

調査結果（経営者向けアンケート）

＜旅館・ホテルの規模別¹⁷クロス集計＞

1. 回答者の属性

(1) 宿泊施設の種類の種類

全体では、「旅館（一般）」が40件（54.1％）で最も多く、続いて「ホテル（一般）」が34件（45.9％）が多い。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 旅館(一般)	5	23	10	0	0	0	2	40
2 ホテル(一般)	0	0	0	11	17	3	3	34
3 会員制施設	0	0	0	0	0	0	0	0
4 企業保養所	0	0	0	0	0	0	0	0
5 信徒専用施設	0	0	0	0	0	0	0	0
6 営業目的が限定的な レジャーホテル	0	0	0	0	0	0	0	0
7 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	23	10	11	17	3	5	74
構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 旅館(一般)	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	40.0	54.1
2 ホテル(一般)	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	60.0	45.9
3 会員制施設	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4 企業保養所	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5 信徒専用施設	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 営業目的が限定的な レジャーホテル	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 組織形態

旅館（小規模）では、「その他」が7件（70.0％）で最も多く、それ以外の宿泊施設では「株式会社」が最も多い。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 株式会社	5	17	1	8	15	2	4	52
2 有限会社	0	5	2	0	1	0	1	9
3 その他	0	1	7	3	1	1	0	13
4 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	23	10	11	17	3	5	74
構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 株式会社	100.0	73.9	10.0	72.7	88.2	66.7	80.0	70.3
2 有限会社	0.0	21.7	20.0	0.0	5.9	0.0	20.0	12.2
3 その他	0.0	4.3	70.0	27.3	5.9	33.3	0.0	17.6
4 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

¹⁷ 施設の規模については、従業員51人以上を「大規模」、11～50人を「中規模」、10人以下を「小規模」とした。

¹⁸ 「旅館（一般）」及び「ホテル（一般）」の「その他」は、従業員数の回答がなかった施設。

(3) 創業後経過年

旅館では「50 年以上」が最も多く、ホテルでは「10 年未満」「10 年以上」「20 年以上」「30 年以上」の回答が多い。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 10年未満	1	0	0	0	5	0	1	7
2 10年以上	0	1	0	1	5	1	1	9
3 20年以上	0	0	0	2	2	1	0	5
4 30年以上	0	0	0	2	4	1	1	8
5 40年以上	0	3	0	3	1	0	1	8
6 50年以上	4	18	10	3	0	0	1	36
7 不明・無回答	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 10年未満	20.0	0.0	0.0	0.0	29.4	0.0	20.0	9.5
2 10年以上	0.0	4.3	0.0	9.1	29.4	33.3	20.0	12.2
3 20年以上	0.0	0.0	0.0	18.2	11.8	33.3	0.0	6.8
4 30年以上	0.0	0.0	0.0	18.2	23.5	33.3	20.0	10.8
5 40年以上	0.0	13.0	0.0	27.3	5.9	0.0	20.0	10.8
6 50年以上	80.0	78.3	100.0	27.3	0.0	0.0	20.0	48.6
7 不明・無回答	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 旅館・ホテル数

全体では、「当旅館・ホテルのみ」という回答が 48 件 (64.9%) で最も多い。

旅館では「2 種類以上 (チェーン)」という回答が見られなかったが、ホテルでは「2 種類以上 (チェーン)」をいう回答が 20%を超えている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 当旅館・ホテルのみ	2	20	10	5	7	2	2	48
2 2施設以上(チェーン)	0	0	0	3	8	1	2	14
3 2施設以上(その他)	3	3	0	3	2	0	1	12
4 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
5 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 当旅館・ホテルのみ	40.0	87.0	100.0	45.5	41.2	66.7	40.0	64.9
2 2施設以上(チェーン)	0.0	0.0	0.0	27.3	47.1	33.3	40.0	18.9
3 2施設以上(その他)	60.0	13.0	0.0	27.3	11.8	0.0	20.0	16.2
4 その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) 年間売上高

全体では、「3億円以上5億円未満」という回答が19件（25.7%）で最も多く、続いて「1億円未満」が17件（23.0%）が多い。

旅館では10億円以上という回答が見られなかったが、ホテルでは10億円以上と答える施設が見られ、中でもホテル（大規模）では、10億円以上と回答した施設が60%を超えている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 1億円未満	0	4	10	0	1	1	1	17
2 1億円以上3億円未満	0	9	0	0	6	1	0	16
3 3億円以上5億円未満	3	8	0	1	5	0	2	19
4 5億円以上10億円未満	1	2	0	3	2	0	0	8
5 10億円以上30億円未満	0	0	0	3	1	0	0	4
6 30億円以上50億円未満	0	0	0	0	1	1	0	2
7 50億円以上100億円未満	0	0	0	2	1	0	0	3
8 100億円以上	0	0	0	2	0	0	2	4
9 不明・無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 1億円未満	0.0	17.4	100.0	0.0	5.9	33.3	20.0	23.0
2 1億円以上3億円未満	0.0	39.1	0.0	0.0	35.3	33.3	0.0	21.6
3 3億円以上5億円未満	60.0	34.8	0.0	9.1	29.4	0.0	40.0	25.7
4 5億円以上10億円未満	20.0	8.7	0.0	27.3	11.8	0.0	0.0	10.8
5 10億円以上30億円未満	0.0	0.0	0.0	27.3	5.9	0.0	0.0	5.4
6 30億円以上50億円未満	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	33.3	0.0	2.7
7 50億円以上100億円未満	0.0	0.0	0.0	18.2	5.9	0.0	0.0	4.1
8 100億円以上	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	40.0	5.4
9 不明・無回答	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 年間売上高に占める宿泊の割合

