

(5) アルバイト（学生）

増加傾向では「1人～10人以下」が24件（53.3％）で最も多い。

減少傾向では「0人」が6件（60.0％）で最も多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	15	7	6	2	30
2 1人～10人以下	24	5	3	1	33
3 11人～20人以下	1	4	1	0	6
4 21人～30人以下	0	0	0	0	0
5 31人～50人以下	2	0	0	0	2
6 51人～100人以下	0	0	0	0	0
7 101人以上	1	0	0	0	1
8 不明・無回答	2	0	0	0	2
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	33.3	43.8	60.0	66.7	40.5
2 1人～10人以下	53.3	31.3	30.0	33.3	44.6
3 11人～20人以下	2.2	25.0	10.0	0.0	8.1
4 21人～30人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5 31人～50人以下	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
6 51人～100人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 101人以上	2.2	0.0	0.0	0.0	1.4
8 不明・無回答	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 契約社員

どの傾向でも、「0人」が60％以上を占めている。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	32	13	8	2	55
2 1人～10人以下	5	2	2	0	9
3 11人～20人以下	2	0	0	0	2
4 21人～30人以下	2	1	0	0	3
5 31人～50人以下	2	0	0	0	2
6 51人～100人以下	0	0	0	1	1
7 101人以上	0	0	0	0	0
8 不明・無回答	2	0	0	0	2
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	71.1	81.3	80.0	66.7	74.3
2 1人～10人以下	11.1	12.5	20.0	0.0	12.2
3 11人～20人以下	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
4 21人～30人以下	4.4	6.3	0.0	0.0	4.1
5 31人～50人以下	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
6 51人～100人以下	0.0	0.0	0.0	33.3	1.4
7 101人以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 不明・無回答	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7) パート

減少傾向では、「1人～10人以下」という回答が6件（60.0%）で最も多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	21	8	3	1	33
2 1人～10人以下	11	2	6	1	20
3 11人～20人以下	6	3	0	0	9
4 21人～30人以下	3	2	0	0	5
5 31人～50人以下	2	0	1	0	3
6 51人～100人以下	0	1	0	1	2
7 101人以上	0	0	0	0	0
8 不明・無回答	2	0	0	0	2
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	46.7	50.0	30.0	33.3	44.6
2 1人～10人以下	24.4	12.5	60.0	33.3	27.0
3 11人～20人以下	13.3	18.8	0.0	0.0	12.2
4 21人～30人以下	6.7	12.5	0.0	0.0	6.8
5 31人～50人以下	4.4	0.0	10.0	0.0	4.1
6 51人～100人以下	0.0	6.3	0.0	33.3	2.7
7 101人以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 不明・無回答	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(8) 派遣社員

どの傾向でも、「0人」が65%以上を占めている。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	35	13	8	2	58
2 1人～5人以下	6	2	2	0	10
3 6人～10人以下	0	1	0	1	2
4 10人以上	2	0	0	0	2
5 不明・無回答	2	0	0	0	2
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	77.8	81.3	80.0	66.7	78.4
2 1人～5人以下	13.3	12.5	20.0	0.0	13.5
3 6人～10人以下	0.0	6.3	0.0	33.3	2.7
4 10人以上	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
5 不明・無回答	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(9) 囑託

増加傾向では、「1人～5人以下」が5件（11.1%）,「10人以上」が2件（4.4%）であり,「どちらでもない」（6.3%, 0.0%）,「減少傾向」（10.0%, 0.0%）と比べて多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	36	14	9	2	61
2 1人～5人以下	5	1	1	1	8
3 6人～10人以下	0	1	0	0	1
4 10人以上	2	0	0	0	2
5 不明・無回答	2	0	0	0	2
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	80.0	87.5	90.0	66.7	82.4
2 1人～5人以下	11.1	6.3	10.0	33.3	10.8
3 6人～10人以下	0.0	6.3	0.0	0.0	1.4
4 10人以上	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
5 不明・無回答	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(10) その他

どの傾向でも,「0人」が88%以上を占めている。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	40	15	10	3	68
2 1人～5人以下	0	1	0	0	1
3 6人～10人以下	1	0	0	0	1
4 10人以上	2	0	0	0	2
5 不明・無回答	2	0	0	0	2
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	88.9	93.8	100.0	100.0	91.9
2 1人～5人以下	0.0	6.3	0.0	0.0	1.4
3 6人～10人以下	2.2	0.0	0.0	0.0	1.4
4 10人以上	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
5 不明・無回答	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

