別紙２

デジタル化に関する取組について

（第 139 回京都市中小企業経営動向実態調査付帯調査）

京都市中小企業経営動向実態調査概要

- 調査目的　　京都市域中小企業の経営実態を把握し，経済行政に反映させる。
- 調査時点　　2021 年 6 月
- 調査方法　　郵送アンケート
- 回収状況　　製造業 376 社，非製造業 424 社，計 800 社に対しアンケートを送付。
  488 社が回答（回収率 61.0%）

業種別回答企業数（%）

項目	企業数	（構成比）	項目	企業数	（構成比）
製造業	215	（ 44.1 ）	非製造業	273	（ 55.9 ）
西陣	14	（ 2.9 ）	卸売	65	（ 13.3 ）
染色	29	（ 5.9 ）	小売	63	（ 12.9 ）
印刷	24	（ 4.9 ）	情報通信	19	（ 3.9 ）
窯業	12	（ 2.5 ）	飲食・宿泊	36	（ 7.4 ）
化学	16	（ 3.3 ）	サービス	51	（ 10.5 ）
金属	30	（ 6.1 ）	建設	39	（ 8.0 ）
機械	26	（ 5.3 ）	不明	0	（ 0.0 ）
その他の製造	64	（ 13.1 ）	合計	488	（ 100.0 ）

※観光関連（観光関連の売上が25%以上）	61	（ 12.5 ）

➢ 中小企業の定義

中小企業基本法に基づき，業種別に以下のとおりに設定している。

業種	従業員規模／資本金規模
製造業，その他の業種	300 人以下　または　3 億円以下
卸売	100 人以下　または　1 億円以下
小売	50 人以下　または　5,000 万円以下
サービス（情報通信，飲食・宿泊を含む）	100 人以下　または　5,000 万円以下

★この広報資料の概要については，インターネットホームページでも御覧いただけます。

URL　http://www.city.kyoto.lg.jp/menu2/category/30-3-0-0-0-0-0-0-0-0.ht

1. ＩＴツールの導入状況について 2

A. 業務にＩＴツールを導入していますか 2
B. 業務にＩＴツールを導入していない理由（２.活用していないを選んだ方） 3
C. どのような業務にＩＴツールを導入していますか（１.活用しているを選んだ方） 4
導入方法について 5

2. デジタル化に関する将来的な取組について 11

A. 今後，デジタル技術を活用した新製品・新サービスや新たなビジネスモデルの構築に関心はありますか 11
B. 上記Ａに取り組む上で課題となっていることはありますか 12
C. 貴社にＩＴ担当者はいますか 13
D. 上記Ａに取り組むうえで必要と思われる支援は何ですか 14

参考　業種別，従業員規模別集計 15

注記：参考　業種別，従業員規模別集計の各表について

- 網掛けは，各選択肢の中で最も比率が高い選択肢を示す。
- 「観光関連」とは，観光関係の売上げが 25%以上の企業群を意味する。

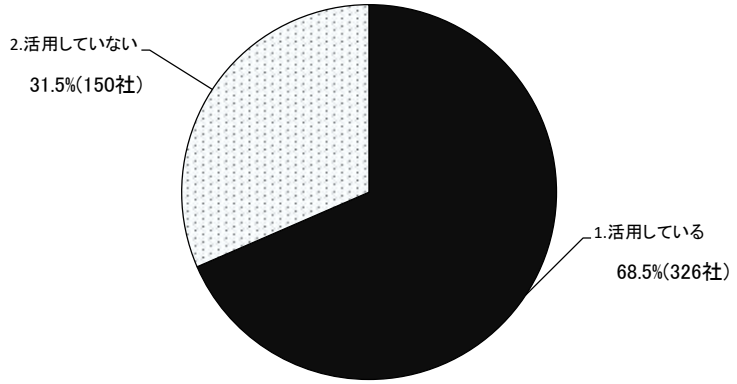
1. ＩＴツールの導入状況について

A. 業務にITツールを導入していますか

(該当するもの１つ)

(P. 15 参考　　業種別　従業員規模別・表１・表 2)

図 1.

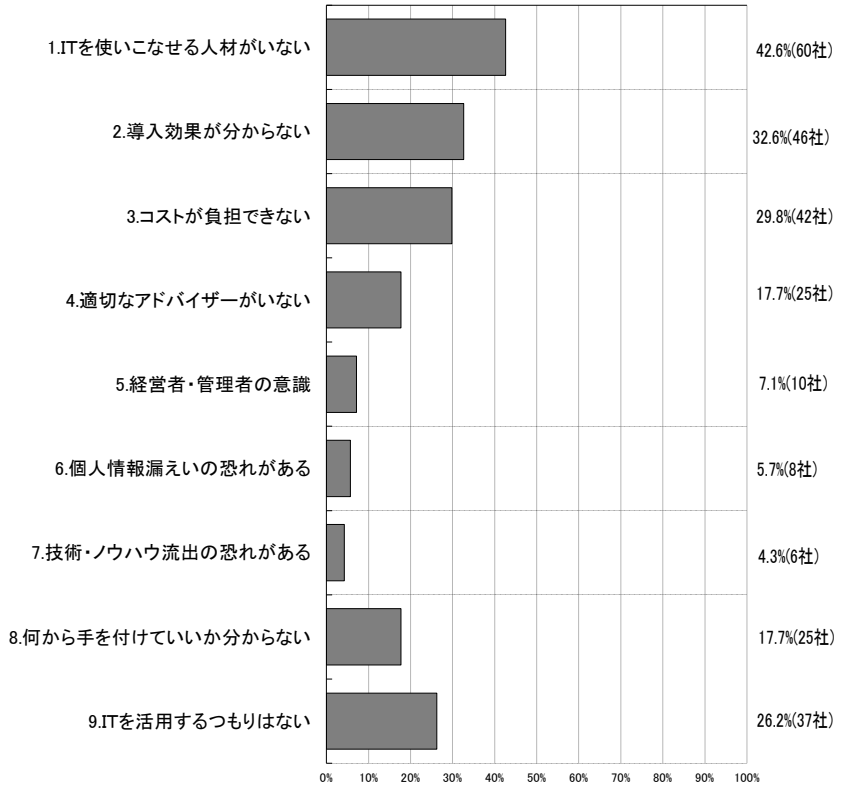


B. 業務にITツールを導入していない理由（2.活用していないを選んだ方）

（該当するもの全て）

（P. 16 参考　　業種別　従業員規模別・表 3・表 4）

図 2.

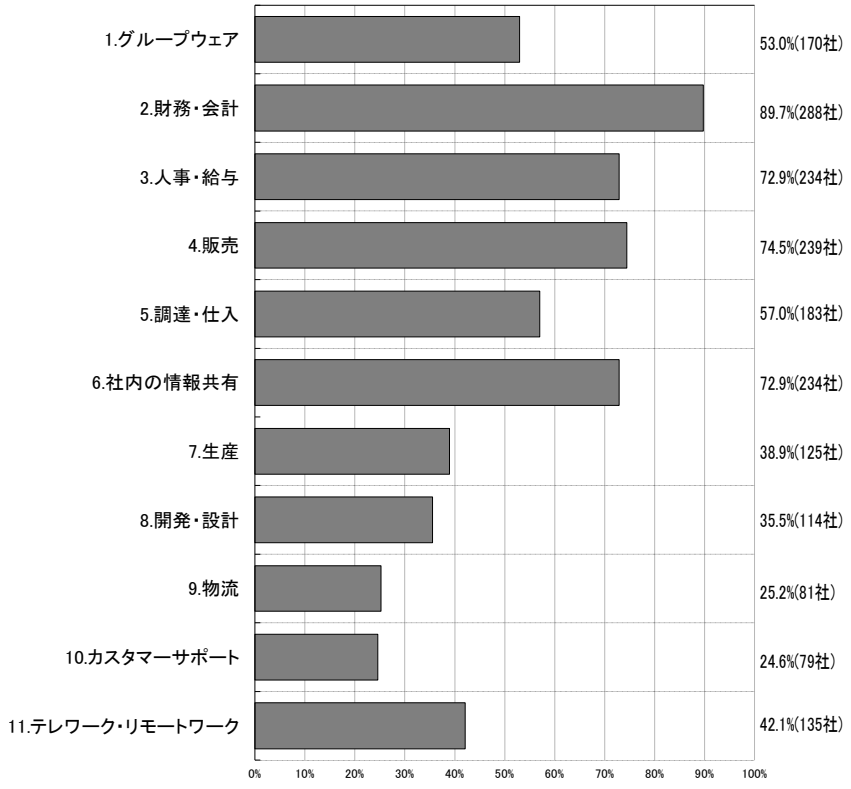


C. どのような業務にITツールを導入していますか(1.活用しているを選んだ方)

(該当するもの全て)

(P. 17 参考　　業種別　従業員規模別・表 5・表 6)

図 3.



導入方法について

(該当するもの全て)

(P. 18～P. 28 参考　　業種別　従業員規模別・表 7～表 28)