多くの施設では、「90%以上」という回答が最も多い。それに対しホテル（大規模）では、「30～49%」という回答が5件（45.5%）で最も多い。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 10%未満	0	1	3	0	0	0	0	4
2 10～29%	0	0	0	1	0	1	1	3
3 30～49%	0	2	1	5	0	0	0	8
4 50～69%	0	3	0	3	2	1	0	9
5 70～89%	1	4	1	2	3	0	0	11
6 90%以上	2	12	5	0	12	1	4	36
7 不明・無回答	2	1	0	0	0	0	0	3
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 10%未満	0.0	4.3	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4
2 10～29%	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	33.3	20.0	4.1
3 30～49%	0.0	8.7	10.0	45.5	0.0	0.0	0.0	10.8
4 50～69%	0.0	13.0	0.0	27.3	11.8	33.3	0.0	12.2
5 70～89%	20.0	17.4	10.0	18.2	17.6	0.0	0.0	14.9
6 90%以上	40.0	52.2	50.0	0.0	70.6	33.3	80.0	48.6
7 不明・無回答	40.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7) 客室単価(平成28年6月の平日で1室2名での一人あたり¹⁹⁾)

旅館では、「1万円以上3万円未満」という回答が40%を超え、最も多い。それに対しホテルでは、「1万円未満」という回答が50%を超え、最も多い。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 1万円未満	2	3	5	6	12	3	2	33
2 1万円以上3万円未満	2	14	5	5	4	0	2	32
3 3万円以上	0	5	0	0	0	0	1	6
4 不明・無回答	1	1	0	0	1	0	0	3
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 1万円未満	40.0	13.0	50.0	54.5	70.6	100.0	40.0	44.6
2 1万円以上3万円未満	40.0	60.9	50.0	45.5	23.5	0.0	40.0	43.2
3 3万円以上	0.0	21.7	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	8.1
4 不明・無回答	20.0	4.3	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	4.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(8) ブライダルや宴会等のサービス

ホテル(大規模)では、「有」という回答が9件(81.8%)で最も多い。それ以外の施設では「無」という回答が最も多く、50%を超えている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 有	2	10	1	9	3	1	2	28
2 無	3	13	9	1	14	2	3	45
3 不明・無回答	0	0	0	1	0	0	0	1
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 有	40.0	43.5	10.0	81.8	17.6	33.3	40.0	37.8
2 無	60.0	56.5	90.0	9.1	82.4	66.7	60.0	60.8
3 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	1.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

¹⁹ 旅館は、1泊2食付の最低料金、ホテルは素泊まりの最低料金。

2. 顧客について

(1) 主な顧客(種類) (複数回答・2つまで)

旅館(大規模)では「修学旅行」という回答が4件(80.0%)で最も多い。それ以外の施設では「個人」という回答が最も多く、70%を超えている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 個人	3	18	10	10	16	3	5	65
2 修学旅行	4	13	1	4	4	0	1	27
3 その他団体	2	1	0	5	6	0	1	15
4 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	9	32	11	19	26	3	7	107

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 個人	60.0	78.3	100.0	90.9	94.1	100.0	100.0	87.8
2 修学旅行	80.0	56.5	10.0	36.4	23.5	0.0	20.0	36.5
3 その他団体	40.0	4.3	0.0	45.5	35.3	0.0	20.0	20.3
4 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	-	-	-	-	-	-	-	-

(2) 主な顧客(地域) (複数回答・3つまで)

どの施設でも「国内(近畿地方以外)」という回答が最も多く、80%を超えている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 国内(近畿地方)	2	3	4	5	8	2	2	26
2 国内(近畿地方以外)	5	21	8	10	17	3	4	68
3 海外(米国)	0	8	1	3	1	0	2	15
4 海外(欧州)	1	10	4	6	6	0	2	29
5 海外(中国・台湾)	2	13	4	5	9	3	3	39
6 海外(中東)	0	0	0	0	0	0	0	0
7 海外(中国・台湾以外のアジア)	1	3	1	1	1	1	0	8
8 海外(その他)	1	0	0	1	1	0	0	3
9 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	12	58	22	31	43	9	13	188

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 国内(近畿地方)	40.0	13.0	40.0	45.5	47.1	66.7	40.0	35.1
2 国内(近畿地方以外)	100.0	91.3	80.0	90.9	100.0	100.0	80.0	91.9
3 海外(米国)	0.0	34.8	10.0	27.3	5.9	0.0	40.0	20.3
4 海外(欧州)	20.0	43.5	40.0	54.5	35.3	0.0	40.0	39.2
5 海外(中国・台湾)	40.0	56.5	40.0	45.5	52.9	100.0	60.0	52.7
6 海外(中東)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 海外(中国・台湾以外のアジア)	20.0	13.0	10.0	9.1	5.9	33.3	0.0	10.8
8 海外(その他)	20.0	0.0	0.0	9.1	5.9	0.0	0.0	4.1
9 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	-	-	-	-	-	-	-	-

3. 前年より増えている顧客について

(1) 前年から増えている顧客(種類) (複数回答・2つまで)