6. 過去3年以内の正規従業員の採用者数と離職者数について

(1) 過去3年の採用者数

増加傾向では、「1人～5人以下」が16件（35.6%）で最も多い。また、「6人～10人以下」「11人～20人以下」「21人～30人以下」「31人以上」の合計が17件（37.8%）であり、「どちらでもない」（12.6%）、「減少傾向」（20.0%）と比べて多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	5	6	4	0	15
2 1人～5人以下	16	4	2	1	23
3 6人～10人以下	6	1	1	0	8
4 11人～20人以下	4	1	1	0	6
5 21人～30人以下	3	0	0	0	3
6 31人以上	4	0	0	1	5
7 不明・無回答	7	4	2	1	14
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	11.1	37.5	40.0	0.0	20.3
2 1人～5人以下	35.6	25.0	20.0	33.3	31.1
3 6人～10人以下	13.3	6.3	10.0	0.0	10.8
4 11人～20人以下	8.9	6.3	10.0	0.0	8.1
5 21人～30人以下	6.7	0.0	0.0	0.0	4.1
6 31人以上	8.9	0.0	0.0	33.3	6.8
7 不明・無回答	15.6	25.0	20.0	33.3	18.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 過去3年の採用者数 新卒（高校）

増加傾向では、「1人～5人以下」「6人～10人以下」「11人～20人以下」「21人～30人以下」「31人以上」の合計が6件（13.3%）であり、「どちらでもない」（6.3%）、「減少傾向」（0.0%）と比べて多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	32	11	8	2	53
2 1人～5人以下	4	1	0	0	5
3 6人～10人以下	0	0	0	0	0
4 11人～20人以下	1	0	0	0	1
5 21人～30人以下	1	0	0	0	1
6 31人以上	0	0	0	0	0
7 不明・無回答	7	4	2	1	14
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	71.1	68.8	80.0	66.7	71.6
2 1人～5人以下	8.9	6.3	0.0	0.0	6.8
3 6人～10人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4 11人～20人以下	2.2	0.0	0.0	0.0	1.4
5 21人～30人以下	2.2	0.0	0.0	0.0	1.4
6 31人以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 不明・無回答	15.6	25.0	20.0	33.3	18.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 過去3年の採用者数 新卒（短大等）

増加傾向では「31人以上」が2件（4.4％）であり、「どちらでもない」（0.0％）,「減少傾向」（0.0％）と比べて多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	29	10	5	1	45
2 1人～5人以下	5	2	2	0	9
3 6人～10人以下	2	0	0	0	2
4 11人～20人以下	0	0	1	0	1
5 21人～30人以下	0	0	0	0	0
6 31人以上	2	0	0	1	3
7 不明・無回答	7	4	2	1	14
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	64.4	62.5	50.0	33.3	60.8
2 1人～5人以下	11.1	12.5	20.0	0.0	12.2
3 6人～10人以下	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
4 11人～20人以下	0.0	0.0	10.0	0.0	1.4
5 21人～30人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 31人以上	4.4	0.0	0.0	33.3	4.1
7 不明・無回答	15.6	25.0	20.0	33.3	18.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 過去3年の採用者数 新卒（大学）

増加傾向では、「1人～5人以下」「6人～10人以下」「11人～20人以下」「21人～30人以下」「31人以上」の合計が14件（31.1％）であり、「どちらでもない」（6.3％）,「減少傾向」（0.0％）と比べて多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	24	11	8	1	44
2 1人～5人以下	7	1	0	0	8
3 6人～10人以下	4	0	0	0	4
4 11人～20人以下	2	0	0	1	3
5 21人～30人以下	0	0	0	0	0
6 31人以上	1	0	0	0	1
7 不明・無回答	7	4	2	1	14
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	53.3	68.8	80.0	33.3	59.5
2 1人～5人以下	15.6	6.3	0.0	0.0	10.8
3 6人～10人以下	8.9	0.0	0.0	0.0	5.4
4 11人～20人以下	4.4	0.0	0.0	33.3	4.1
5 21人～30人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 31人以上	2.2	0.0	0.0	0.0	1.4
7 不明・無回答	15.6	25.0	20.0	33.3	18.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) 過去3年の採用者数 中途採用

