

調査結果（従業員向けアンケート）

＜旅館・ホテルの規模別クロス＞

1. 回答者の属性

(1) 性別

全体では、「男性」という回答が 543 件（51.9%）で最も多い。続いて、「女性」という回答が 498 件（47.6%）となっている。

旅館（小規模）では、「女性」が 14 件（82.4%）で最も多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 男性		46	137	3	199	67	3	88	543
2 女性		58	136	14	113	78	1	98	498
3 不明・無回答		0	1	0	2	1	0	2	6
合計		104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 男性		44.2	50.0	17.6	63.4	45.9	75.0	46.8	51.9
2 女性		55.8	49.6	82.4	36.0	53.4	25.0	52.1	47.6
3 不明・無回答		0.0	0.4	0.0	0.6	0.7	0.0	1.1	0.6
合計		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 年齢

全体では、「40 歳代」という回答が 237 件（22.6%）で最も多い。続いて、「20 歳代」という回答が 232 件（22.2%）となっている。

旅館（大規模）では「50 歳代」が 24 件（23.1%），旅館（中規模）及び旅館（小規模）では「60 歳代」がそれぞれ 74 件（27.0%），6 件（35.3%）で最も多い。

ホテル（大規模），ホテル（中規模），ホテル（小規模）では、「40 歳代」がそれぞれ 92 件（29.3%），35 件（24.0%），2 件（50.0%）で最も多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 10歳代		2	5	1	2	0	0	0	10
2 20歳代		19	61	1	62	34	1	54	232
3 30歳代		16	28	1	65	33	1	49	193
4 40歳代		12	47	2	92	35	2	47	237
5 50歳代		24	40	4	55	17	0	21	161
6 60歳代		23	74	6	34	22	0	15	174
7 70歳代以上		8	19	2	4	5	0	1	39
8 不明・無回答		0	0	0	0	0	0	1	1
合計		104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 10歳代		1.9	1.8	5.9	0.6	0.0	0.0	0.0	1.0
2 20歳代		18.3	22.3	5.9	19.7	23.3	25.0	28.7	22.2
3 30歳代		15.4	10.2	5.9	20.7	22.6	25.0	26.1	18.4
4 40歳代		11.5	17.2	11.8	29.3	24.0	50.0	25.0	22.6
5 50歳代		23.1	14.6	23.5	17.5	11.6	0.0	11.2	15.4
6 60歳代		22.1	27.0	35.3	10.8	15.1	0.0	8.0	16.6
7 70歳代以上		7.7	6.9	11.8	1.3	3.4	0.0	0.5	3.7
8 不明・無回答		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.1
合計		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 世帯主との続き柄

全体では、「世帯主」という回答が 701 件 (67.0%) で最も多い。続いて、「世帯主の配偶者」という回答が 145 件 (13.8%) となっている。

ホテル (大規模) では、「世帯主」が 228 件 (72.6%) で、他と比べて多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	世帯主	68	174	8	228	89	2	132	701
2	世帯主の配偶者	23	44	7	29	28	0	14	145
3	子	12	34	0	39	15	0	21	121
4	子の配偶者	0	2	0	0	0	0	0	2
5	孫	0	0	0	0	0	0	0	0
6	父母	1	8	2	10	11	2	13	47
7	祖父母	0	0	0	0	0	0	0	0
8	兄弟姉妹	0	1	0	2	0	0	2	5
9	他の親族	0	1	0	0	0	0	0	1
10	その他	0	4	0	1	1	0	0	6
11	不明・無回答	0	6	0	5	2	0	6	19
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	世帯主	65.4	63.5	47.1	72.6	61.0	50.0	70.2	67.0
2	世帯主の配偶者	22.1	16.1	41.2	9.2	19.2	0.0	7.4	13.8
3	子	11.5	12.4	0.0	12.4	10.3	0.0	11.2	11.6
4	子の配偶者	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
5	孫	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6	父母	1.0	2.9	11.8	3.2	7.5	50.0	6.9	4.5
7	祖父母	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8	兄弟姉妹	0.0	0.4	0.0	0.6	0.0	0.0	1.1	0.5
9	他の親族	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
10	その他	0.0	1.5	0.0	0.3	0.7	0.0	0.0	0.6
11	不明・無回答	0.0	2.2	0.0	1.6	1.4	0.0	3.2	1.8
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 配偶者

全体では、「配偶者様なし」という回答が 596 件 (56.9%) で最も多い。続いて、「配偶者あり」という回答が 443 件 (42.3%) となっている。

旅館 (小規模) では「配偶者あり」が 10 件 (58.8%) で最も多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	配偶者あり	45	106	10	145	67	1	69	443
2	配偶者なし	59	167	7	166	76	3	118	596
3	不明・無回答	0	1	0	3	3	0	1	8
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	配偶者あり	43.3	38.7	58.8	46.2	45.9	25.0	36.7	42.3
2	配偶者なし	56.7	60.9	41.2	52.9	52.1	75.0	62.8	56.9
3	不明・無回答	0.0	0.4	0.0	1.0	2.1	0.0	0.5	0.8
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) 世帯員数

