

平成30年度「来庁者・窓口サービスアンケート」の実施結果について

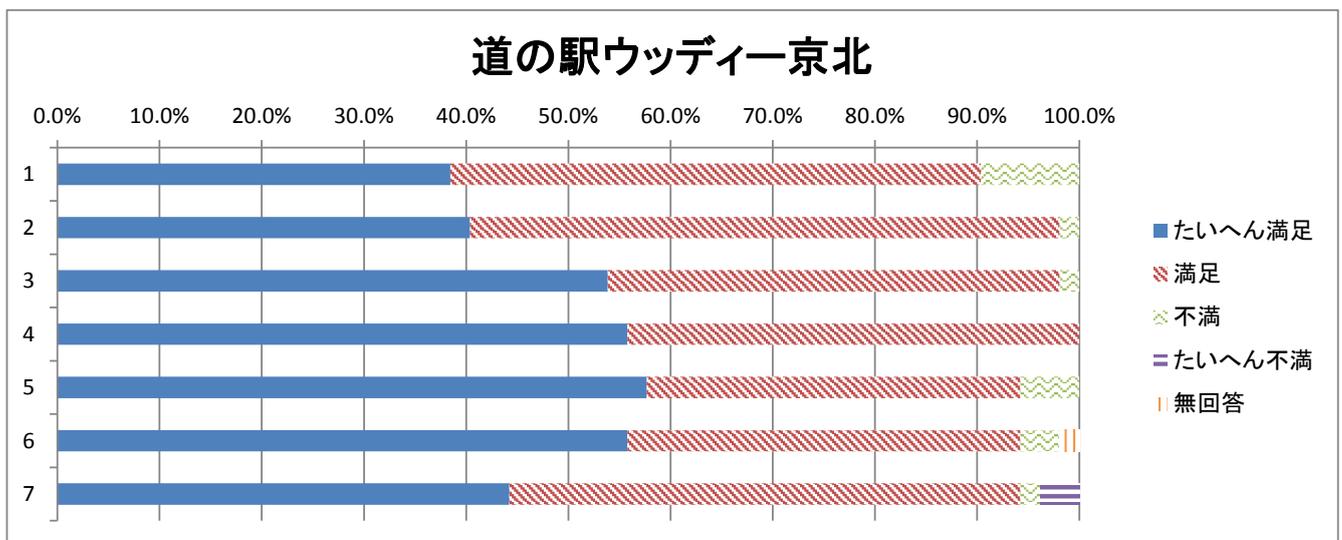
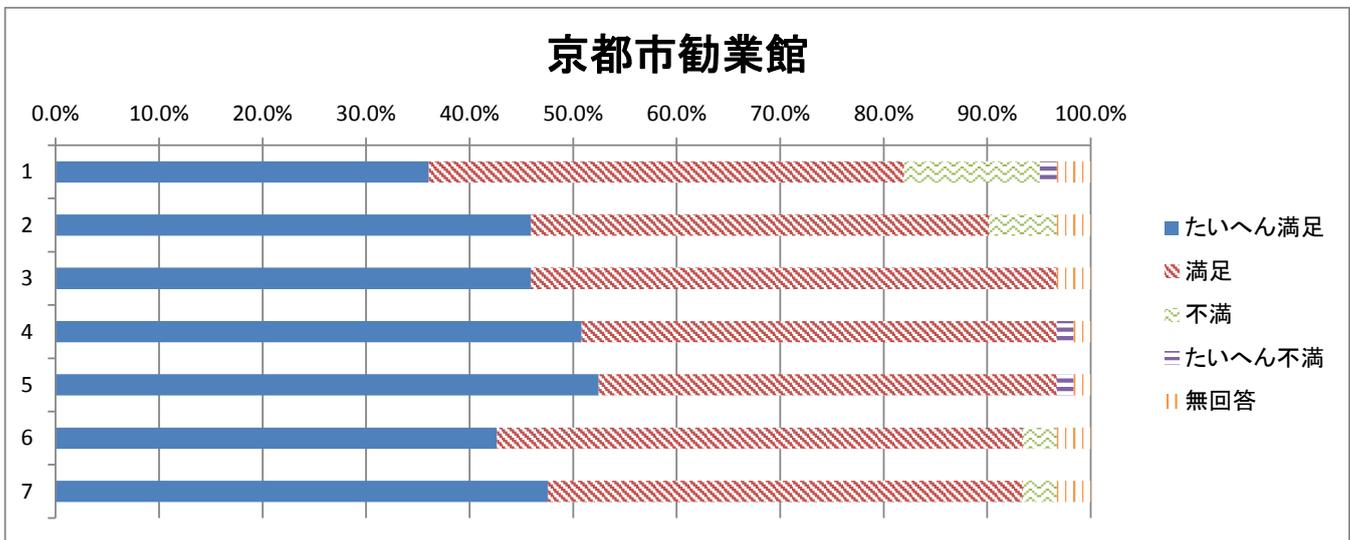
産業観光局