増加傾向では、「1人～5人以下」「6人～10人以下」「11人～20人以下」「21人～30人以下」「31人以上」の合計が27件（60.0％）であり、「どちらでもない」（31.3％）、「減少傾向」（20.0％）と比べて多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	11	7	6	1	25
2 1人～5人以下	11	4	1	1	17
3 6人～10人以下	7	0	1	0	8
4 11人～20人以下	4	1	0	0	5
5 21人～30人以下	2	0	0	0	2
6 31人以上	3	0	0	0	3
7 不明・無回答	7	4	2	1	14
合計	45	16	10	3	74
構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	24.4	43.8	60.0	33.3	33.8
2 1人～5人以下	24.4	25.0	10.0	33.3	23.0
3 6人～10人以下	15.6	0.0	10.0	0.0	10.8
4 11人～20人以下	8.9	6.3	0.0	0.0	6.8
5 21人～30人以下	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
6 31人以上	6.7	0.0	0.0	0.0	4.1
7 不明・無回答	15.6	25.0	20.0	33.3	18.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 過去3年の離職者数

増加傾向では、「1人～5人以下」「6人～10人以下」「11人～20人以下」「21人～30人以下」「31人以上」の合計が24件（53.3％）であり、「どちらでもない」（25.1％）、「減少傾向」（40.0％）と比べて多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	14	8	4	2	28
2 1人～5人以下	12	3	4	0	19
3 6人～10人以下	6	0	0	0	6
4 11人～20人以下	3	1	0	0	4
5 21人～30人以下	2	0	0	0	2
6 31人以上	1	0	0	0	1
7 不明・無回答	7	4	2	1	14
合計	45	16	10	3	74
構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 0人	31.1	50.0	40.0	66.7	37.8
2 1人～5人以下	26.7	18.8	40.0	0.0	25.7
3 6人～10人以下	13.3	0.0	0.0	0.0	8.1
4 11人～20人以下	6.7	6.3	0.0	0.0	5.4
5 21人～30人以下	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
6 31人以上	2.2	0.0	0.0	0.0	1.4
7 不明・無回答	15.6	25.0	20.0	33.3	18.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

7. 新卒採用者がなかった理由について

(1) 新卒採用者がなかった理由（複数回答・3つまで）

減少傾向では、「季節変動があり、稼働率が安定しない」が4件（80.0%）で最も多く、続いて「経営状態が厳しかった」が3件（60.0%）となっている。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 新卒を確保できなかった	3	0	0	0	3
2 正規の従業員に見合う人材がいなかった	0	1	1	0	2
3 経営状態が厳しかった	3	0	3	0	6
4 経営の先行きが見通せなかった	1	0	0	0	1
5 1日の繁閑のため、正規の従業員になじまない	2	2	2	0	6
6 季節変動があり、稼働率が安定しない	2	0	4	0	6
7 専門性を要しない労働が多い	0	0	2	0	2
8 非正規従業員の処遇改善を進めている	0	0	1	0	1
9 非正規で採用し、人材育成後、正規に転換する	2	2	1	0	5
10 その他	3	2	0	0	5
合計	16	7	14	0	37

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 新卒を確保できなかった	16.7	0.0	0.0	0.0	9.1
2 正規の従業員に見合う人材がいなかった	0.0	11.1	20.0	0.0	6.1
3 経営状態が厳しかった	16.7	0.0	60.0	0.0	18.2
4 経営の先行きが見通せなかった	5.6	0.0	0.0	0.0	3.0
5 1日の繁閑のため、正規の従業員になじまない	11.1	22.2	40.0	0.0	18.2
6 季節変動があり、稼働率が安定しない	11.1	0.0	80.0	0.0	18.2
7 専門性を要しない労働が多い	0.0	0.0	40.0	0.0	6.1
8 非正規従業員の処遇改善を進めている	0.0	0.0	20.0	0.0	3.0
9 非正規で採用し、人材育成後、正規に転換する	11.1	22.2	20.0	0.0	15.2
10 その他	16.7	22.2	0.0	0.0	15.2
合計	-	-	-	-	-