全体では、「1人」という回答が 319 件 (30.5%) で最も多い。続いて、「2人」という回答が 224 件 (21.4%) となっている。

旅館（小規模）では、「4人」が 5 件 (29.4%) であり、他と比べて多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	1人	31	95	6	86	36	2	63	319
2	2人	24	63	3	58	37	1	38	224
3	3人	23	47	2	61	31	1	40	205
4	4人	17	37	5	74	31	0	22	186
5	5人以上	7	24	1	29	7	0	14	82
6	不明・無回答	2	8	0	6	4	0	11	31
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	1人	29.8	34.7	35.3	27.4	24.7	50.0	33.5	30.5
2	2人	23.1	23.0	17.6	18.5	25.3	25.0	20.2	21.4
3	3人	22.1	17.2	11.8	19.4	21.2	25.0	21.3	19.6
4	4人	16.3	13.5	29.4	23.6	21.2	0.0	11.7	17.8
5	5人以上	6.7	8.8	5.9	9.2	4.8	0.0	7.4	7.8
6	不明・無回答	1.9	2.9	0.0	1.9	2.7	0.0	5.9	3.0
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

2. 勤め先の旅館・ホテルについて

(1) 旅館・ホテルに勤めている理由（複数回答）

全体では、「コミュニケーションや接客が好き」という回答が 433 件（41.4%）で最も多い。

ホテル（大規模）、ホテル（中規模）では、「コミュニケーションや接客が好き」がそれぞれ 133 件（42.4%）、71 件（48.6%）で最も多い。旅館（小規模）では「自由な時間に働ける」と「特に理由はない」がそれぞれ 7 件（41.2%）で最も多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	コミュニケーションや接客が好き	39	94	2	133	71	3	91	433
2	京都の観光に関わりた	19	49	1	56	31	1	52	209
3	外国人観光客と触れ合いたい	12	23	0	35	25	0	42	137
4	観光に係るノウハウを身につけたい	6	25	0	23	16	1	20	91
5	体力に自信がある	8	29	1	36	13	0	8	95
6	自由な時間に働ける	15	44	7	27	19	0	20	132
7	特に理由はない	35	84	7	91	37	0	40	294
8	その他	8	31	4	32	10	0	20	105
	合計	142	379	22	433	222	5	293	1496
	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	コミュニケーションや接客が好き	37.5	34.3	11.8	42.4	48.6	75.0	48.4	41.4
2	京都の観光に関わりた	18.3	17.9	5.9	17.8	21.2	25.0	27.7	20.0
3	外国人観光客と触れ合いたい	11.5	8.4	0.0	11.1	17.1	0.0	22.3	13.1
4	観光に係るノウハウを身につけたい	5.8	9.1	0.0	7.3	11.0	25.0	10.6	8.7
5	体力に自信がある	7.7	10.6	5.9	11.5	8.9	0.0	4.3	9.1
6	自由な時間に働ける	14.4	16.1	41.2	8.6	13.0	0.0	10.6	12.6
7	特に理由はない	33.7	30.7	41.2	29.0	25.3	0.0	21.3	28.1
8	その他	7.7	11.3	23.5	10.2	6.8	0.0	10.6	10.0
	合計	-	-	-	-	-	-	-	-

(2) 旅館・ホテルの勤続年数（単数回答）

全体では、「10 年超」という回答が 321 件（30.7%）で最も多い。

旅館では、「10 年超」という回答が最も多く、それぞれ 20%を超えている。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	1年未満	13	48	1	20	20	1	22	125
2	1～3年未満	21	60	2	54	45	2	65	249
3	3～5年未満	14	42	4	39	26	0	23	148
4	5～10年未満	27	60	2	64	16	1	31	201
5	10年超	29	64	8	136	39	0	45	321
6	不明・無回答	0	0	0	1	0	0	2	3
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047
	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	1年未満	12.5	17.5	5.9	6.4	13.7	25.0	11.7	11.9
2	1～3年未満	20.2	21.9	11.8	17.2	30.8	50.0	34.6	23.8
3	3～5年未満	13.5	15.3	23.5	12.4	17.8	0.0	12.2	14.1
4	5～10年未満	26.0	21.9	11.8	20.4	11.0	25.0	16.5	19.2
5	10年超	27.9	23.4	47.1	43.3	26.7	0.0	23.9	30.7
6	不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	1.1	0.3
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 現在の雇用形態（単数回答）

全体では、「正規の従業員（役員を除く）」という回答が 644 件（61.5%）で最も多く、続いて「パート」が 179 件（17.1%）が多い。

ホテル（中規模）では、「契約社員」が 25 件（17.1%）であり、他と比べて多い。
旅館では、「パート」が規模に関わらず、いずれも 25%超となっている。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	正規の従業員(役員を除く)	55	159	6	209	71	4	140	644
2	パート	36	70	5	29	31	0	8	179
3	アルバイト(一般)	3	19	1	32	12	0	14	81
4	アルバイト(学生)	6	15	2	2	4	0	4	33
5	派遣社員	0	4	1	1	1	0	0	7
6	契約社員	1	4	0	36	25	0	21	87
7	嘱託	0	3	0	4	2	0	0	9
8	その他	2	0	2	0	0	0	0	4
9	不明・無回答	1	0	0	1	0	0	1	3
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	正規の従業員(役員を除く)	52.9	58.0	35.3	66.6	48.6	100.0	74.5	61.5
2	パート	34.6	25.5	29.4	9.2	21.2	0.0	4.3	17.1
3	アルバイト(一般)	2.9	6.9	5.9	10.2	8.2	0.0	7.4	7.7
4	アルバイト(学生)	5.8	5.5	11.8	0.6	2.7	0.0	2.1	3.2
5	派遣社員	0.0	1.5	5.9	0.3	0.7	0.0	0.0	0.7
6	契約社員	1.0	1.5	0.0	11.5	17.1	0.0	11.2	8.3
7	嘱託	0.0	1.1	0.0	1.3	1.4	0.0	0.0	0.9
8	その他	1.9	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
9	不明・無回答	1.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.5	0.3
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 仕事の内容（複数回答）