どの施設でも「個人」という回答が最も多く、50%を超えている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 個人	4	16	5	8	15	3	3	54
2 修学旅行	1	3	0	2	2	0	1	9
3 その他団体	0	2	0	3	5	0	1	11
4 不明・無回答	1	5	5	1	1	0	2	15
合計	6	26	10	14	23	3	7	89

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 個人	80.0	69.6	50.0	72.7	88.2	100.0	60.0	73.0
2 修学旅行	20.0	13.0	0.0	18.2	11.8	0.0	20.0	12.2
3 その他団体	0.0	8.7	0.0	27.3	29.4	0.0	20.0	14.9
4 不明・無回答	20.0	21.7	50.0	9.1	5.9	0.0	40.0	20.3
合計	-	-	-	-	-	-	-	-

(2) 前年から増えている顧客(地域) (複数回答・3つまで)

全体では「海外(中国・台湾)」という回答が37件(50.0%)で最も多く、続いて「国内(近畿地方以外)」が多い。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 国内(近畿地方)	1	2	1	2	6	2	0	14
2 国内(近畿地方以外)	2	9	2	9	7	2	2	33
3 海外(米国)	1	4	2	1	1	0	1	10
4 海外(欧州)	2	5	2	4	5	0	0	18
5 海外(中国・台湾)	3	12	2	5	7	3	5	37
6 海外(中東)	0	1	0	0	0	0	1	2
7 海外(中国・台湾以外のアジア)	1	3	2	1	3	0	2	12
8 海外(その他)	0	2	0	1	1	0	0	4
9 不明・無回答	0	4	4	0	0	0	0	8
合計	10	42	15	23	30	7	11	138

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 国内(近畿地方)	20.0	8.7	10.0	18.2	35.3	66.7	0.0	18.9
2 国内(近畿地方以外)	40.0	39.1	20.0	81.8	41.2	66.7	40.0	44.6
3 海外(米国)	20.0	17.4	20.0	9.1	5.9	0.0	20.0	13.5
4 海外(欧州)	40.0	21.7	20.0	36.4	29.4	0.0	0.0	24.3
5 海外(中国・台湾)	60.0	52.2	20.0	45.5	41.2	100.0	100.0	50.0
6 海外(中東)	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	2.7
7 海外(中国・台湾以外のアジア)	20.0	13.0	20.0	9.1	17.6	0.0	40.0	16.2
8 海外(その他)	0.0	8.7	0.0	9.1	5.9	0.0	0.0	5.4
9 不明・無回答	0.0	17.4	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.8
合計	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 前年比の業績等動向について

(1) 前年比の業績等動向（決算ベース） 売上高

全体では、「やや増加(3～10%)」という回答が39件(52.7%)で最も多い。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 大幅に増加(10%以上)	1	4	0	0	6	0	0	11
2 やや増加(3～10%)	2	12	2	8	10	1	4	39
3 どちらでもない(△3～3%)	0	4	4	2	1	1	1	13
4 やや減少(△3～△10%)	2	3	4	0	0	0	0	9
5 大幅に減少(△10%以上)	0	0	0	0	0	1	0	1
6 不明・無回答	0	0	0	1	0	0	0	1
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 大幅に増加(10%以上)	20.0	17.4	0.0	0.0	35.3	0.0	0.0	14.9
2 やや増加(3～10%)	40.0	52.2	20.0	72.7	58.8	33.3	80.0	52.7
3 どちらでもない(△3～3%)	0.0	17.4	40.0	18.2	5.9	33.3	20.0	17.6
4 やや減少(△3～△10%)	40.0	13.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.2
5 大幅に減少(△10%以上)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	1.4
6 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	1.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 前年比の業績等動向（決算ベース） 経常利益

全体では、「やや増加(3～10%)」という回答が32件(43.2%)で最も多い。

旅館（大規模）と旅館（小規模）では「やや減少(△3～△10%)」という回答が最も多く、40%となっている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 大幅に増加(10%以上)	1	3	0	3	6	0	0	13
2 やや増加(3～10%)	1	10	2	6	8	1	4	32
3 どちらでもない(△3～3%)	1	6	3	1	3	1	1	16
4 やや減少(△3～△10%)	2	3	4	0	0	0	0	9
5 大幅に減少(△10%以上)	0	0	0	0	0	1	0	1
6 不明・無回答	0	1	1	1	0	0	0	3
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 大幅に増加(10%以上)	20.0	13.0	0.0	27.3	35.3	0.0	0.0	17.6
2 やや増加(3～10%)	20.0	43.5	20.0	54.5	47.1	33.3	80.0	43.2
3 どちらでもない(△3～3%)	20.0	26.1	30.0	9.1	17.6	33.3	20.0	21.6
4 やや減少(△3～△10%)	40.0	13.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.2
5 大幅に減少(△10%以上)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	1.4
6 不明・無回答	0.0	4.3	10.0	9.1	0.0	0.0	0.0	4.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 前年比の業績等動向（決算ベース） 顧客数