8. 従業員数の過不足状況について

(1) 従業員数の過不足状況（正規の従業員）

減少傾向では、「過不足はない」という回答が6件（60.0%）で最も多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 不足している	27	8	3	1	39
2 過不足はない	16	6	6	1	29
3 過剰である	1	0	1	0	2
4 不明・無回答	1	2	0	1	4
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 不足している	60.0	50.0	30.0	33.3	52.7
2 過不足はない	35.6	37.5	60.0	33.3	39.2
3 過剰である	2.2	0.0	10.0	0.0	2.7
4 不明・無回答	2.2	12.5	0.0	33.3	5.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 従業員数の過不足状況（パート・アルバイト）

減少傾向では、「過不足はない」という回答が5件（50.0%）と多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 不足している	30	9	5	2	46
2 過不足はない	13	6	5	0	24
3 過剰である	1	0	0	0	1
4 不明・無回答	1	1	0	1	3
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 不足している	66.7	56.3	50.0	66.7	62.2
2 過不足はない	28.9	37.5	50.0	0.0	32.4
3 過剰である	2.2	0.0	0.0	0.0	1.4
4 不明・無回答	2.2	6.3	0.0	33.3	4.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

9. 不足している職種について

(1) 不足している職種（複数回答・3つまで）

増加傾向では、「フロント」が19件（54.3%）で最も多い。

どちらでもないでは、「客室係」が8件（72.7%）で最も多い。

減少傾向では、「バックヤード（食事準備・片づけ・清掃等）」が4件（66.7%）で最も多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 フロント	19	5	0	0	24
2 客室係等	15	8	1	1	25
3 宴会・ホール・ブライダル等	8	2	1	1	12
4 営業・販売促進	10	0	1	0	11
5 バックヤード(食事準備・片づけ・清掃等)	17	6	4	1	28
6 調理	14	3	1	1	19
7 仕入	0	0	0	0	0
8 管理(経営企画・人事・総務・経理・営繕)	6	1	1	0	8
9 その他	1	0	0	0	1
合計	90	25	9	4	128

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 フロント	54.3	45.5	0.0	0.0	44.4
2 客室係等	42.9	72.7	16.7	50.0	46.3
3 宴会・ホール・ブライダル等	22.9	18.2	16.7	50.0	22.2
4 営業・販売促進	28.6	0.0	16.7	0.0	20.4
5 バックヤード(食事準備・片づけ・清掃等)	48.6	54.5	66.7	50.0	51.9
6 調理	40.0	27.3	16.7	50.0	35.2
7 仕入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 管理(経営企画・人事・総務・経理・営繕)	17.1	9.1	16.7	0.0	14.8
9 その他	2.9	0.0	0.0	0.0	1.9
合計	-	-	-	-	-

10. 働き手の確保について

(1) 働き手確保の採用方針（これまで実施）（複数回答・3つまで）

減少傾向では、「女性の採用」が6件（60.0％）で最も多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 新卒(高校)の採用	6	1	1	0	8
2 新卒(短大・高専・専門)の採用	9	1	1	1	12
3 新卒(大学)の採用	11	0	0	1	12
4 中途採用(経験者)	33	9	5	2	49
5 管理職経験者等の採用	2	0	0	0	2
6 女性の採用	12	6	6	0	24
7 高齢者の採用	11	3	5	0	19
8 外国人・留学生の採用	8	3	0	0	11
9 その他	1	0	1	0	2
10 不明・無回答	5	4	1	1	11
合計	98	27	20	5	150

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 新卒(高校)の採用	13.3	6.3	10.0	0.0	10.8
2 新卒(短大・高専・専門)の採用	20.0	6.3	10.0	33.3	16.2
3 新卒(大学)の採用	24.4	0.0	0.0	33.3	16.2
4 中途採用(経験者)	73.3	56.3	50.0	66.7	66.2
5 管理職経験者等の採用	4.4	0.0	0.0	0.0	2.7
6 女性の採用	26.7	37.5	60.0	0.0	32.4
7 高齢者の採用	24.4	18.8	50.0	0.0	25.7
8 外国人・留学生の採用	17.8	18.8	0.0	0.0	14.9
9 その他	2.2	0.0	10.0	0.0	2.7
10 不明・無回答	11.1	25.0	10.0	33.3	14.9
合計	-	-	-	-	-

