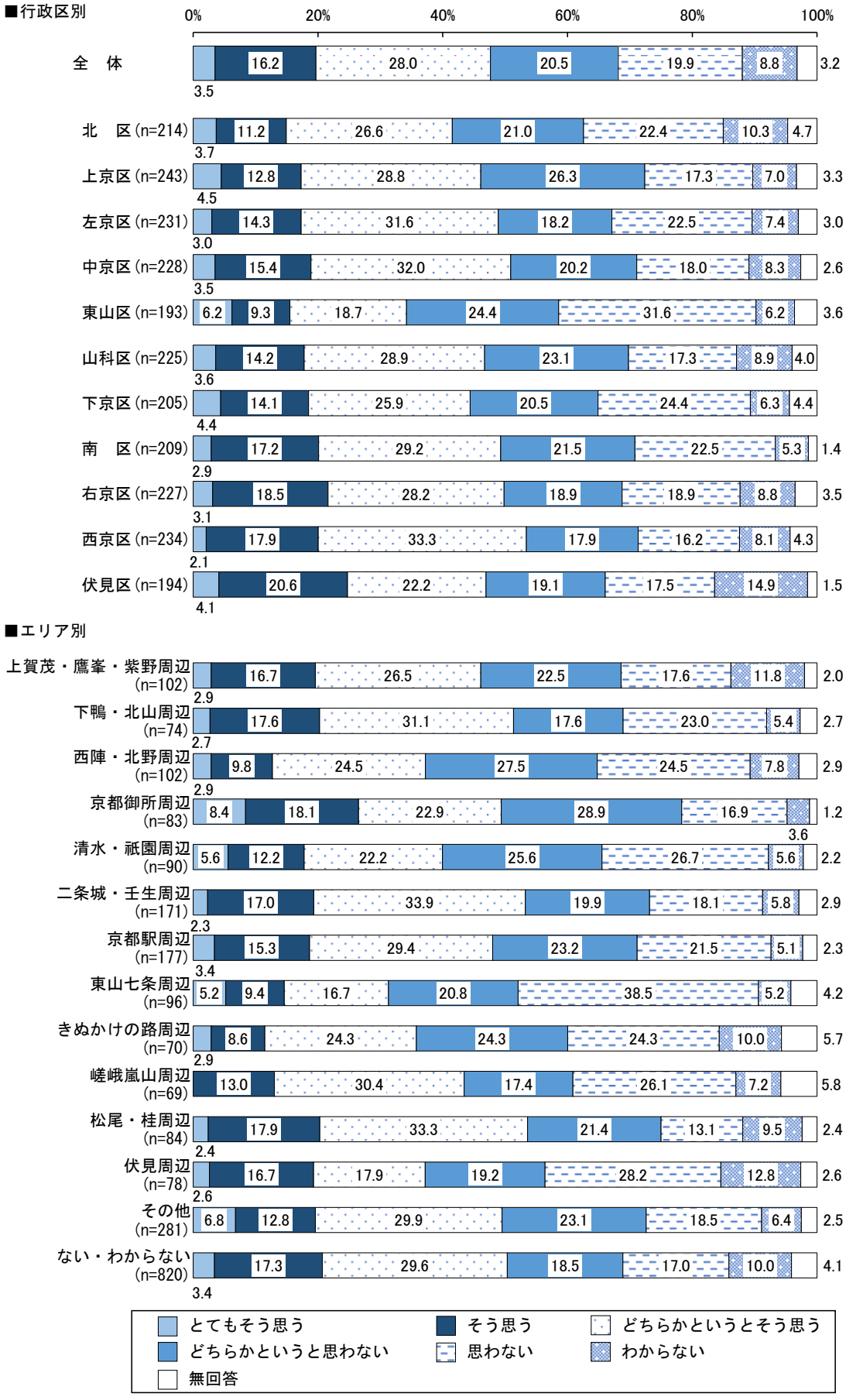
① 観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響がある



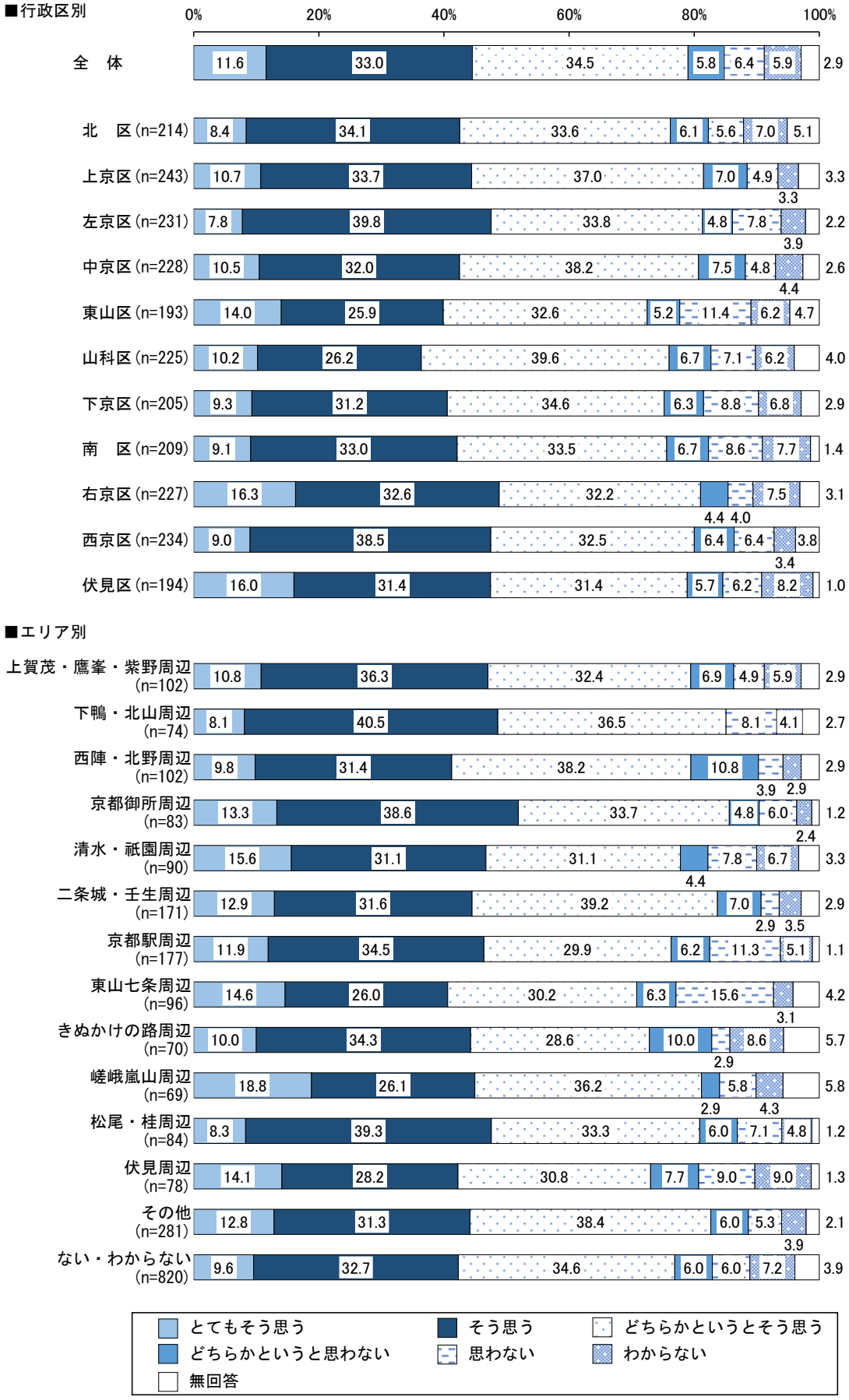
② 新規出店が増加するなど買物環境が向上する



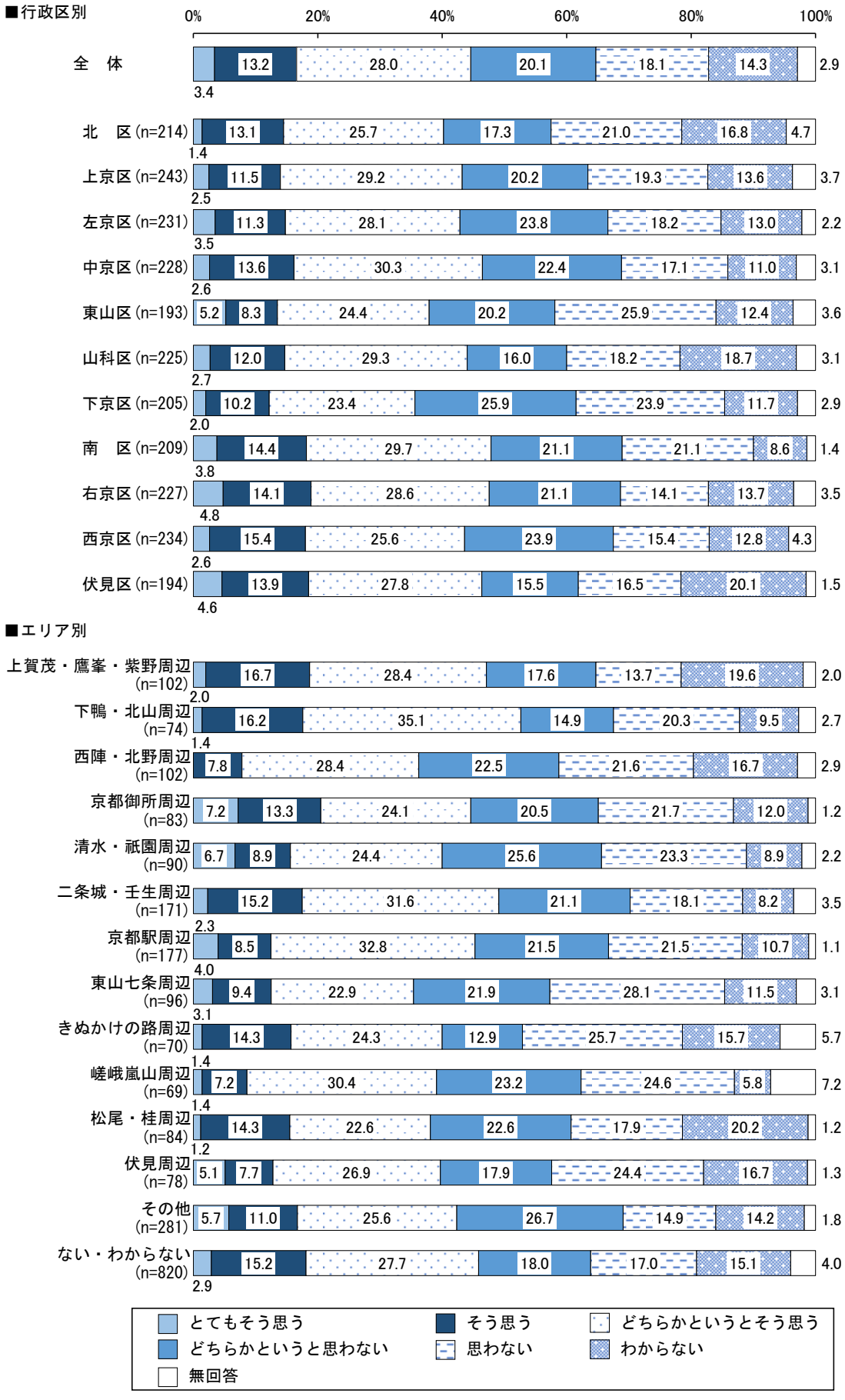
③ 町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど生活環境が向上する