図 4. グループウェア

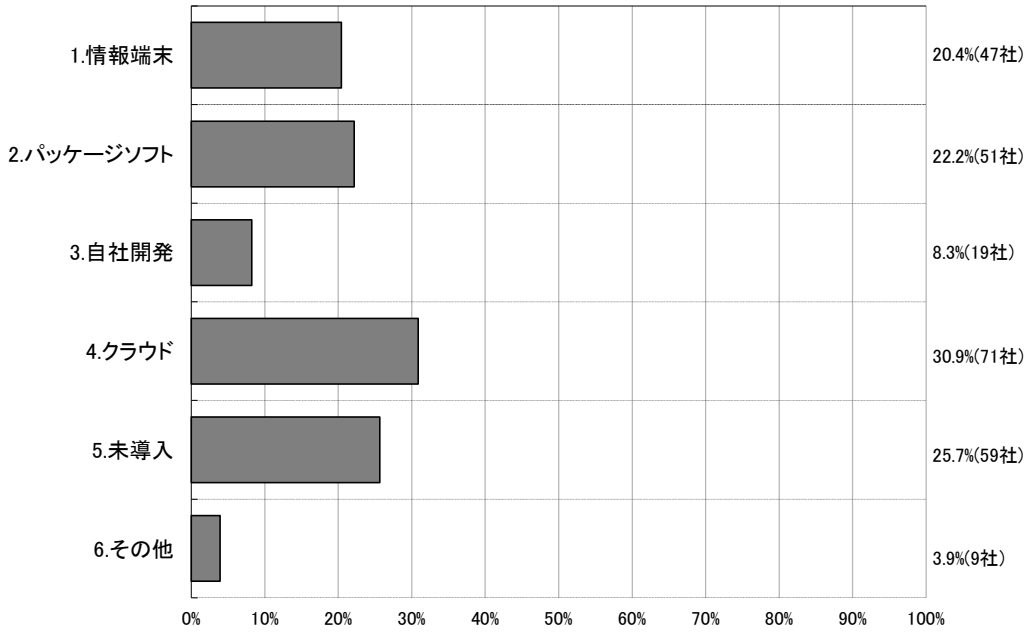


図 5. 財務・会計

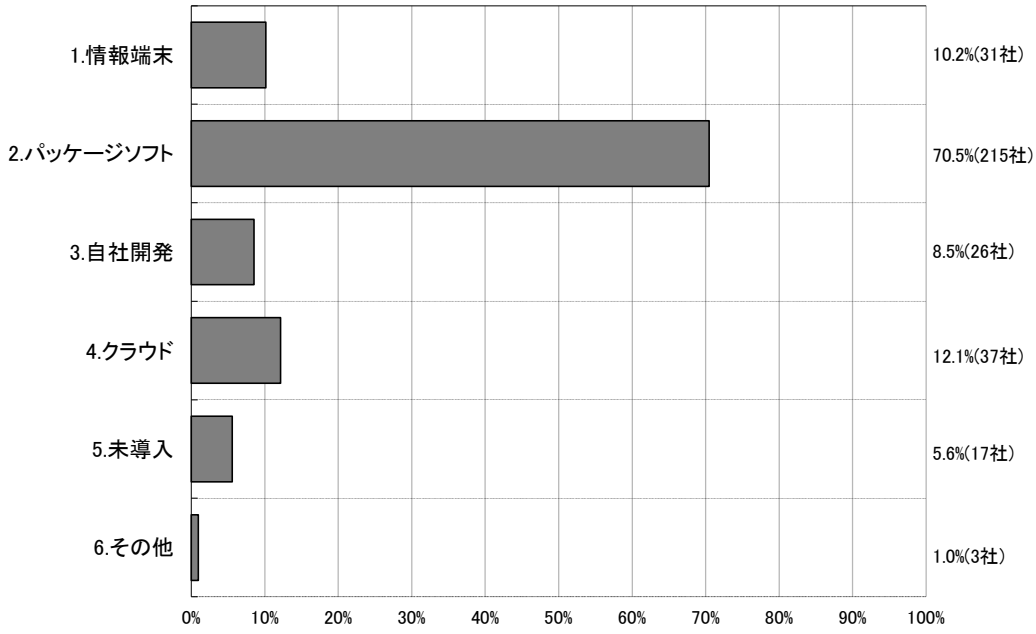


図 6. 人事・給与

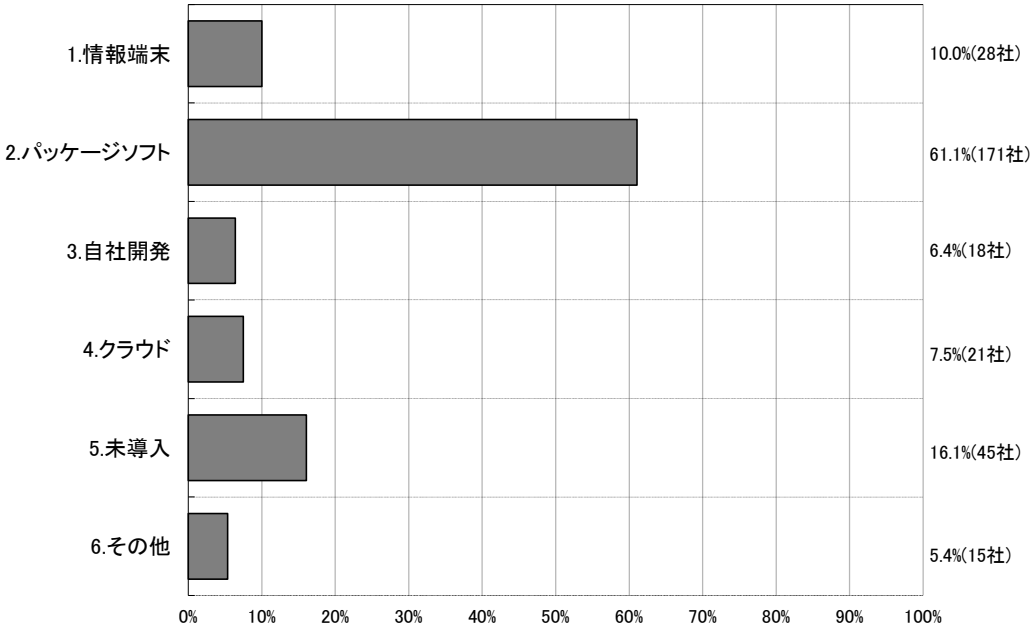

1.情報端末
2.パッケージソフト
3.自社開発
4.クラウド
5.未導入
6.その他
10.0%(28社)
61.1%(171社)
6.4%(18社)
7.5%(21社)
16.1%(45社)
5.4%(15社)
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%

図 7. 販売

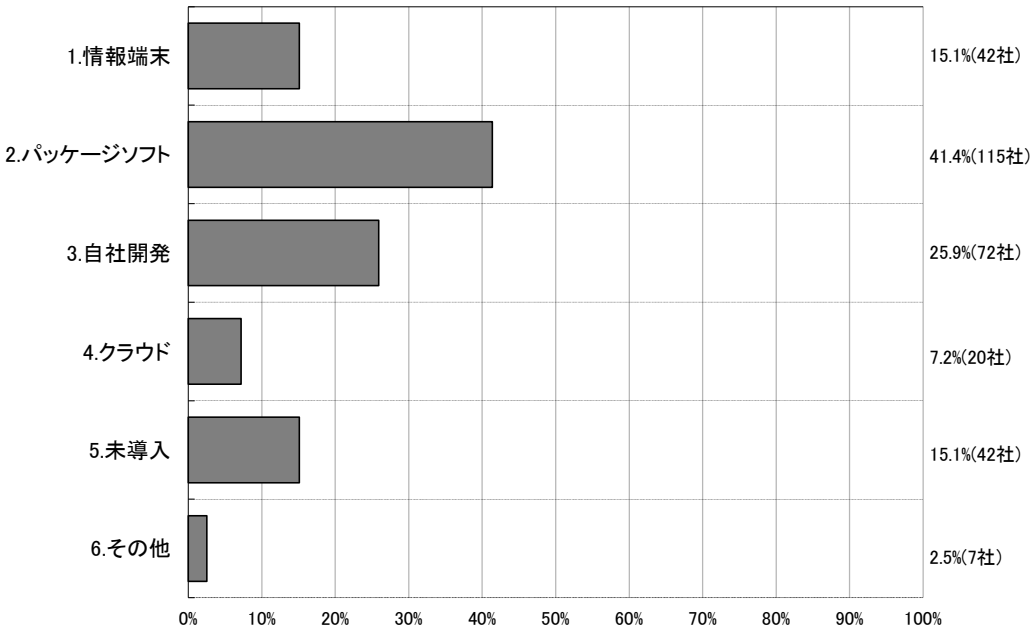

1.情報端末
2.パッケージソフト
3.自社開発
4.クラウド
5.未導入
6.その他
15.1%(42社)
41.4%(115社)
25.9%(72社)
7.2%(20社)
15.1%(42社)
2.5%(7社)
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%