(2) 働き手確保の採用方針（今後重視）（複数回答・3つまで）

増加傾向では、「中途採用（経験者）」が22件（48.9％）で最も多く、続いて「新卒（短大・高専・専門）の採用」が17件（37.8％）となっている。

減少傾向では、「中途採用（経験者）」「女性の採用」「高齢者の採用」が6件（60.0％）と多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 新卒(高校)の採用	8	2	1	1	12
2 新卒(短大・高専・専門)の採用	17	2	1	0	20
3 新卒(大学)の採用	8	0	0	1	9
4 中途採用(経験者)	22	8	6	1	37
5 管理職経験者等の採用	1	1	1	0	3
6 女性の採用	15	7	6	0	28
7 高齢者の採用	10	3	6	0	19
8 外国人・留学生の採用	13	6	0	1	20
9 その他	1	1	2	0	4
10 不明・無回答	5	3	0	1	9
合計	100	33	23	5	161

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 新卒(高校)の採用	17.8	12.5	10.0	33.3	16.2
2 新卒(短大・高専・専門)の採用	37.8	12.5	10.0	0.0	27.0
3 新卒(大学)の採用	17.8	0.0	0.0	33.3	12.2
4 中途採用(経験者)	48.9	50.0	60.0	33.3	50.0
5 管理職経験者等の採用	2.2	6.3	10.0	0.0	4.1
6 女性の採用	33.3	43.8	60.0	0.0	37.8
7 高齢者の採用	22.2	18.8	60.0	0.0	25.7
8 外国人・留学生の採用	28.9	37.5	0.0	33.3	27.0
9 その他	2.2	6.3	20.0	0.0	5.4
10 不明・無回答	11.1	18.8	0.0	33.3	12.2
合計	-	-	-	-	-

11. 働き手の確保の手法について

(1) 働き手の確保の採用手法（これまで実施）（複数回答・3つまで）

増加傾向では、「ハローワークの利用」「求人WEBサイトの利用」に続いて、「知人・取引先等からの紹介」という回答が13件（28.9%）が多い。

どちらでもない・減少傾向では、「ハローワークの利用」「求人WEBサイトの利用」に続いて、「人材紹介・派遣会社の活用」が多く、40%を超えている。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 ハローワークの利用	32	10	5	1	48
2 合同企業説明会への参加	4	1	0	0	5
3 新聞・雑誌への求人広告	11	4	3	0	18
4 求人WEBサイトの利用	32	10	5	1	48
5 人材紹介・派遣会社の活用	10	9	4	0	23
6 自社ホームページの開設	8	0	1	1	10
7 知人・取引先等からの紹介	13	2	3	0	18
8 学校とのつながりの強化	5	2	0	1	8
9 外国人実務研修生制度の活用	1	0	0	0	1
10 学生との交流の強化	1	0	0	0	1
11 インターンシップの受け入れ	0	0	0	0	0
12 その他	0	0	0	0	0
13 不明・無回答	2	1	1	1	5
合計	119	39	22	5	185

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 ハローワークの利用	71.1	62.5	50.0	33.3	64.9
2 合同企業説明会への参加	8.9	6.3	0.0	0.0	6.8
3 新聞・雑誌への求人広告	24.4	25.0	30.0	0.0	24.3
4 求人WEBサイトの利用	71.1	62.5	50.0	33.3	64.9
5 人材紹介・派遣会社の活用	22.2	56.3	40.0	0.0	31.1
6 自社ホームページの開設	17.8	0.0	10.0	33.3	13.5
7 知人・取引先等からの紹介	28.9	12.5	30.0	0.0	24.3
8 学校とのつながりの強化	11.1	12.5	0.0	33.3	10.8
9 外国人実務研修生制度の活用	2.2	0.0	0.0	0.0	1.4
10 学生との交流の強化	2.2	0.0	0.0	0.0	1.4
11 インターンシップの受け入れ	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12 その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
13 不明・無回答	4.4	6.3	10.0	33.3	6.8
合計	-	-	-	-	-