全体では、「フロント」という回答が 350 件（33.4%）で最も多い。

旅館（小規模）では「バックヤード（食事準備・片づけ・清掃等）」という回答が 9 件（52.9%）で最も多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 フロント		28	70	2	53	97	4	96	350
2 客室係等		16	63	6	9	11	2	27	134
3 宴会・ホール・ブライダル等		25	21	2	64	6	0	17	135
4 営業・販売促進		3	16	0	42	3	1	11	76
5 バックヤード(食事準備・片づけ・清掃等)		23	93	9	21	17	1	24	188
6 調理		16	51	5	83	5	0	27	187
7 仕入		1	3	0	5	1	0	3	13
8 管理(経営企画・人事・総務・経理・営繕)		6	24	4	34	10	1	17	96
9 その他		5	13	0	23	13	0	5	59
合計		123	354	28	334	163	9	227	1238

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 フロント		26.9	25.5	11.8	16.9	66.4	100.0	51.1	33.4
2 客室係等		15.4	23.0	35.3	2.9	7.5	50.0	14.4	12.8
3 宴会・ホール・ブライダル等		24.0	7.7	11.8	20.4	4.1	0.0	9.0	12.9
4 営業・販売促進		2.9	5.8	0.0	13.4	2.1	25.0	5.9	7.3
5 バックヤード(食事準備・片づけ・清掃等)		22.1	33.9	52.9	6.7	11.6	25.0	12.8	18.0
6 調理		15.4	18.6	29.4	26.4	3.4	0.0	14.4	17.9
7 仕入		1.0	1.1	0.0	1.6	0.7	0.0	1.6	1.2
8 管理(経営企画・人事・総務・経理・営繕)		5.8	8.8	23.5	10.8	6.8	25.0	9.0	9.2
9 その他		4.8	4.7	0.0	7.3	8.9	0.0	2.7	5.6
合計		-	-	-	-	-	-	-	-

(5) この1年間で実際に取得した有給休暇の日数（単数回答）

全体では、「0日」という回答が 488 件（46.6%）で最も多い。

旅館（大規模）では、「0日」が 27 件（26.0%）, 「3日～5日」が 16 件（15.4%）, 「6日～10日」が 24 件（23.1%）であり、他と比べて多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0日		27	147	8	171	64	2	69	488
2 1日～2日		5	9	0	17	13	0	16	60
3 3日～5日		16	16	0	21	19	0	33	105
4 6日～10日		24	19	2	26	9	0	28	108
5 11日～20日		8	3	2	17	9	0	16	55
6 21日～50日		1	1	0	7	6	1	1	17
7 51日以上		0	5	0	7	0	0	1	13
8 不明・無回答		23	74	5	48	26	1	24	201
合計		104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0日		26.0	53.6	47.1	54.5	43.8	50.0	36.7	46.6
2 1日～2日		4.8	3.3	0.0	5.4	8.9	0.0	8.5	5.7
3 3日～5日		15.4	5.8	0.0	6.7	13.0	0.0	17.6	10.0
4 6日～10日		23.1	6.9	11.8	8.3	6.2	0.0	14.9	10.3
5 11日～20日		7.7	1.1	11.8	5.4	6.2	0.0	8.5	5.3
6 21日～50日		1.0	0.4	0.0	2.2	4.1	25.0	0.5	1.6
7 51日以上		0.0	1.8	0.0	2.2	0.0	0.0	0.5	1.2
8 不明・無回答		22.1	27.0	29.4	15.3	17.8	25.0	12.8	19.2
合計		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) この1年間の育児休業、介護休業の取得の有無（単数回答）

全体では、「そもそも育児休業対象者や介護休業対象者でない」という回答が777件（74.2%）で最も多い。

どの施設でも「育児休業又は介護休業を取得した」という回答は2%未満で、少ない。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	育児休業又は介護休業を取得した	1	3	0	5	1	0	1	11
2	育児休業又は介護休業対象者であるが取得していない	5	16	0	45	10	1	21	98
3	そもそも育児休業対象者や介護休業対象者でない	79	201	13	220	116	3	145	777
4	不明・無回答	19	54	4	44	19	0	21	161
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	育児休業又は介護休業を取得した	1.0	1.1	0.0	1.6	0.7	0.0	0.5	1.1
2	育児休業又は介護休業対象者であるが取得していない	4.8	5.8	0.0	14.3	6.8	25.0	11.2	9.4
3	そもそも育児休業対象者や介護休業対象者でない	76.0	73.4	76.5	70.1	79.5	75.0	77.1	74.2
4	不明・無回答	18.3	19.7	23.5	14.0	13.0	0.0	11.2	15.4
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7) 当月（平成28年6月1日～30日）の1か月間に仕事をした日数（見込みを含む）（単数回答）