全体では、「やや増加(3～10%)」という回答が31件(41.9%)で最も多い。

旅館(大規模)と旅館(小規模)では「やや減少(Δ 3～ Δ 10%)」という回答が最も多く、40%を超えている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 大幅に増加(10%以上)	2	3	0	0	2	0	1	8
2 やや増加(3～10%)	1	8	2	5	11	1	3	31
3 どちらでもない(Δ 3～3%)	0	6	2	5	3	2	1	19
4 やや減少(Δ 3～ Δ 10%)	2	5	5	0	1	0	0	13
5 大幅に減少(Δ 10%以上)	0	0	0	0	0	0	0	0
6 不明・無回答	0	1	1	1	0	0	0	3
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 大幅に増加(10%以上)	40.0	13.0	0.0	0.0	11.8	0.0	20.0	10.8
2 やや増加(3～10%)	20.0	34.8	20.0	45.5	64.7	33.3	60.0	41.9
3 どちらでもない(Δ 3～3%)	0.0	26.1	20.0	45.5	17.6	66.7	20.0	25.7
4 やや減少(Δ 3～ Δ 10%)	40.0	21.7	50.0	0.0	5.9	0.0	0.0	17.6
5 大幅に減少(Δ 10%以上)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 不明・無回答	0.0	4.3	10.0	9.1	0.0	0.0	0.0	4.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

5. 従業員数と雇用形態別の内訳について

(1) 総従業員数（役員除く）

全体では、「11人～20人以下」が17件（23.0%）で最も多い。

大規模施設では、旅館は100人以下、ホテルは101人以上が多く、中規模では、旅館・ホテルとも11人～20人以下が多い。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 10人以下	0	0	10	0	0	3	0	13
2 11人～20人以下	0	9	0	0	8	0	0	17
3 21人～30人以下	0	7	0	0	4	0	0	11
4 31人～50人以下	0	7	0	0	5	0	0	12
5 51人～100人以下	5	0	0	3	0	0	0	8
6 101人以上	0	0	0	8	0	0	0	8
7 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	5	5
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 10人以下	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	17.6
2 11人～20人以下	0.0	39.1	0.0	0.0	47.1	0.0	0.0	23.0
3 21人～30人以下	0.0	30.4	0.0	0.0	23.5	0.0	0.0	14.9
4 31人～50人以下	0.0	30.4	0.0	0.0	29.4	0.0	0.0	16.2
5 51人～100人以下	100.0	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	10.8
6 101人以上	0.0	0.0	0.0	72.7	0.0	0.0	0.0	10.8
7 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	6.8
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 外国人従業員数

全体では、「0人」という回答が50件（67.6%）で最も多い。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	2	15	10	5	12	3	3	50
2 1人	2	2	0	1	1	0	0	6
3 2人	1	4	0	0	1	0	0	6
4 3～4人	0	2	0	3	2	0	0	7
5 5人以上	0	0	0	2	1	0	0	3
6 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	2	2
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	40.0	65.2	100.0	45.5	70.6	100.0	60.0	67.6
2 1人	40.0	8.7	0.0	9.1	5.9	0.0	0.0	8.1
3 2人	20.0	17.4	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	8.1
4 3～4人	0.0	8.7	0.0	27.3	11.8	0.0	0.0	9.5
5 5人以上	0.0	0.0	0.0	18.2	5.9	0.0	0.0	4.1
6 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 正規の従業員数

全体では、「10人以下」という回答が43件（58.1%）で最も多い。

正規の従業員が100人を超えているのは、ホテル（大規模）のみ。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 10人以下	0	13	10	3	12	3	2	43
2 11人～20人以下	1	9	0	0	5	0	1	16
3 21人～30人以下	2	1	0	1	0	0	0	4
4 31人～50人以下	2	0	0	2	0	0	0	4
5 51人～100人以下	0	0	0	2	0	0	0	2
6 101人以上	0	0	0	3	0	0	0	3
7 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	2	2
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 10人以下	0.0	56.5	100.0	27.3	70.6	100.0	40.0	58.1
2 11人～20人以下	20.0	39.1	0.0	0.0	29.4	0.0	20.0	21.6
3 21人～30人以下	40.0	4.3	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	5.4
4 31人～50人以下	40.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	5.4
5 51人～100人以下	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	2.7
6 101人以上	0.0	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	4.1
7 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) アルバイト（一般）

アルバイト（一般）が10人以下という回答が全体の70%以上を占めている。

アルバイト（一般）が30人を超えているのは、ホテル（大規模）のみ。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	2	9	10	1	7	1	1	31
2 1人～10人以下	2	11	0	0	10	2	1	26
3 11人～20人以下	1	2	0	3	0	0	1	7
4 21人～30人以下	0	1	0	1	0	0	0	2
5 31人～50人以下	0	0	0	2	0	0	0	2
6 51人～100人以下	0	0	0	1	0	0	0	1
7 101人以上	0	0	0	3	0	0	0	3
8 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	2	2
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	40.0	39.1	100.0	9.1	41.2	33.3	20.0	41.9
2 1人～10人以下	40.0	47.8	0.0	0.0	58.8	66.7	20.0	35.1
3 11人～20人以下	20.0	8.7	0.0	27.3	0.0	0.0	20.0	9.5
4 21人～30人以下	0.0	4.3	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	2.7
5 31人～50人以下	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	2.7
6 51人～100人以下	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	1.4
7 101人以上	0.0	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	4.1
8 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) アルバイト（学生）