(2) 働き手の確保の採用手法（今後重視）（複数回答・3つまで）

増加傾向では、「学校とのつながりの強化」という回答が16件（35.6％）となっており、他の傾向よりも多い。

どちらでもない・減少傾向では、「人材紹介・派遣会社の活用」という回答が40％を超えており、増加傾向と比較して多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 ハローワークの利用	22	8	6	2	38
2 合同企業説明会への参加	5	2	0	1	8
3 新聞・雑誌への求人広告	7	1	4	0	12
4 求人WEBサイトの利用	25	8	6	1	40
5 人材紹介・派遣会社の活用	7	7	4	0	18
6 自社ホームページの開設	3	1	1	0	5
7 知人・取引先等からの紹介	9	6	5	0	20
8 学校とのつながりの強化	16	2	0	0	18
9 外国人実務研修生制度の活用	4	1	0	0	5
10 学生との交流の強化	3	1	0	0	4
11 インターンシップの受け入れ	8	1	0	2	11
12 その他	0	0	0	0	0
13 不明・無回答	3	1	0	1	5
合計	112	39	26	7	184

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 ハローワークの利用	48.9	50.0	60.0	66.7	51.4
2 合同企業説明会への参加	11.1	12.5	0.0	33.3	10.8
3 新聞・雑誌への求人広告	15.6	6.3	40.0	0.0	16.2
4 求人WEBサイトの利用	55.6	50.0	60.0	33.3	54.1
5 人材紹介・派遣会社の活用	15.6	43.8	40.0	0.0	24.3
6 自社ホームページの開設	6.7	6.3	10.0	0.0	6.8
7 知人・取引先等からの紹介	20.0	37.5	50.0	0.0	27.0
8 学校とのつながりの強化	35.6	12.5	0.0	0.0	24.3
9 外国人実務研修生制度の活用	8.9	6.3	0.0	0.0	6.8
10 学生との交流の強化	6.7	6.3	0.0	0.0	5.4
11 インターンシップの受け入れ	17.8	6.3	0.0	66.7	14.9
12 その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
13 不明・無回答	6.7	6.3	0.0	33.3	6.8
合計	-	-	-	-	-

12. 在職者の定着について

(1) 在職者定着の取組（これまで実施）（複数回答・3つまで）

増加傾向では、「正規の従業員への登用・転換」という回答が 26 件（57.8%）となっており、他の傾向よりも多い。

どちらでもない・減少傾向では、「柔軟な勤務（フレックス制度等）の導入」という回答が 30%を超えており、増加傾向と比較して多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 賃金の向上(基本給・ボーナス)	29	11	7	1	48
2 正規の従業員への登用・転換	26	6	2	1	35
3 限定正社員の導入	5	0	0	0	5
4 柔軟な勤務(フレックス制度等)の導入	7	6	5	0	18
5 職場環境の美化・安全性の確保	10	0	2	0	12
6 研修制度及びキャリア開発支援の充実	6	0	1	1	8
7 資格等の取得支援	5	1	0	1	7
8 福利厚生の充実	11	2	2	1	16
9 子育て支援サービスの導入・連携	0	1	0	0	1
10 その他	0	0	0	0	0
11 不明・無回答	5	3	1	1	10
合計	104	30	20	6	160

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 賃金の向上(基本給・ボーナス)	64.4	68.8	70.0	33.3	64.9
2 正規の従業員への登用・転換	57.8	37.5	20.0	33.3	47.3
3 限定正社員の導入	11.1	0.0	0.0	0.0	6.8
4 柔軟な勤務(フレックス制度等)の導入	15.6	37.5	50.0	0.0	24.3
5 職場環境の美化・安全性の確保	22.2	0.0	20.0	0.0	16.2
6 研修制度及びキャリア開発支援の充実	13.3	0.0	10.0	33.3	10.8
7 資格等の取得支援	11.1	6.3	0.0	33.3	9.5
8 福利厚生 of 充実	24.4	12.5	20.0	33.3	21.6
9 子育て支援サービスの導入・連携	0.0	6.3	0.0	0.0	1.4
10 その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11 不明・無回答	11.1	18.8	10.0	33.3	13.5
合計	-	-	-	-	-