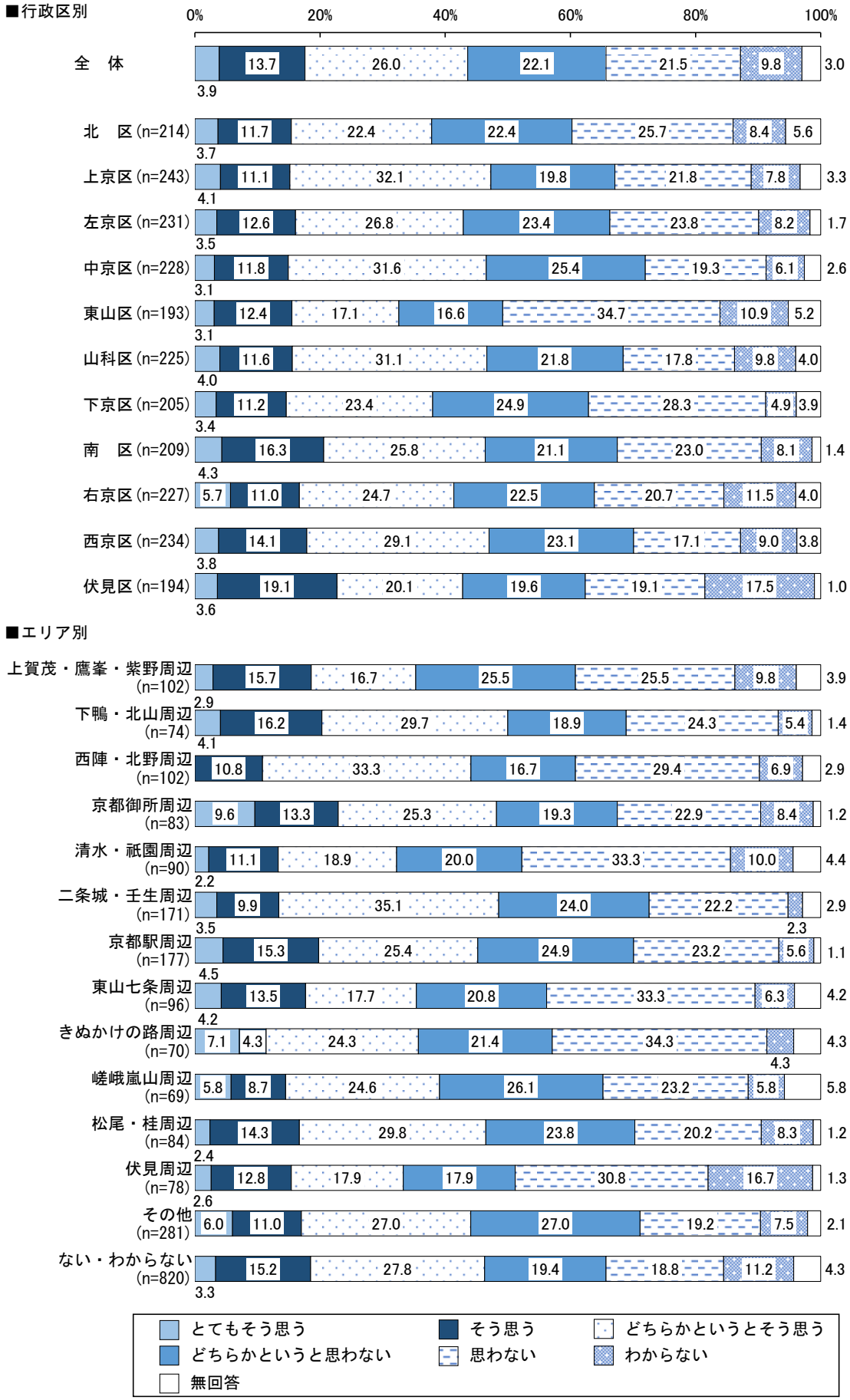
④ 京都の文化や文化財に焦点が当たることで、文化や文化財の維持・継承につながる



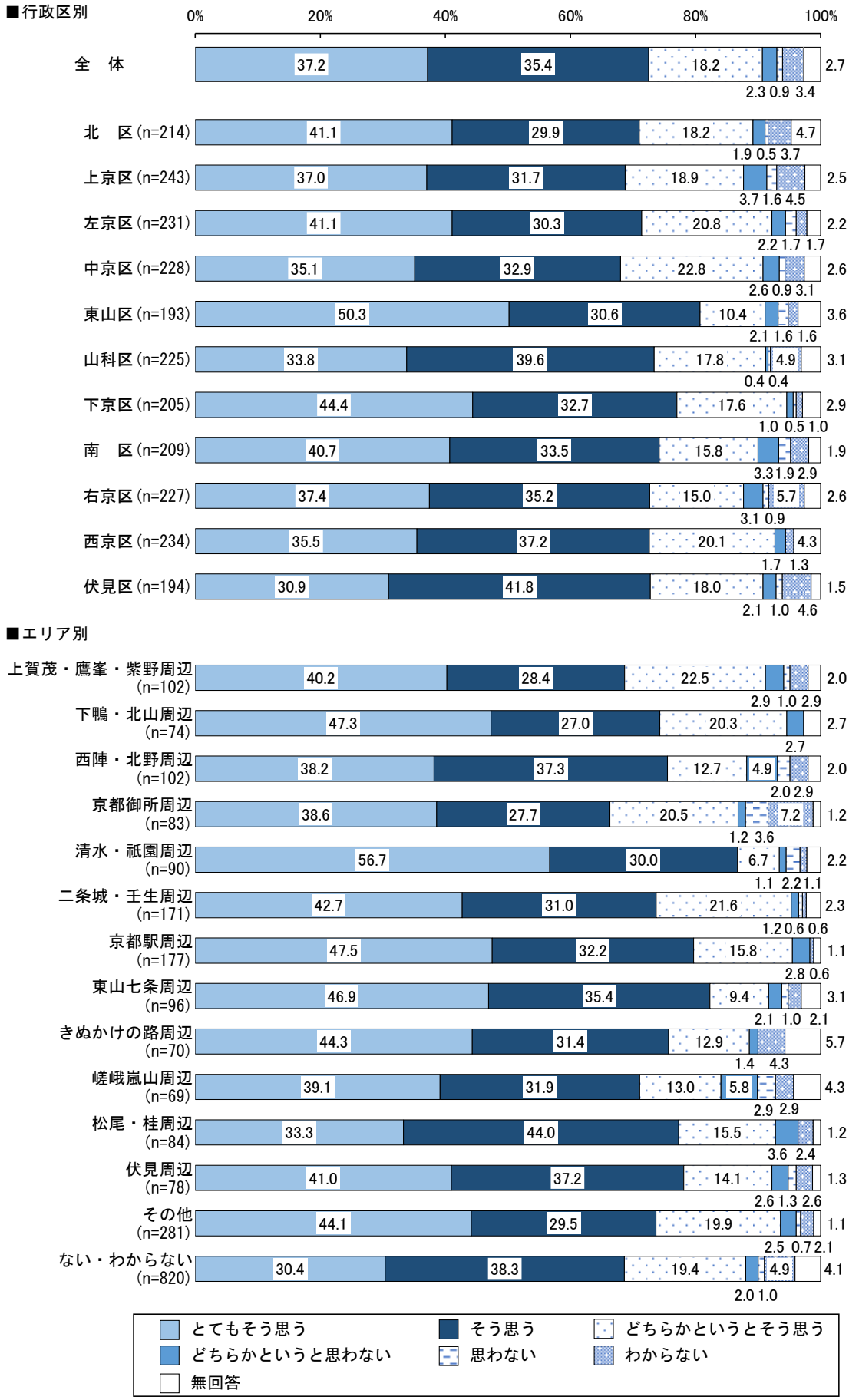
⑤ 観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がる



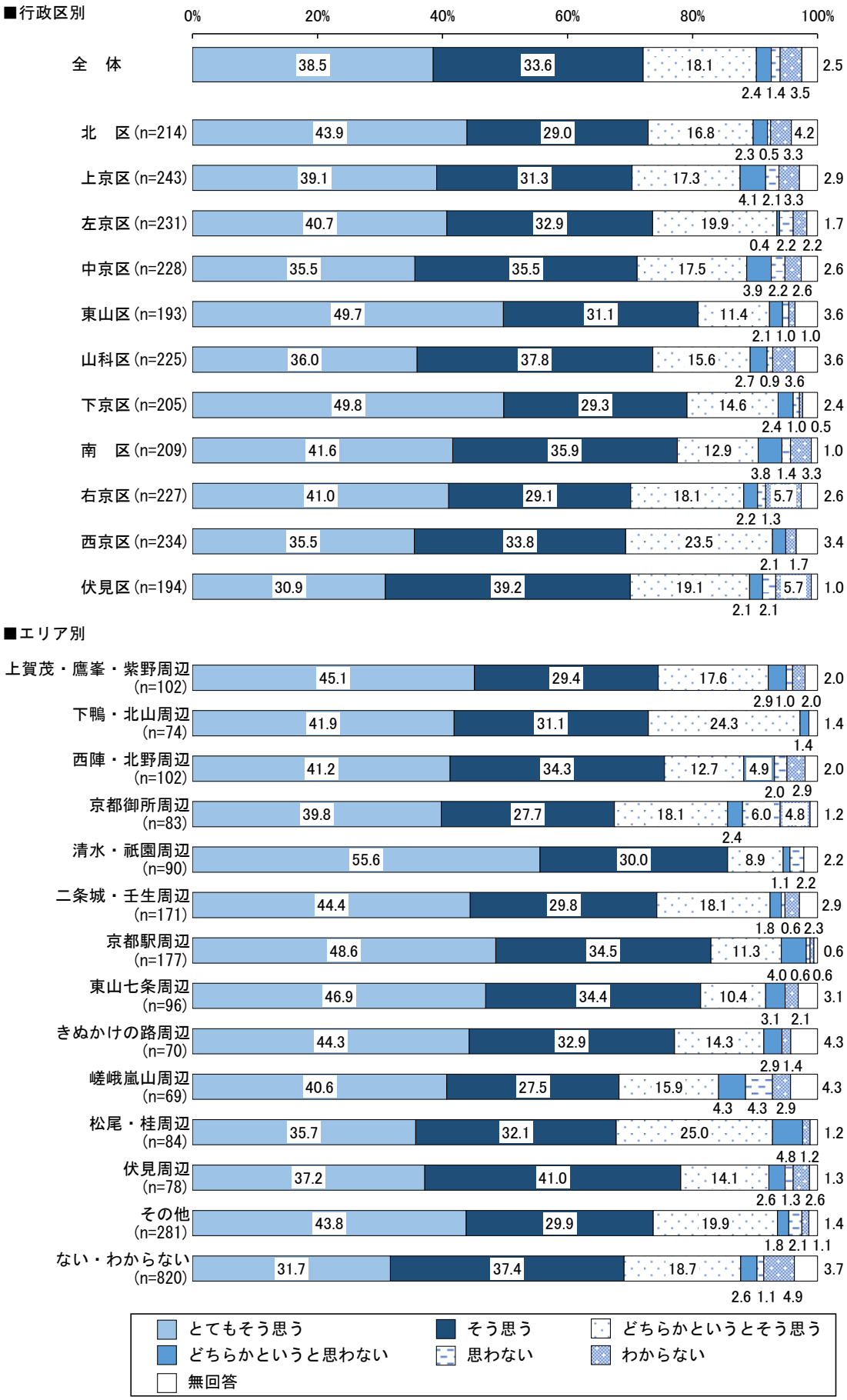
⑥ 列車やバスの本数の維持や増便など、公共交通機関の利便性が向上する



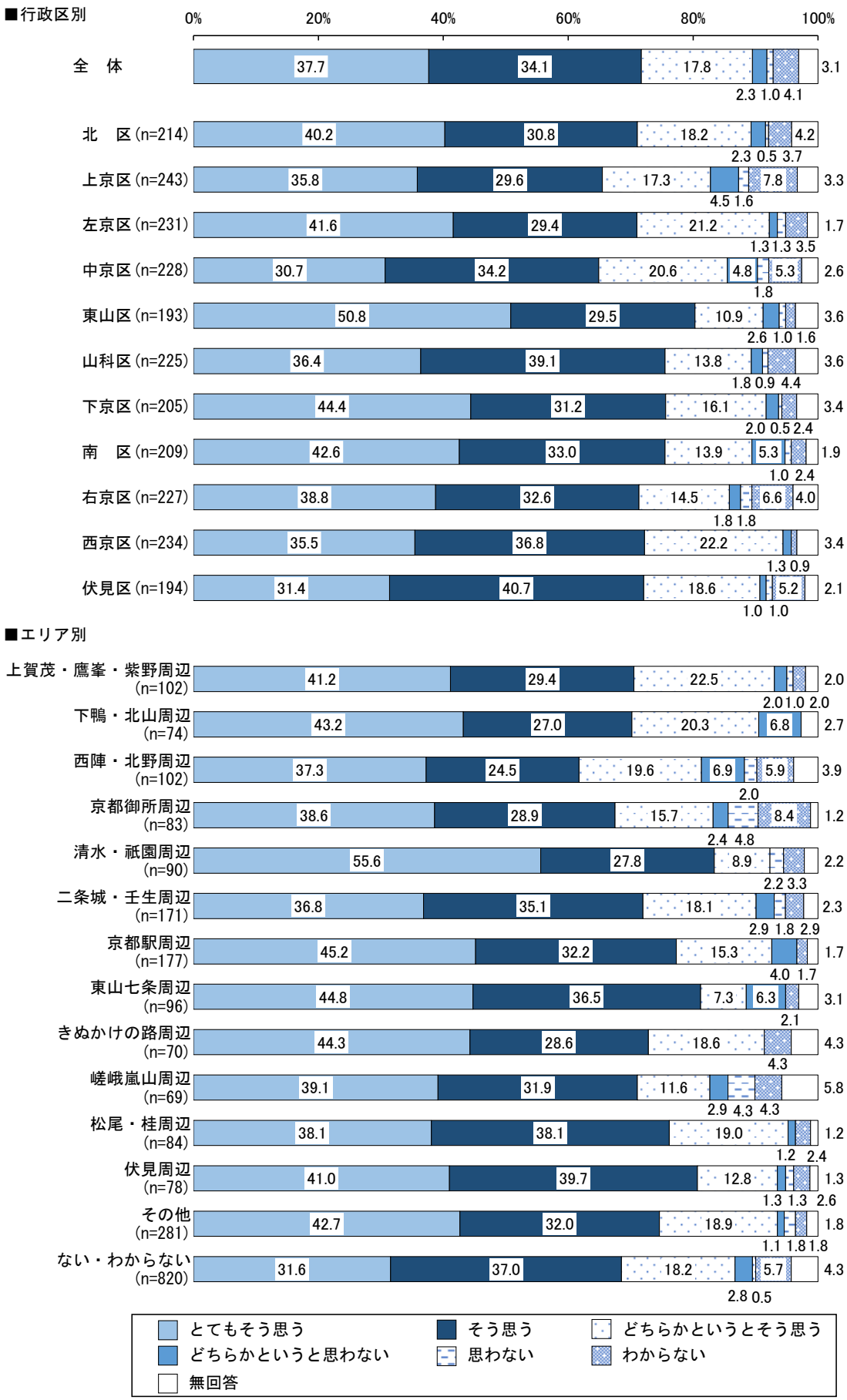
⑦ 一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑する人がいる



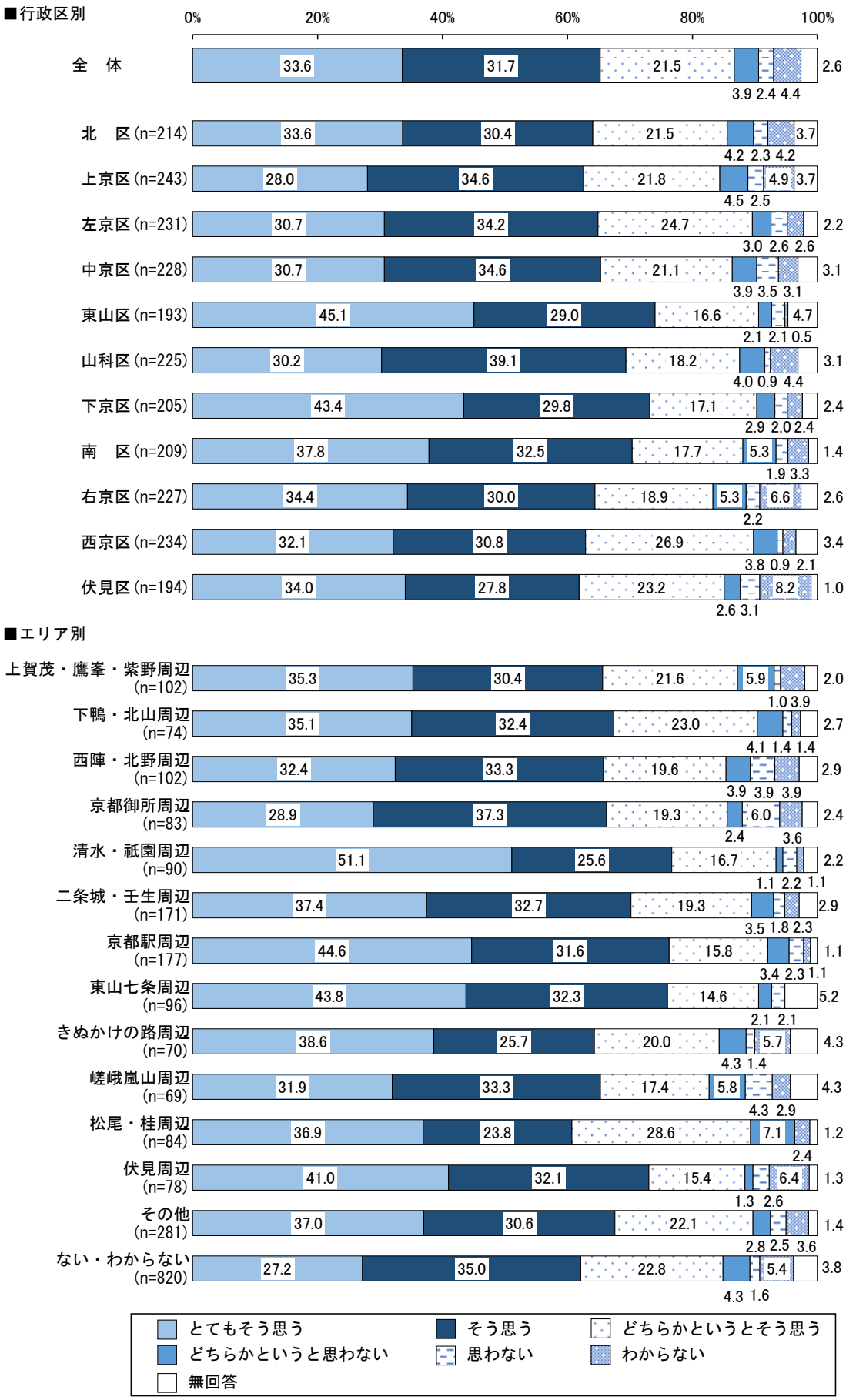
⑧ 路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑する人がいる