1 窓口アンケートの各職場の評価結果について

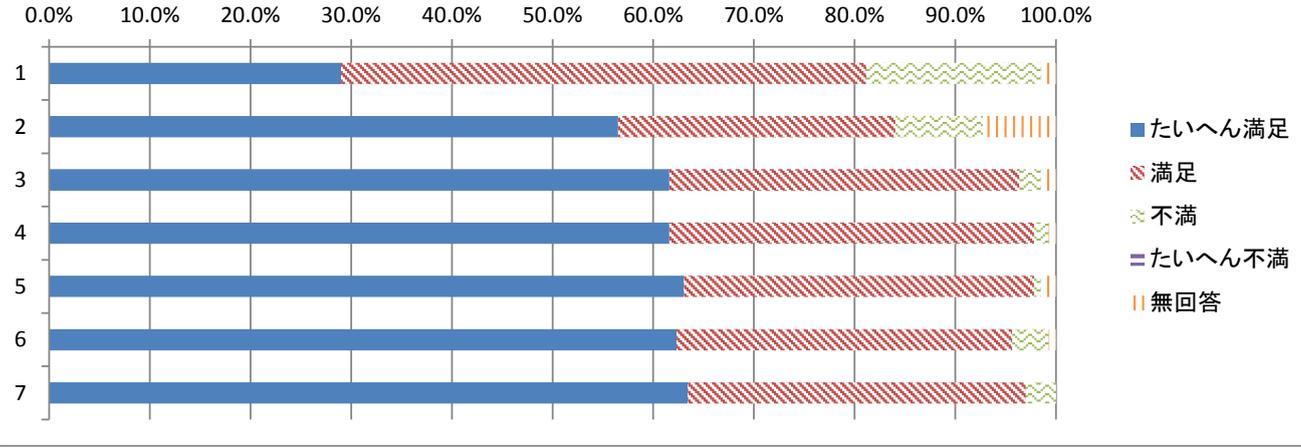
<アンケート項目>

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| ①案内表示は分かりやすかったですか。 | ⑤言葉づかいや説明は、親切でていねいでしたか。 |
| ②あいさつやお声がけはきちんとできていましたか。 | ⑥説明は的確で分かりやすかったですか。 |
| ③身だしなみは業務にふさわしいものでしたか。 | ⑦整理、整頓は行き届いていましたか。 |
| ④表情や態度は感じが良かったですか。 | |

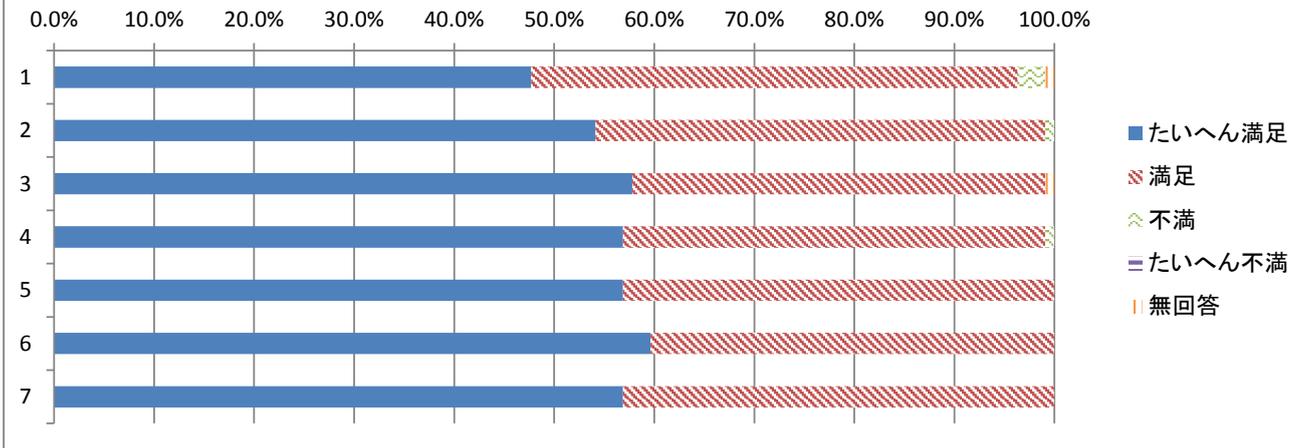
<評価結果>



宇津峡公園



京都市京北森林公園



産業観光局(全体)