図 8. 調達・仕入

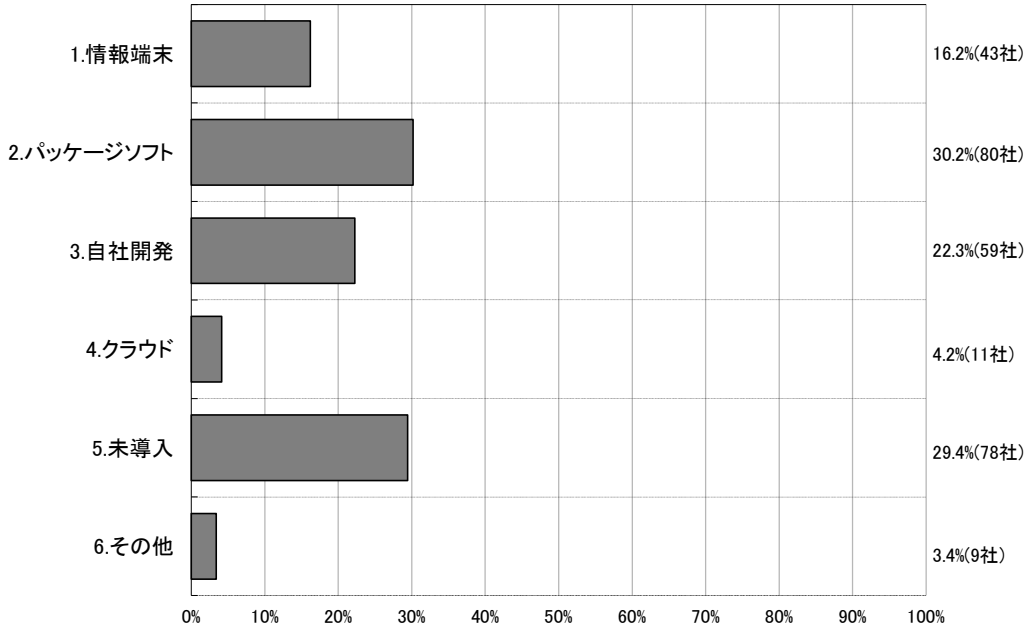


図 9. 社内の情報共有

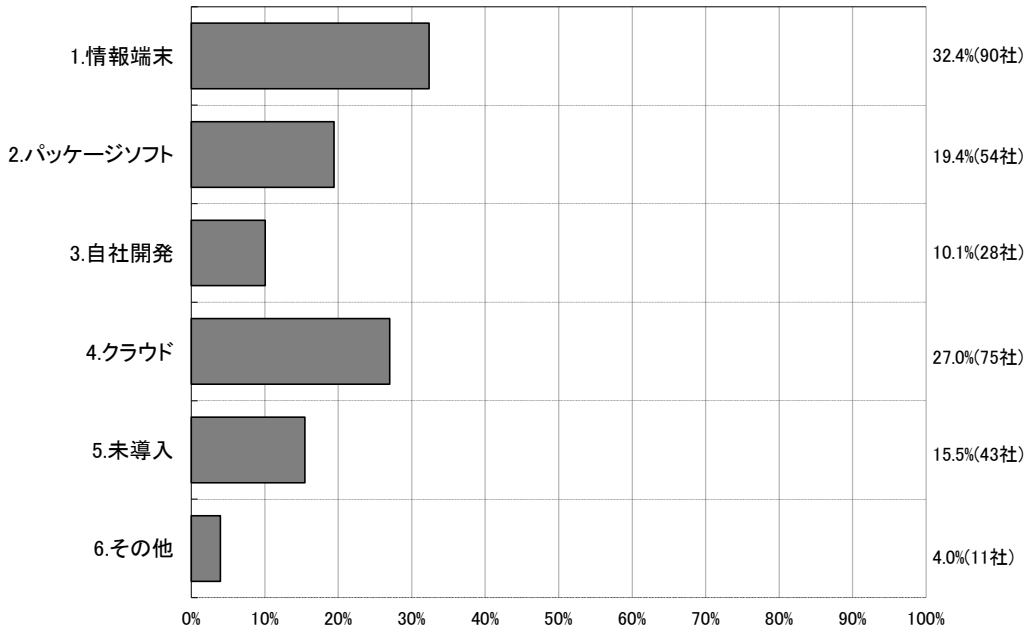


図 10. 生産

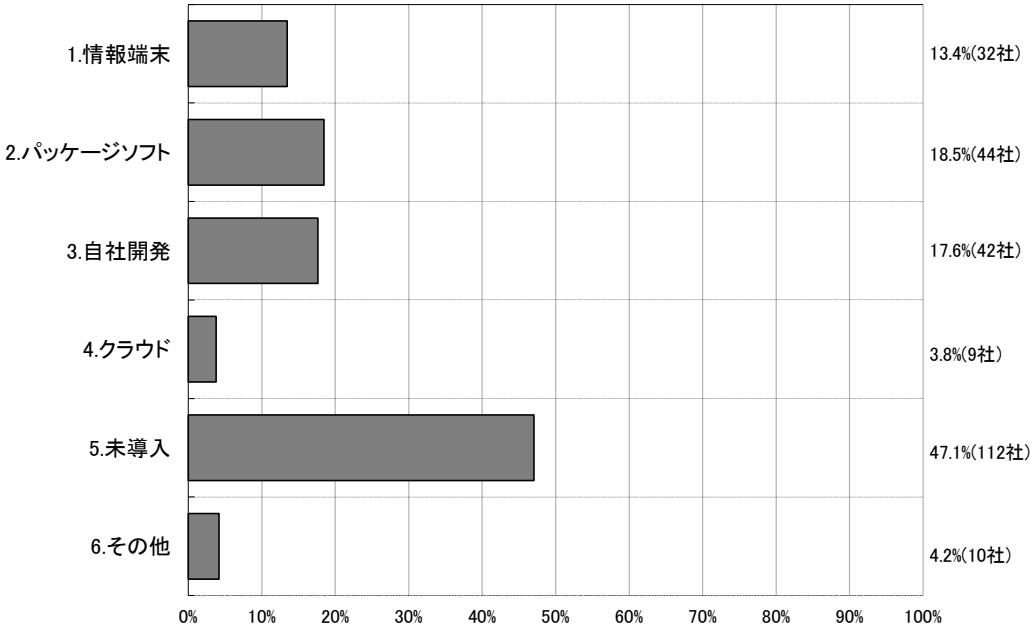


図 11. 開発・設計

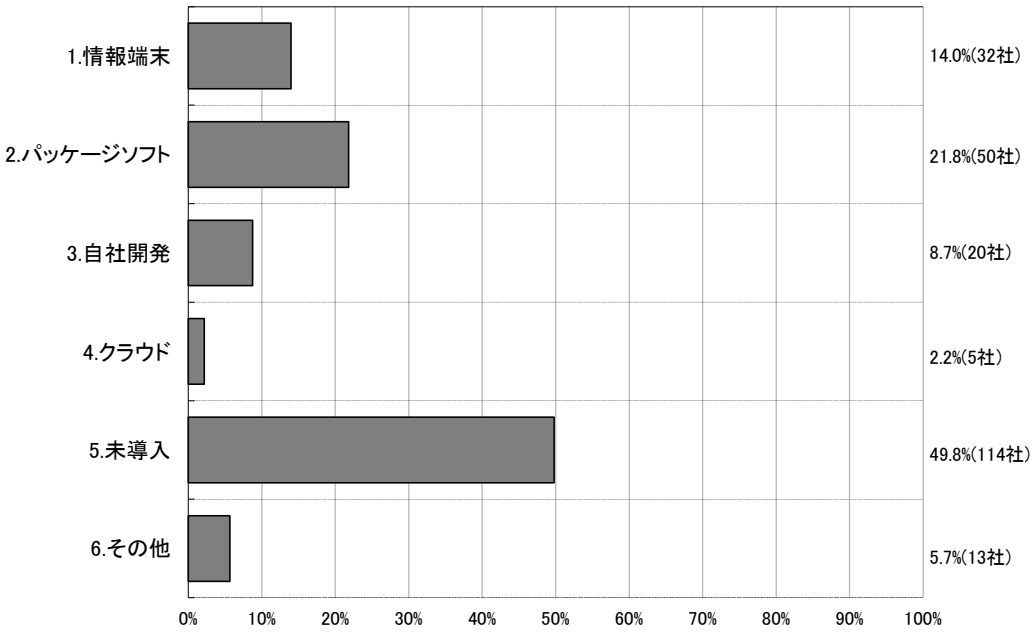


図 12. 物流

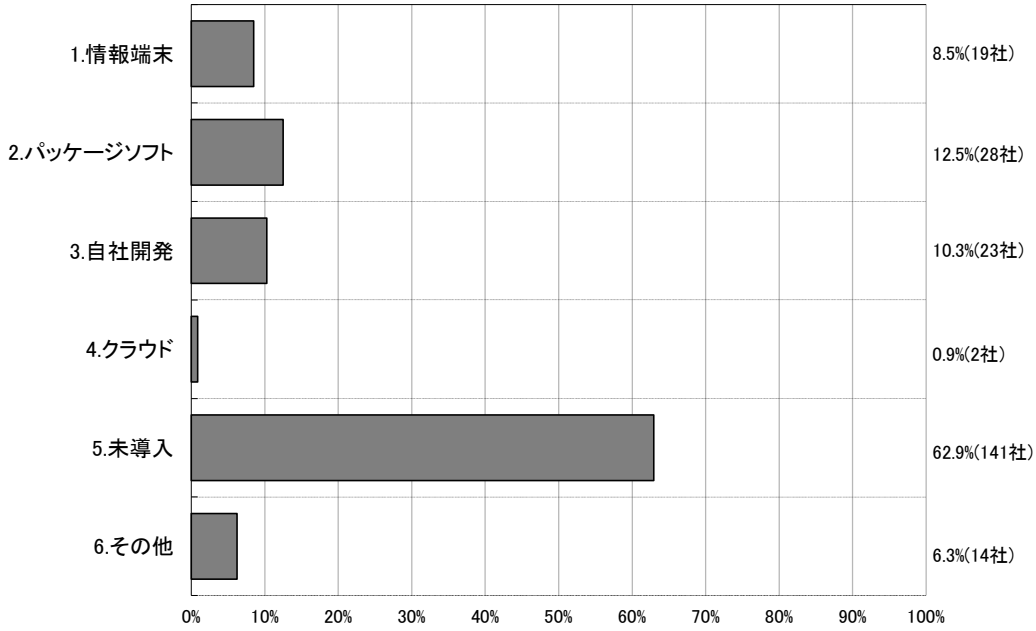


図 13. カスタマーサポート

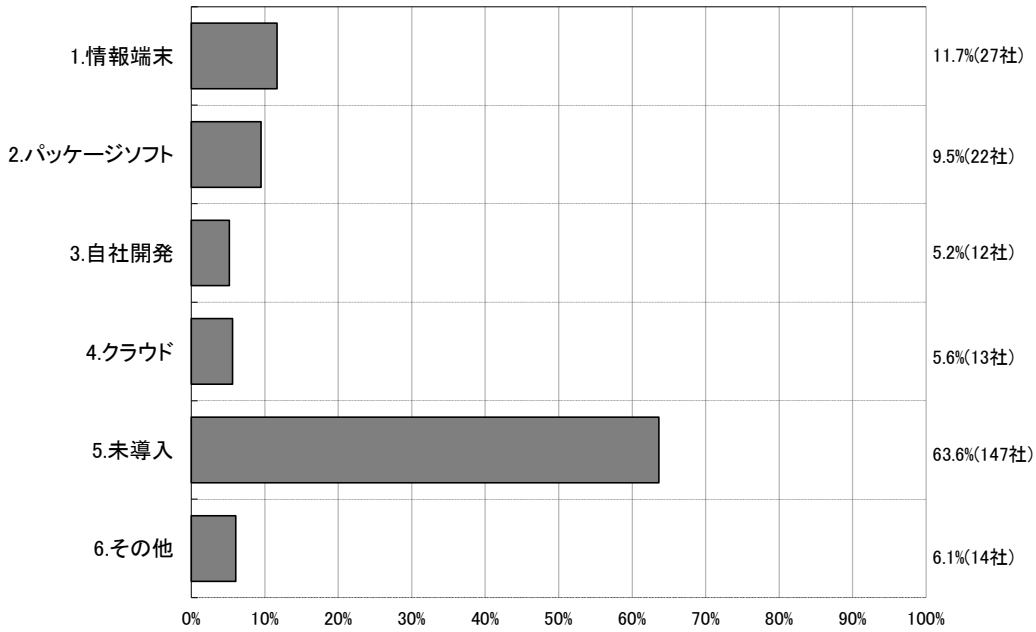
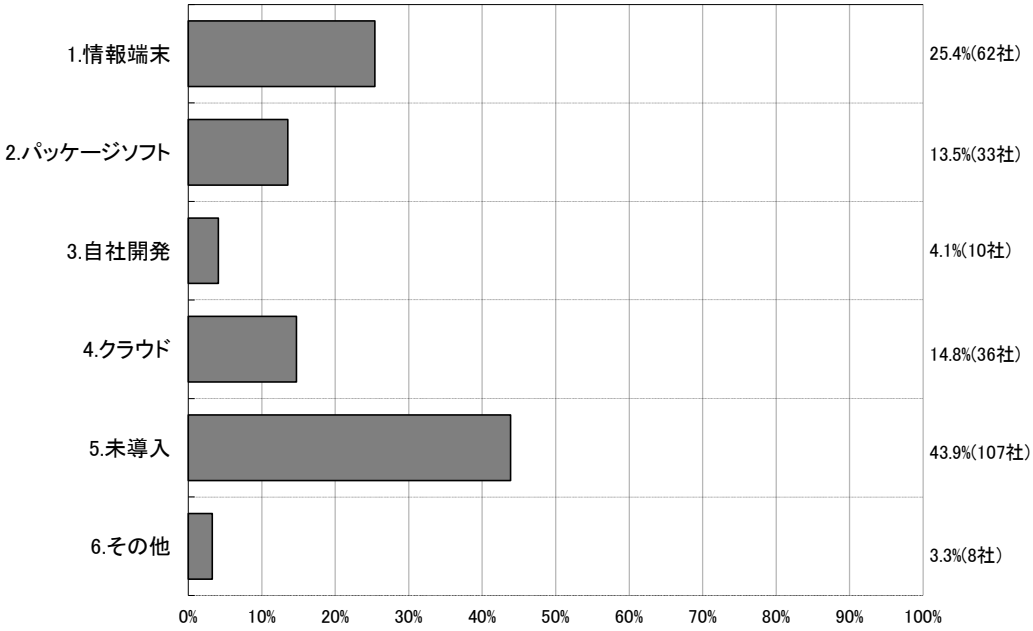


図 14. テレワーク・リモートワーク



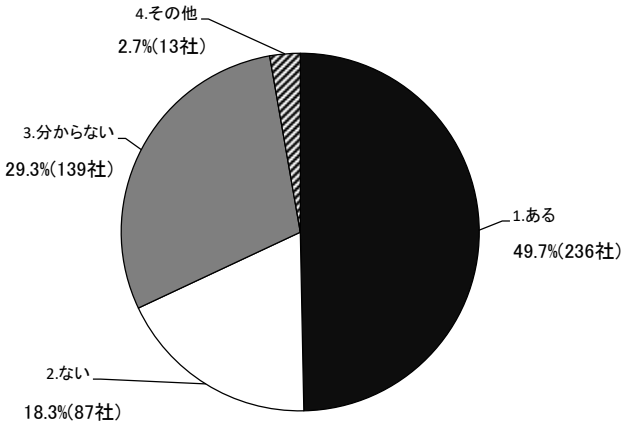
2. デジタル化に関する将来的な取組について

A. 今後，デジタル技術を活用した新製品・新サービスや新たなビジネスモデルの構築に関心はありますか

（該当するもの１つ）

（P. 29 参考　　業種別　従業員規模別・表 29・表 30）

図 15.

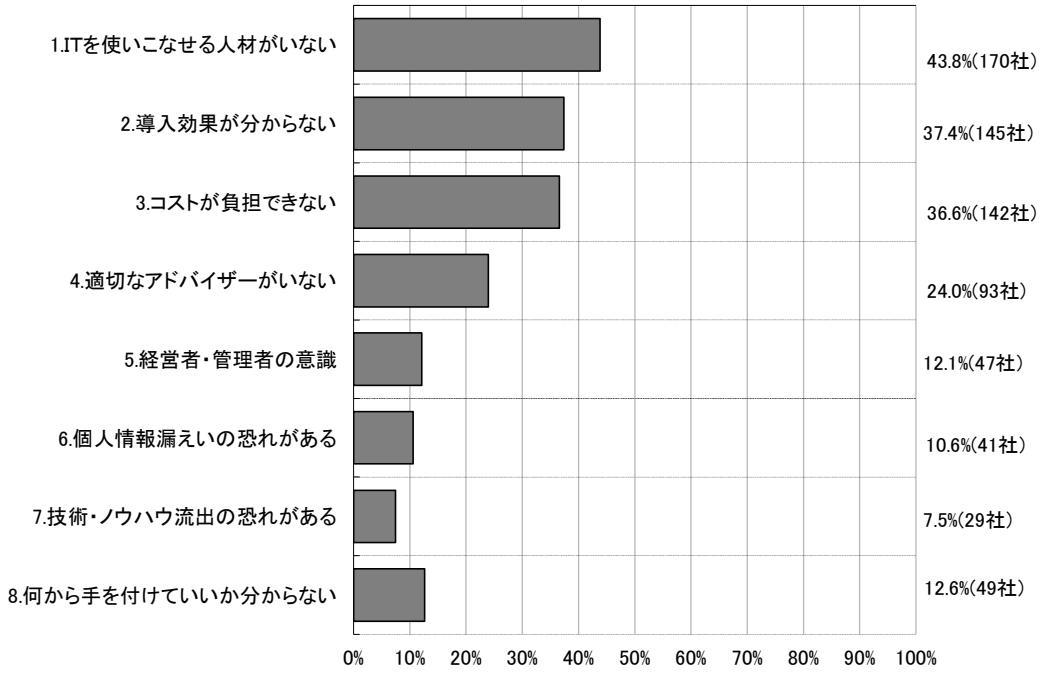


B. 上記Aに取り組む上で課題となっていることはありますか

(該当するもの全て)

(P. 30 参考　業種別　従業員規模別・表 31・表 32)

図 16.