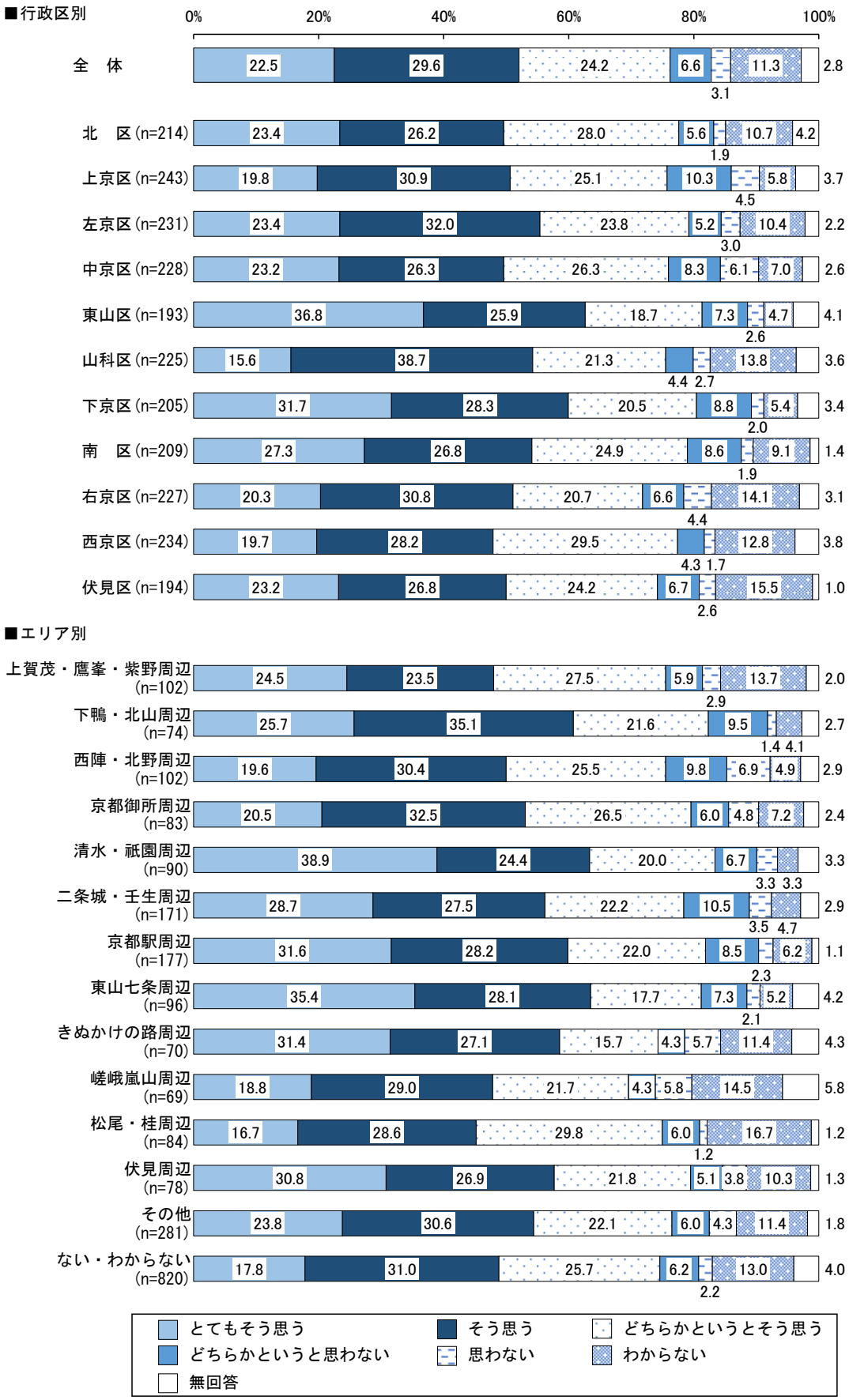
⑨ 道路が渋滞して迷惑する人がいる



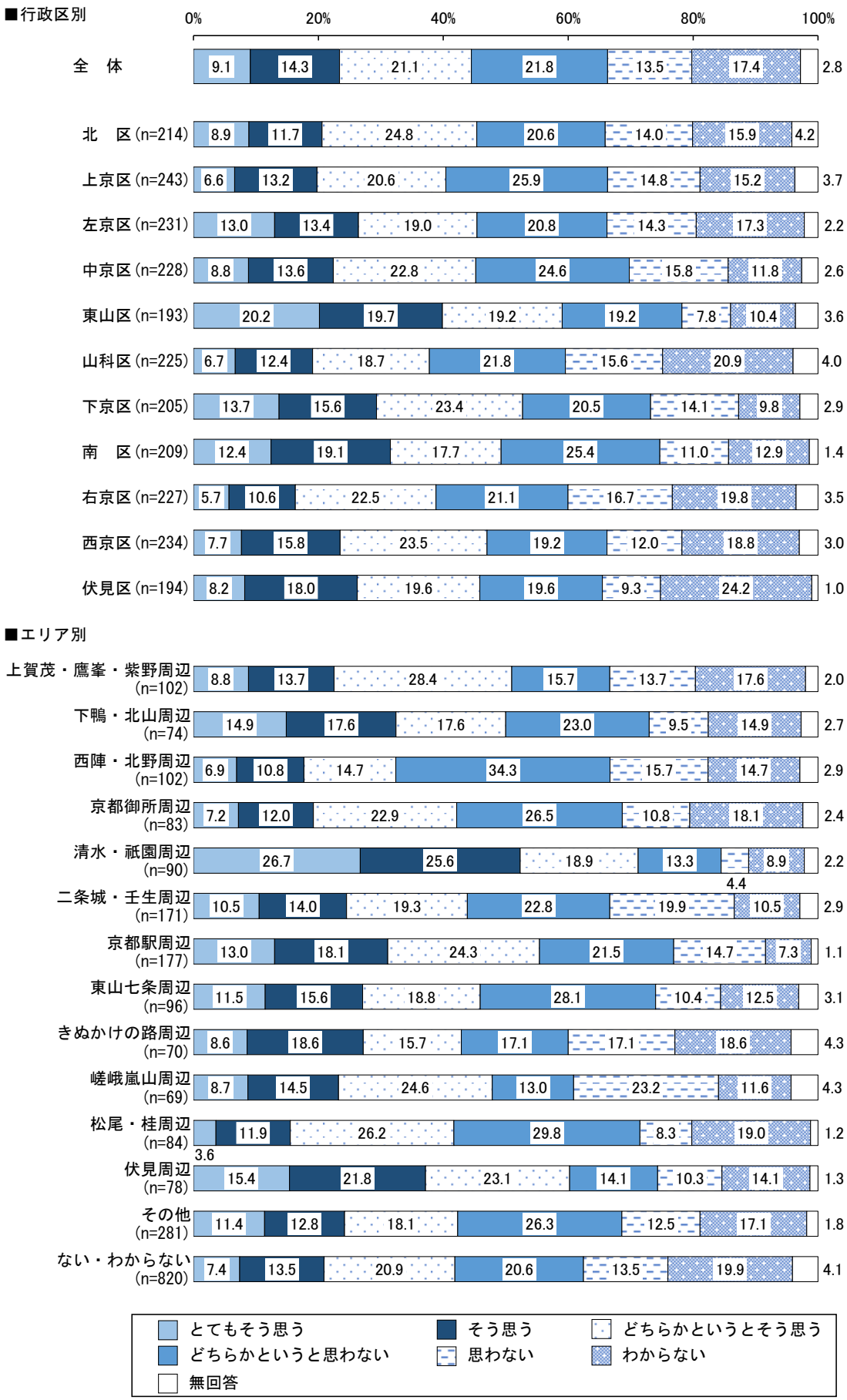
⑩ 観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑する人がいる