アルバイト（学生）が10人以下という回答が全体の80%以上を占めている。

アルバイト（学生）が20人を超えているのは、ホテル（大規模）のみ。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	2	5	7	4	8	2	2	30
2 1人～10人以下	1	16	3	3	8	1	1	33
3 11人～20人以下	2	2	0	1	1	0	0	6
4 21人～30人以下	0	0	0	0	0	0	0	0
5 31人～50人以下	0	0	0	2	0	0	0	2
6 51人～100人以下	0	0	0	0	0	0	0	0
7 101人以上	0	0	0	1	0	0	0	1
8 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	2	2
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	40.0	21.7	70.0	36.4	47.1	66.7	40.0	40.5
2 1人～10人以下	20.0	69.6	30.0	27.3	47.1	33.3	20.0	44.6
3 11人～20人以下	40.0	8.7	0.0	9.1	5.9	0.0	0.0	8.1
4 21人～30人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5 31人～50人以下	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	2.7
6 51人～100人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 101人以上	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	1.4
8 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 契約社員

契約社員を雇っていないという回答が全体の70%以上を占めている。

契約社員が50人を超えているのは、ホテル（大規模）のみ。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	3	21	10	2	14	3	2	55
2 1人～10人以下	1	2	0	3	2	0	1	9
3 11人～20人以下	1	0	0	1	0	0	0	2
4 21人～30人以下	0	0	0	3	0	0	0	3
5 31人～50人以下	0	0	0	1	1	0	0	2
6 51人～100人以下	0	0	0	1	0	0	0	1
7 101人以上	0	0	0	0	0	0	0	0
8 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	2	2
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	60.0	91.3	100.0	18.2	82.4	100.0	40.0	74.3
2 1人～10人以下	20.0	8.7	0.0	27.3	11.8	0.0	20.0	12.2
3 11人～20人以下	20.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	2.7
4 21人～30人以下	0.0	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	4.1
5 31人～50人以下	0.0	0.0	0.0	9.1	5.9	0.0	0.0	2.7
6 51人～100人以下	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	1.4
7 101人以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7) パート

全体では「0人」という回答が33件（44.6%）で最も多く、続いて「1人～10人」という回答が20件（27.0%）が多い。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	1	8	7	4	7	3	3	33
2 1人～10人以下	2	11	3	0	4	0	0	20
3 11人～20人以下	0	2	0	3	4	0	0	9
4 21人～30人以下	1	2	0	0	2	0	0	5
5 31人～50人以下	1	0	0	2	0	0	0	3
6 51人～100人以下	0	0	0	2	0	0	0	2
7 101人以上	0	0	0	0	0	0	0	0
8 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	2	2
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	20.0	34.8	70.0	36.4	41.2	100.0	60.0	44.6
2 1人～10人以下	40.0	47.8	30.0	0.0	23.5	0.0	0.0	27.0
3 11人～20人以下	0.0	8.7	0.0	27.3	23.5	0.0	0.0	12.2
4 21人～30人以下	20.0	8.7	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	6.8
5 31人～50人以下	20.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	4.1
6 51人～100人以下	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	2.7
7 101人以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(8) 派遣社員

派遣社員が5人以下という回答が全体の90%以上を占めている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	5	15	9	8	16	2	3	58
2 1人～5人以下	0	7	1	0	1	1	0	10
3 6人～10人以下	0	1	0	1	0	0	0	2
4 10人以上	0	0	0	2	0	0	0	2
5 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	2	2
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	100.0	65.2	90.0	72.7	94.1	66.7	60.0	78.4
2 1人～5人以下	0.0	30.4	10.0	0.0	5.9	33.3	0.0	13.5
3 6人～10人以下	0.0	4.3	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	2.7
4 10人以上	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	2.7
5 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(9) 嘱託

嘱託社員を雇っていないという回答が全体の 80%以上を占めている。

「10 人以上」と回答しているのは、ホテル（大規模）のみ。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	3	21	10	6	15	3	3	61
2 1人～5人以下	1	2	0	3	2	0	0	8
3 6人～10人以下	1	0	0	0	0	0	0	1
4 10人以上	0	0	0	2	0	0	0	2
5 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	2	2
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	60.0	91.3	100.0	54.5	88.2	100.0	60.0	82.4
2 1人～5人以下	20.0	8.7	0.0	27.3	11.8	0.0	0.0	10.8
3 6人～10人以下	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
4 10人以上	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	2.7
5 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(10) その他

「0 人」という回答が全体の 90%を占めている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	5	23	9	8	17	3	3	68
2 1人～5人以下	0	0	1	0	0	0	0	1
3 6人～10人以下	0	0	0	1	0	0	0	1
4 10人以上	0	0	0	2	0	0	0	2
5 不明・無回答	0	0	0	0	0	0	2	2
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	100.0	100.0	90.0	72.7	100.0	100.0	60.0	91.9
2 1人～5人以下	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
3 6人～10人以下	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	1.4
4 10人以上	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	2.7
5 不明・無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	2.7
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