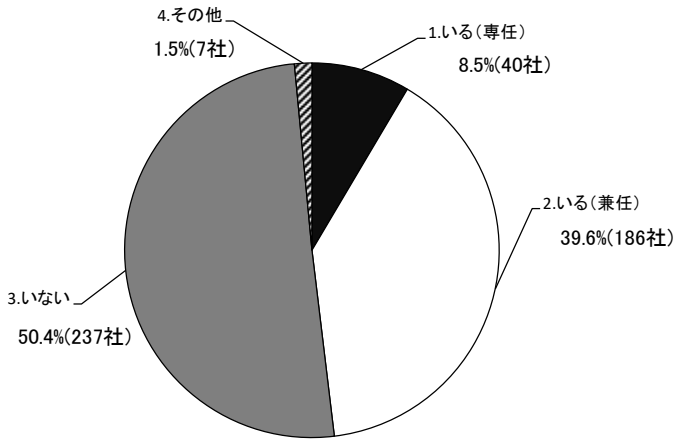


C. **貴社にIT担当者はいますか**

(該当するもの１つ)

(P. 31 参考　業種別　従業員規模別・表 33・表 34)

・図 17.

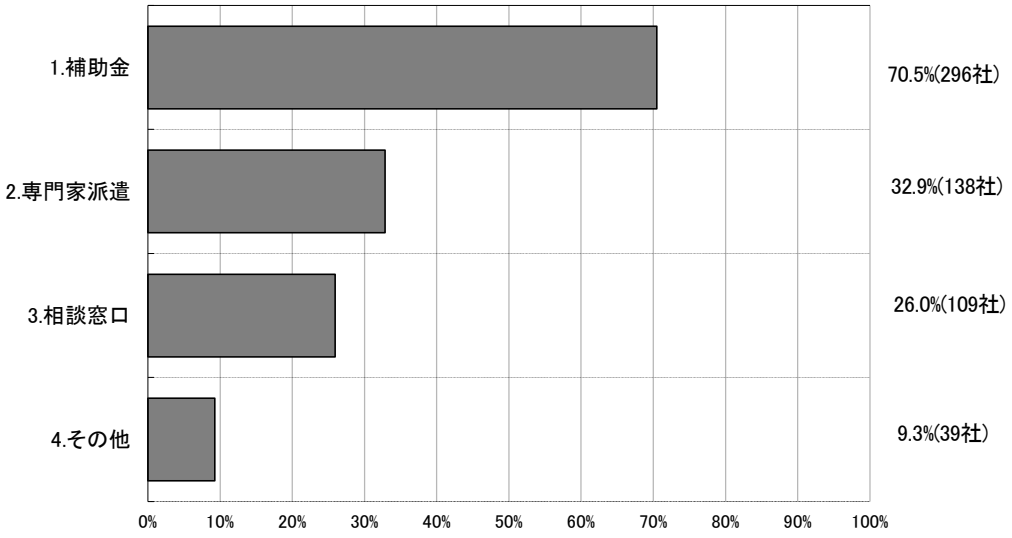


D. 上記Aに取り組むうえで必要と思われる支援は何ですか

(該当するもの全て)

(P. 32 参考　業種別　従業員規模別・表 35・表 36)

・図 18.



参考　業種別，従業員規模別集計

注記：参考　業種別，従業員規模別集計の各表について

- 網掛けは，各選択肢の中で最も比率が高い選択肢を示す。
- 「観光関連」とは，観光関係の売上げが25%以上の企業群を意味する。

1. ＩＴツールの導入状況について

A. 業務にＩＴツールを導入していますか

（該当するもの１つ）

・表1.（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.活用している	326	8	17	19	7	13	23	21	43	151	37	35	17	21	38	27	175	33
	68.5%	61.5%	58.6%	79.2%	63.6%	86.7%	76.7%	84.0%	67.2%	71.6%	60.7%	56.5%	89.5%	60.0%	77.6%	69.2%	66.0%	56.9%
2.活用していない	150	5	12	5	4	2	7	4	21	60	24	27	2	14	11	12	90	25
	31.5%	38.5%	41.4%	20.8%	36.4%	13.3%	23.3%	16.0%	32.8%	28.4%	39.3%	43.5%	10.5%	40.0%	22.4%	30.8%	34.0%	43.1%
（回答企業数）	476	13	29	24	11	15	30	25	64	211	61	62	19	35	49	39	265	58
無回答	12	1	0	0	1	1	0	1	0	4	4	1	0	1	2	0	8	3

・表2.（従業員規模別）

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.活用している	326	38	57	78	50	38	40	25
	68.5%	40.9%	60.6%	73.6%	83.3%	73.1%	88.9%	96.2%
2.活用していない	150	55	37	28	10	14	5	1
	31.5%	59.1%	39.4%	26.4%	16.7%	26.9%	11.1%	3.8%
（回答企業数）	476	93	94	106	60	52	45	26
無回答	12	7	2	1	1	0	1	0

B.　業務にＩＴツールを導入していない理由（2.活用していないを選んだ方）

(該当するもの全て)

・表3.（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.ＩＴを使いこなせる人材がいない	60	0	6	0	1	0	4	0	12	23	9	10	1	9	4	4	37	11
	42.6%	0.0%	54.5%	0.0%	25.0%	0.0%	57.1%	0.0%	63.2%	40.4%	40.9%	38.5%	50.0%	69.2%	40.0%	36.4%	44.0%	50.0%
2.導入効果が分からない	46	1	7	1	1	0	4	1	6	21	6	10	0	3	5	1	25	4
	32.6%	20.0%	63.6%	20.0%	25.0%	0.0%	57.1%	25.0%	31.6%	36.8%	27.3%	38.5%	0.0%	23.1%	50.0%	9.1%	29.8%	18.2%
3.コストが負担できない	42	0	3	3	0	0	3	0	7	16	10	9	0	4	0	3	26	11
	29.8%	0.0%	27.3%	60.0%	0.0%	0.0%	42.9%	0.0%	36.8%	28.1%	45.5%	34.6%	0.0%	30.8%	0.0%	27.3%	31.0%	50.0%
4.適切なアドバイザーがいない	25	0	3	0	0	0	1	0	5	9	4	6	0	3	3	0	16	5
	17.7%	0.0%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	26.3%	15.8%	18.2%	23.1%	0.0%	23.1%	30.0%	0.0%	19.0%	22.7%
5.経営者・管理者の意識	10	0	1	2	0	0	0	0	1	4	1	2	0	1	0	2	6	3
	7.1%	0.0%	9.1%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	7.0%	4.5%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	18.2%	7.1%	13.6%
6.個人情報漏えいの恐れがある	8	0	1	0	0	0	1	1	1	4	1	1	0	0	1	1	4	2
	5.7%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	25.0%	5.3%	7.0%	4.5%	3.8%	0.0%	0.0%	10.0%	9.1%	4.8%	9.1%
7.技術・ノウハウ流出の恐れがある	6	0	0	0	0	0	1	2	1	4	0	1	0	0	0	1	2	1
	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	50.0%	5.3%	7.0%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	2.4%	4.5%
8.何から手を付けていいか分からない	25	1	1	1	0	1	3	0	5	12	2	6	0	2	1	2	13	5
	17.7%	20.0%	9.1%	20.0%	0.0%	50.0%	42.9%	0.0%	26.3%	21.1%	9.1%	23.1%	0.0%	15.4%	10.0%	18.2%	15.5%	22.7%
9.ＩＴを活用するつもりはない	37	3	3	0	1	1	1	1	2	12	8	4	1	4	3	5	25	3
	26.2%	60.0%	27.3%	0.0%	25.0%	50.0%	14.3%	25.0%	10.5%	21.1%	36.4%	15.4%	50.0%	30.8%	30.0%	45.5%	29.8%	13.6%
（回答企業数）	141	5	11	5	4	2	7	4	19	57	22	26	2	13	10	11	84	22
無回答	9	0	1	0	0	0	0	0	2	3	2	1	0	1	1	1	6	3

・表4.（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.ＩＴを使いこなせる人材がいない	60	20	19	12	3	5	1	0
	42.6%	40.8%	52.8%	44.4%	30.0%	35.7%	20.0%	0.0%
2.導入効果が分からない	46	16	11	10	3	6	0	0
	32.6%	32.7%	30.6%	37.0%	30.0%	42.9%	0.0%	0.0%
3.コストが負担できない	42	11	12	10	2	4	3	0
	29.8%	22.4%	33.3%	37.0%	20.0%	28.6%	60.0%	0.0%
4.適切なアドバイザーがいない	25	3	9	8	3	1	1	0
	17.7%	6.1%	25.0%	29.6%	30.0%	7.1%	20.0%	0.0%
5.経営者・管理者の意識	10	1	3	2	2	1	1	0
	7.1%	2.0%	8.3%	7.4%	20.0%	7.1%	20.0%	0.0%
6.個人情報漏えいの恐れがある	8	3	3	2	0	0	0	0
	5.7%	6.1%	8.3%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
7.技術・ノウハウ流出の恐れがある	6	2	3	0	0	1	0	0
	4.3%	4.1%	8.3%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%
8.何から手を付けていいか分からない	25	8	6	5	4	1	1	0
	17.7%	16.3%	16.7%	18.5%	40.0%	7.1%	20.0%	0.0%
9.ＩＴを活用するつもりはない	37	17	9	6	1	3	1	0
	26.2%	34.7%	25.0%	22.2%	10.0%	21.4%	20.0%	0.0%
（回答企業数）	141	49	36	27	10	14	5	0
無回答	9	6	1	1	0	0	0	1