⑪宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）によって迷惑する人がいる

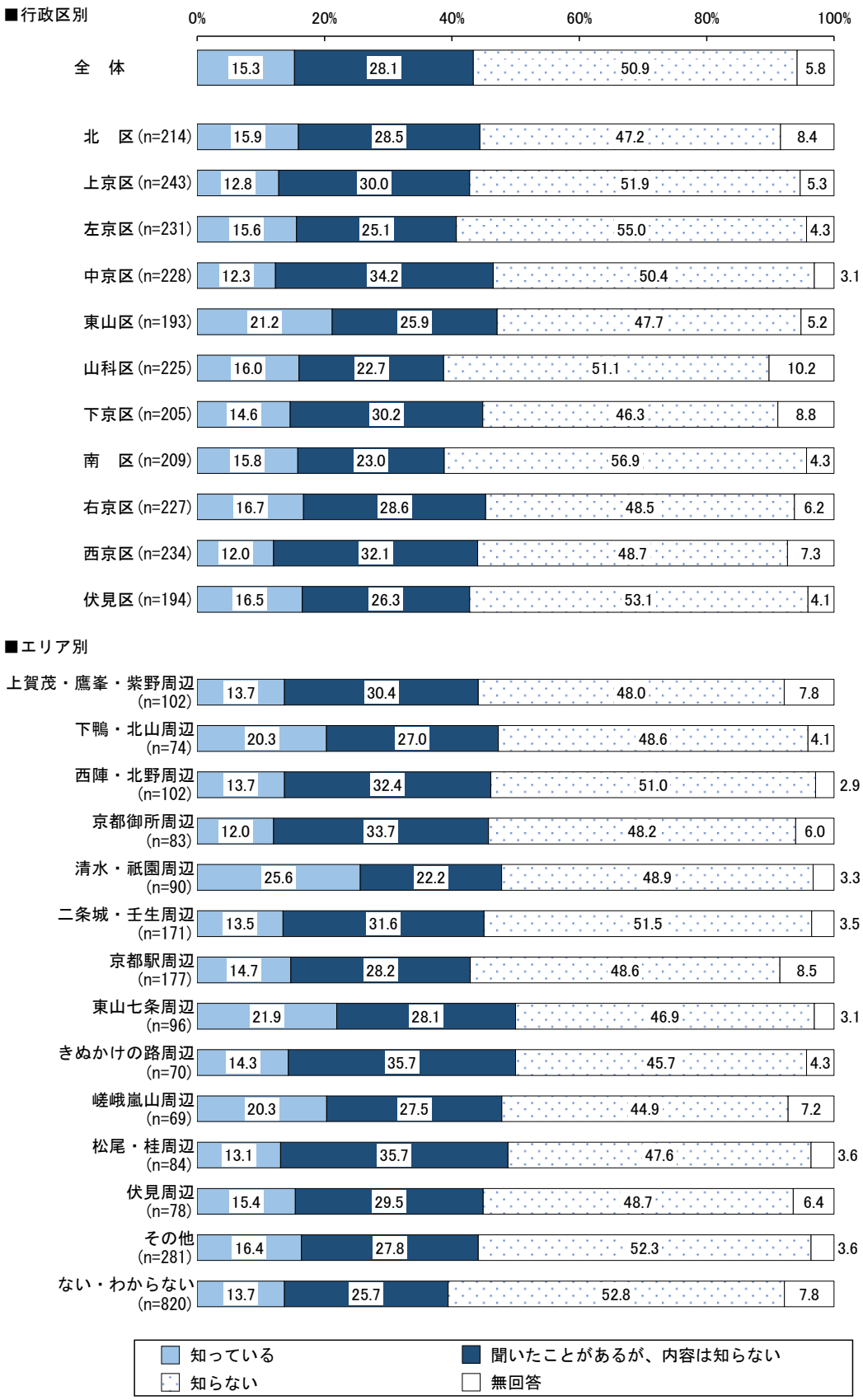


⑪ 観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、住民の日用品を扱う店舗が減少して不便になる

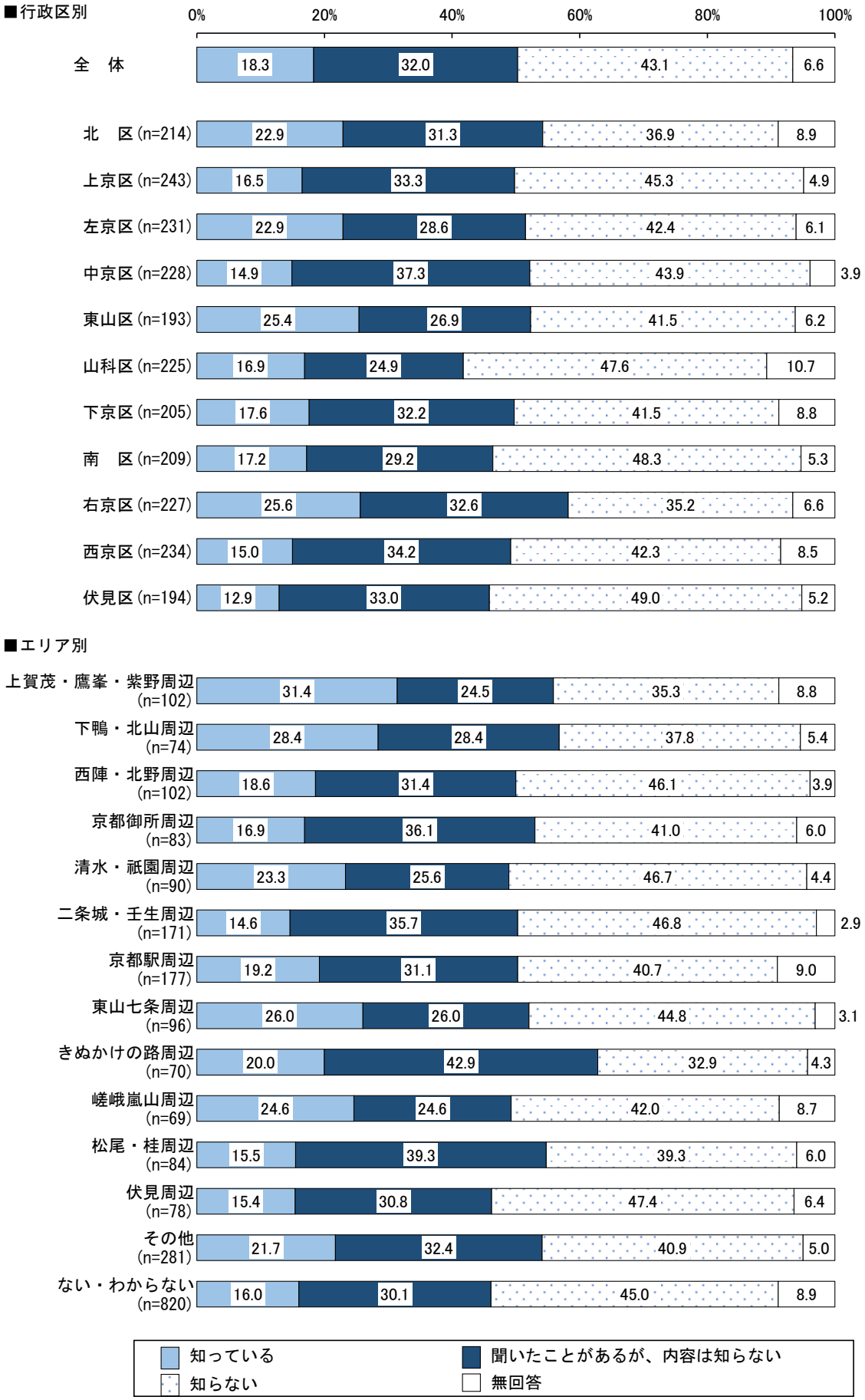


問 17　観光に関連する京都市の以下の取組について知っていますか。項目ごとに１つずつお選びください。

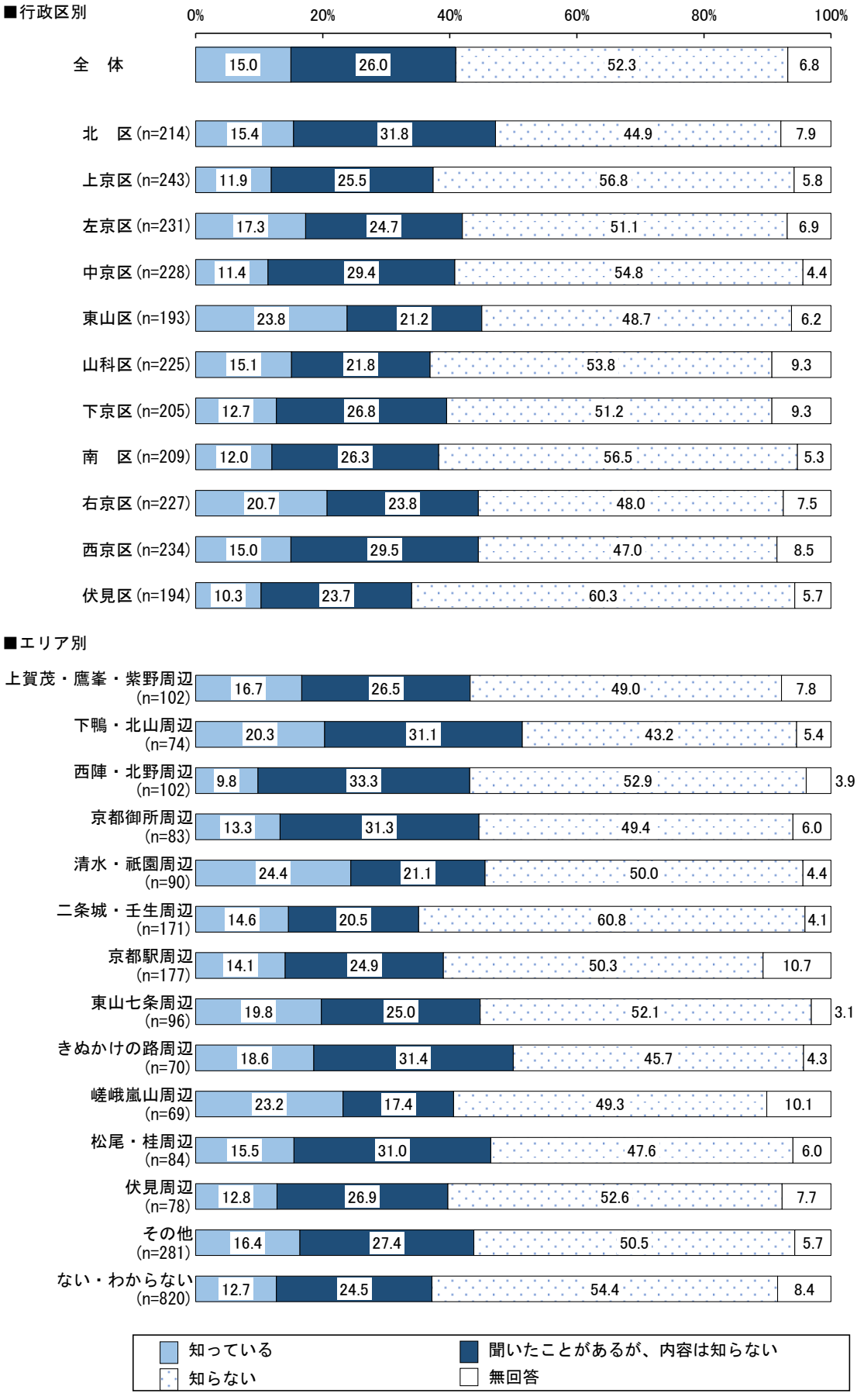
① 観光客が集中する時期・時間・場所の分散化



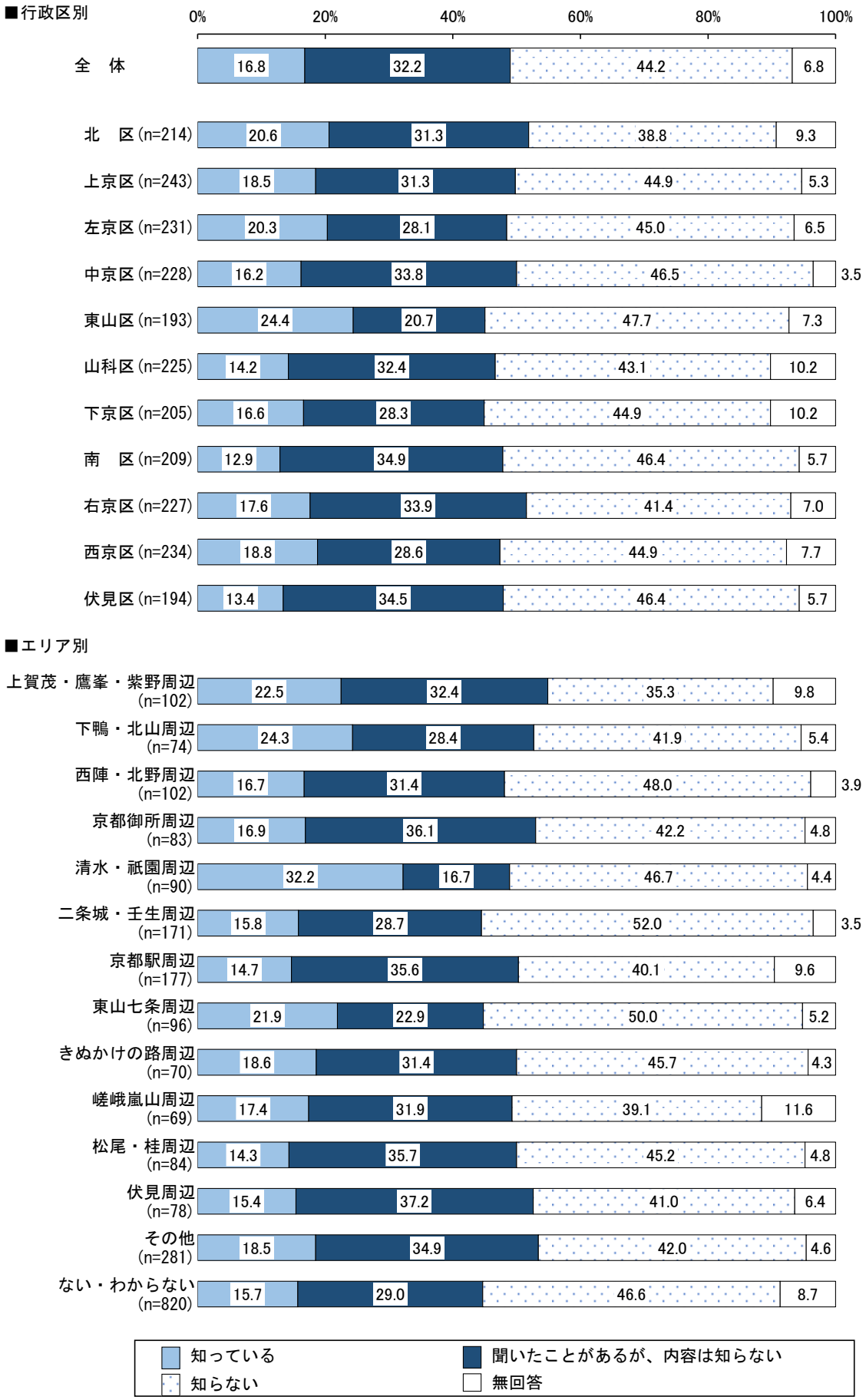
② 公共交通機関における混雑対策



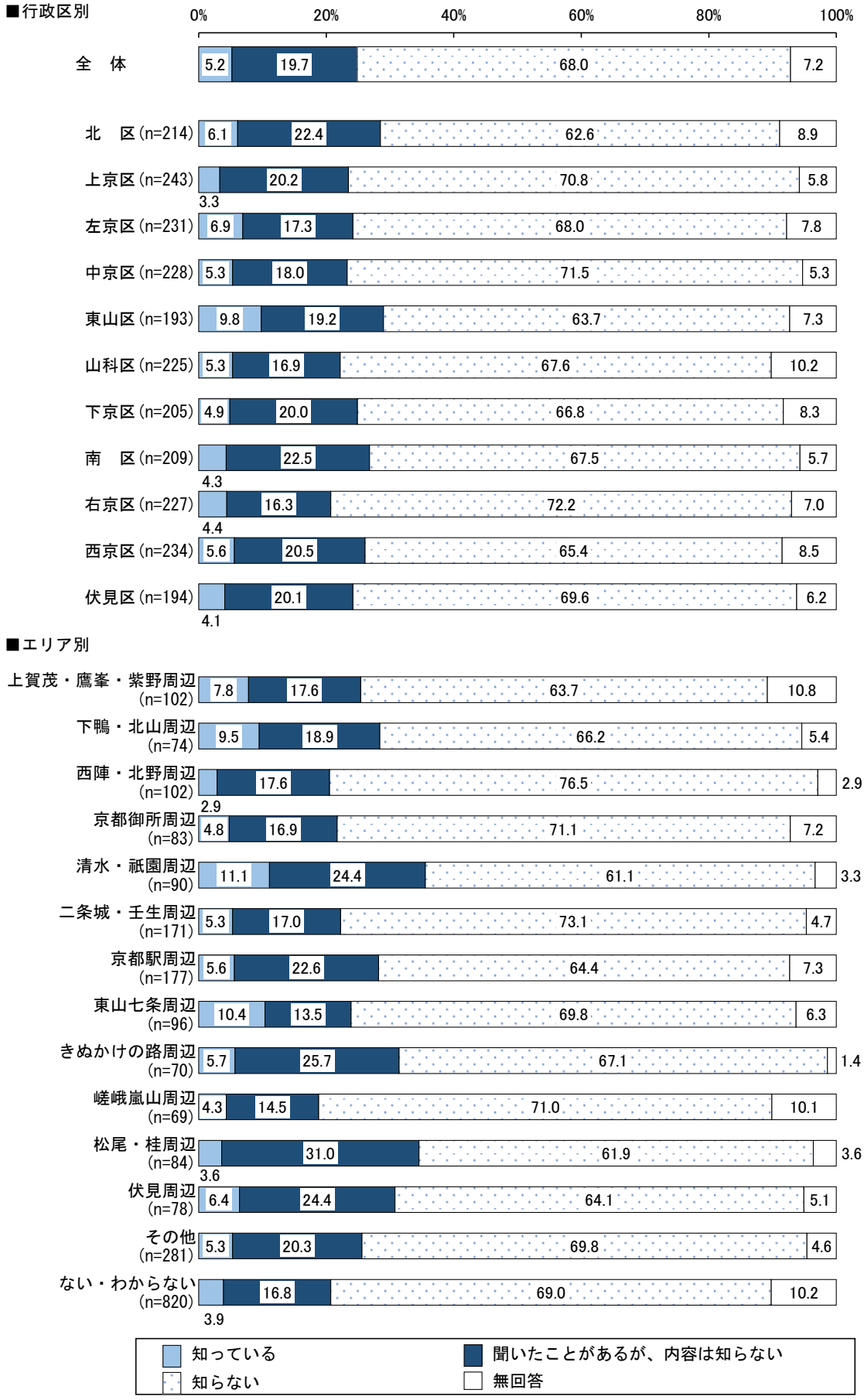
③ 交通渋滞への対策


■行政区別
0%
20%
40%
60%
80%
100%
全　体 15.0 26.0 52.3 6.8
北　区 (n=214) 15.4 31.8 44.9 7.9
上京区 (n=243) 11.9 25.5 56.8 5.8
左京区 (n=231) 17.3 24.7 51.1 6.9
中京区 (n=228) 11.4 29.4 54.8 4.4
東山区 (n=193) 23.8 21.2 48.7 6.2
山科区 (n=225) 15.1 21.8 53.8 9.3
下京区 (n=205) 12.7 26.8 51.2 9.3
南　区 (n=209) 12.0 26.3 56.5 5.3
右京区 (n=227) 20.7 23.8 48.0 7.5
西京区 (n=234) 15.0 29.5 47.0 8.5
伏見区 (n=194) 10.3 23.7 60.3 5.7
■エリア別
上賀茂・鷹峯・紫野周辺 (n=102) 16.7 26.5 49.0 7.8
下鴨・北山周辺 (n=74) 20.3 31.1 43.2 5.4
西陣・北野周辺 (n=102) 9.8 33.3 52.9 3.9
京都御所周辺 (n=83) 13.3 31.3 49.4 6.0
清水・祇園周辺 (n=90) 24.4 21.1 50.0 4.4
二条城・壬生周辺 (n=171) 14.6 20.5 60.8 4.1
京都駅周辺 (n=177) 14.1 24.9 50.3 10.7
東山七条周辺 (n=96) 19.8 25.0 52.1 3.1
きぬかけの路周辺 (n=70) 18.6 31.4 45.7 4.3
嵯峨嵐山周辺 (n=69) 23.2 17.4 49.3 10.1
松尾・桂周辺 (n=84) 15.5 31.0 47.6 6.0
伏見周辺 (n=78) 12.8 26.9 52.6 7.7
その他 (n=281) 16.4 27.4 50.5 5.7
ない・わからない (n=820) 12.7 24.5 54.4 8.4
知っている
聞いたことがあるが、内容は知らない
知らない
無回答

