



京都観光モラル

京都市産業観光局
〔担当：観光MICE推進室〕
TEL：075-746-2255

(公社)京都市観光協会
〔担当：企画推進課〕
TEL：075-213-0070

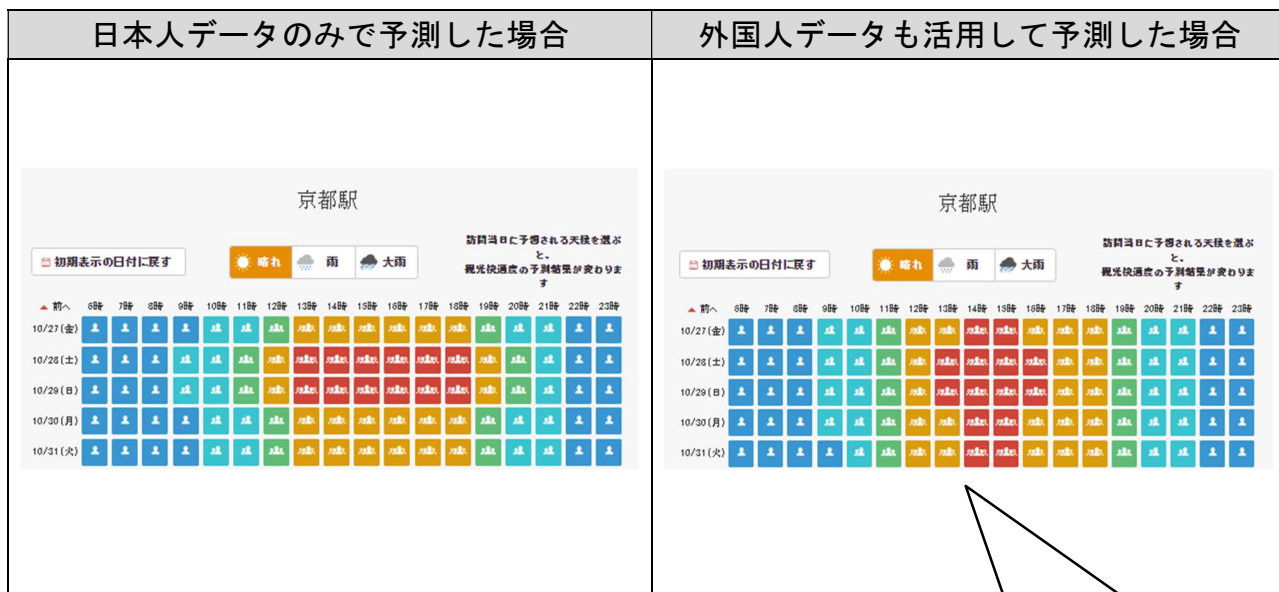
秋の観光シーズンにおける観光課題対策について（第7弾） ～「京都観光快適度マップ」混雑予測精度の向上、ライブカメラ機能の拡充～

京都市及び（公社）京都市観光協会（DMO KYOTO）では、混雑を回避した快適な京都観光を楽しんでいただけるよう、主要観光地の観光快適度を時間帯別で予測・発信する「京都観光快適度マップ」や、ライブカメラによるリアルタイム映像を、京都観光オフィシャルサイト「京都観光Navi」で公開しています。

このたび、混雑予測の精度を更に高めるため「京都観光快適度マップ」に外国人の位置情報ビッグデータを反映するとともに、ライブカメラ映像に多言語によるテロップ表示を追加する機能拡充を行いましたので、お知らせします。

1 「京都観光快適度マップ」混雑予測精度の向上

従来は、日本人の位置情報ビッグデータを活用し、観光快適度を予測・発信してきましたが、令和5年10月から新たに外国人の位置情報ビッグデータも活用し、混雑予測の精度向上を図ります。



日本人観光客は週末に増加する傾向がありましたが、平日にも訪れる外国人観光客の影響も反映した、より実態に即した混雑予測となりました。

京都観光快適度マップ（日本語）	京都観光快適度マップ（英語）
https://ja.kyoto.travel/comfort/	https://global.kyoto.travel/en/comfort/
	
京都観光快適度マップ（中文簡体）	京都観光快適度マップ（中文繁体）
https://global.kyoto.travel/cn/comfort/	https://global.kyoto.travel/tw/comfort/
	

（参考）「京都 秋の観光のススメ」と併せた活用について

京都観光快適度マップと併せて、「京都 秋の観光のススメ」※を活用することで、より一層、時間と場所の分散化を意識した快適な京都観光をお楽しみいただけます！

※ 秋の京都市内の社寺の特別公開情報など様々なエリアの観光情報に加え、朝夜観光やとっておきの京都エリアの観光についてご紹介しています。「京都 秋の観光のススメ」の詳細はコチラ：↓

<https://www.city.kyoto.lg.jp/sankan/page/0000317969.html>



「京都 秋の観光のススメ」表紙

2 ライブカメラ映像へのテロップ表示機能導入

市内10箇所に設置するライブカメラ映像に、多言語によるテロップ表示を新たに開始し、各地域において特に順守していただきたいマナーや、混雑する時間を避けた観光を促す内容等を表示することで、視聴者に対し、リアルタイム映像の発信だけでなく、地域の実情に応じた観光マナー情報を伝えます。



文字情報を多言語で流します。情報は随時更新することができ、イベント等による一時的な混雑の情報も発信します。

配信イメージ例（北野天満宮ライブカメラ）

掲載する文字情報の例

言語	内容
日本語	嵐山でゴミのポイ捨てはやめましょう。
英語	Please avoid littering in Arashiyama.
中国語簡体字	在嵐山請勿隨意亂丟垃圾。
中国語繁体字	请勿在岚山乱扔垃圾。

ライブカメラ設置箇所一覧（計10箇所）

- 嵯峨・嵐山：渡月橋北詰、竹林の小径
- 祇園・清水：ねねの道、花見小路
- 伏見：伏見稲荷大社付近
- 衣笠・北野・西陣：北野天満宮前付近
- 哲学の道・岡崎：哲学の道北端
- 市内中心部：錦市場
- 京都駅周辺：京都駅前バス乗り場、八条口タクシー乗り場

ライブカメラの映像は、京都観光快適度マップのWEBページ及び京都市観光協会公式YouTubeチャンネルでご覧いただけます。

<https://www.youtube.com/c/DMOKYOTO>



<本件に関するお問い合わせ>

公益社団法人 京都市観光協会 (DMO KYOTO)

企画推進課 紙谷・平田・堀江

e-mail: marketing@kyokanko.or.jp

TEL: [075-213-0070](tel:075-213-0070)

(参考) 秋の観光シーズンにおける観光課題対策の取組経過

	広報発表日	概要
(第1弾)	9月11日	京都観光モラルの周知及び観光客向けのマナー啓発の取組強化
(第2弾)	9月15日	手ぶら観光の推進(「HANDS FREE KYOTO」リニューアル及び地下鉄・バス1日券券面広告)
(第3弾)	9月21日	交通混雑緩和に向けた対策(10月開始分)、嵐山周辺・東山周辺の交通対策
(第4弾)	10月5日	府警と連携したマナー啓発媒体改訂等
(第5弾)	10月6日	「京都 秋の観光のススメ」の発行
(第6弾)	10月10日	交通混雑緩和に向けた対策(11月開始分)
(第7弾)	10月12日	「京都観光快適度マップ」混雑予測精度の向上、ライブカメラ機能の拡充