C.　どのようなIT業務にＩＴツールを導入していますか（1.活用しているを選んだ方）
（該当するもの全て）

・表5.（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.グループウェア	170	1	9	7	2	7	11	10	27	74	19	16	16	6	20	19	96	10
	53.0%	12.5%	52.9%	38.9%	28.6%	53.8%	47.8%	47.6%	62.8%	49.3%	52.8%	45.7%	94.1%	28.6%	55.6%	73.1%	56.1%	31.3%
2.財務・会計	288	7	14	17	5	12	19	19	37	130	34	29	15	20	35	25	158	30
	89.7%	87.5%	82.4%	94.4%	71.4%	92.3%	82.6%	90.5%	86.0%	86.7%	94.4%	82.9%	88.2%	95.2%	97.2%	96.2%	92.4%	93.8%
3.人事・給与	234	2	9	9	4	12	17	16	32	101	27	23	15	15	30	23	133	24
	72.9%	25.0%	52.9%	50.0%	57.1%	92.3%	73.9%	76.2%	74.4%	67.3%	75.0%	65.7%	88.2%	71.4%	83.3%	88.5%	77.8%	75.0%
4.販売	239	6	9	13	6	12	19	15	35	115	32	27	11	16	23	15	124	26
	74.5%	75.0%	52.9%	72.2%	85.7%	92.3%	82.6%	71.4%	81.4%	76.7%	88.9%	77.1%	64.7%	76.2%	63.9%	57.7%	72.5%	81.3%
5.調達・仕入	183	4	9	11	2	12	14	17	30	99	20	19	7	6	14	18	84	14
	57.0%	50.0%	52.9%	61.1%	28.6%	92.3%	60.9%	81.0%	69.8%	66.0%	55.6%	54.3%	41.2%	28.6%	38.9%	69.2%	49.1%	43.8%
6.社内の情報共有	234	3	13	11	3	11	16	17	32	106	26	23	15	11	29	24	128	20
	72.9%	37.5%	76.5%	61.1%	42.9%	84.6%	69.6%	81.0%	74.4%	70.7%	72.2%	65.7%	88.2%	52.4%	80.6%	92.3%	74.9%	62.5%
7.生産	125	5	11	9	2	10	12	15	22	86	11	4	4	0	9	11	39	5
	38.9%	62.5%	64.7%	50.0%	28.6%	76.9%	52.2%	71.4%	51.2%	57.3%	30.6%	11.4%	23.5%	0.0%	25.0%	42.3%	22.8%	15.6%
8.開発・設計	114	3	5	4	2	8	9	14	18	63	11	4	12	3	9	12	51	7
	35.5%	37.5%	29.4%	22.2%	28.6%	61.5%	39.1%	66.7%	41.9%	42.0%	30.6%	11.4%	70.6%	14.3%	25.0%	46.2%	29.8%	21.9%
9.物流	81	2	6	4	2	5	4	6	17	46	12	6	2	1	9	5	35	7
	25.2%	25.0%	35.3%	22.2%	28.6%	38.5%	17.4%	28.6%	39.5%	30.7%	33.3%	17.1%	11.8%	4.8%	25.0%	19.2%	20.5%	21.9%
10.カスタマーサポート	79	1	5	3	1	3	5	3	12	33	7	8	4	6	10	11	46	7
	24.6%	12.5%	29.4%	16.7%	14.3%	23.1%	21.7%	14.3%	27.9%	22.0%	19.4%	22.9%	23.5%	28.6%	27.8%	42.3%	26.9%	21.9%
11.テレワーク・リモートワーク	135	3	7	8	2	7	4	11	24	66	14	9	14	5	11	16	69	14
	42.1%	37.5%	41.2%	44.4%	28.6%	53.8%	17.4%	52.4%	55.8%	44.0%	38.9%	25.7%	82.4%	23.8%	30.6%	61.5%	40.4%	43.8%
（回答企業数）	321	8	17	18	7	13	23	21	43	150	36	35	17	21	36	26	171	32
無回答	5	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	1	4	1

・表6.（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.グループウェア	170	13	21	39	29	23	26	19
	53.0%	35.1%	37.5%	51.3%	59.2%	60.5%	65.0%	76.0%
2.財務・会計	288	31	43	70	43	38	38	25
	89.7%	83.8%	76.8%	92.1%	87.8%	100.0%	95.0%	100.0%
3.人事・給与	234	13	37	54	39	34	33	24
	72.9%	35.1%	66.1%	71.1%	79.6%	89.5%	82.5%	96.0%
4.販売	239	25	41	53	35	27	36	22
	74.5%	67.6%	73.2%	69.7%	71.4%	71.1%	90.0%	88.0%
5.調達・仕入	183	13	26	37	30	23	31	23
	57.0%	35.1%	46.4%	48.7%	61.2%	60.5%	77.5%	92.0%
6.社内の情報共有	234	19	31	54	40	32	36	22
	72.9%	51.4%	55.4%	71.1%	81.6%	84.2%	90.0%	88.0%
7.生産	125	10	13	24	17	23	23	15
	38.9%	27.0%	23.2%	31.6%	34.7%	60.5%	57.5%	60.0%
8.開発・設計	114	11	11	26	19	13	20	14
	35.5%	29.7%	19.6%	34.2%	38.8%	34.2%	50.0%	56.0%
9.物流	81	5	7	19	16	11	14	9
	25.2%	13.5%	12.5%	25.0%	32.7%	28.9%	35.0%	36.0%
10.カスタマーサポート	79	8	9	28	11	8	8	7
	24.6%	21.6%	16.1%	36.8%	22.4%	21.1%	20.0%	28.0%
11.テレワーク・リモートワーク	135	12	14	32	19	19	24	15
	42.1%	32.4%	25.0%	42.1%	38.8%	50.0%	60.0%	60.0%
（回答企業数）	321	37	56	76	49	38	40	25
無回答	5	1	1	2	1	0	0	0

導入方法について

（該当するもの全て）

グループウェア

・表 7.（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.情報端末	47	1	5	2	1	3	5	1	6	24	6	4	0	1	7	5	23	2
	20.4%	33.3%	38.5%	16.7%	33.3%	27.3%	35.7%	7.7%	17.6%	23.3%	22.2%	15.4%	0.0%	11.1%	25.0%	23.8%	18.1%	11.1%
2.パッケージソフト	51	0	1	0	0	3	5	4	8	21	6	4	2	0	8	10	30	1
	22.2%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	27.3%	35.7%	30.8%	23.5%	20.4%	22.2%	15.4%	12.5%	0.0%	28.6%	47.6%	23.6%	5.6%
3.自社開発	19	0	0	1	0	1	1	2	2	7	4	2	3	1	2	0	12	3
	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	9.1%	7.1%	15.4%	5.9%	6.8%	14.8%	7.7%	18.8%	11.1%	7.1%	0.0%	9.4%	16.7%
4.クラウド	71	0	3	5	1	0	3	6	13	31	5	6	12	3	6	8	40	3
	30.9%	0.0%	23.1%	41.7%	33.3%	0.0%	21.4%	46.2%	38.2%	30.1%	18.5%	23.1%	75.0%	33.3%	21.4%	38.1%	31.5%	16.7%
5.未導入	59	2	4	5	1	3	3	3	7	28	8	10	0	3	8	2	31	8
	25.7%	66.7%	30.8%	41.7%	33.3%	27.3%	21.4%	23.1%	20.6%	27.2%	29.6%	38.5%	0.0%	33.3%	28.6%	9.5%	24.4%	44.4%
6.その他	9	0	0	1	0	1	0	0	4	6	0	1	0	1	0	1	3	1
	3.9%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	11.8%	5.8%	0.0%	3.8%	0.0%	11.1%	0.0%	4.8%	2.4%	5.6%
（回答企業数）	230	3	13	12	3	11	14	13	34	103	27	26	16	9	28	21	127	18
無回答	96	5	4	7	4	2	9	8	9	48	10	9	1	12	10	6	48	15

・表 8.（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.情報端末	47	5	4	13	5	7	9	4
	20.4%	21.7%	10.8%	24.5%	15.2%	23.3%	29.0%	17.4%
2.パッケージソフト	51	3	3	9	9	10	10	7
	22.2%	13.0%	8.1%	17.0%	27.3%	33.3%	32.3%	30.4%
3.自社開発	19	0	4	7	2	1	4	1
	8.3%	0.0%	10.8%	13.2%	6.1%	3.3%	12.9%	4.3%
4.クラウド	71	7	11	13	11	7	10	12
	30.9%	30.4%	29.7%	24.5%	33.3%	23.3%	32.3%	52.2%
5.未導入	59	10	16	14	4	6	5	4
	25.7%	43.5%	43.2%	26.4%	12.1%	20.0%	16.1%	17.4%
6.その他	9	1	0	4	3	0	0	1
	3.9%	4.3%	0.0%	7.5%	9.1%	0.0%	0.0%	4.3%
（回答企業数）	230	23	37	53	33	30	31	23
無回答	96	15	20	25	17	8	9	2

財務・会計

・表 9.（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. 情報端末	31 10.2%	1 14.3%	1 6.7%	1 5.9%	1 16.7%	1 7.7%	3 14.3%	1 5.0%	2 4.8%	11 7.8%	2 5.7%	5 15.2%	0 0.0%	4 20.0%	5 13.9%	4 16.0%	20 12.2%	5 16.1%
2. パッケージソフト	215 70.5%	4 57.1%	9 60.0%	13 76.5%	4 66.7%	12 92.3%	14 66.7%	16 80.0%	28 66.7%	100 70.9%	27 77.1%	17 51.5%	9 60.0%	14 70.0%	28 77.8%	20 80.0%	115 70.1%	22 71.0%
3. 自社開発	26 8.5%	1 14.3%	2 13.3%	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	3 14.3%	1 5.0%	7 16.7%	15 10.6%	4 11.4%	1 3.0%	2 13.3%	3 15.0%	0 0.0%	1 4.0%	11 6.7%	4 12.9%
4. クラウド	37 12.1%	2 28.6%	2 13.3%	2 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.5%	2 10.0%	5 11.9%	15 10.6%	2 5.7%	6 18.2%	5 33.3%	1 5.0%	3 8.3%	5 20.0%	22 13.4%	1 3.2%
5. 未導入	17 5.6%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	1 16.7%	1 7.7%	2 9.5%	1 5.0%	5 11.9%	11 7.8%	1 2.9%	4 12.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.8%	0 0.0%	6 3.7%	1 3.2%
6. その他	3 1.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.4%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%
（回答企業数）	305	7	15	17	6	13	21	20	42	141	35	33	15	20	36	25	164	31
無回答	21	1	2	2	1	0	2	1	1	10	2	2	2	1	2	2	11	2

・表 10.（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. 情報端末	31 10.2%	4 12.1%	6 11.8%	8 10.8%	2 4.4%	3 7.9%	5 12.8%	3 12.0%
2. パッケージソフト	215 70.5%	23 69.7%	30 58.8%	52 70.3%	33 73.3%	30 78.9%	28 71.8%	19 76.0%
3. 自社開発	26 8.5%	1 3.0%	5 9.8%	10 13.5%	4 8.9%	3 7.9%	2 5.1%	1 4.0%
4. クラウド	37 12.1%	6 18.2%	5 9.8%	5 6.8%	3 6.7%	3 7.9%	8 20.5%	7 28.0%
5. 未導入	17 5.6%	2 6.1%	8 15.7%	4 5.4%	2 4.4%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%
6. その他	3 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.4%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%
（回答企業数）	305	33	51	74	45	38	39	25
無回答	21	5	6	4	5	0	1	0

人事・給与

・表 11.（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. 情報端末	28 10.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	2 15.4%	2 10.5%	1 5.3%	1 2.4%	8 6.4%	3 9.4%	3 9.4%	1 6.3%	5 27.8%	3 9.4%	5 20.0%	20 12.9%	4 13.3%
2. パッケージソフト	171 61.1%	0 0.0%	5 41.7%	7 58.3%	3 50.0%	10 76.9%	13 68.4%	13 68.4%	24 58.5%	75 60.0%	21 65.6%	14 43.8%	11 68.8%	8 44.4%	26 81.3%	16 64.0%	96 61.9%	17 56.7%
3. 自社開発	18 6.4%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	3 15.8%	1 5.3%	4 9.8%	10 8.0%	1 3.1%	2 6.3%	1 6.3%	2 11.1%	1 3.1%	1 4.0%	8 5.2%	2 6.7%
4. クラウド	21 7.5%	0 0.0%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 15.8%	2 10.5%	3 7.3%	11 8.8%	0 0.0%	4 12.5%	1 6.3%	0 0.0%	2 6.3%	3 12.0%	10 6.5%	1 3.3%
5. 未導入	45 16.1%	1 33.3%	3 25.0%	3 25.0%	2 33.3%	0 0.0%	2 10.5%	3 15.8%	9 22.0%	23 18.4%	5 15.6%	9 28.1%	1 6.3%	3 16.7%	2 6.3%	2 8.0%	22 14.2%	6 20.0%
6. その他	15 5.4%	1 33.3%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 7.3%	7 5.6%	3 9.4%	1 3.1%	1 6.3%	1 5.6%	0 0.0%	2 8.0%	8 5.2%	1 3.3%
（回答企業数）	280	3	12	12	6	13	19	19	41	125	32	32	16	18	32	25	155	30
無回答	46	5	5	7	1	0	4	2	2	26	5	3	1	3	6	2	20	3