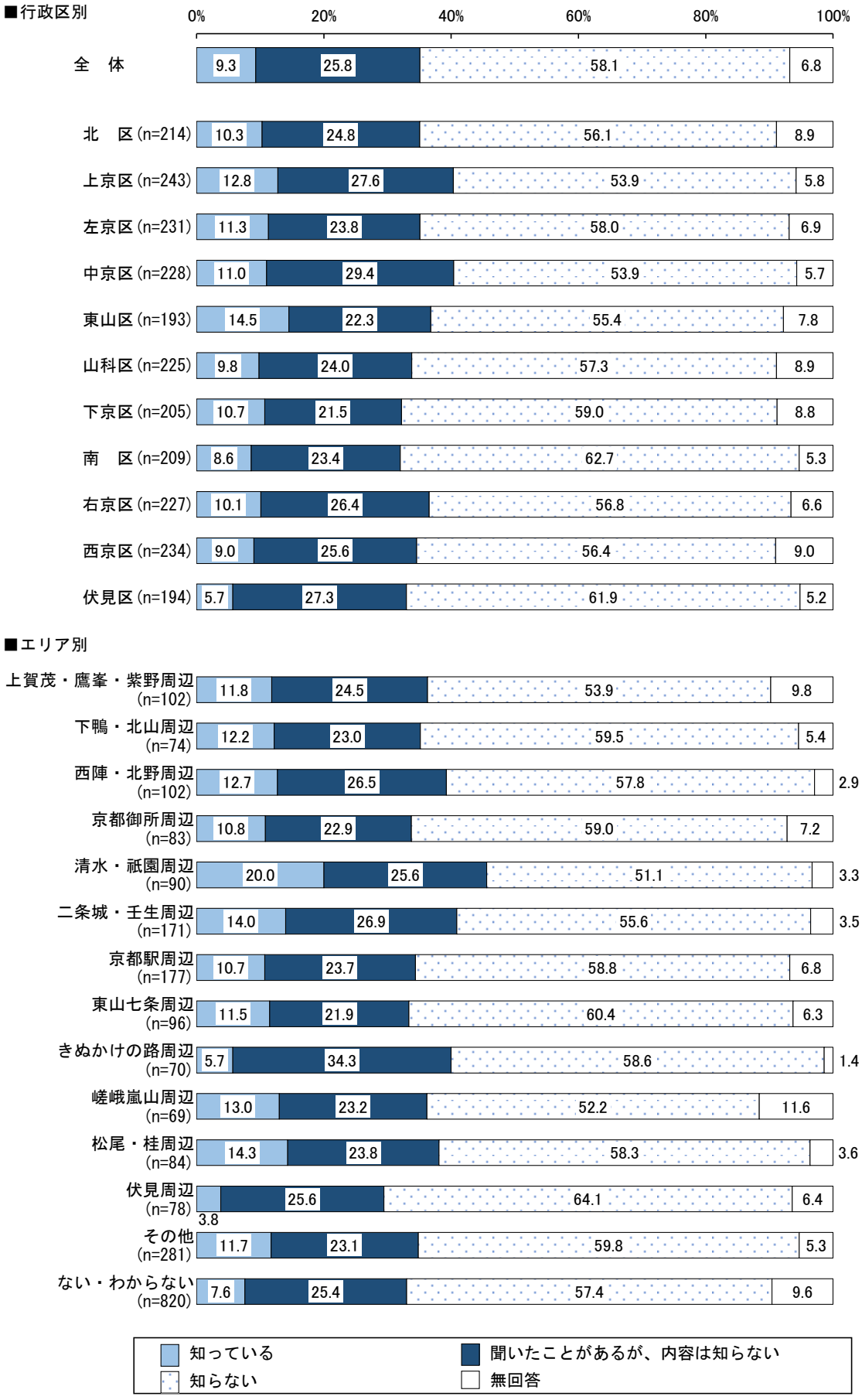
④ 観光客へのマナー啓発



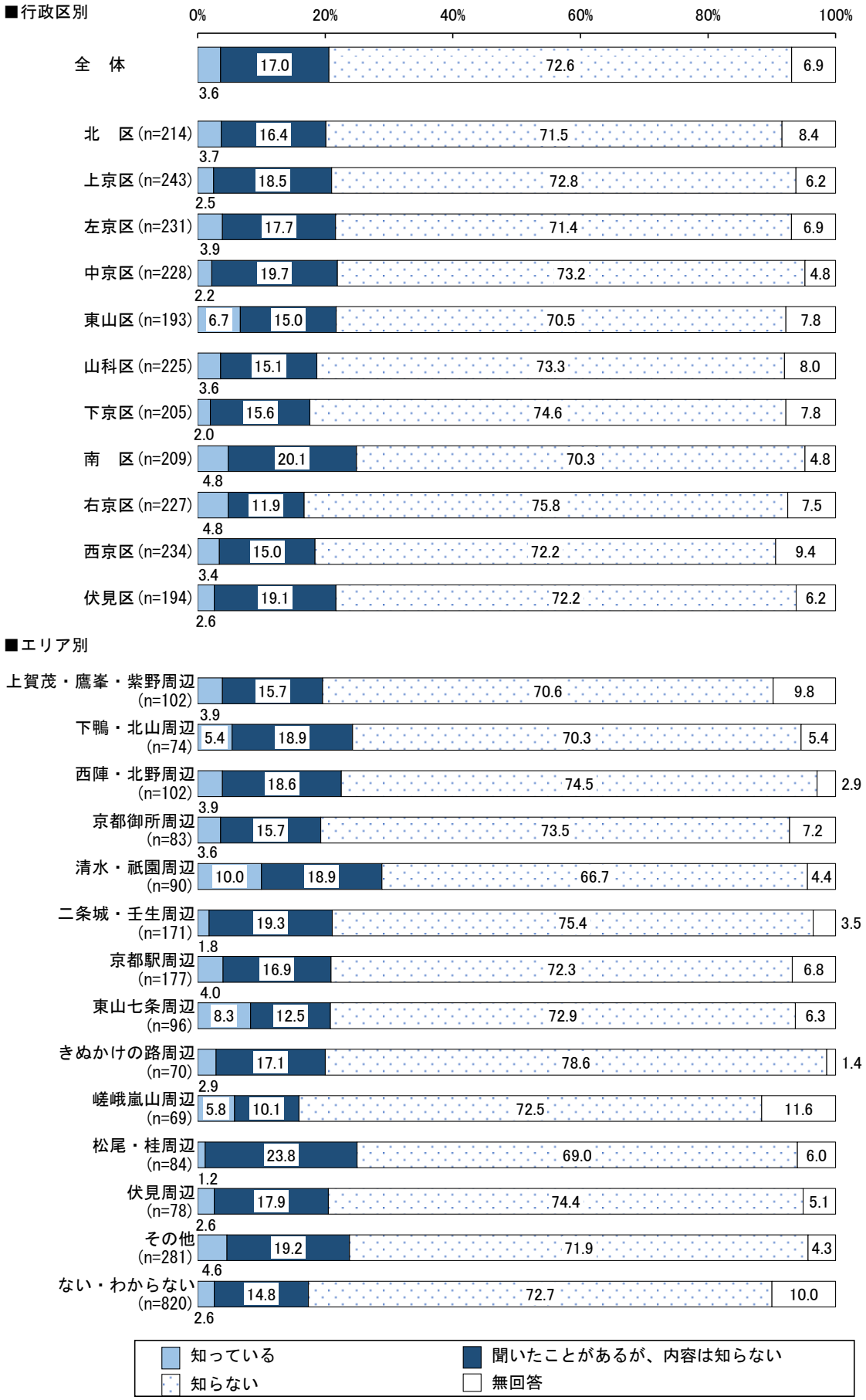
⑤ 京都観光において大切にしていきたい行動基準「京都観光モラル」の実践の促進



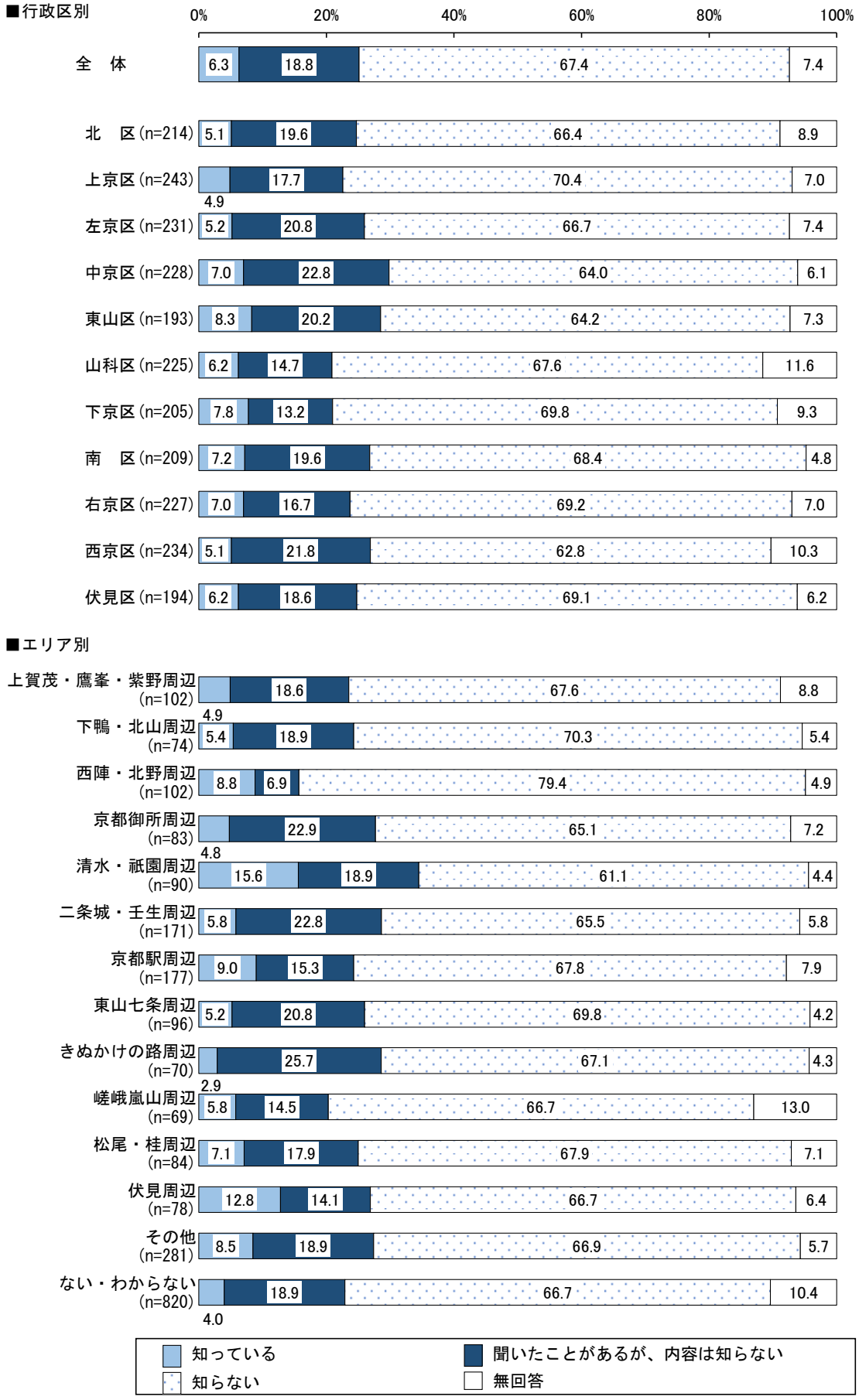
⑥ 市民が京都観光を楽しむためのキャンペーンやイベント



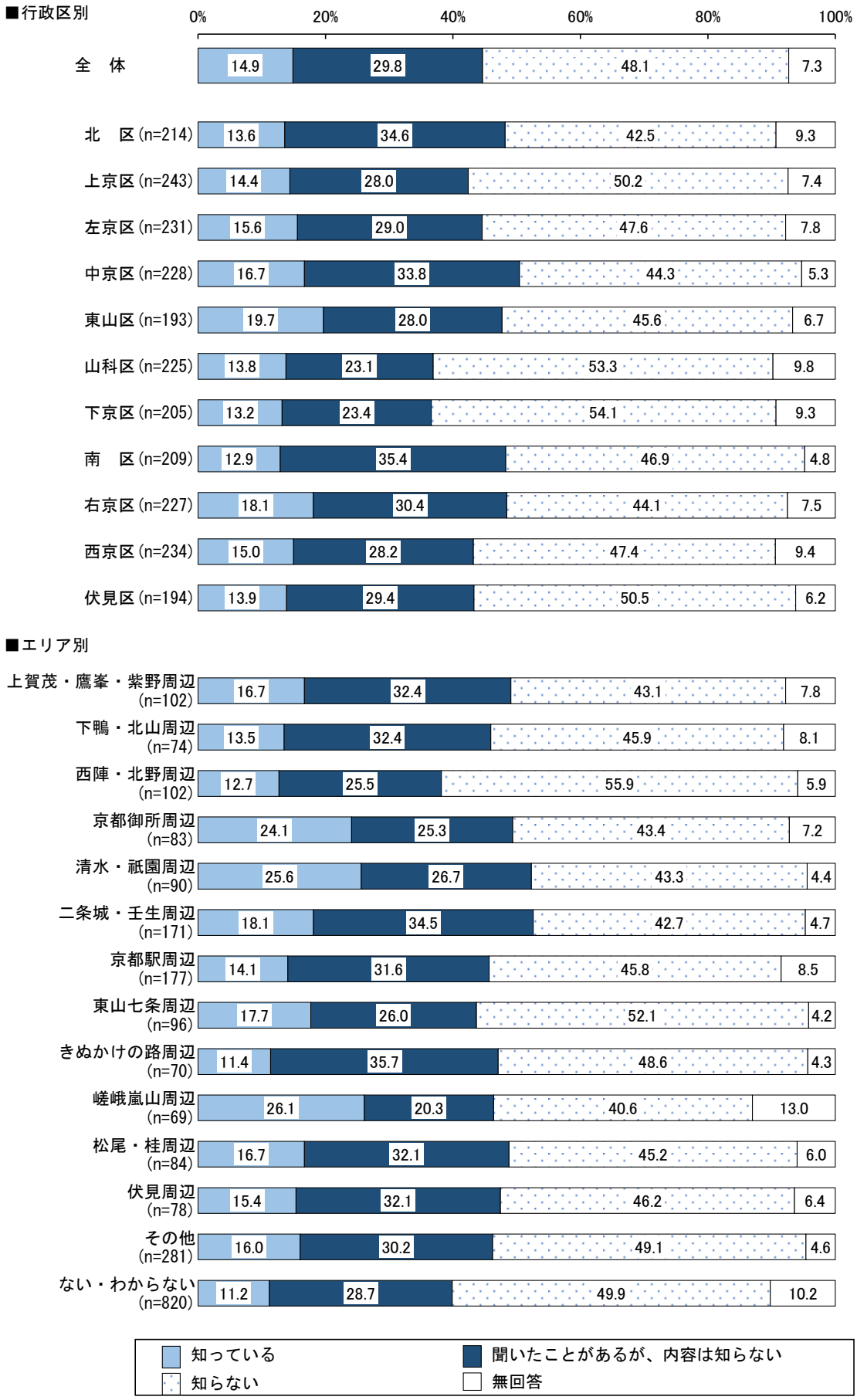
⑦ 観光が市民生活にもたらす効果の分かりやすい情報発信



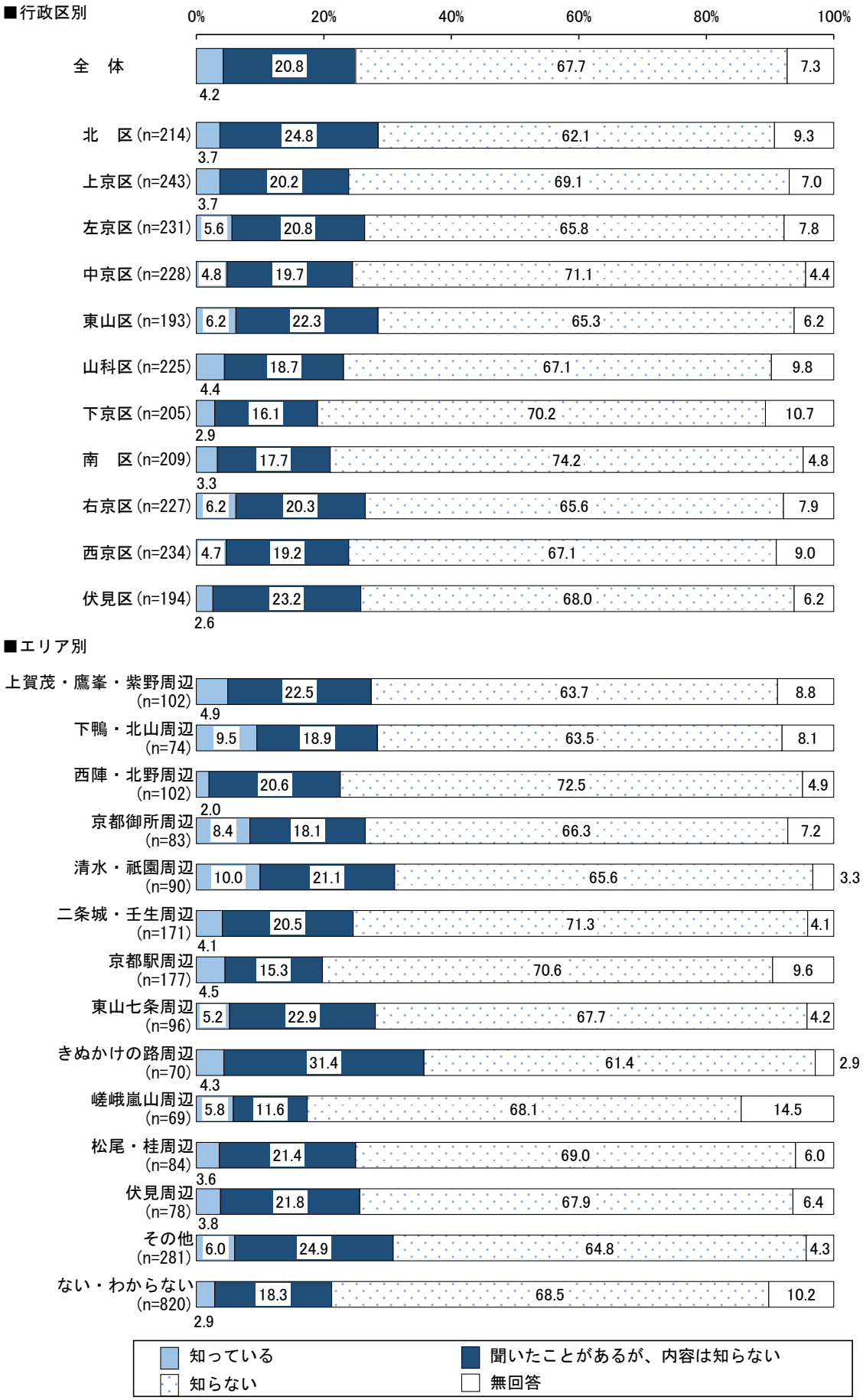
⑧ 宿泊施設のより一層の質の向上



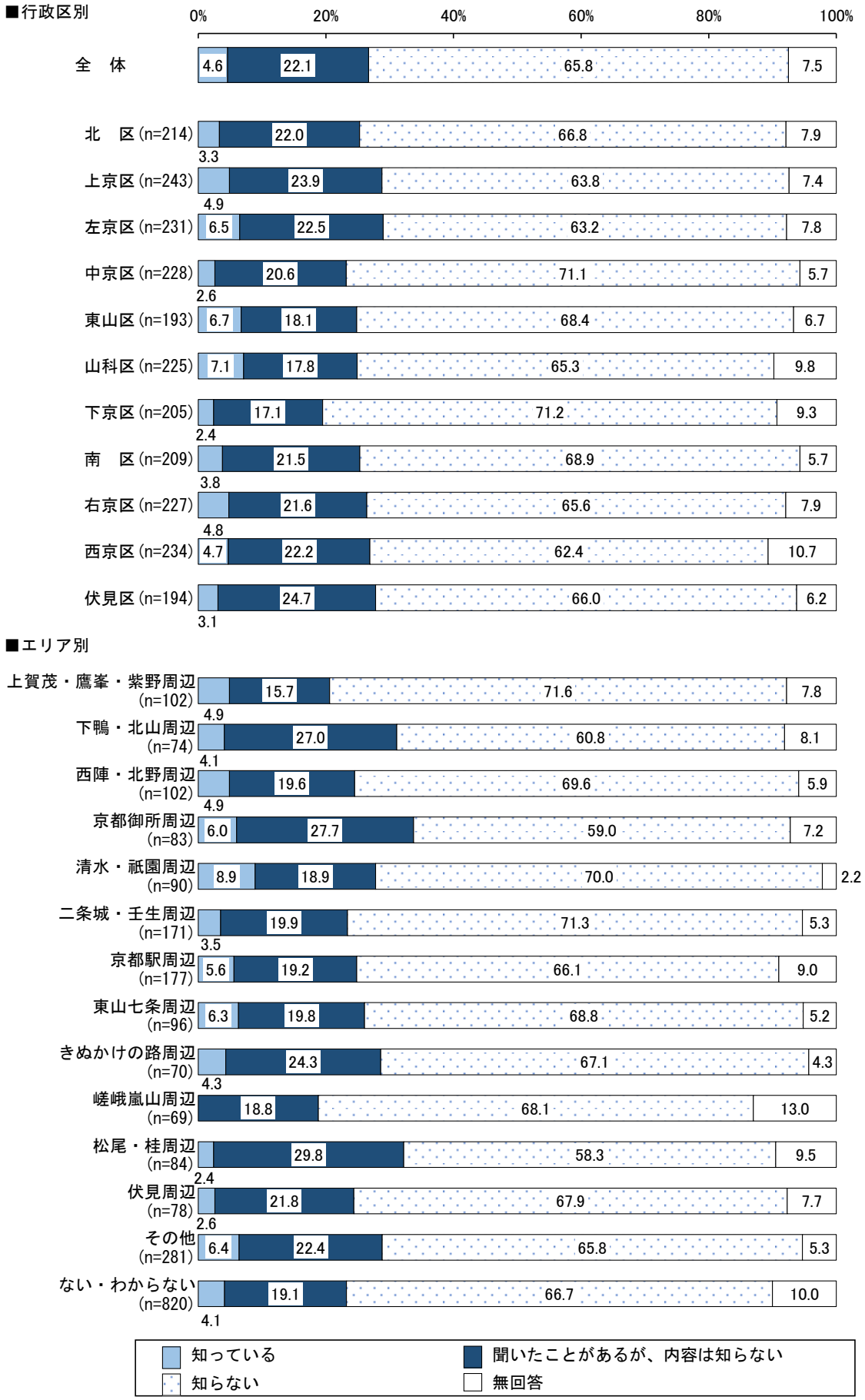
⑨ バリアフリー化や多言語案内など快適に観光できる受入環境の整備



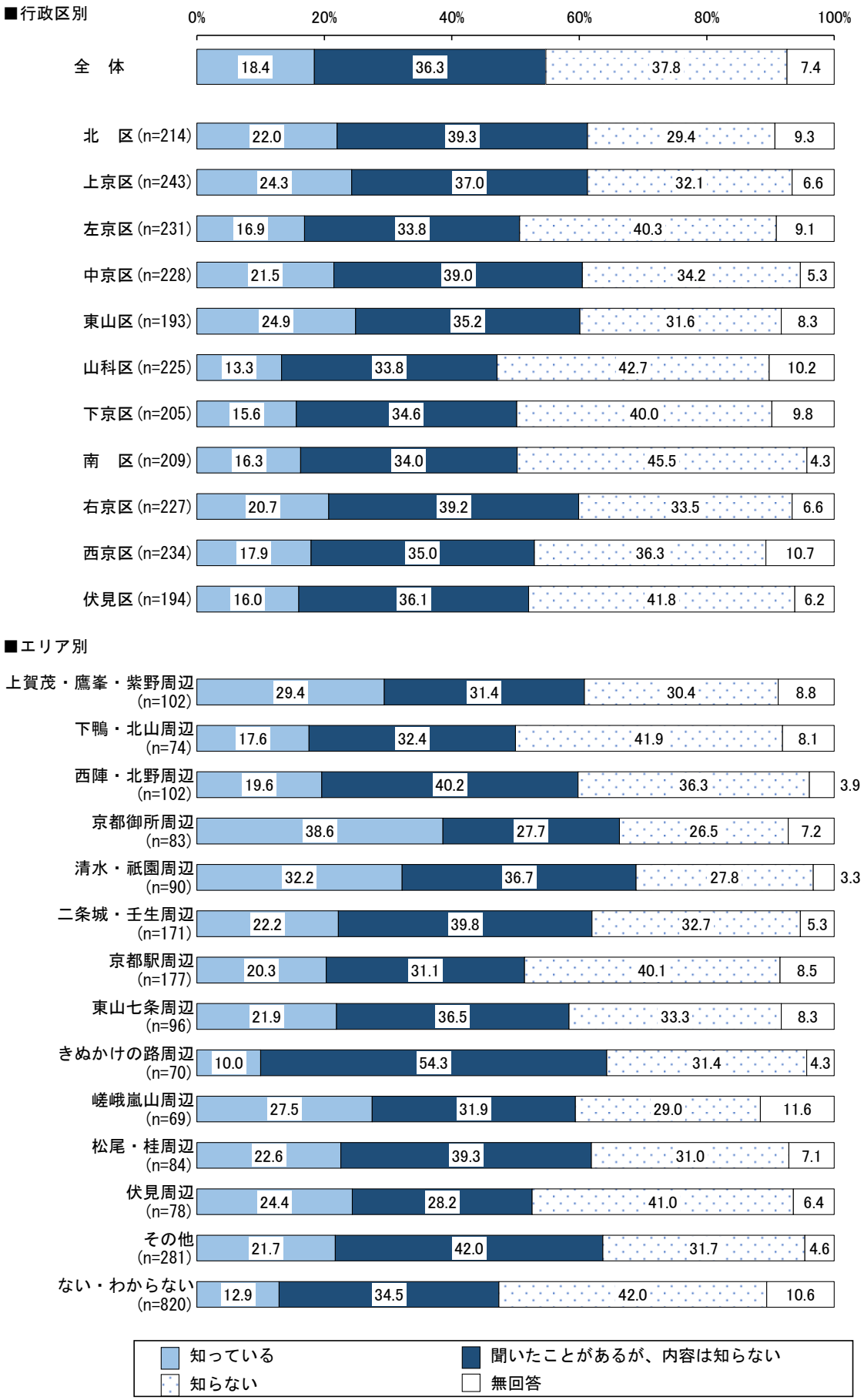
⑩ 観光関連業界の担い手確保・育成支援



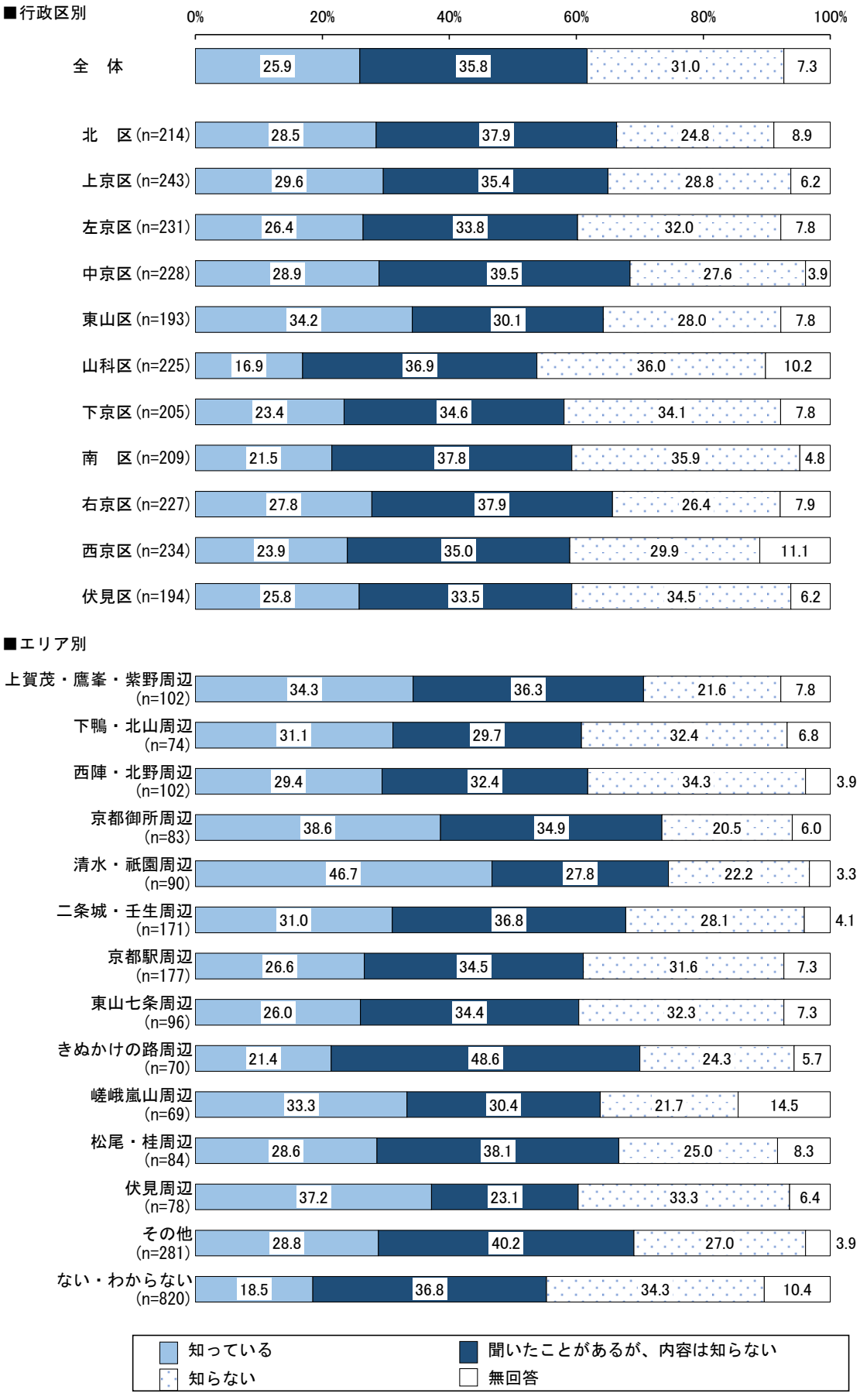
⑪ 犯罪・事故防止をはじめとした市民・観光客双方の安心・安全の確保



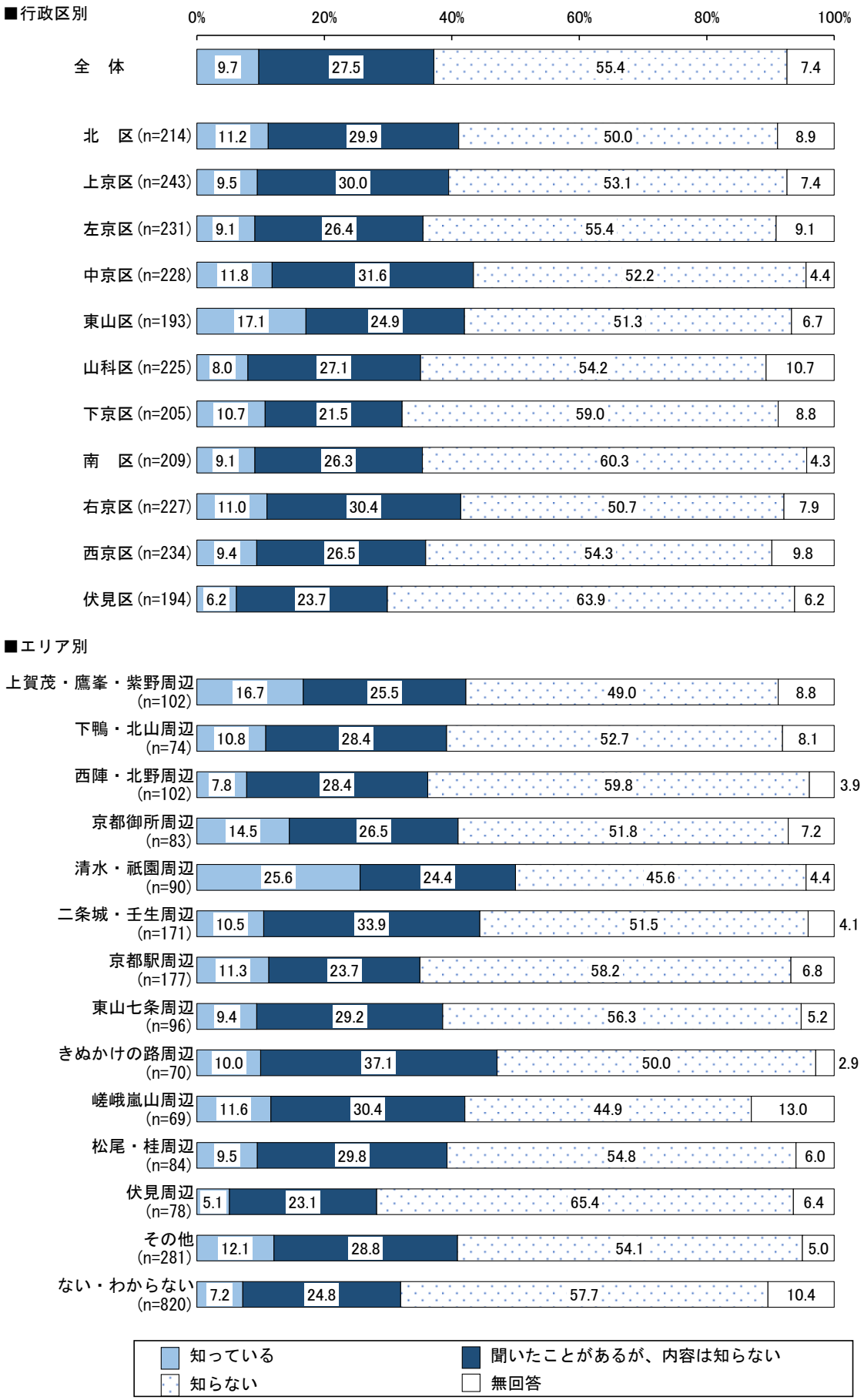
⑫ 文化芸術、伝統産業の振興



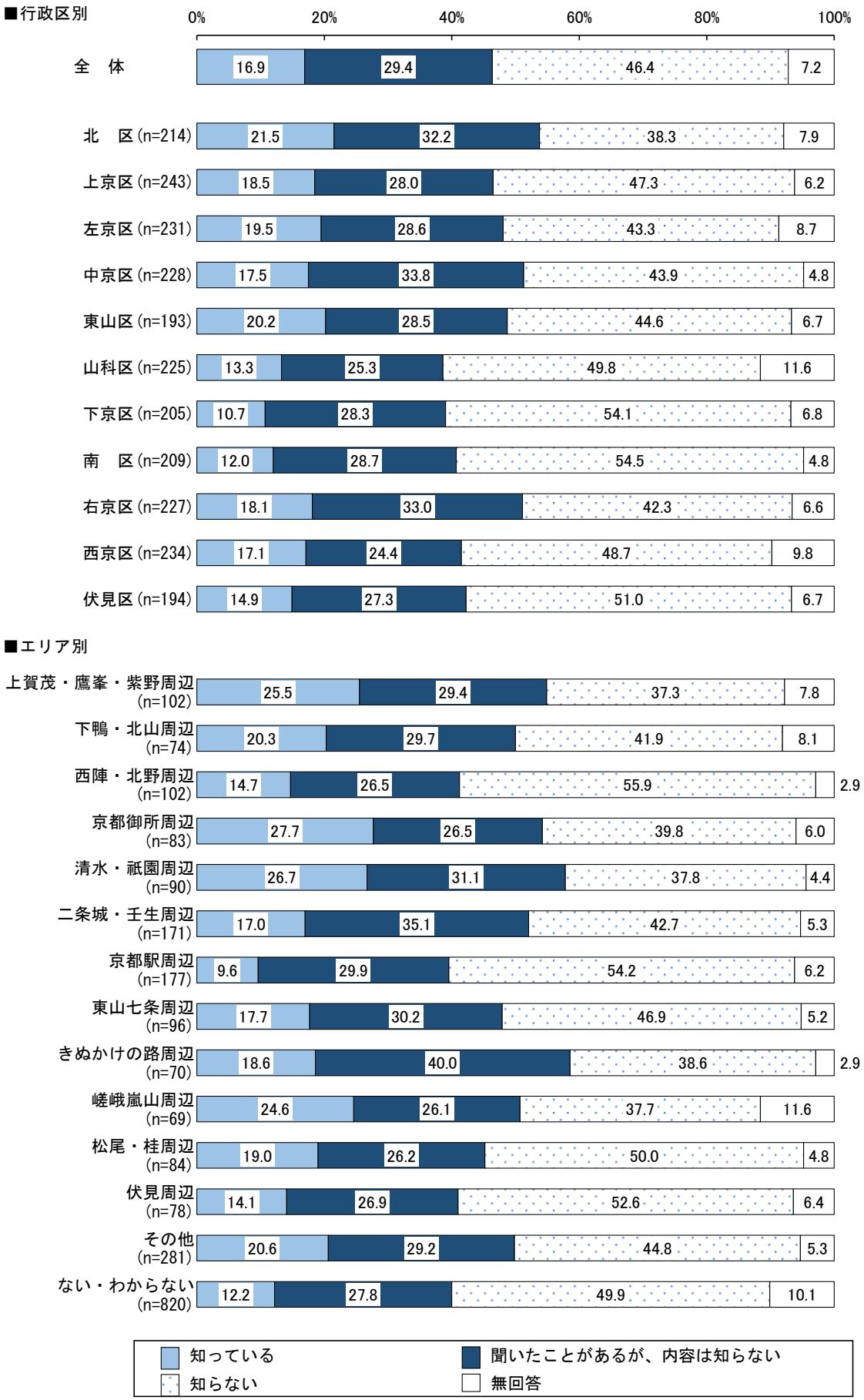
⑬ 歴史的・伝統的な町並み景観や自然景観の保全・整備



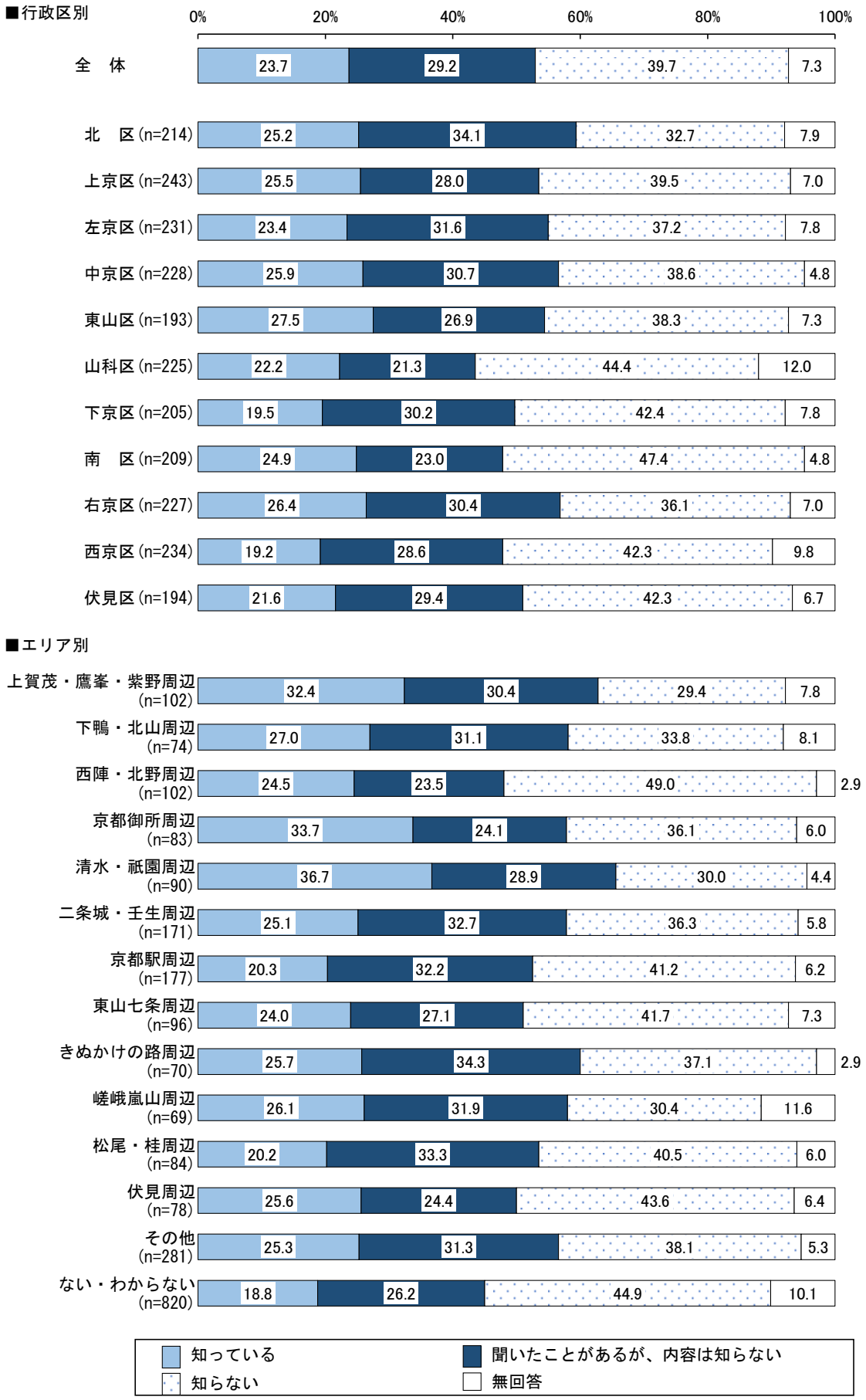
⑭ 幅広い地域への誘客誘致による地域活性化



⑮ 国際的な会議やイベントの誘致



⑯ 修学旅行の誘致


■行政区別
0%
20%
40%
60%
80%
100%
全　体 23.7 29.2 39.7 7.3
北　区 (n=214) 25.2 34.1 32.7 7.9
上京区 (n=243) 25.5 28.0 39.5 7.0
左京区 (n=231) 23.4 31.6 37.2 7.8
中京区 (n=228) 25.9 30.7 38.6 4.8
東山区 (n=193) 27.5 26.9 38.3 7.3
山科区 (n=225) 22.2 21.3 44.4 12.0
下京区 (n=205) 19.5 30.2 42.4 7.8
南　区 (n=209) 24.9 23.0 47.4 4.8
右京区 (n=227) 26.4 30.4 36.1 7.0
西京区 (n=234) 19.2 28.6 42.3 9.8
伏見区 (n=194) 21.6 29.4 42.3 6.7
■エリア別
上賀茂・鷹峯・紫野周辺 (n=102) 32.4 30.4 29.4 7.8
下鴨・北山周辺 (n=74) 27.0 31.1 33.8 8.1
西陣・北野周辺 (n=102) 24.5 23.5 49.0 2.9
京都御所周辺 (n=83) 33.7 24.1 36.1 6.0
清水・祇園周辺 (n=90) 36.7 28.9 30.0 4.4
二条城・壬生周辺 (n=171) 25.1 32.7 36.3 5.8
京都駅周辺 (n=177) 20.3 32.2 41.2 6.2
東山七条周辺 (n=96) 24.0 27.1 41.7 7.3
きぬかけの路周辺 (n=70) 25.7 34.3 37.1 2.9
嵯峨嵐山周辺 (n=69) 26.1 31.9 30.4 11.6
松尾・桂周辺 (n=84) 20.2 33.3 40.5 6.0
伏見周辺 (n=78) 25.6 24.4 43.6 6.4
その他 (n=281) 25.3 31.3 38.1 5.3
ない・わからない (n=820) 18.8 26.2 44.9 10.1
知っている
聞いたことがあるが、内容は知らない
知らない
無回答

問 17　また、この中で実施してほしいものをすべてお選びいただくとともに、その中から最も実施してほしいものを１つお選びください。

1　実施してほしいもの

■行政区別　（%）

	サンプル数（n）	公共交通機関における混雑対策	交通渋滞への対策	観光客へのマナー啓発	犯罪・事故防止をはじめとした市民・観光客双方の安心・安全の確保	歴史的・伝統的な町並み景観や自然景観の保全・整備	観光客が集中する時期・時間・場所の分散化	京都観光において大切にしていきたい行動基準「京都観光モラル」の実践の促進	文化芸術、伝統産業の振興	市民が京都観光を楽しむためのキャンペーンやイベント	バリアフリー化や多言語案内など快適に観光できる受入環境の整備	幅広い地域への誘客誘致による地域活性化	観光が市民生活にもたらす効果の分かりやすい情報発信	観光関連業界の担い手確保・育成支援	国際的な会議やイベントの誘致	宿泊施設のより一層の質の向上	修学旅行の誘致	無回答
全　体		71.4	67.9	64.1	62.8	58.7	58.4	43.7	43.2	42.2	40.9	36.3	34.7	32.0	29.6	26.7	24.8	13.6
北　区	214	73.4	71.0	63.6	61.7	60.3	56.5	45.3	43.0	34.6	43.9	31.3	32.2	31.3	29.9	26.6	22.9	15.0
上京区	243	78.6	67.5	68.3	68.3	66.3	60.1	48.6	49.4	39.1	41.2	36.2	33.7	28.0	30.5	20.6	24.3	10.3