6. 過去3年以内の正規従業員の採用者数と離職者数について

(1) 過去3年の採用者数

5人以下という回答が全体の50%を占めている。

31人以上と回答しているのは、旅館（中規模）とホテル（大規模）のみ。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	1	5	5	2	1	1	0	15
2 1人～5人以下	2	8	0	1	9	2	1	23
3 6人～10人以下	0	3	0	0	4	0	1	8
4 11人～20人以下	1	3	0	1	1	0	0	6
5 21人～30人以下	0	0	0	3	0	0	0	3
6 31人以上	0	1	0	4	0	0	0	5
7 不明・無回答	1	3	5	0	2	0	3	14
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	20.0	21.7	50.0	18.2	5.9	33.3	0.0	20.3
2 1人～5人以下	40.0	34.8	0.0	9.1	52.9	66.7	20.0	31.1
3 6人～10人以下	0.0	13.0	0.0	0.0	23.5	0.0	20.0	10.8
4 11人～20人以下	20.0	13.0	0.0	9.1	5.9	0.0	0.0	8.1
5 21人～30人以下	0.0	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	4.1
6 31人以上	0.0	4.3	0.0	36.4	0.0	0.0	0.0	6.8
7 不明・無回答	20.0	13.0	50.0	0.0	11.8	0.0	60.0	18.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 過去3年の採用者数 新卒（高校）

「0人」という回答が全体の70%を占めている。

11人以上と回答しているのは、ホテル（大規模）のみ。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	4	18	5	7	15	3	1	53
2 1人～5人以下	0	2	0	2	0	0	1	5
3 6人～10人以下	0	0	0	0	0	0	0	0
4 11人～20人以下	0	0	0	1	0	0	0	1
5 21人～30人以下	0	0	0	1	0	0	0	1
6 31人以上	0	0	0	0	0	0	0	0
7 不明・無回答	1	3	5	0	2	0	3	14
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	80.0	78.3	50.0	63.6	88.2	100.0	20.0	71.6
2 1人～5人以下	0.0	8.7	0.0	18.2	0.0	0.0	20.0	6.8
3 6人～10人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4 11人～20人以下	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	1.4
5 21人～30人以下	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	1.4
6 31人以上	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 不明・無回答	20.0	13.0	50.0	0.0	11.8	0.0	60.0	18.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 過去3年の採用者数 新卒（短大等）

「0人」という回答が全体の60%を占めている。

11人以上と回答しているのは、旅館（大規模）とホテル（大規模）のみ。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	3	16	5	4	12	3	2	45
2 1人～5人以下	0	4	0	2	3	0	0	9
3 6人～10人以下	0	0	0	2	0	0	0	2
4 11人～20人以下	1	0	0	0	0	0	0	1
5 21人～30人以下	0	0	0	0	0	0	0	0
6 31人以上	0	0	0	3	0	0	0	3
7 不明・無回答	1	3	5	0	2	0	3	14
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	60.0	69.6	50.0	36.4	70.6	100.0	40.0	60.8
2 1人～5人以下	0.0	17.4	0.0	18.2	17.6	0.0	0.0	12.2
3 6人～10人以下	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	2.7
4 11人～20人以下	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
5 21人～30人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 31人以上	0.0	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	4.1
7 不明・無回答	20.0	13.0	50.0	0.0	11.8	0.0	60.0	18.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 過去3年の採用者数 新卒（大学）

「0人」という回答が全体の50%以上を占めている。

11人以上と回答しているのは、ホテル（大規模）のみ。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	3	16	5	5	12	2	1	44
2 1人～5人以下	1	2	0	0	3	1	1	8
3 6人～10人以下	0	2	0	2	0	0	0	4
4 11人～20人以下	0	0	0	3	0	0	0	3
5 21人～30人以下	0	0	0	0	0	0	0	0
6 31人以上	0	0	0	1	0	0	0	1
7 不明・無回答	1	3	5	0	2	0	3	14
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	60.0	69.6	50.0	45.5	70.6	66.7	20.0	59.5
2 1人～5人以下	20.0	8.7	0.0	0.0	17.6	33.3	20.0	10.8
3 6人～10人以下	0.0	8.7	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	5.4
4 11人～20人以下	0.0	0.0	0.0	27.3	0.0	0.0	0.0	4.1
5 21人～30人以下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 31人以上	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	1.4
7 不明・無回答	20.0	13.0	50.0	0.0	11.8	0.0	60.0	18.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) 過去3年の採用者数 中途採用

5人以下という回答が全体の50%以上を占めている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	3	10	5	3	3	1	0	25
2 1人～5人以下	1	5	0	1	7	2	1	17
3 6人～10人以下	0	2	0	1	4	0	1	8
4 11人～20人以下	0	2	0	2	1	0	0	5
5 21人～30人以下	0	0	0	2	0	0	0	2
6 31人以上	0	1	0	2	0	0	0	3
7 不明・無回答	1	3	5	0	2	0	3	14
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	60.0	43.5	50.0	27.3	17.6	33.3	0.0	33.8
2 1人～5人以下	20.0	21.7	0.0	9.1	41.2	66.7	20.0	23.0
3 6人～10人以下	0.0	8.7	0.0	9.1	23.5	0.0	20.0	10.8
4 11人～20人以下	0.0	8.7	0.0	18.2	5.9	0.0	0.0	6.8
5 21人～30人以下	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	2.7
6 31人以上	0.0	4.3	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	4.1
7 不明・無回答	20.0	13.0	50.0	0.0	11.8	0.0	60.0	18.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) 過去3年の離職者数

