

観光快適度の見える化による分散化の推進

京都市では、一部の観光地に観光客が集中することによる混雑が課題となっており、観光客の満足度の低下と市民生活への影響が懸念されています。これら一部地域の混雑緩和を図るとともに、観光客の来訪を求めるエリアへの誘客を進めて、市域全体の活性化につなげるため、時期・時間・場所の分散化に取り組んでいます。

この度、分散化の取組をより一層推進するため、京都市及び(公社)京都市観光協会が主体となり、京都観光オフィシャルサイト「京都観光N a v i」において、快適に観光できる度合を示す「観光快適度」の見える化機能をリリースしますので、お知らせします。

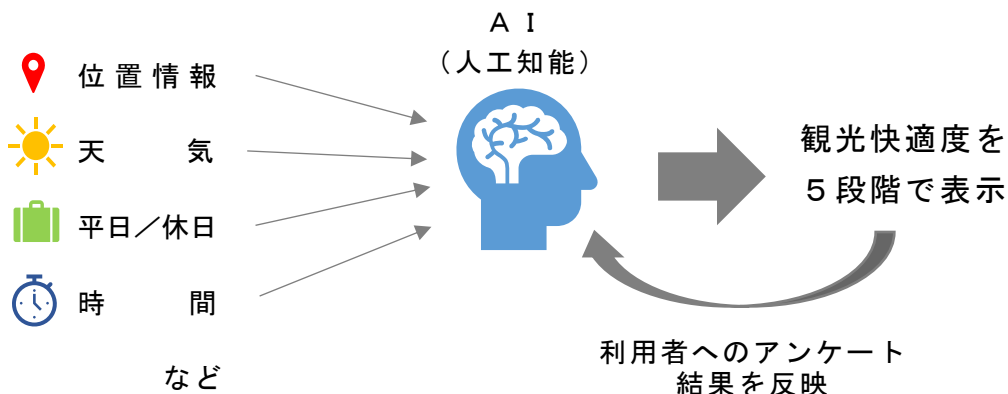
なお、本事業は、昨年、国土交通省近畿運輸局を事業実施主体として、紅葉時期の嵐山地域において実施した観光需要の分散化に係る実証事業で得られた成果を踏まえて実施するものです。

記

1 実施内容

スマートフォン利用者の位置情報、天気、曜日、時間などのビッグデータをもとに、深層学習を活用したAI（人工知能）*によって、京都市全域及びエリア別の観光快適度を予測し、「京都観光N a v i」において5段階で表示します。併せて、観光客で賑わう時期でもゆっくりと観光できるエリアや、おすすめの観光ルートを示すことで、快適に観光できる時期・時間帯での訪問や、周辺エリアへの回遊を促すなど、観光需要をマネジメントし、観光客の満足度向上や地域の活性化につなげます。

さらに、見える化機能については、利用者に対して画面上でアンケートを実施し、表示されている観光快適度と実感との乖離の有無についてご回答いただくことで、予測の精度を高めていきます。



※ 深層学習を活用したAI（人工知能）

観光快適度を予測するに当たり、位置情報や天気等のビッグデータから、最も精度が高い観光快適度を導き出す条件や組み合わせをAIが自動で判別し、予測するもの

2 対象ウェブサイト

京都観光公式サイト「京都観光 Navi」
観光快適度チェック機能ページ
(<https://ja.kyoto.travel/comfort>)



3 掲載内容

(1) 京都市全域の観光快適度 **時期・場所の分散化の促進**

京都市全域における6箇月先までの日ごとの観光快適度の予測を通年で表示。併せて、観光客で賑わう時期でもゆっくりと観光できるおすすめエリアを紹介し、京都観光を検討する観光客の皆様へ、桜や紅葉シーズンで人気が高まるタイミングや、天気・連休などの影響による観光需要の高まりを踏まえて、旅行日程や旅行先を検討いただくことができます。

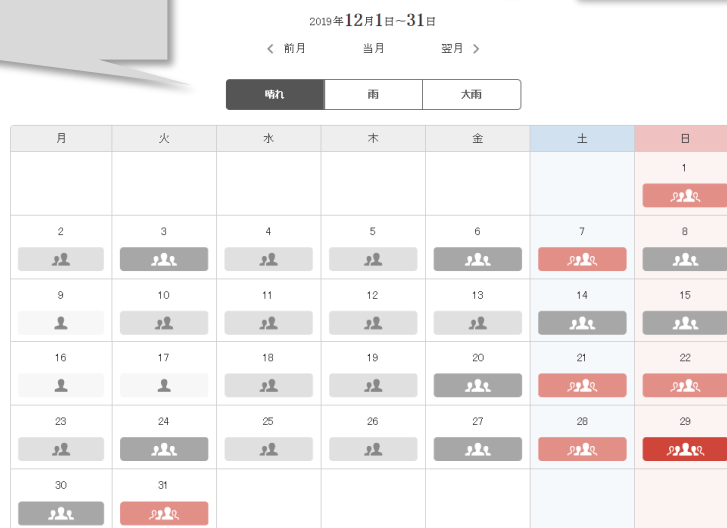
機能実装日：令和元年9月18日（水）14時

表示時期：通年

天候メニューを選択すると
観光快適度の表示が
切り替わります

観光快適度カレンダー

6ヶ月先までの
快適度を予測



アイコン凡例

ゆっくりと観光できます 👤 👤 👤 👤 👤 多くの観光客で賑わいます

多くの観光客で賑わう時期
でもゆっくりと観光できる
エリアの情報をご紹介

1週間先までの天気予報
も確認できるので、上記の
天候メニューと合わせて
活用いただけます



(※ 画面イメージは開発中のものです)

(2) エリア別の観光快適度 時間の分散化・エリア内の回遊促進

春・秋の観光シーズンは、観光客が集中する人気の観光スポットを含む「祇園・清水エリア」, 「嵯峨・嵐山エリア」, 「伏見エリア」の3つのエリアの情報も公開。エリア内の各観光スポットの時間帯別の観光快適度の予測を表示するとともに、おすすめルートを紹介します。

旅行の計画に活用いただくのはもちろんのこと、観光中にも、各スポットの快適に観光できる時間帯や、エリア内の穴場スポットを確認し、その日の状況に合わせて訪問先を検討いただくことができます。

機能実装日：令和元年10月31日からの表示開始を予定

表示時期：春・秋の観光シーズンのみ表示

(詳細については、実装日前に改めて発表予定)

天候メニューを選択すると
天候ごとに予想される
観光快適度が表示されます



時間帯別の
快適度を予測

人気3エリアの
快適度をスポット
別に選択可能

おすすめの観光ルートも
紹介



(※ 画面イメージは開発中のものです)