全体では、「21日～25日」という回答が649件（62.0%）で最も多い。

ホテル（大規模）では、「21日～25日」が247件（78.7%）で最も多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	5日以下	2	12	2	2	2	0	5	25
2	6日～10日	4	20	2	5	11	0	15	57
3	11日～15日	12	16	2	7	13	0	4	54
4	16日～20日	9	25	3	30	36	0	37	140
5	21日～25日	62	135	6	247	81	4	114	649
6	26日以上	2	37	2	8	0	0	5	54
7	不明・無回答	13	29	0	15	3	0	8	68
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	5日以下	1.9	4.4	11.8	0.6	1.4	0.0	2.7	2.4
2	6日～10日	3.8	7.3	11.8	1.6	7.5	0.0	8.0	5.4
3	11日～15日	11.5	5.8	11.8	2.2	8.9	0.0	2.1	5.2
4	16日～20日	8.7	9.1	17.6	9.6	24.7	0.0	19.7	13.4
5	21日～25日	59.6	49.3	35.3	78.7	55.5	100.0	60.6	62.0
6	26日以上	1.9	13.5	11.8	2.5	0.0	0.0	2.7	5.2
7	不明・無回答	12.5	10.6	0.0	4.8	2.1	0.0	4.3	6.5
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(8) 1日当たりの平均時間（単数回答）

全体では、「～10 時間以内」という回答が 325 件（31.0％）で最も多く、続いて「～8 時間以内」という回答が 324 件（30.9％）となっている。

旅館（小規模）では、「4 時間以内」という回答が 9 件（52.9％）で最も多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	4時間以内	24	33	9	15	5	0	0	86
2	～6時間以内	9	35	2	21	26	0	7	100
3	～8時間以内	46	72	3	71	72	4	56	324
4	～10時間以内	13	72	2	145	21	0	72	325
5	～12時間以内	1	19	0	32	0	0	30	82
6	12時間超	1	11	0	9	6	0	5	32
7	不明・無回答	10	32	1	21	16	0	18	98
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	4時間以内	23.1	12.0	52.9	4.8	3.4	0.0	0.0	8.2
2	～6時間以内	8.7	12.8	11.8	6.7	17.8	0.0	3.7	9.6
3	～8時間以内	44.2	26.3	17.6	22.6	49.3	100.0	29.8	30.9
4	～10時間以内	12.5	26.3	11.8	46.2	14.4	0.0	38.3	31.0
5	～12時間以内	1.0	6.9	0.0	10.2	0.0	0.0	16.0	7.8
6	12時間超	1.0	4.0	0.0	2.9	4.1	0.0	2.7	3.1
7	不明・無回答	9.6	11.7	5.9	6.7	11.0	0.0	9.6	9.4
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(9) 主な勤務時間帯（単数回答）

全体では、「シフト制」という回答が 364 件（34.8％）で最も多く、続いて「朝（ 時～ 時）」という回答が 242 件（23.1％）となっている。

旅館（大規模）及び旅館（中規模）では、「朝（ 時～ 時）」と夜（ 時～ 時）」がそれぞれ 21 件（20.2％），64 件（23.4％）であり，他と比べて多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	朝(時～ 時)	25	61	6	81	38	2	29	242
2	昼間(時～ 時)	9	24	6	35	19	1	15	109
3	夜(時～ 時)	15	24	1	18	8	1	5	72
4	朝(時～ 時)と夜(時～ 時)	21	64	0	14	6	0	37	142
5	シフト制	27	54	1	130	71	0	81	364
6	不定期	1	22	1	22	0	0	7	53
7	不明・無回答	6	25	2	14	4	0	14	65
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	朝(時～ 時)	24.0	22.3	35.3	25.8	26.0	50.0	15.4	23.1
2	昼間(時～ 時)	8.7	8.8	35.3	11.1	13.0	25.0	8.0	10.4
3	夜(時～ 時)	14.4	8.8	5.9	5.7	5.5	25.0	2.7	6.9
4	朝(時～ 時)と夜(時～ 時)	20.2	23.4	0.0	4.5	4.1	0.0	19.7	13.6
5	シフト制	26.0	19.7	5.9	41.4	48.6	0.0	43.1	34.8
6	不定期	1.0	8.0	5.9	7.0	0.0	0.0	3.7	5.1
7	不明・無回答	5.8	9.1	11.8	4.5	2.7	0.0	7.4	6.2
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(10) 35 時間未満の理由 ※この 1 週間に仕事をした時間が「35 時間」未満の方（単数回答）

全体では、「もともと週 35 時間未満の仕事」という回答が 102 件（40.6%）で最も多く、続いて「勤め先の都合」という回答が 62 件（24.7%）となっている。

旅館（中規模）では「勤め先の都合」が 33 件（37.9%）で最も多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	もともと週35時間未満の仕事	18	26	8	20	21	0	9	102
2	勤め先の都合	13	33	0	12	3	0	1	62
3	出産・育児のため	0	3	0	0	1	0	1	5
4	介護・看護のため	0	0	0	0	1	0	0	1
5	休暇のため	0	1	0	5	1	0	0	7
6	在学のため	4	7	2	2	3	0	3	21
7	他の仕事のため	0	4	0	1	1	0	1	7
8	その他	1	3	0	3	4	0	0	11
9	不明・無回答	6	10	0	4	10	0	5	35
	合計	42	87	10	47	45	0	20	251

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	もともと週35時間未満の仕事	42.9	29.9	80.0	42.6	46.7	－	45.0	40.6
2	勤め先の都合	31.0	37.9	0.0	25.5	6.7	－	5.0	24.7
3	出産・育児のため	0.0	3.4	0.0	0.0	2.2	－	5.0	2.0
4	介護・看護のため	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	－	0.0	0.4
5	休暇のため	0.0	1.1	0.0	10.6	2.2	－	0.0	2.8
6	在学のため	9.5	8.0	20.0	4.3	6.7	－	15.0	8.4
7	他の仕事のため	0.0	4.6	0.0	2.1	2.2	－	5.0	2.8
8	その他	2.4	3.4	0.0	6.4	8.9	－	0.0	4.4
9	不明・無回答	14.3	11.5	0.0	8.5	22.2	－	25.0	13.9
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	－	100.0	100.0