5人以下という回答が全体の60%以上を占めている。

ホテル（大規模）では6人以上という回答が50%を超えているのに対し、旅館（大規模）では、6人以上という回答が見られない。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	2	7	5	5	5	2	2	28
2 1人～5人以下	2	10	0	0	6	1	0	19
3 6人～10人以下	0	2	0	1	3	0	0	6
4 11人～20人以下	0	1	0	2	1	0	0	4
5 21人～30人以下	0	0	0	2	0	0	0	2
6 31人以上	0	0	0	1	0	0	0	1
7 不明・無回答	1	3	5	0	2	0	3	14
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 0人	40.0	30.4	50.0	45.5	29.4	66.7	40.0	37.8
2 1人～5人以下	40.0	43.5	0.0	0.0	35.3	33.3	0.0	25.7
3 6人～10人以下	0.0	8.7	0.0	9.1	17.6	0.0	0.0	8.1
4 11人～20人以下	0.0	4.3	0.0	18.2	5.9	0.0	0.0	5.4
5 21人～30人以下	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	2.7
6 31人以上	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	1.4
7 不明・無回答	20.0	13.0	50.0	0.0	11.8	0.0	60.0	18.9
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

7. 新卒採用者がなかった理由について

(1) 新卒採用者がなかった理由（複数回答・3つまで）

全体では、「経営状況が厳しかったから」「1日の繁閑のため、正規の従業員になじまない」「季節変動があり、稼働率が安定しない」が6件（18.2%）で最も多い。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 新卒を確保できなかった	0	0	0	0	3	0	0	3
2 正規の従業員に合う人材がいなかった	1	0	0	1	0	0	0	2
3 経営状態が厳しかった	2	2	0	1	0	1	0	6
4 経営の先行きが見通せなかった	1	0	0	0	0	0	0	1
5 1日の繁閑のため、正規の従業員になじまない	0	1	5	0	0	0	0	6
6 季節変動があり、稼働率が安定しない	1	3	2	0	0	0	0	6
7 専門性を要しない労働が多い	0	1	1	0	0	0	0	2
8 非正規従業員の処遇改善を進めている	0	0	1	0	0	0	0	1
9 非正規で採用し、人材育成後、正規に転換する	0	2	0	2	0	1	0	5
10 その他	0	3	0	2	0	0	0	5
合計	5	12	9	6	3	2	0	37

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 新卒を確保できなかった	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	－	9.1
2 正規の従業員に合う人材がいなかった	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	－	6.1
3 経営状態が厳しかった	100.0	18.2	0.0	25.0	0.0	50.0	－	18.2
4 経営の先行きが見通せなかった	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	－	3.0
5 1日の繁閑のため、正規の従業員になじまない	0.0	9.1	100.0	0.0	0.0	0.0	－	18.2
6 季節変動があり、稼働率が安定しない	50.0	27.3	40.0	0.0	0.0	0.0	－	18.2
7 専門性を要しない労働が多い	0.0	9.1	20.0	0.0	0.0	0.0	－	6.1
8 非正規従業員の処遇改善を進めている	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	－	3.0
9 非正規で採用し、人材育成後、正規に転換する	0.0	18.2	0.0	50.0	0.0	50.0	－	15.2
10 その他	0.0	27.3	0.0	50.0	0.0	0.0	－	15.2
合計	－	－	－	－	－	－	－	－

8. 従業員数の過不足状況について

(1) 従業員数の過不足状況（正規の従業員）

全体では「不足している」という回答が 39 件（52.7%）で最も多い。

旅館（小規模）とホテル（小規模）では、「過不足はない」という回答が最も多く、60%を超えている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 不足している	2	16	1	8	10	1	1	39
2 過不足はない	2	6	6	3	7	2	3	29
3 過剰である	1	1	0	0	0	0	0	2
4 不明・無回答	0	0	3	0	0	0	1	4
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 不足している	40.0	69.6	10.0	72.7	58.8	33.3	20.0	52.7
2 過不足はない	40.0	26.1	60.0	27.3	41.2	66.7	60.0	39.2
3 過剰である	20.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7
4 不明・無回答	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	20.0	5.4
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 従業員数の過不足状況（パート・アルバイト）

全体では「不足している」という回答が 46 件（62.2%）で最も多い。

ホテル（小規模）では、「過不足はない」という回答が 2 件（66.7%）で最も多い。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 不足している	4	19	4	9	8	1	1	46
2 過不足はない	1	4	4	1	8	2	4	24
3 過剰である	0	0	0	1	0	0	0	1
4 不明・無回答	0	0	2	0	1	0	0	3
合計	5	23	10	11	17	3	5	74

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 不足している	80.0	82.6	40.0	81.8	47.1	33.3	20.0	62.2
2 過不足はない	20.0	17.4	40.0	9.1	47.1	66.7	80.0	32.4
3 過剰である	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	1.4
4 不明・無回答	0.0	0.0	20.0	0.0	5.9	0.0	0.0	4.1
合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

9. 不足している職種について

(1) 不足している職種（複数回答・3つまで）

全体では、「バックヤード（食事準備・片づけ・清掃等）」が28件（51.9%）で最も多い。

ホテルでは「フロント」と答える施設が多い。それに対し旅館では「バックヤード（食事準備・片づけ・清掃等）」と答える施設が多い。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 フロント	0	7	0	6	10	1	0	24
2 客室係等	2	15	1	1	5	0	1	25
3 宴会・ホール・ブライダル等	2	1	0	8	1	0	0	12
4 営業・販売促進	0	2	1	4	3	1	0	11
5 バックヤード(食事準備・片づけ・清掃等)	4	14	2	3	3	1	1	28
6 調理	1	8	0	8	2	0	0	19
7 仕入	0	0	0	0	0	0	0	0
8 管理(経営企画・人事・総務・経理・営繕)	0	4	1	2	1	0	0	8
9 その他	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	9	52	5	32	25	3	2	128