・表 12.（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. 情報端末	28 10.0%	3 12.0%	7 14.9%	7 10.8%	2 4.5%	1 2.8%	5 12.8%	3 12.5%
2. パッケージソフト	171 61.1%	8 32.0%	24 51.1%	39 60.0%	32 72.7%	26 72.2%	25 64.1%	17 70.8%
3. 自社開発	18 6.4%	0 0.0%	3 6.4%	6 9.2%	0 0.0%	4 11.1%	4 10.3%	1 4.2%
4. クラウド	21 7.5%	1 4.0%	2 4.3%	3 4.6%	2 4.5%	3 8.3%	2 5.1%	8 33.3%
5. 未導入	45 16.1%	12 48.0%	10 21.3%	10 15.4%	5 11.4%	2 5.6%	6 15.4%	0 0.0%
6. その他	15 5.4%	3 12.0%	3 6.4%	2 3.1%	3 6.8%	1 2.8%	2 5.1%	1 4.2%
（回答企業数）	280	25	47	65	44	36	39	24
無回答	46	13	10	13	6	2	1	1

販売

・表 13. （業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. 情報端末	42	2	2	0	2	2	2	2	3	15	3	9	1	7	3	4	27	5
	15.1%	25.0%	14.3%	0.0%	28.6%	15.4%	10.0%	11.1%	8.1%	11.5%	9.1%	28.1%	6.3%	43.8%	10.3%	19.0%	18.4%	17.9%
2. パッケージソフト	115	0	3	8	3	4	10	10	23	61	19	13	2	4	10	6	54	13
	41.4%	0.0%	21.4%	57.1%	42.9%	30.8%	50.0%	55.6%	62.2%	46.6%	57.6%	40.6%	12.5%	25.0%	34.5%	28.6%	36.7%	46.4%
3. 自社開発	72	4	5	5	2	4	6	4	9	39	12	4	4	1	7	5	33	5
	25.9%	50.0%	35.7%	35.7%	28.6%	30.8%	30.0%	22.2%	24.3%	29.8%	36.4%	12.5%	25.0%	6.3%	24.1%	23.8%	22.4%	17.9%
4. クラウド	20	0	1	0	0	0	1	2	2	6	0	3	4	2	4	1	14	2
	7.2%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	11.1%	5.4%	4.6%	0.0%	9.4%	25.0%	12.5%	13.8%	4.8%	9.5%	7.1%
5. 未導入	42	2	5	1	1	1	2	3	2	17	1	6	5	2	6	5	25	3
	15.1%	25.0%	35.7%	7.1%	14.3%	7.7%	10.0%	16.7%	5.4%	13.0%	3.0%	18.8%	31.3%	12.5%	20.7%	23.8%	17.0%	10.7%
6. その他	7	0	0	0	0	2	0	0	2	4	1	0	0	1	0	1	3	1
	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	5.4%	3.1%	3.0%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	4.8%	2.0%	3.6%
（回答企業数）	278	8	14	14	7	13	20	18	37	131	33	32	16	16	29	21	147	28
無回答	48	0	3	5	0	0	3	3	6	20	4	3	1	5	9	6	28	5

・表 14. （従業員規模別）

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. 情報端末	42	8	7	8	5	4	7	3
	15.1%	26.7%	13.7%	13.1%	12.5%	11.8%	18.4%	12.5%
2. パッケージソフト	115	15	23	22	19	12	16	8
	41.4%	50.0%	45.1%	36.1%	47.5%	35.3%	42.1%	33.3%
3. 自社開発	72	5	9	16	10	10	13	9
	25.9%	16.7%	17.6%	26.2%	25.0%	29.4%	34.2%	37.5%
4. クラウド	20	0	2	5	2	3	2	6
	7.2%	0.0%	3.9%	8.2%	5.0%	8.8%	5.3%	25.0%
5. 未導入	42	6	11	9	5	7	3	1
	15.1%	20.0%	21.6%	14.8%	12.5%	20.6%	7.9%	4.2%
6. その他	7	0	2	4	0	0	1	0
	2.5%	0.0%	3.9%	6.6%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%
（回答企業数）	278	30	51	61	40	34	38	24
無回答	48	8	6	17	10	4	2	1

調達・仕入

・表 15. （業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. 情報端末	43 16.2%	2 33.3%	4 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 23.1%	2 10.0%	2 10.5%	6 15.8%	19 14.7%	1 3.7%	7 23.3%	1 7.1%	4 25.0%	5 17.9%	6 28.6%	24 17.6%	2 7.1%
2. パッケージソフト	80 30.2%	0 0.0%	3 25.0%	7 46.7%	1 16.7%	5 38.5%	7 35.0%	10 52.6%	16 42.1%	49 38.0%	11 40.7%	9 30.0%	0 0.0%	1 6.3%	3 10.7%	7 33.3%	31 22.8%	7 25.0%
3. 自社開発	59 22.3%	1 16.7%	1 8.3%	4 26.7%	1 16.7%	4 30.8%	6 30.0%	7 36.8%	9 23.7%	33 25.6%	7 25.9%	3 10.0%	4 28.6%	0 0.0%	7 25.0%	5 23.8%	26 19.1%	5 17.9%
4. クラウド	11 4.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	2 1.6%	1 3.7%	2 6.7%	2 14.3%	2 12.5%	1 3.6%	1 4.8%	9 6.6%	1 3.6%
5. 未導入	78 29.4%	2 33.3%	3 25.0%	4 26.7%	4 66.7%	1 7.7%	6 30.0%	2 10.5%	8 21.1%	30 23.3%	6 22.2%	11 36.7%	7 50.0%	9 56.3%	12 42.9%	3 14.3%	48 35.3%	13 46.4%
6. その他	9 3.4%	1 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	3 2.3%	2 7.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	1 3.6%	2 9.5%	6 4.4%	1 3.6%
（回答企業数）	265	6	12	15	6	13	20	19	38	129	27	30	14	16	28	21	136	28
無回答	61	2	5	4	1	0	3	2	5	22	10	5	3	5	10	6	39	5

・表 16. （従業員規模別）

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. 情報端末	43 16.2%	4 15.4%	4 8.7%	11 18.3%	6 15.8%	5 14.7%	8 21.6%	5 20.8%
2. パッケージソフト	80 30.2%	6 23.1%	14 30.4%	14 23.3%	16 42.1%	9 26.5%	11 29.7%	10 41.7%
3. 自社開発	59 22.3%	1 3.8%	6 13.0%	12 20.0%	10 26.3%	9 26.5%	11 29.7%	10 41.7%
4. クラウド	11 4.2%	1 3.8%	2 4.3%	1 1.7%	0 0.0%	1 2.9%	2 5.4%	4 16.7%
5. 未導入	78 29.4%	13 50.0%	20 43.5%	21 35.0%	7 18.4%	10 29.4%	6 16.2%	1 4.2%
6. その他	9 3.4%	1 3.8%	1 2.2%	2 3.3%	1 2.6%	1 2.9%	3 8.1%	0 0.0%
（回答企業数）	265	26	46	60	38	34	37	24
無回答	61	12	11	18	12	4	3	1

社内の情報共有

・表 17. （業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. 情報端末	90 32.4%	2 40.0%	8 57.1%	2 13.3%	1 16.7%	4 33.3%	8 42.1%	3 15.8%	12 31.6%	40 31.3%	11 34.4%	7 23.3%	0 0.0%	5 33.3%	14 43.8%	13 54.2%	50 33.3%	7 25.9%
2. パッケージソフト	54 19.4%	1 20.0%	2 14.3%	1 6.7%	1 16.7%	4 33.3%	1 5.3%	8 42.1%	7 18.4%	25 19.5%	7 21.9%	4 13.3%	3 17.6%	2 13.3%	10 31.3%	3 12.5%	29 19.3%	5 18.5%
3. 自社開発	28 10.1%	0 0.0%	1 7.1%	1 6.7%	0 0.0%	2 16.7%	3 15.8%	3 15.8%	2 5.3%	12 9.4%	5 15.6%	3 10.0%	3 17.6%	1 6.7%	2 6.3%	2 8.3%	16 10.7%	2 7.4%
4. クラウド	75 27.0%	0 0.0%	2 14.3%	8 53.3%	1 16.7%	1 8.3%	5 26.3%	6 31.6%	13 34.2%	36 28.1%	6 18.8%	9 30.0%	10 58.8%	2 13.3%	6 18.8%	6 25.0%	39 26.0%	6 22.2%
5. 未導入	43 15.5%	2 40.0%	1 7.1%	4 26.7%	3 50.0%	0 0.0%	3 15.8%	2 10.5%	6 15.8%	21 16.4%	5 15.6%	7 23.3%	2 11.8%	5 33.3%	3 9.4%	0 0.0%	22 14.7%	7 25.9%
6. その他	11 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 7.9%	4 3.1%	2 6.3%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.1%	3 12.5%	7 4.7%	1 3.7%
（回答企業数）	278	5	14	15	6	12	19	19	38	128	32	30	17	15	32	24	150	27
無回答	48	3	3	4	1	1	4	2	5	23	5	5	0	6	6	3	25	6

・表 18. （従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. 情報端末	90 32.4%	8 30.8%	8 17.4%	24 36.9%	13 31.0%	13 37.1%	17 42.5%	7 29.2%
2. パッケージソフト	54 19.4%	1 3.8%	8 17.4%	10 15.4%	9 21.4%	7 20.0%	12 30.0%	7 29.2%
3. 自社開発	28 10.1%	0 0.0%	4 8.7%	8 12.3%	4 9.5%	4 11.4%	6 15.0%	2 8.3%
4. クラウド	75 27.0%	10 38.5%	12 26.1%	15 23.1%	11 26.2%	9 25.7%	7 17.5%	11 45.8%
5. 未導入	43 15.5%	7 26.9%	14 30.4%	12 18.5%	1 2.4%	3 8.6%	4 10.0%	2 8.3%
6. その他	11 4.0%	1 3.8%	2 4.3%	3 4.6%	3 7.1%	0 0.0%	1 2.5%	1 4.2%
（回答企業数）	278	26	46	65	42	35	40	24
無回答	48	12	11	13	8	3	0	1

生産

・表 19. （業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. 情報端末	32 13.4%	2 28.6%	6 40.0%	2 14.3%	0 0.0%	5 41.7%	2 10.5%	1 4.8%	5 14.3%	23 17.8%	1 4.8%	2 9.1%	2 16.7%	0 0.0%	3 13.0%	1 5.6%	9 8.3%	1 4.5%
2. パッケージソフト	44 18.5%	0 0.0%	2 13.3%	2 14.3%	1 16.7%	2 16.7%	5 26.3%	11 52.4%	8 22.9%	31 24.0%	4 19.0%	1 4.5%	1 8.3%	0 0.0%	2 8.7%	5 27.8%	13 11.9%	3 13.6%
3. 自社開発	42 17.6%	2 28.6%	4 26.7%	4 28.6%	1 16.7%	4 33.3%	6 31.6%	4 19.0%	8 22.9%	33 25.6%	2 9.5%	1 4.5%	3 25.0%	0 0.0%	1 4.3%	2 11.1%	9 8.3%	1 4.5%
4. クラウド	9 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	2 9.5%	2 5.7%	6 4.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	2 8.7%	0 0.0%	3 2.8%	0 0.0%
5. 未導入	112 47.1%	2 28.6%	4 26.7%	5 35.7%	4 66.7%	1 8.3%	7 36.8%	6 28.6%	13 37.1%	42 32.6%	10 47.6%	18 81.8%	8 66.7%	13 100.0%	14 60.9%	7 38.9%	70 64.2%	17 77.3%
6. その他	10 4.2%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	2 1.6%	4 19.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	2 11.1%	8 7.3%	1 4.5%
（回答企業数）	238	7	15	14	6	12	19	21	35	129	21	22	12	13	23	18	109	22
無回答	88	1	2	5	1	1	4	0	8	22	16	13	5	8	15	9	66	11