左京区	231	74.9	68.0	64.5	62.8	59.7	62.3	43.3	48.5	45.5	41.6	37.2	35.5	33.3	33.8	25.1	27.7	14.7
中京区	228	75.9	64.0	67.5	69.3	60.5	59.6	44.3	50.4	45.6	43.4	38.2	40.4	36.0	35.1	30.3	28.1	9.2
東山区	193	76.2	76.7	70.5	70.5	67.4	62.2	51.3	47.2	42.5	46.1	39.4	40.9	32.1	35.2	32.1	30.6	8.3
山科区	225	70.7	66.7	58.2	58.7	53.8	52.4	40.4	35.1	35.1	32.9	31.1	33.3	25.3	24.4	22.2	22.2	17.8
下京区	205	70.2	66.3	67.3	62.0	59.5	58.5	47.3	38.0	40.5	39.5	30.7	29.3	29.3	26.8	26.8	22.4	15.6
南　区	209	73.7	67.0	62.7	60.3	58.4	56.9	44.5	43.5	46.4	45.0	38.3	39.2	35.4	29.2	32.5	25.8	12.0
右京区	227	67.0	67.8	62.6	59.0	57.7	58.1	40.1	38.3	41.0	40.5	35.7	30.8	33.9	25.6	20.7	20.7	12.3
西京区	234	68.4	70.1	60.3	59.8	55.1	54.7	45.3	45.3	43.6	40.2	41.0	35.5	30.8	29.5	26.1	25.6	15.0
伏見区	194	70.6	67.0	68.0	65.5	58.8	60.8	41.2	42.8	46.9	42.3	37.6	35.1	33.0	29.4	30.4	24.2	14.9

■エリア別

上賀茂・鷹峯・紫野周辺	102	73.5	74.5	65.7	67.6	64.7	60.8	47.1	49.0	38.2	44.1	28.4	36.3	35.3	37.3	29.4	28.4	14.7
下鴨・北山周辺	74	79.7	73.0	67.6	73.0	68.9	60.8	48.6	48.6	47.3	48.6	47.3	37.8	35.1	37.8	21.6	28.4	10.8
西陣・北野周辺	102	80.4	68.6	71.6	71.6	66.7	62.7	54.9	56.9	39.2	41.2	41.2	35.3	30.4	34.3	23.5	25.5	7.8
京都御所周辺	83	80.7	66.3	68.7	59.0	65.1	59.0	44.6	48.2	39.8	44.6	31.3	33.7	25.3	28.9	15.7	16.9	9.6
清水・祇園周辺	90	82.2	80.0	72.2	73.3	71.1	67.8	62.2	53.3	43.3	52.2	41.1	40.0	37.8	41.1	38.9	30.0	6.7
二条城・壬生周辺	171	78.4	69.0	68.4	70.8	65.5	60.8	47.4	52.6	47.4	46.2	44.4	42.1	40.4	35.7	33.9	32.7	8.8
京都駅周辺	177	72.9	67.8	65.0	61.6	62.1	58.2	44.1	39.5	40.1	40.7	34.5	30.5	28.2	24.9	25.4	23.7	14.1
東山七条周辺	96	74.0	74.0	70.8	67.7	67.7	59.4	42.7	47.9	45.8	43.8	41.7	44.8	30.2	33.3	28.1	31.3	9.4
きぬかけの路周辺	70	78.6	67.1	68.6	55.7	65.7	61.4	48.6	51.4	38.6	42.9	42.9	40.0	37.1	25.7	25.7	25.7	8.6
嵯峨嵐山周辺	69	63.8	62.3	55.1	58.0	49.3	59.4	42.0	44.9	39.1	42.0	30.4	37.7	37.7	30.4	27.5	21.7	15.9
松尾・桂周辺	84	59.5	56.0	57.1	52.4	46.4	41.7	39.3	41.7	39.3	32.1	36.9	31.0	26.2	21.4	16.7	21.4	17.9
伏見周辺	78	76.9	75.6	75.6	73.1	67.9	67.9	52.6	48.7	52.6	48.7	35.9	38.5	38.5	37.2	34.6	34.6	10.3
その他	281	76.2	73.0	72.2	68.0	63.3	65.8	47.0	48.8	45.9	44.1	39.9	38.4	37.4	34.5	32.0	28.8	8.5
ない・わからない	820	67.6	65.1	59.0	58.4	53.3	54.1	38.8	36.8	40.4	37.7	32.8	32.3	28.9	26.0	24.4	21.2	17.9

2　最も実施してほしいもの

■行政区別　（%）