(11) 旅館・ホテルの仕事の時間に係る希望（単数回答）

全体では、「特に希望はない」という回答が 735 件（70.2%）で最も多く、続いて「今より減らしたい」という回答が 218 件（20.8%）となっている。

旅館（大規模）では「今より増やしたい」が 13 件（12.5%）であり、他と比べて多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	今より増やしたい	13	11	0	15	8	0	6	53
2	今より減らしたい	11	58	1	72	25	2	49	218
3	特に希望はない	79	190	15	213	109	2	127	735
4	不明・無回答	1	15	1	14	4	0	6	41
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	今より増やしたい	12.5	4.0	0.0	4.8	5.5	0.0	3.2	5.1
2	今より減らしたい	10.6	21.2	5.9	22.9	17.1	50.0	26.1	20.8
3	特に希望はない	76.0	69.3	88.2	67.8	74.7	50.0	67.6	70.2
4	不明・無回答	1.0	5.5	5.9	4.5	2.7	0.0	3.2	3.9
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(12) 今の仕事についている理由についておもな理由 ※「2. パート」「3. アルバイト(一般)」「4. アルバイト(学生)」「5. 派遣社員」「6. 契約社員」「7. 嘱託」「8. その他」と回答した方(400人)(単数回答)

全体では、「家計の補助・学費等を得たいから(扶養の範囲内)」という回答が95件(23.8%)で最も多い。

旅館では、「家計の補助・学費等を得たいから(扶養の範囲内)」が規模に関わらず33%以上を占めている。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	正規雇用での採用・就職ができなかったため、やむを得ず	5	5	0	13	12	0	7	42
2	正規雇用よりも賃金が高いから	0	3	0	5	2	0	1	11
3	正規雇用での就職を実現するため、あえて非正規雇用の就職によりキャリアアップを図りたいから	1	2	0	9	5	0	4	21
4	行きたい会社、やりたい仕事の募集求人が非正規雇用であったから	3	6	0	11	13	0	9	42
5	正規雇用を継続する体力に自信がないから	2	2	0	8	4	0	4	20
6	家計の補助・学費等を得たいから(扶養の範囲内)	18	39	4	17	13	0	4	95
7	家計の補助・学費等を得たいから(扶養の範囲を超える)	6	14	0	8	4	0	4	36
8	その他	9	25	6	24	17	0	10	91
9	不明・無回答	4	19	1	9	5	0	4	42
	合計	48	115	11	104	75	0	47	400

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	正規雇用での採用・就職ができなかったため、やむを得ず	10.4	4.3	0.0	12.5	16.0	-	14.9	10.5
2	正規雇用よりも賃金が高いから	0.0	2.6	0.0	4.8	2.7	-	2.1	2.8
3	正規雇用での就職を実現するため、あえて非正規雇用の就職によりキャリアアップを図りたいから	2.1	1.7	0.0	8.7	6.7	-	8.5	5.3
4	行きたい会社、やりたい仕事の募集求人が非正規雇用であったから	6.3	5.2	0.0	10.6	17.3	-	19.1	10.5
5	正規雇用を継続する体力に自信がないから	4.2	1.7	0.0	7.7	5.3	-	8.5	5.0
6	家計の補助・学費等を得たいから(扶養の範囲内)	37.5	33.9	36.4	16.3	17.3	-	8.5	23.8
7	家計の補助・学費等を得たいから(扶養の範囲を超える)	12.5	12.2	0.0	7.7	5.3	-	8.5	9.0
8	その他	18.8	21.7	54.5	23.1	22.7	-	21.3	22.8
9	不明・無回答	8.3	16.5	9.1	8.7	6.7	-	8.5	10.5
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0

◆その他の内容

定年を迎えたから・高齢のため

- ・定年を迎えたから。
- ・シルバー人材センターの紹介による。
- ・退職後の仕事だから（定年後の再就職のため）。
- ・年齢が高いので。
- ・年金の補助。
- ・60歳を過ぎているため。

他の仕事との都合

- ・ダブルワーク。
- ・他にしている仕事もあるため。
- ・家業との両立（田畑等）。
- ・ボランティア活動を主にしているため。
- ・本業と両立するため。
- ・家業優先のため。
- ・他にやりたいことがあるから。

その他

- ・保育園の待機児童でとりあえず仕事に就かないといけなかったため。今の旅館が採用してくれたので。
- ・ずっと続けてきて慣れているから。
- ・生活のため。
- ・ハローワーク担当者に一任。
- ・休み希望を聞いてもらえる。
- ・特になし。
- ・自分にとって理想の働き方だから。
- ・好きな仕事だから。
- ・自分の時間の余裕がある時に働きたい。
- ・身体障害者なので。
- ・朝の時間の有効活用と家計の補助。
- ・自分自身の小遣い。
- ・実家に帰省する費用のため。
- ・アルバイトで良かったので。
- ・将来、宿泊業をやりたいので。
- ・自分の生活に条件があっているため。
- ・飲食関係の仕事に正規雇用で働くと、仕事以外の勉強に時間を当てられない。
- ・家庭の事情。
- ・時間に自由に働きたいから。

- ・体を動かしていたいから。
- ・自由な時間があるから。
- ・就職活動中の為。
- ・大学在学中，正規雇用までの期間でのアルバイト。
- ・色々な仕事を経験してみたいため。
- ・入社が短いため。
- ・他のホテルに転職の予定。探している。
- ・会社都合による。
- ・料理の修業をするため。
- ・アルバイトからステップアップする形を会社がとっているため。