・表 20. （従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. 情報端末	32 13.4%	3 14.3%	6 14.6%	8 14.3%	2 5.7%	5 16.1%	6 17.1%	2 10.5%
2. パッケージソフト	44 18.5%	1 4.8%	6 14.6%	6 10.7%	10 28.6%	7 22.6%	7 20.0%	7 36.8%
3. 自社開発	42 17.6%	2 9.5%	1 2.4%	12 21.4%	6 17.1%	8 25.8%	7 20.0%	6 31.6%
4. クラウド	9 3.8%	2 9.5%	1 2.4%	1 1.8%	0 0.0%	3 9.7%	0 0.0%	2 10.5%
5. 未導入	112 47.1%	11 52.4%	28 68.3%	32 57.1%	17 48.6%	8 25.8%	12 34.3%	4 21.1%
6. その他	10 4.2%	2 9.5%	0 0.0%	3 5.4%	0 0.0%	1 3.2%	4 11.4%	0 0.0%
（回答企業数）	238	21	41	56	35	31	35	19
無回答	88	17	16	22	15	7	5	6

開発・設計

・表 21.（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.情報端末	32 14.0%	0 0.0%	3 27.3%	1 9.1%	1 16.7%	2 16.7%	3 16.7%	3 17.6%	6 16.7%	19 16.4%	3 14.3%	1 4.3%	3 20.0%	2 16.7%	3 12.5%	1 5.6%	13 11.5%	4 18.2%
2.パッケージソフト	50 21.8%	1 20.0%	1 9.1%	0 0.0%	1 16.7%	4 33.3%	5 27.8%	10 58.8%	8 22.2%	30 25.9%	3 14.3%	1 4.3%	5 33.3%	0 0.0%	3 12.5%	8 44.4%	20 17.7%	2 9.1%
3.自社開発	20 8.7%	1 20.0%	1 9.1%	2 18.2%	0 0.0%	1 8.3%	2 11.1%	3 17.6%	3 8.3%	13 11.2%	1 4.8%	1 4.3%	4 26.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	7 6.2%	0 0.0%
4.クラウド	5 2.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	2 5.6%	4 3.4%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.9%	0 0.0%
5.未導入	114 49.8%	2 40.0%	6 54.5%	7 63.6%	4 66.7%	5 41.7%	9 50.0%	3 17.6%	18 50.0%	54 46.6%	10 47.6%	19 82.6%	3 20.0%	9 75.0%	14 58.3%	5 27.8%	60 53.1%	15 68.2%
6.その他	13 5.7%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.6%	3 2.6%	3 14.3%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 12.5%	3 16.7%	10 8.8%	1 4.5%
（回答企業数）	229	5	11	11	6	12	18	17	36	116	21	23	15	12	24	18	113	22
無回答	97	3	6	8	1	1	5	4	7	35	16	12	2	9	14	9	62	11

・表 22.（従業員規模別）

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.情報端末	32 14.0%	4 18.2%	3 7.9%	5 9.3%	4 12.5%	4 13.8%	8 24.2%	4 19.0%
2.パッケージソフト	50 21.8%	2 9.1%	6 15.8%	11 20.4%	11 34.4%	7 24.1%	5 15.2%	8 38.1%
3.自社開発	20 8.7%	2 9.1%	1 2.6%	7 13.0%	1 3.1%	0 0.0%	4 12.1%	5 23.8%
4.クラウド	5 2.2%	2 9.1%	0 0.0%	1 1.9%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%
5.未導入	114 49.8%	11 50.0%	27 71.1%	29 53.7%	13 40.6%	15 51.7%	13 39.4%	6 28.6%
6.その他	13 5.7%	1 4.5%	1 2.6%	3 5.6%	2 6.3%	2 6.9%	4 12.1%	0 0.0%
（回答企業数）	229	22	38	54	32	29	33	21
無回答	97	16	19	24	18	9	7	4

物流

・表 23. (業種別)

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.情報端末	19	1	2	1	1	2	1	1	2	11	2	3	0	0	2	1	8	0
	8.5%	20.0%	16.7%	9.1%	16.7%	16.7%	5.3%	7.1%	5.7%	9.6%	8.7%	13.0%	0.0%	0.0%	8.3%	6.3%	7.3%	0.0%
2.パッケージソフト	28	0	2	1	1	0	3	4	5	16	4	3	0	1	4	0	12	3
	12.5%	0.0%	16.7%	9.1%	16.7%	0.0%	15.8%	28.6%	14.3%	14.0%	17.4%	13.0%	0.0%	8.3%	16.7%	0.0%	10.9%	13.6%
3.自社開発	23	1	2	2	0	2	1	2	5	15	5	0	2	0	1	0	8	2
	10.3%	20.0%	16.7%	18.2%	0.0%	16.7%	5.3%	14.3%	14.3%	13.2%	21.7%	0.0%	16.7%	0.0%	4.2%	0.0%	7.3%	9.1%
4.クラウド	2	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	2.9%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5.未導入	141	3	6	7	4	7	15	7	18	67	11	17	10	11	15	10	74	15
	62.9%	60.0%	50.0%	63.6%	66.7%	58.3%	78.9%	50.0%	51.4%	58.8%	47.8%	73.9%	83.3%	91.7%	62.5%	62.5%	67.3%	68.2%
6.その他	14	1	1	0	0	1	0	0	3	6	2	0	0	0	2	4	8	1
	6.3%	20.0%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	8.6%	5.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	25.0%	7.3%	4.5%
(回答企業数)	224	5	12	11	6	12	19	14	35	114	23	23	12	12	24	16	110	22
無回答	102	3	5	8	1	1	4	7	8	37	14	12	5	9	14	11	65	11

・表 24. (従業員規模別)

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.情報端末	19	1	1	5	4	4	3	1
	8.5%	5.0%	2.6%	10.0%	11.8%	13.8%	9.4%	5.0%
2.パッケージソフト	28	3	2	6	6	3	3	5
	12.5%	15.0%	5.1%	12.0%	17.6%	10.3%	9.4%	25.0%
3.自社開発	23	0	1	6	4	2	7	3
	10.3%	0.0%	2.6%	12.0%	11.8%	6.9%	21.9%	15.0%
4.クラウド	2	0	0	0	0	0	0	2
	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
5.未導入	141	15	32	31	18	18	18	9
	62.9%	75.0%	82.1%	62.0%	52.9%	62.1%	56.3%	45.0%
6.その他	14	1	2	3	3	2	3	0
	6.3%	5.0%	5.1%	6.0%	8.8%	6.9%	9.4%	0.0%
(回答企業数)	224	20	39	50	34	29	32	20
無回答	102	18	18	28	16	9	8	5

カスタマーサポート

・表 25. （業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. 情報端末	27	0	2	1	0	1	0	0	6	10	1	5	0	4	4	3	17	4
	11.7%	0.0%	16.7%	9.1%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	17.1%	9.0%	4.3%	19.2%	0.0%	30.8%	14.3%	16.7%	14.2%	17.4%
2. パッケージソフト	22	0	3	0	1	1	0	2	3	10	1	1	0	2	3	5	12	2
	9.5%	0.0%	25.0%	0.0%	16.7%	8.3%	0.0%	14.3%	8.6%	9.0%	4.3%	3.8%	0.0%	15.4%	10.7%	27.8%	10.0%	8.7%
3. 自社開発	12	0	0	0	0	0	1	1	2	4	1	0	2	0	2	3	8	0
	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	7.1%	5.7%	3.6%	4.3%	0.0%	16.7%	0.0%	7.1%	16.7%	6.7%	0.0%
4. クラウド	13	0	2	2	0	0	3	1	1	9	2	0	2	0	0	0	4	0
	5.6%	0.0%	16.7%	18.2%	0.0%	0.0%	16.7%	7.1%	2.9%	8.1%	8.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%
5. 未導入	147	2	7	7	5	9	13	10	23	76	16	18	8	7	17	5	71	16
	63.6%	66.7%	58.3%	63.6%	83.3%	75.0%	72.2%	71.4%	65.7%	68.5%	69.6%	69.2%	66.7%	53.8%	60.7%	27.8%	59.2%	69.6%
6. その他	14	1	0	1	0	1	1	0	2	6	2	2	0	0	1	3	8	1
	6.1%	33.3%	0.0%	9.1%	0.0%	8.3%	5.6%	0.0%	5.7%	5.4%	8.7%	7.7%	0.0%	0.0%	3.6%	16.7%	6.7%	4.3%
（回答企業数）	231	3	12	11	6	12	18	14	35	111	23	26	12	13	28	18	120	23
無回答	95	5	5	8	1	1	5	7	8	40	14	9	5	8	10	9	55	10

・表 26. （従業員規模別）

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. 情報端末	27	5	3	12	1	1	2	3
	11.7%	20.8%	7.5%	22.2%	3.0%	3.4%	6.5%	15.0%
2. パッケージソフト	22	0	3	10	4	1	1	3
	9.5%	0.0%	7.5%	18.5%	12.1%	3.4%	3.2%	15.0%
3. 自社開発	12	0	1	4	2	1	2	2
	5.2%	0.0%	2.5%	7.4%	6.1%	3.4%	6.5%	10.0%
4. クラウド	13	3	1	3	1	3	0	2
	5.6%	12.5%	2.5%	5.6%	3.0%	10.3%	0.0%	10.0%
5. 未導入	147	15	31	24	22	20	23	12
	63.6%	62.5%	77.5%	44.4%	66.7%	69.0%	74.2%	60.0%
6. その他	14	1	1	4	3	2	3	0
	6.1%	4.2%	2.5%	7.4%	9.1%	6.9%	9.7%	0.0%
（回答企業数）	231	24	40	54	33	29	31	20
無回答	95	14	17	24	17	9	9	5

テレワーク・リモートワーク

・表 27.（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.情報端末	62 25.4%	2 33.3%	4 33.3%	3 27.3%	2 33.3%	5 41.7%	1 5.6%	3 20.0%	11 30.6%	31 26.7%	9 33.3%	5 18.5%	4 25.0%	3 23.1%	4 16.0%	6 30.0%	31 24.2%	8 32.0%
2.パッケージソフト	33 13.5%	0 0.0%	2 16.7%	4 36.4%	0 0.0%	2 16.7%	0 0.0%	5 33.3%	3 8.3%	16 13.8%	3 11.1%	2 7.4%	3 18.8%	0 0.0%	5 20.0%	4 20.0%	17 13.3%	3 12.0%
3.自社開発	10 4.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	1 6.7%	3 8.3%	5 4.3%	2 7.4%	0 0.0%	1 6.3%	1 7.7%	0 0.0%	1 5.0%	5 3.9%	1 4.0%
4.クラウド	36 14.8%	0 0.0%	1 8.3%	4 36.4%	0 0.0%	0 0.0%	4 22.2%	4 26.7%	4 11.1%	17 14.7%	3 11.1%	1 3.7%	7 43.8%	1 7.7%	3 12.0%	4 20.0%	19 14.8%	2 8.0%
5.未導入	107 43.9%	3 50.0%	5 41.7%	3 27.3%	4 66.7%	5 41.7%	14 77.8%	3 20.0%	12 33.3%	49 42.2%	13 48.1%	18 66.7%	2 12.5%	8 61.5%	13 52.0%	4 20.0%	58 45.3%	10 40.0%
6.その他	8 3.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 11.1%	5 4.3%	0 0.0%	1 3.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.0%	3 2.3%	1 4.0%
（回答企業数）	244	6	12	11	6	12	18	15	36	116	27	27	16	13	25	20	128	25
無回答	82	2	5	8	1	1	5	6	7	35	10	8	1	8	13	7	47	8

・表 28.（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.情報端末	62 25.4%	8 34.8%	4 9.8%	13 23.6%	9 25.0%	8 26.7%	13 35.1%	7 31.8%
2.パッケージソフト	33 13.5%	2 8.7%	1 2.4%	8 14.5%	4 11.1%	6 20.0%	8 21.6%	4 18.2%
3.自社開発	10 4.1%	1 4.3%	2 4.9%	4 7.3%	1 2.8%	1 3.3%	0 0.0%	1 4.5%
4.クラウド	36 14.8%	3 13.0%	6 14.6%	8 14.5%	4 11.1%	5 16.7%	6 16.2%	4 18.2%
5.未導入	107 43.9%	12 52.2%	27 65.9%	22 40.0%	16 44.4%	11 36.7%	13 35.1%	6 27.3%
6.その他	8 3.3%	1 4.3%	1 2.4%	2 3.6%	3 8.3%	0 0.0%	1 2.7%	0 0.0%
（回答企業数）	244	23	41	55	36	30	37	22
無回答	82	15	16	23	14	8	3	3