	サンプル数（ｎ）	公共交通機関における混雑対策	交通渋滞への対策	観光客へのマナー啓発	観光客が集中する時期・時間・場所の分散化	犯罪・事故防止をはじめとした市民・観光客双方の安心・安全の確保	歴史的・伝統的な町並み景観や自然景観の保全・整備	市民が京都観光を楽しむためのキャンペーンやイベント	京都観光において大切にしていきたい行動基準「京都観光モラル」の実践の促進	文化芸術、伝統産業の振興	幅広い地域への誘客誘致による地域活性化	国際的な会議やイベントの誘致	バリアフリー化や多言語案内など快適に観光できる受入環境の整備	修学旅行の誘致	観光が市民生活にもたらす効果の分かりやすい情報発信	観光関連業界の担い手確保・育成支援	宿泊施設のより一層の質の向上
全　体		28.8	19.6	13.7	7.9	6.2	6.2	3.4	3.3	2.6	1.8	1.6	1.4	1.3	0.9	0.9	0.3
北　区	93	40.9	11.8	9.7	7.5	7.5	4.3	1.1	5.4	3.2	1.1	1.1	1.1	1.1	3.2	1.1	0.0
上京区	108	37.0	13.0	11.1	5.6	8.3	9.3	0.0	1.9	3.7	1.9	3.7	0.9	0.0	1.9	0.9	0.9
左京区	95	33.7	15.8	11.6	8.4	2.1	8.4	0.0	6.3	4.2	2.1	1.1	1.1	1.1	2.1	2.1	0.0
中京区	88	44.3	13.6	8.0	8.0	3.4	3.4	3.4	0.0	4.5	4.5	1.1	1.1	3.4	0.0	0.0	1.1
東山区	71	25.4	19.7	14.1	5.6	9.9	8.5	4.2	1.4	1.4	2.8	1.4	1.4	1.4	0.0	2.8	0.0
山科区	86	26.7	31.4	10.5	4.7	5.8	5.8	4.7	3.5	1.2	1.2	0.0	2.3	1.2	0.0	1.2	0.0
下京区	81	32.1	14.8	23.5	8.6	6.2	3.7	3.7	1.2	1.2	1.2	0.0	1.2	0.0	1.2	1.2	0.0
南　区	88	30.7	18.2	10.2	8.0	6.8	5.7	3.4	1.1	3.4	1.1	2.3	2.3	3.4	2.3	1.1	0.0
右京区	97	32.0	24.7	14.4	5.2	7.2	2.1	5.2	1.0	2.1	1.0	1.0	2.1	0.0	0.0	1.0	1.0
西京区	91	18.7	24.2	13.2	9.9	8.8	4.4	2.2	4.4	1.1	4.4	1.1	2.2	4.4	0.0	1.1	0.0
伏見区	85	20.0	18.8	17.6	10.6	8.2	8.2	5.9	4.7	2.4	0.0	2.4	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0

■エリア別

上賀茂・鷹峯・紫野周辺	39	30.8	17.9	5.1	10.3	17.9	2.6	0.0	2.6	2.6	2.6	0.0	0.0	2.6	5.1	0.0	0.0
下鴨・北山周辺	28	42.9	17.9	14.3	0.0	0.0	3.6	3.6	3.6	3.6	0.0	3.6	3.6	0.0	0.0	3.6	0.0
西陣・北野周辺	38	50.0	10.5	10.5	7.9	5.3	2.6	0.0	0.0	5.3	2.6	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
京都御所周辺	45	42.2	11.1	8.9	2.2	6.7	6.7	0.0	4.4	4.4	2.2	2.2	2.2	0.0	4.4	2.2	0.0
清水・祇園周辺	41	29.3	14.6	22.0	4.9	4.9	7.3	7.3	2.4	0.0	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0
二条城・壬生周辺	66	34.8	16.7	13.6	6.1	6.1	7.6	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
京都駅周辺	65	43.1	12.3	13.8	7.7	6.2	3.1	1.5	0.0	0.0	4.6	0.0	3.1	3.1	0.0	1.5	0.0
東山七条周辺	37	29.7	21.6	8.1	2.7	10.8	8.1	2.7	5.4	2.7	0.0	0.0	2.7	2.7	0.0	2.7	0.0
きぬかけの路周辺	30	40.0	16.7	16.7	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	3.3	3.3	0.0	3.3	3.3	3.3	0.0	0.0
嵯峨嵐山周辺	22	22.7	31.8	18.2	9.1	4.5	0.0	9.1	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
松尾・桂周辺	34	23.5	23.5	11.8	11.8	5.9	2.9	0.0	5.9	0.0	2.9	2.9	5.9	0.0	0.0	2.9	0.0
伏見周辺	31	22.6	12.9	9.7	12.9	12.9	6.5	6.5	3.2	6.5	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	120	31.7	16.7	15.8	7.5	2.5	5.8	2.5	5.0	1.7	4.2	1.7	0.0	0.8	0.8	1.7	1.7
ない・わからない	329	26.7	22.2	13.1	7.3	7.6	6.4	4.0	3.0	2.7	0.9	0.6	2.1	1.5	0.9	0.9	0.0