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 フロント	0.0	33.3	0.0	60.0	83.3	100.0	0.0	44.4
2 客室係等	50.0	71.4	25.0	10.0	41.7	0.0	50.0	46.3
3 宴会・ホール・ブライダル等	50.0	4.8	0.0	80.0	8.3	0.0	0.0	22.2
4 営業・販売促進	0.0	9.5	25.0	40.0	25.0	100.0	0.0	20.4
5 バックヤード(食事準備・片づけ・清掃等)	100.0	66.7	50.0	30.0	25.0	100.0	50.0	51.9
6 調理	25.0	38.1	0.0	80.0	16.7	0.0	0.0	35.2
7 仕入	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8 管理(経営企画・人事・総務・経理・営繕)	0.0	19.0	25.0	20.0	8.3	0.0	0.0	14.8
9 その他	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9
合計	-	-	-	-	-	-	-	-

10. 働き手の確保について

(1) 働き手確保の採用方針（これまで実施）（複数回答・3つまで）

全体では、「中途採用（経験者）」が49件（66.2%）で最も多い。続いて「女性の採用」が24件（32.4%）となっている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 新卒(高校)の採用	1	4	0	2	0	0	1	8
2 新卒(短大・高専・専門)の採用	0	3	0	5	3	0	1	12
3 新卒(大学)の採用	1	0	0	5	4	0	2	12
4 中途採用(経験者)	3	15	3	9	15	2	2	49
5 管理職経験者等の採用	0	0	0	1	1	0	0	2
6 女性の採用	2	9	3	1	8	0	1	24
7 高齢者の採用	2	9	2	1	4	1	0	19
8 外国人・留学生の採用	1	4	0	3	3	0	0	11
9 その他	0	0	0	0	1	1	0	2
10 不明・無回答	1	3	5	0	0	1	1	11
合計	11	47	13	27	39	5	8	150

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 新卒(高校)の採用	20.0	17.4	0.0	18.2	0.0	0.0	20.0	10.8
2 新卒(短大・高専・専門)の採用	0.0	13.0	0.0	45.5	17.6	0.0	20.0	16.2
3 新卒(大学)の採用	20.0	0.0	0.0	45.5	23.5	0.0	40.0	16.2
4 中途採用(経験者)	60.0	65.2	30.0	81.8	88.2	66.7	40.0	66.2
5 管理職経験者等の採用	0.0	0.0	0.0	9.1	5.9	0.0	0.0	2.7
6 女性の採用	40.0	39.1	30.0	9.1	47.1	0.0	20.0	32.4
7 高齢者の採用	40.0	39.1	20.0	9.1	23.5	33.3	0.0	25.7
8 外国人・留学生の採用	20.0	17.4	0.0	27.3	17.6	0.0	0.0	14.9
9 その他	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	33.3	0.0	2.7
10 不明・無回答	20.0	13.0	50.0	0.0	0.0	33.3	20.0	14.9
合計	-	-	-	-	-	-	-	-

(2) 働き手確保の採用方針（今後重視）（複数回答・3つまで）

全体では、「中途採用（経験者）」が37件（50.0%）で最も多い。続いて「女性の採用」が28件（37.8%）となっている。

実数(件)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 新卒(高校)の採用	1	3	0	4	3	0	1	12
2 新卒(短大・高専・専門)の採用	1	8	0	6	5	0	0	20
3 新卒(大学)の採用	0	2	0	2	4	0	1	9
4 中途採用(経験者)	3	13	3	6	9	2	1	37
5 管理職経験者等の採用	0	1	1	1	0	0	0	3
6 女性の採用	2	9	3	2	9	0	3	28
7 高齢者の採用	4	5	2	3	4	1	0	19
8 外国人・留学生の採用	1	7	0	5	7	0	0	20
9 その他	1	1	0	0	1	1	0	4
10 不明・無回答	0	2	5	0	0	1	1	9
合計	13	51	14	29	42	5	7	161

構成比(%)	旅館 (大規模)	旅館 (中規模)	旅館 (小規模)	ホテル (大規模)	ホテル (中規模)	ホテル (小規模)	その他	全体
1 新卒(高校)の採用	20.0	13.0	0.0	36.4	17.6	0.0	20.0	16.2
2 新卒(短大・高専・専門)の採用	20.0	34.8	0.0	54.5	29.4	0.0	0.0	27.0
3 新卒(大学)の採用	0.0	8.7	0.0	18.2	23.5	0.0	20.0	12.2
4 中途採用(経験者)	60.0	56.5	30.0	54.5	52.9	66.7	20.0	50.0
5 管理職経験者等の採用	0.0	4.3	10.0	9.1	0.0	0.0	0.0	4.1
6 女性の採用	40.0	39.1	30.0	18.2	52.9	0.0	60.0	37.8
7 高齢者の採用	80.0	21.7	20.0	27.3	23.5	33.3	0.0	25.7
8 外国人・留学生の採用	20.0	30.4	0.0	45.5	41.2	0.0	0.0	27.0
9 その他	20.0	4.3	0.0	0.0	5.9	33.3	0.0	5.4
10 不明・無回答	0.0	8.7	50.0	0.0	0.0	33.3	20.0	12.2
合計	-	-	-	-	-	-	-	-