2.　デジタル化に関する将来的な取組について

A. 今後、デジタル技術を活用した新製品・新サービスや新たなビジネスモデルの構築に関心はありますか（該当するもの１つ）

・表 29.（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. ある	236	4	12	15	4	6	15	12	32	100	29	34	10	17	26	20	136	29
	49.7%	30.8%	41.4%	62.5%	33.3%	40.0%	50.0%	48.0%	50.0%	47.2%	48.3%	54.8%	52.6%	48.6%	53.1%	52.6%	51.7%	50.0%
2. ない	87	2	4	4	3	3	3	6	11	36	16	11	3	5	11	5	51	12
	18.3%	15.4%	13.8%	16.7%	25.0%	20.0%	10.0%	24.0%	17.2%	17.0%	26.7%	17.7%	15.8%	14.3%	22.4%	13.2%	19.4%	20.7%
3. 分からない	139	5	11	4	4	6	12	5	21	68	15	15	5	13	11	12	71	16
	29.3%	38.5%	37.9%	16.7%	33.3%	40.0%	40.0%	20.0%	32.8%	32.1%	25.0%	24.2%	26.3%	37.1%	22.4%	31.6%	27.0%	27.6%
4. その他	13	2	2	1	1	0	0	2	0	8	0	2	1	0	1	1	5	1
	2.7%	15.4%	6.9%	4.2%	8.3%	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%	3.8%	0.0%	3.2%	5.3%	0.0%	2.0%	2.6%	1.9%	1.7%
（回答企業数）	475	13	29	24	12	15	30	25	64	212	60	62	19	35	49	38	263	58
無回答	13	1	0	0	0	1	0	1	0	3	5	1	0	1	2	1	10	3

・表 30.（従業員規模別）

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. ある	236	24	46	63	27	32	24	20
	49.7%	25.8%	49.5%	59.4%	45.0%	61.5%	53.3%	76.9%
2. ない	87	32	14	18	6	6	9	2
	18.3%	34.4%	15.1%	17.0%	10.0%	11.5%	20.0%	7.7%
3. 分からない	139	34	28	25	25	14	10	3
	29.3%	36.6%	30.1%	23.6%	41.7%	26.9%	22.2%	11.5%
4. その他	13	3	5	0	2	0	2	1
	2.7%	3.2%	5.4%	0.0%	3.3%	0.0%	4.4%	3.8%
（回答企業数）	475	93	93	106	60	52	45	26
無回答	13	7	3	1	1	0	1	0

B. 上記Aに取り組む上で課題となっていることはありますか
（該当するもの全て）

・表 31. （業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. ＩＴを使いこなせる人材がいない	170 43.8%	4 36.4%	10 40.0%	4 18.2%	4 44.4%	3 30.0%	11 45.8%	4 22.2%	25 51.0%	65 38.7%	21 41.2%	29 50.9%	1 7.1%	23 79.3%	15 41.7%	16 48.5%	105 47.7%	24 51.1%
2. 導入効果が分からない	145 37.4%	6 54.5%	9 36.0%	7 31.8%	7 77.8%	4 40.0%	9 37.5%	9 50.0%	16 32.7%	67 39.9%	22 43.1%	13 22.8%	4 28.6%	13 44.8%	14 38.9%	12 36.4%	78 35.5%	17 36.2%
3. コストが負担できない	142 36.6%	1 9.1%	10 40.0%	9 40.9%	3 33.3%	2 20.0%	7 29.2%	9 50.0%	18 36.7%	59 35.1%	15 29.4%	25 43.9%	7 50.0%	14 48.3%	13 36.1%	9 27.3%	83 37.7%	25 53.2%
4. 適切なアドバイザーがいない	93 24.0%	3 27.3%	5 20.0%	3 13.6%	3 33.3%	3 30.0%	5 20.8%	5 27.8%	12 24.5%	39 23.2%	14 27.5%	18 31.6%	2 14.3%	8 27.6%	7 19.4%	5 15.2%	54 24.5%	13 27.7%
5. 経営者・管理者の意識	47 12.1%	4 36.4%	3 12.0%	4 18.2%	0 0.0%	1 10.0%	3 12.5%	1 5.6%	3 6.1%	19 11.3%	7 13.7%	8 14.0%	1 7.1%	3 10.3%	4 11.1%	5 15.2%	28 12.7%	7 14.9%
6. 個人情報漏えいの恐れがある	41 10.6%	1 9.1%	1 4.0%	1 4.5%	0 0.0%	2 20.0%	4 16.7%	2 11.1%	4 8.2%	15 8.9%	8 15.7%	6 10.5%	1 7.1%	2 6.9%	4 11.1%	5 15.2%	26 11.8%	5 10.6%
7. 技術・ノウハウ流出の恐れがある	29 7.5%	1 9.1%	0 0.0%	1 4.5%	0 0.0%	3 30.0%	5 20.8%	0 0.0%	3 6.1%	13 7.7%	3 5.9%	2 3.5%	4 28.6%	2 6.9%	2 5.6%	3 9.1%	16 7.3%	3 6.4%
8. 何から手を付けていいか分からない	49 12.6%	2 18.2%	6 24.0%	1 4.5%	2 22.2%	0 0.0%	2 8.3%	2 11.1%	9 18.4%	24 14.3%	4 7.8%	8 14.0%	0 0.0%	3 10.3%	5 13.9%	5 15.2%	25 11.4%	7 14.9%
（回答企業数）	388	11	25	22	9	10	24	18	49	168	51	57	14	29	36	33	220	47
無回答	100	3	4	2	3	6	6	8	15	47	14	6	5	7	15	6	53	14

・表 32. （従業員規模別）

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. ＩＴを使いこなせる人材がいない	170 43.8%	36 48.0%	33 45.2%	36 40.4%	20 39.2%	18 40.9%	19 54.3%	8 38.1%
2. 導入効果が分からない	145 37.4%	31 41.3%	24 32.9%	30 33.7%	19 37.3%	24 54.5%	12 34.3%	5 23.8%
3. コストが負担できない	142 36.6%	20 26.7%	25 34.2%	38 42.7%	17 33.3%	13 29.5%	17 48.6%	12 57.1%
4. 適切なアドバイザーがいない	93 24.0%	11 14.7%	22 30.1%	29 32.6%	15 29.4%	7 15.9%	7 20.0%	2 9.5%
5. 経営者・管理者の意識	47 12.1%	9 12.0%	8 11.0%	9 10.1%	9 17.6%	5 11.4%	4 11.4%	3 14.3%
6. 個人情報漏えいの恐れがある	41 10.6%	7 9.3%	7 9.6%	10 11.2%	5 9.8%	2 4.5%	8 22.9%	2 9.5%
7. 技術・ノウハウ流出の恐れがある	29 7.5%	2 2.7%	3 4.1%	12 13.5%	2 3.9%	4 9.1%	5 14.3%	1 4.8%
8. 何から手を付けていいか分からない	49 12.6%	15 20.0%	8 11.0%	11 12.4%	8 15.7%	4 9.1%	1 2.9%	2 9.5%
（回答企業数）	388	75	73	89	51	44	35	21
無回答	100	25	23	18	10	8	11	5

C.　貴社にＩＴ担当者はいますか

（該当するもの１つ）

・表 33.（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.いる（専任）	40	2	1	2	2	0	5	4	5	21	4	5	5	0	2	3	19	2
	8.5%	15.4%	3.6%	8.3%	16.7%	0.0%	16.7%	16.0%	8.1%	10.0%	6.9%	8.1%	26.3%	0.0%	4.2%	7.7%	7.3%	3.4%
2.いる（兼任）	186	2	11	11	4	10	10	10	27	85	18	17	12	14	21	19	101	25
	39.6%	15.4%	39.3%	45.8%	33.3%	66.7%	33.3%	40.0%	43.5%	40.7%	31.0%	27.4%	63.2%	40.0%	43.8%	48.7%	38.7%	43.1%
3.いない	237	9	15	11	6	5	15	10	29	100	35	40	2	20	24	16	137	30
	50.4%	69.2%	53.6%	45.8%	50.0%	33.3%	50.0%	40.0%	46.8%	47.8%	60.3%	64.5%	10.5%	57.1%	50.0%	41.0%	52.5%	51.7%
4.その他	7	0	1	0	0	0	0	1	1	3	1	0	0	1	1	1	4	1
	1.5%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	1.6%	1.4%	1.7%	0.0%	0.0%	2.9%	2.1%	2.6%	1.5%	1.7%
（回答企業数）	470	13	28	24	12	15	30	25	62	209	58	62	19	35	48	39	261	58
無回答	18	1	1	0	0	1	0	1	2	6	7	1	0	1	3	0	12	3

・表 34.（従業員規模別）

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.いる（専任）	40	1	4	7	5	2	13	8
	8.5%	1.1%	4.3%	6.7%	8.3%	3.9%	29.5%	30.8%
2.いる（兼任）	186	19	30	44	32	29	19	13
	39.6%	20.9%	32.3%	41.9%	53.3%	56.9%	43.2%	50.0%
3.いない	237	70	59	51	22	19	12	4
	50.4%	76.9%	63.4%	48.6%	36.7%	37.3%	27.3%	15.4%
4.その他	7	1	0	3	1	1	0	1
	1.5%	1.1%	0.0%	2.9%	1.7%	2.0%	0.0%	3.8%
（回答企業数）	470	91	93	105	60	51	44	26
無回答	18	9	3	2	1	1	2	0

D. 上記Aに取り組むうえで必要と思われる支援は何ですか

（該当するもの全て）

・表 35. （業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. 補助金	296	8	18	13	5	9	20	16	38	127	32	47	15	22	27	26	169	30
	70.5%	66.7%	64.3%	61.9%	62.5%	75.0%	71.4%	72.7%	73.1%	69.4%	60.4%	82.5%	83.3%	73.3%	62.8%	72.2%	71.3%	58.8%
2. 専門家派遣	138	4	7	6	1	6	12	5	19	60	18	24	1	12	12	11	78	16
	32.9%	33.3%	25.0%	28.6%	12.5%	50.0%	42.9%	22.7%	36.5%	32.8%	34.0%	42.1%	5.6%	40.0%	27.9%	30.6%	32.9%	31.4%
3. 相談窓口	109	3	4	4	2	5	11	4	16	49	15	10	3	11	11	10	60	15
	26.0%	25.0%	14.3%	19.0%	25.0%	41.7%	39.3%	18.2%	30.8%	26.8%	28.3%	17.5%	16.7%	36.7%	25.6%	27.8%	25.3%	29.4%
4. その他	39	1	7	3	3	0	1	2	5	22	5	3	1	2	4	2	17	7
	9.3%	8.3%	25.0%	14.3%	37.5%	0.0%	3.6%	9.1%	9.6%	12.0%	9.4%	5.3%	5.6%	6.7%	9.3%	5.6%	7.2%	13.7%
（回答企業数）	420	12	28	21	8	12	28	22	52	183	53	57	18	30	43	36	237	51
無回答	68	2	1	3	4	4	2	4	12	32	12	6	1	6	8	3	36	10

・表 36. （従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. 補助金	296	42	56	80	42	30	25	21
	70.5%	56.0%	70.0%	80.0%	76.4%	65.2%	62.5%	87.5%
2. 専門家派遣	138	28	31	33	18	13	11	4
	32.9%	37.3%	38.8%	33.0%	32.7%	28.3%	27.5%	16.7%
3. 相談窓口	109	18	23	30	11	17	4	6
	26.0%	24.0%	28.8%	30.0%	20.0%	37.0%	10.0%	25.0%
4. その他	39	14	5	3	5	4	6	2
	9.3%	18.7%	6.3%	3.0%	9.1%	8.7%	15.0%	8.3%
（回答企業数）	420	75	80	100	55	46	40	24
無回答	68	25	16	7	6	6	6	2