問 18　あなたは、京都市の宿泊税に関する次の内容を知っていますか。次の中から知っているものをすべてお選びください。

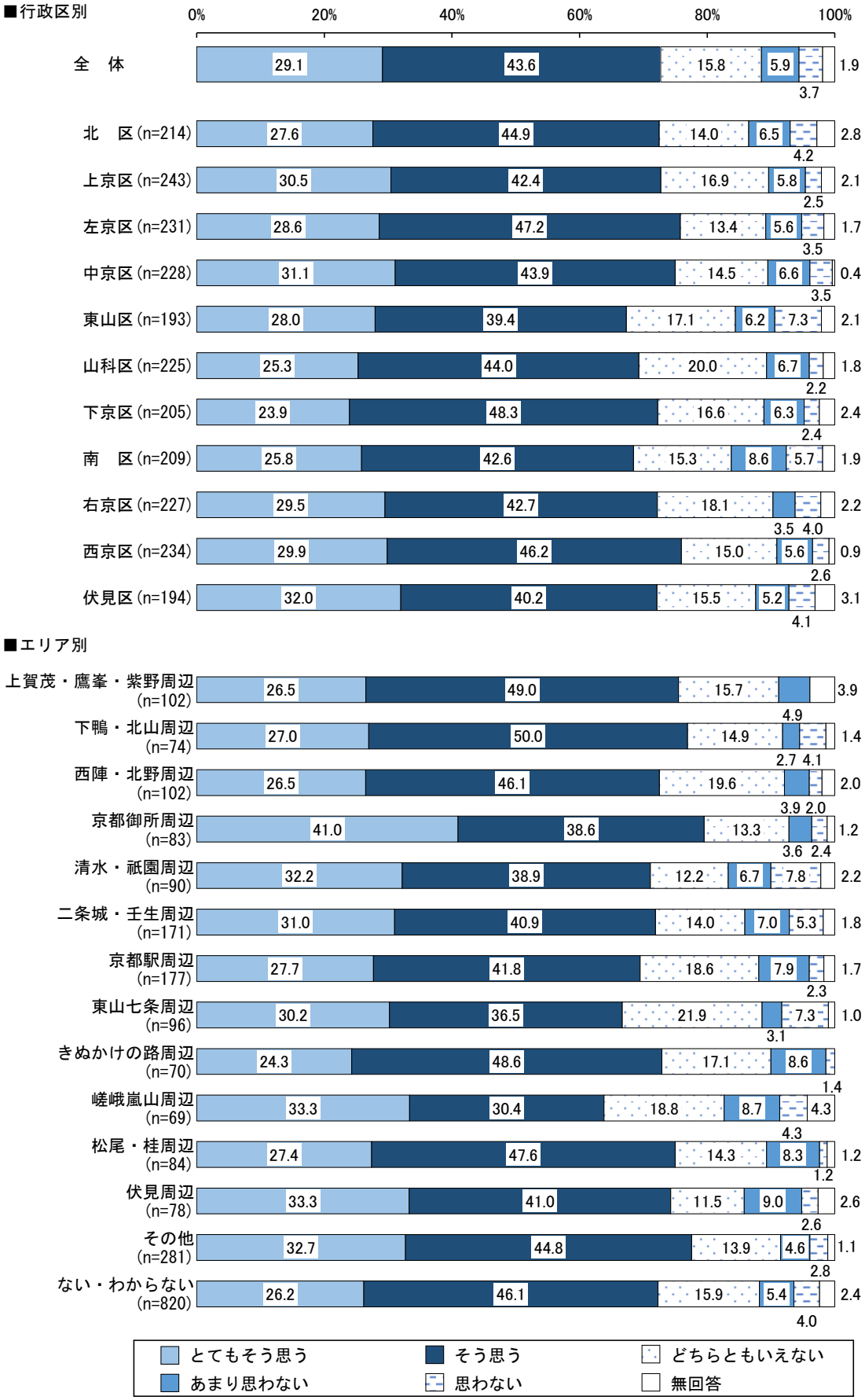
■行政区別　（%）

	サンプル数（n）	宿泊税が宿泊施設で徴収されていること	宿泊料金にかかわらず、民泊等を含めた市内すべての宿泊施設の宿泊者に課税されること	宿泊税が、観光振興、文化振興や景観保全、道路環境の整備など、市民・観光客双方にとって快適で便利な環境整備のための費用に活用されていること	宿泊料金に応じた複数の税額が設定されていること	宿泊税が導入されていることは知っていたが、左記の内容はいずれも知らなかった	宿泊税が導入されていることを知らなかった	無回答
全　体		32.5	24.9	22.9	11.5	23.6	26.3	7.1
北　区	214	34.6	23.8	20.6	8.9	26.2	23.4	11.2
上京区	243	39.9	28.4	24.7	10.7	20.6	22.2	8.2
左京区	231	32.5	27.7	27.3	12.6	22.9	24.7	9.5
中京区	228	36.8	28.1	24.6	11.4	28.5	17.1	3.9
東山区	193	33.7	30.6	27.5	17.1	23.3	21.2	5.2
山科区	225	26.7	20.9	18.2	10.2	27.6	29.3	6.2
下京区	205	42.9	33.7	23.4	14.1	19.5	20.0	8.3
南　区	209	34.9	23.4	21.1	10.5	23.9	27.3	4.3
右京区	227	30.4	22.5	21.6	10.1	21.1	33.9	4.4
西京区	234	29.9	23.1	19.7	10.3	22.6	28.6	8.5
伏見区	194	25.8	19.6	20.1	10.8	24.2	30.4	8.2

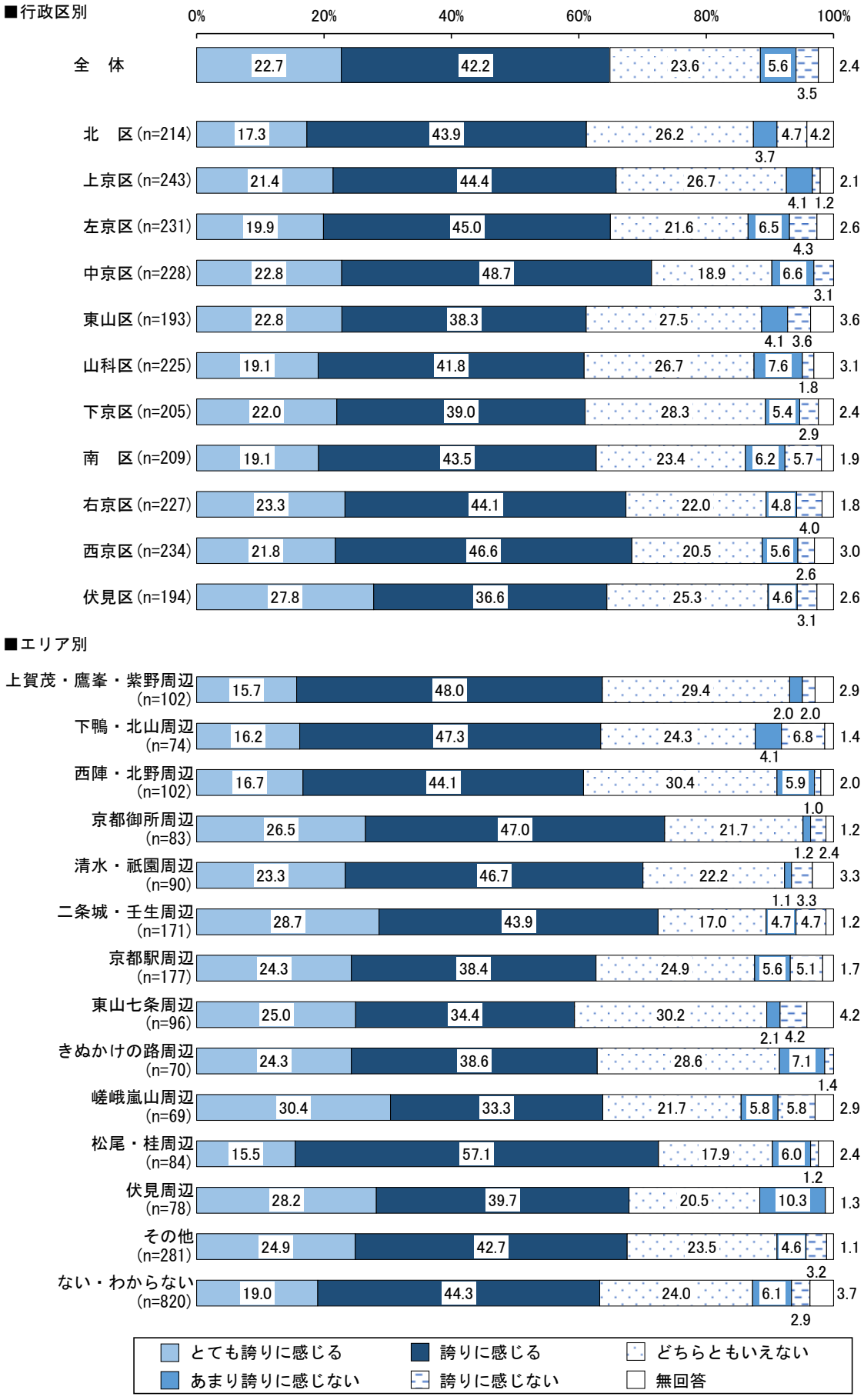
■エリア別

上賀茂・鷹峯・紫野周辺	102	34.3	23.5	19.6	9.8	22.5	25.5	10.8
下鴨・北山周辺	74	36.5	27.0	28.4	6.8	21.6	29.7	5.4
西陣・北野周辺	102	40.2	18.6	21.6	9.8	23.5	23.5	8.8
京都御所周辺	83	37.3	31.3	27.7	12.0	26.5	21.7	4.8
清水・祇園周辺	90	34.4	35.6	33.3	22.2	26.7	18.9	3.3
二条城・壬生周辺	171	39.8	33.3	25.7	12.9	23.4	19.3	5.3
京都駅周辺	177	41.8	32.2	26.6	11.3	20.3	21.5	4.5
東山七条周辺	96	39.6	32.3	26.0	14.6	21.9	18.8	3.1
きぬかけの路周辺	70	30.0	25.7	22.9	7.1	31.4	22.9	7.1
嵯峨嵐山周辺	69	30.4	26.1	15.9	4.3	24.6	24.6	10.1
松尾・桂周辺	84	35.7	29.8	25.0	15.5	20.2	26.2	4.8
伏見周辺	78	26.9	20.5	23.1	12.8	26.9	30.8	6.4
その他	281	37.0	28.8	28.5	14.9	21.7	22.8	5.0
ない・わからない	820	28.8	20.0	18.3	9.6	23.8	29.9	8.3

問 19　あなたは、京都市の発展に、観光が重要な役割を果たしていると思いますか。次の中から1つお選びください。



問 20　あなたは京都市が観光に関して評価されることを誇りに感じますか。次の中から１つお選びください。また、選んだ理由があればお書きください。



京都観光についての意見（自由記述）

いただいた御意見のうち、いくつかを要約し、年代ごとに分けて紹介します。

○　18～29 歳

・　バスや自転車の混雑は困るが、観光客がたくさん来てくれるのはとても良いこと。

・　鉄道やバスなど公共交通の利用時のマナー啓発をより積極的に行ってもらいたい。

・　通勤時間に観光客も多く、電車が混雑し乗れない方もいる。車両を増やし、便数を増やすなど対策していただきたい。また、観光客が迷った際に、看板や地図など一目見てわかるような取組を実施していただきたい。

・　観光客が多く来られるのは街の発展の活性につながると思うが、その分私生活に影響してくるので、嬉しい反面、生活しづらさもあるように感じる。

・　市民も京都市内を観光したい気持ちはあるが、観光客が多すぎるため、ベストシーズンは避ける傾向にある。地域活性化を考えると、多くの方が来訪されるのは良いことだが、その時期は混雑するという認識があるので、観光地離れにつながっているように思う。

○　30 歳代

・　京都観光の魅力が他府県や海外の人だけでなく、市民にも広まってほしい。地元の人も楽しめるような施設の無料開放を期間限定で実施するなどの取組に期待している。

・　バスに大きな荷物を持って乗車する観光客が多くみられるが、そのために市民が利用しづらくなっている。増便や観光客専用、市民専用のバスを出すなど配慮していただきたい。

・　観光は重要であるが、京都に住む人を優先すべき。京都市から人が離れていってしまっては、観光そのものが意味をなさない。

・　オーバーツーリズムの解消と、京都の行政サービスの向上のために、宿泊税以外にも、すべての観光客から観光地で税を取って、子育てやインフラ整備の施策に活用してほしい。

・　京都のまちは、色々なことが見えてくるため、観光をするのが楽しい。観光客にきていただけるのはありがたいが、それにより、混雑しているバスの利用を避ける市民もいる。

○　40 歳代

・　京都のブランドは維持すべきだが、観光に力を入れるだけ市民の不満は増える一方だと思う。

・　バスが混雑して乗れない。観光客のバス料金は高くしてもらいたい。増便するか、住民専用のバスを出してほしい。

・　一部の観光客による私有地への無断侵入やゴミ問題など治安の悪化への対策は必要であるが、観光が盛んになるのはいいことだと思う。

・　観光客は多いが、それだけ魅力のある街なので、大切にしていきたい。

・　観光地は、行きたくても行けない混雑ぶりである。市民が優先的に入れる日時を設定して欲しい。

○　50 歳代

・　観光客が来てくれるのは嬉しい。観光客にとっても住民にとっても、よりよい環境を整えてもらいたい。

・　地下鉄に誘導したり、観光地に直行するバスを増発し、通常のバスは市民が乗れるようにすべき。

・　市民と観光客とバス路線分けるなど、バスの混雑を何とかしてほしい。満員のバスのせいで生活に影響がある。

・　観光客が増えることは歓迎している。東京は東京オリンピック・パラリンピックに向けてバリアフリーに力を入れ、誰もが訪れやすい場所になったと聞く。京都もそのようになれば良いと思う。

・　京都観光によって、日本、京都の良さが再認識されると良いと思う。京都の文化や観光が、注目されることは嬉しい。

○　60 歳代

・　宿泊施設と同様、神社仏閣等の施設からも税金を取れないか。

・　バス等の交通面で困っている。バスが使えないため、通院や買物等に大変不便である。

・　観光客によるゴミのポイ捨てなどは許せない。ゴミ箱の設置などいろいろと工夫していただいていることはありがたい。

・　観光客の増加に伴い、市民が癒される場所が年々失われているように感じる。市民を優遇したイベントや拝観時間、日程の調整などを期待する。

・　観光により経済が活発になるのは良いことだが、市民の安心安全な生活を守るため、オーバーツーリズムを緩和する取組をお願いしたい。

○　70 歳代

・　多くの人に観光に来ていただくのは良いこと。京都には、四季それぞれの良さがあり、景観の良い所も多いため、多少の混雑は仕方のないことだと思う。

・　観光客向けのお店が増え、京都の良さが損なわれている。街中から東山が見える眺望や、街と自然が近く、散策できる場所がたくさんある今の景観を守ってほしい。

・　市民と観光客と両方の交通の利便性を考えてほしい。京都は本当に良いところだと思う。

・　観光と市民の生活のバランスを取れるよう考えてもらいたい。観光振興が市民の生活向上につながることが大切である。

・　大きなスーツケースを持って移動する観光客が迷惑。観光客を歓迎するのであれば、バス・地下鉄等を増便してもらいたい。

○　80 歳以上

・　いわゆる町家が少なくなり、高層ビルやマンションが目立つ。神社や周辺部の山麓まで行かないと京都らしさを感じられない。

・　伝統を重んじつつ、観光都市京都を世界に発信してほしい。まだまだ発信が不足していると思う。

・　修学旅行生はマナーが良い。一方、一部の外国人観光客は、道路で飲食し、車道で歩行者天国のように振る舞う。路上での写真撮影は事故が発生する危険がある。交通機関の混雑対策も不十分に思う。

・　世界各国から京都に来て数日間過ごすほど、京都は魅力ある都市。ただなんとなく住んでいるのは勿体ない。

・　観光への取組は一定評価するが、日常の生活あっての京都であり、京都の人々の生活が損なわれるようなことがあってはならない。京都観光とはそこに住む人々の生活総体を含めたものである。