(2) 在職者定着の取組（今後重視）（複数回答・3つまで）

減少傾向では、「柔軟な勤務（フレックス制度等）の導入」という回答が5件（50.0%）となっており、増加傾向・どちらでもないと比較して多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 賃金の向上(基本給・ボーナス)	27	12	8	1	48
2 正規の従業員への登用・転換	16	5	3	0	24
3 限定正社員の導入	1	1	0	0	2
4 柔軟な勤務(フレックス制度等)の導入	11	4	5	0	20
5 職場環境の美化・安全性の確保	12	1	1	1	15
6 研修制度及びキャリア開発支援の充実	14	2	1	0	17
7 資格等の取得支援	9	2	0	1	12
8 福利厚生 of 充実	17	6	3	2	28
9 子育て支援サービスの導入・連携	7	1	0	0	8
10 その他	0	0	0	0	0
11 不明・無回答	4	3	0	1	8
合計	118	37	21	6	182

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 賃金の向上(基本給・ボーナス)	60.0	75.0	80.0	33.3	64.9
2 正規の従業員への登用・転換	35.6	31.3	30.0	0.0	32.4
3 限定正社員の導入	2.2	6.3	0.0	0.0	2.7
4 柔軟な勤務(フレックス制度等)の導入	24.4	25.0	50.0	0.0	27.0
5 職場環境の美化・安全性の確保	26.7	6.3	10.0	33.3	20.3
6 研修制度及びキャリア開発支援の充実	31.1	12.5	10.0	0.0	23.0
7 資格等の取得支援	20.0	12.5	0.0	33.3	16.2
8 福利厚生 of 充実	37.8	37.5	30.0	66.7	37.8
9 子育て支援サービスの導入・連携	15.6	6.3	0.0	0.0	10.8
10 その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11 不明・無回答	8.9	18.8	0.0	33.3	10.8
合計	-	-	-	-	-

13. 正規の従業員の採用や非正規従業員の正規の従業員への転換について

(1) 正規の従業員の採用や非正規従業員の正規の従業員への転換

減少傾向では、「実施したいが障壁が高い」という回答が3件（30.0%）となっており、増加傾向・どちらでもないと比較して多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 既に実施している	21	6	3	1	31
2 実施予定	11	2	1	1	15
3 実施したいが障壁が高い	5	3	3	0	11
4 実施予定はない	5	4	3	0	12
5 その他	3	0	0	0	3
6 不明・無回答	0	1	0	1	2
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 既に実施している	46.7	37.5	30.0	33.3	41.9
2 実施予定	24.4	12.5	10.0	33.3	20.3
3 実施したいが障壁が高い	11.1	18.8	30.0	0.0	14.9
4 実施予定はない	11.1	25.0	30.0	0.0	16.2
5 その他	6.7	0.0	0.0	0.0	4.1
6 不明・無回答	0.0	6.3	0.0	33.3	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

14. 正規の従業員の採用や非正規従業員の正規の従業員への転換の実施ができた理由について

(1) 正規の従業員の採用や非正規従業員の正規の従業員への転換を実施できた（実施予定の）理由（複数回答）

減少傾向では、「正規の従業員の退職に伴うもの」という回答が3件（75.0%）となっており、増加傾向・どちらでもないと比較して多い。

どちらでもないでは、「従業員のスキル・サービスの高度化」という回答が5件（62.5%）となっており、増加傾向・どちらでもないと比較して多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 宿泊客の増加による稼働率の安定	21	1	2	1	25
2 ブライダルや宴会、会議室等の稼働率向上	1	0	1	0	2
3 上記1・2以外の多様な事業・サービス展開	3	1	0	0	4
4 従業員のスキル・サービスの高度化	12	5	0	1	18
5 正規の従業員の退職に伴うもの	16	1	3	1	21
6 後継者や管理職の育成・拡充	8	2	0	0	10
7 非正規従業員では従業員確保が困難	11	2	0	1	14
8 その他	0	0	0	0	0
合計	72	12	6	4	94

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 宿泊客の増加による稼働率の安定	65.6	12.5	50.0	50.0	54.3
2 ブライダルや宴会、会議室等の稼働率向上	3.1	0.0	25.0	0.0	4.3
3 上記1・2以外の多様な事業・サービス展開	9.4	12.5	0.0	0.0	8.7
4 従業員のスキル・サービスの高度化	37.5	62.5	0.0	50.0	39.1
5 正規の従業員の退職に伴うもの	50.0	12.5	75.0	50.0	45.7
6 後継者や管理職の育成・拡充	25.0	25.0	0.0	0.0	21.7
7 非正規従業員では従業員確保が困難	34.4	25.0	0.0	50.0	30.4
8 その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	-	-	-	-	-