(13) 仕事に対して今後希望すること (複数回答)

全体では、「賃金の向上(基本給・ボーナス)」という回答が 758 件(72.4%)で最も多く、続いて「福利厚生充実」という回答が 314 件(30.0%)となっている。

ホテル(大規模)では、「福利厚生充実」が 106 件(33.8%)であり、他と比べて多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	賃金の向上(基本給・ボーナス)	82	176	5	251	91	4	149	758
2	正規の従業員への登用・転換	4	9	0	37	12	0	10	72
3	限定正社員の導入	4	13	0	23	4	1	13	58
4	柔軟な勤務(フレックス制度等)の導入	7	32	2	43	17	0	22	123
5	職場環境の美化・安全性の確保	19	45	0	70	34	0	43	211
6	研修制度及びキャリア開発支援の充実	10	31	0	49	16	1	27	134
7	資格等の取得支援	8	24	0	52	22	0	34	140
8	福利厚生充実	20	87	2	106	37	1	61	314
9	子育て支援サービスの導入・連携	3	15	1	37	14	0	21	91
10	その他	8	22	8	17	14	0	7	76
	合計	165	454	18	685	261	7	387	1977

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	賃金の向上(基本給・ボーナス)	78.8	64.2	29.4	79.9	62.3	100.0	79.3	72.4
2	正規の従業員への登用・転換	3.8	3.3	0.0	11.8	8.2	0.0	5.3	6.9
3	限定正社員の導入	3.8	4.7	0.0	7.3	2.7	25.0	6.9	5.5
4	柔軟な勤務(フレックス制度等)の導入	6.7	11.7	11.8	13.7	11.6	0.0	11.7	11.7
5	職場環境の美化・安全性の確保	18.3	16.4	0.0	22.3	23.3	0.0	22.9	20.2
6	研修制度及びキャリア開発支援の充実	9.6	11.3	0.0	15.6	11.0	25.0	14.4	12.8
7	資格等の取得支援	7.7	8.8	0.0	16.6	15.1	0.0	18.1	13.4
8	福利厚生充実	19.2	31.8	11.8	33.8	25.3	25.0	32.4	30.0
9	子育て支援サービスの導入・連携	2.9	5.5	5.9	11.8	9.6	0.0	11.2	8.7
10	その他	7.7	8.0	47.1	5.4	9.6	0.0	3.7	7.3
	合計	-	-	-	-	-	-	-	-

◆その他の内容

休日の増加

- ・休みが欲しい。
- ・宴会担当キャプテン及びサービススタッフの増員。公休日数が少ないので公休日数を増やしてほしい。
- ・公休&有休の全取得。
- ・連休。
- ・夏期冬期休暇。
- ・年間休日の向上。

- ・残業手当，有給休暇充実。
- ・週2の休みが欲しい。
- ・休暇を増やす。リフレッシュ休暇。
- ・休日を増やす。連休を取れるように。
- ・有給を取りやすくしてほしい。人数を増やしてほしい。
- ・有給休暇取得。

スタッフの増加

- ・調理場の人数を増やしてほしい。
- ・正規従業員の雇用。
- ・稼働に応じたアルバイトの導入。
- ・最低2人の方と仕事がしたい。
- ・メイクの人数が増えてくれること。
- ・人員の確保。

スタッフや環境の改善

- ・個々の意識の向上。
- ・人選。
- ・同僚の私語が多く困っている。
- ・高齢者でも楽しく働ける職場。

その他

- ・仕事に合った労基があるべき。
- ・衛生面。
- ・シフトの公開と選択の自由。
- ・休日。
- ・夜勤を減らす。
- ・勤務時間帯を9～17時に固定して欲しい。子育てなど考えると，勤務時間帯に対して心配がある。
- ・介護。
- ・シーズンオフに早く帰らせるのではなく，決まった時間は働きたい。
- ・時給のアップ。
- ・食事はゆっくり食べられる環境を。
- ・規定の仕事をする。
- ・こちらの施設では希望というより失望している。

(14) 仕事に対して今後希望すること（複数回答）

「満足している」「どちらかという満足している」という回答が全体の50%以上を占めており、「満足していない」「どちらかという満足していない」という回答が20%未満となっている。

旅館（小規模）では「満足している」が10件（58.8%）で最も多い。ホテル（大規模）では「どちらかという満足していない」が51件（16.2%）であり、他と比べて多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	満足している	21	60	10	48	36	2	34	211
2	どちらかという満足している	36	89	6	85	49	2	64	331
3	どちらともいえない	29	71	1	105	42	0	57	305
4	どちらかという満足していない	13	27	0	51	12	0	19	122
5	満足していない	4	15	0	18	6	0	12	55
6	不明・無回答	1	12	0	7	1	0	2	23
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	満足している	20.2	21.9	58.8	15.3	24.7	50.0	18.1	20.2
2	どちらかという満足している	34.6	32.5	35.3	27.1	33.6	50.0	34.0	31.6
3	どちらともいえない	27.9	25.9	5.9	33.4	28.8	0.0	30.3	29.1
4	どちらかという満足していない	12.5	9.9	0.0	16.2	8.2	0.0	10.1	11.7
5	満足していない	3.8	5.5	0.0	5.7	4.1	0.0	6.4	5.3
6	不明・無回答	1.0	4.4	0.0	2.2	0.7	0.0	1.1	2.2
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