15. 正規の従業員の採用や非正規従業員の正規の従業員への転換の実施ができない理由について

(1) 正規の従業員の採用や非正規従業員の正規の従業員への転換を実施できない（実施予定がない）理由（複数回答）

減少傾向では、「経営状況が厳しい」という回答が5件（83.3%）となっており、増加傾向・どちらでもないと比較して多い。

	実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1	これまでも正規の従業員を確保できなかった	1	1	2	0	4
2	正規の従業員に見合う人材がいない	1	3	0	0	4
3	経営状態が厳しい	2	1	5	0	8
4	経営の先行きが見通せない	1	0	0	0	1
5	1日の繁閑のため、正規の従業員になじまない	2	3	2	0	7
6	季節変動があり、稼働率が安定しない	2	1	3	0	6
7	専門性を要しない労働が多い	3	0	2	0	5
8	非正規従業員の処遇改善を進めている	2	0	0	0	2
9	その他	2	2	0	0	4
	合計	16	11	14	0	41

	構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1	これまでも正規の従業員を確保できなかった	10.0	14.3	33.3	－	17.4
2	正規の従業員に見合う人材がいない	10.0	42.9	0.0	－	17.4
3	経営状態が厳しい	20.0	14.3	83.3	－	34.8
4	経営の先行きが見通せない	10.0	0.0	0.0	－	4.3
5	1日の繁閑のため、正規の従業員になじまない	20.0	42.9	33.3	－	30.4
6	季節変動があり、稼働率が安定しない	20.0	14.3	50.0	－	26.1
7	専門性を要しない労働が多い	30.0	0.0	33.3	－	21.7
8	非正規従業員の処遇改善を進めている	20.0	0.0	0.0	－	8.7
9	その他	20.0	28.6	0.0	－	17.4
	合計	－	－	－	－	－

16. 生産性の向上について

(1) 生産性の向上を意識しているか

増加傾向では、「している」が 41 件（91.1％）で最も多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 している	41	12	6	3	62
2 していない	4	3	3	0	10
3 不明・無回答	0	1	1	0	2
合計	45	16	10	3	74

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 意識している	91.1	75.0	60.0	100.0	83.8
2 意識していない	8.9	18.8	30.0	0.0	13.5
3 不明・無回答	0.0	6.3	10.0	0.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

17. 生産性の向上に係る取組について

(1) 生産性の向上に係る具体的な取組をしているか

増加傾向では、「している」が 31 件（75.6％）となっている。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 している	31	10	5	2	48
2 していない	7	2	1	1	11
3 不明・無回答	3	0	0	0	3
合計	41	12	6	3	62

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 している	75.6	83.3	83.3	66.7	77.4
2 していない	17.1	16.7	16.7	33.3	17.7
3 不明・無回答	7.3	0.0	0.0	0.0	4.8
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18. 取り組んでいる生産性の向上を目指す取組について

(1) 取り組んでいる生産性の向上を目指す取組

減少傾向では、「従業員の能力開発」という回答が2件（40.0%）となっており，増加傾向・どちらでもないと比較して多い。

実数(件)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 正規の従業員への転換による従業員の意識向上	6	2	1	1	10
2 複数の業務を担える従業員の育成	8	4	2	0	14
3 従業員の能力開発	6	0	2	0	8
4 付加価値の高いサービスの提供	5	1	0	1	7
5 設備投資による稼働率の向上	4	1	0	0	5
6 IT化の推進	2	1	0	0	3
7 福利厚生の実施による従業員の意欲向上	0	1	0	0	1
8 不明・無回答	0	0	0	0	0
合計	31	10	5	2	48

構成比(%)	増加傾向	どちらでもない	減少傾向	無回答	全体
1 正規の従業員への転換による従業員の意識向上	19.4	20.0	20.0	50.0	20.8
2 複数の業務を担える従業員の育成	25.8	40.0	40.0	0.0	29.2
3 従業員の能力開発	19.4	0.0	40.0	0.0	16.7
4 付加価値の高いサービスの提供	16.1	10.0	0.0	50.0	14.6
5 設備投資による稼働率の向上	12.9	10.0	0.0	0.0	10.4
6 IT化の推進	6.5	10.0	0.0	0.0	6.3
7 福利厚生の実施による従業員の意欲向上	0.0	10.0	0.0	0.0	2.1
8 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0