◆その他の理由

休みについて

- ・休みが変則。
- ・休みがないから。
- ・夜勤において仮眠時間が全くないため。
- ・人員不足による長時間労働と公休日数が少ない（月5～6日）。
- ・低所得、勤務表が1週間前から前日、希望に休みが取れない、少ない、有給なし。
- ・給料、休み、労働時間。
- ・休日が少なすぎる。その割に給料も少なく、ボーナスもない。
- ・長期休暇が取りにくい。
- ・有給休暇が所得出来ない。
- ・休みが少ない。
- ・事業部間での指定休日の差が多い。

労働時間・出勤日数について

- ・夜勤において仮眠時間が全くないため。
- ・人員不足による長時間労働と公休日数が少ない（月5～6日）。
- ・給料、休み、労働時間。

- ・朝早すぎるし夜遅い。お客様のためという理由でなんでもしなければいけない時もある。
- ・長時間労働，低所得。
- ・長期休みがもらえない。
- ・人材，人手不足の為安心して働けない。
- ・拘束時間が長い。接客を無視して良いのであれば短くすることは可能だが現実的不可能。
- ・自由な時間が取れない割に賃金が安い。仕事内容も薄い。
- ・労働力，労働時間に差があり負担がかかる。
- ・ランチと夜の営業で働いているが，アルバイトのため8時間しか働けないので，ランチと夜の間に4時間ほど給料の出ない待機時間がある。
- ・賃金が上がらないのに就業時間が増えた。

賃金について

- ・給料，休み，労働時間。
- ・長時間労働，低所得。
- ・自由な時間が取れない割に賃金が安い。仕事内容も薄い。
- ・賃金が上がらないのに就業時間が増えた。
- ・低所得，勤務表が1週間前から前日，希望に休みが取れない，少ない，有給なし。
- ・休日が少なすぎる。その割に給料も少なく，ボーナスもない。
- ・給料が安すぎる。ボーナスが3万～4万程度。深夜手当が出ない。
- ・基本給が安い。
- ・仕事内容，残業代など，よく言われるブラック企業みたいだから。
- ・ボーナス，退職金が無く，市民税等も個人で支払従業員に対して誠実さが無い。
- ・古くからいる者は賃金が上がらず，新しく入ってくる者は今の社会情勢に合わせての賃金で入ってくるため，どんどん格差が生まれてしまう。それが嫌ならやめれば良いと言うオーナーの考え方なので，いつまでたってもまともな時給にならない。
- ・時間給料の向上がない。

人材不足

- ・人員不足による長時間労働と公休日数が少ない（月5～6日）。
- ・長時間労働，人材，人手不足の為安心して働けない。

その他

- ・自由な時間が取れない割に賃金が安い。仕事内容も薄い。
- ・仕事内容，残業代など，よく言われるブラック企業みたいだから。
- ・ボーナス，退職金が無く，市民税等も個人で支払い，従業員に対して誠実さが無い。
- ・古くからいる者は賃金が上がらず，新しく入ってくる者は今の社会情勢に合わせての賃金で入ってくるため，どんどん格差が生まれてしまう。
- ・朝早すぎるし夜遅い。お客様のためという理由でなんでもしなければいけない時もある。
- ・労働力，労働時間に差があり負担がかかる。

- ・労基に沿った働き方ではいい仕事はできない。
- ・常に新しい仕事の仕方を探しているので。
- ・面白くない。
- ・サービス残業の常態化。
- ・体を壊せば年金だけでは生活できない不安。
- ・意見を言っても流される。
- ・現場（フロント）での仕事に戻りたい。
- ・売上重視でサービス業でなくなってきたため。
- ・まだ分からない。
- ・やりたい部署ではない。
- ・正社員で働きたいため。
- ・客数が減ると仕事を減らされる。安定がない。
- ・通勤時間が掛かり過ぎる。
- ・7月に出勤日数が減ったから。
- ・人間関係。
- ・会社としてのビジョンが見えない。

(15) この1年間における所得（税込み） ※勤続年数が1年以上の方（1,038人）（複数回答）

全体では、「200万円台」という回答が234件（22.5%）で最も多い。

旅館（小規模）では、「100万円未満」という回答が11件（64.7%）で最も多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	100万円未満	25	47	11	15	21	0	4	123
2	100万円台	14	52	1	41	17	0	15	140
3	200万円台	21	59	2	61	31	1	59	234
4	300万円台	14	38	1	66	21	1	41	182
5	400万円台	5	19	0	44	19	1	17	105
6	500万円台	2	6	0	33	7	0	13	61
7	600万円台	2	5	0	6	4	0	4	21
8	700万円台	1	0	0	2	1	0	2	6
9	800万円台	0	0	0	1	2	0	1	4
10	900万円台	0	0	0	1	0	0	0	1
11	1,000万円以上	1	0	0	5	0	0	2	8
12	不明・無回答	19	39	2	39	23	1	30	153
	合計	104	265	17	314	146	4	188	1038

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	100万円未満	24.0	17.7	64.7	4.8	14.4	0.0	2.1	11.8
2	100万円台	13.5	19.6	5.9	13.1	11.6	0.0	8.0	13.5
3	200万円台	20.2	22.3	11.8	19.4	21.2	25.0	31.4	22.5
4	300万円台	13.5	14.3	5.9	21.0	14.4	25.0	21.8	17.5
5	400万円台	4.8	7.2	0.0	14.0	13.0	25.0	9.0	10.1
6	500万円台	1.9	2.3	0.0	10.5	4.8	0.0	6.9	5.9
7	600万円台	1.9	1.9	0.0	1.9	2.7	0.0	2.1	2.0
8	700万円台	1.0	0.0	0.0	0.6	0.7	0.0	1.1	0.6
9	800万円台	0.0	0.0	0.0	0.3	1.4	0.0	0.5	0.4
10	900万円台	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.1
11	1,000万円以上	1.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	1.1	0.8
12	不明・無回答	18.3	14.7	11.8	12.4	15.8	25.0	16.0	14.7
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

3. 仕事全般について

(1) 当旅館・ホテル以外で仕事をしているか（単数回答）

全体では、「していない」という回答が 922 件（88.1%）で最も多い。

旅館（大規模）では「している」が 17 件（16.3%）であり，他と比べて多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	している	17	27	2	25	12	0	10	93
2	していない	83	233	12	282	133	4	175	922
3	不明・無回答	4	14	3	7	1	0	3	32
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	している	16.3	9.9	11.8	8.0	8.2	0.0	5.3	8.9
2	していない	79.8	85.0	70.6	89.8	91.1	100.0	93.1	88.1
3	不明・無回答	3.8	5.1	17.6	2.2	0.7	0.0	1.6	3.1
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 仕事全般におけるこの1年間における所得（税込み）（単数回答）

全体では、「200 万円台」という回答が 256 件（24.5%）で最も多い。

旅館では「100 万円未満」「100 万円台」「200 万円台」という回答が多い。ホテルでは「200 万円台」「300 万円台」「400 万円台」という回答が多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	100万円未満	26	52	12	11	20	0	7	128
2	100万円台	17	55	2	42	17	0	16	149
3	200万円台	27	60	2	65	38	1	63	256
4	300万円台	16	35	1	74	24	2	44	196
5	400万円台	4	23	0	46	17	1	14	105
6	500万円台	5	6	0	33	9	0	15	68
7	600万円台	1	5	0	6	4	0	5	21
8	700万円台	0	1	0	4	0	0	2	7
9	800万円台	0	0	0	1	3	0	1	5
10	900万円台	0	0	0	1	0	0	0	1
11	1,000万円以上	1	0	0	2	0	0	0	3
12	不明・無回答	7	37	0	29	14	0	21	108
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	100万円未満	25.0	19.0	70.6	3.5	13.7	0.0	3.7	12.2
2	100万円台	16.3	20.1	11.8	13.4	11.6	0.0	8.5	14.2
3	200万円台	26.0	21.9	11.8	20.7	26.0	25.0	33.5	24.5
4	300万円台	15.4	12.8	5.9	23.6	16.4	50.0	23.4	18.7
5	400万円台	3.8	8.4	0.0	14.6	11.6	25.0	7.4	10.0
6	500万円台	4.8	2.2	0.0	10.5	6.2	0.0	8.0	6.5
7	600万円台	1.0	1.8	0.0	1.9	2.7	0.0	2.7	2.0
8	700万円台	0.0	0.4	0.0	1.3	0.0	0.0	1.1	0.7
9	800万円台	0.0	0.0	0.0	0.3	2.1	0.0	0.5	0.5
10	900万円台	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.1
11	1,000万円以上	1.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.3
12	不明・無回答	6.7	13.5	0.0	9.2	9.6	0.0	11.2	10.3
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 世帯（住居及び生計を共にしている人全員）の総所得（年金等含む）（単数回答）

全体では、「300万円台」という回答が126件（12.0%）で最も多い。

旅館（中規模）及びホテル（中規模）では「400万円台」がそれぞれ31件（11.3%），22件（15.1%）で最も多い。ホテル（大規模）では「500万円台」が39件（12.4%）で最も多い。

	実数(人)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	100万円未満	6	7	3	7	13	1	6	43
2	100万円台	11	19	0	14	5	0	5	54
3	200万円台	10	19	3	20	13	0	22	87
4	300万円台	16	23	3	38	19	2	25	126
5	400万円台	10	31	0	38	22	0	12	113
6	500万円台	5	22	0	39	18	0	14	98
7	600万円台	5	16	3	18	4	0	14	60
8	700万円台	1	4	1	14	5	0	7	32
9	800万円台	3	3	0	13	1	1	1	22
10	900万円台	1	7	0	4	4	0	3	19
11	1,000万円以上	3	7	0	15	3	0	7	35
12	不明・無回答	33	116	4	94	39	0	72	358
	合計	104	274	17	314	146	4	188	1047

	構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1	100万円未満	5.8	2.6	17.6	2.2	8.9	25.0	3.2	4.1
2	100万円台	10.6	6.9	0.0	4.5	3.4	0.0	2.7	5.2
3	200万円台	9.6	6.9	17.6	6.4	8.9	0.0	11.7	8.3
4	300万円台	15.4	8.4	17.6	12.1	13.0	50.0	13.3	12.0
5	400万円台	9.6	11.3	0.0	12.1	15.1	0.0	6.4	10.8
6	500万円台	4.8	8.0	0.0	12.4	12.3	0.0	7.4	9.4
7	600万円台	4.8	5.8	17.6	5.7	2.7	0.0	7.4	5.7
8	700万円台	1.0	1.5	5.9	4.5	3.4	0.0	3.7	3.1
9	800万円台	2.9	1.1	0.0	4.1	0.7	25.0	0.5	2.1
10	900万円台	1.0	2.6	0.0	1.3	2.7	0.0	1.6	1.8
11	1,000万円以上	2.9	2.6	0.0	4.8	2.1	0.0	3.7	3.3
12	不明・無回答	31.7	42.3	23.5	29.9	26.7	0.0	38.3	34.2
	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0