

平成28年度「窓口サービス評価・実践制度」の実施結果について

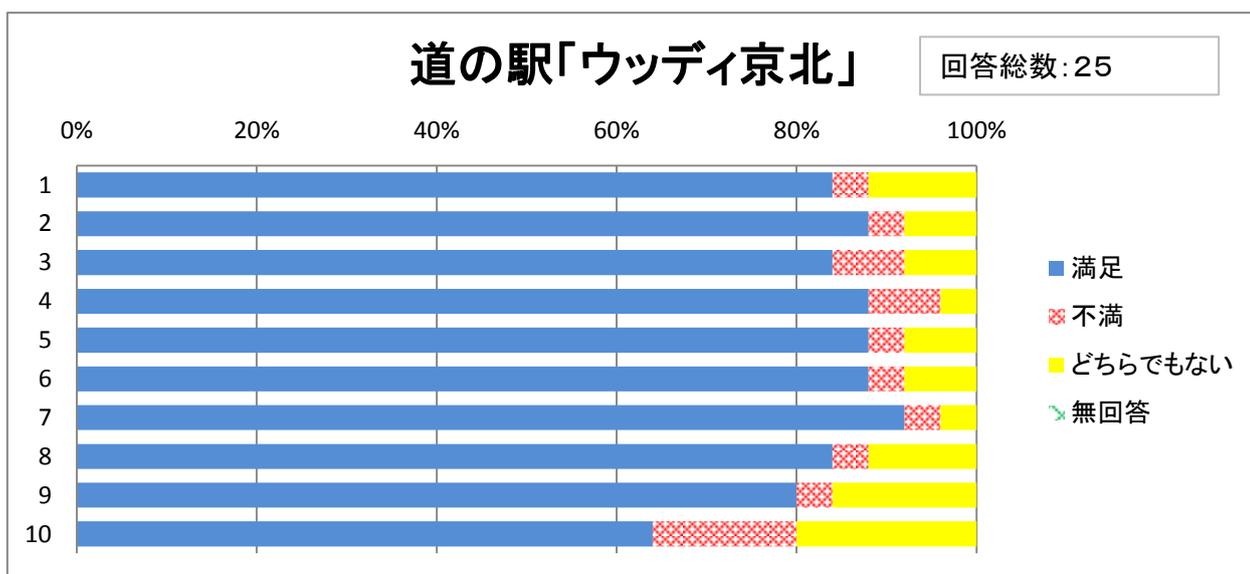
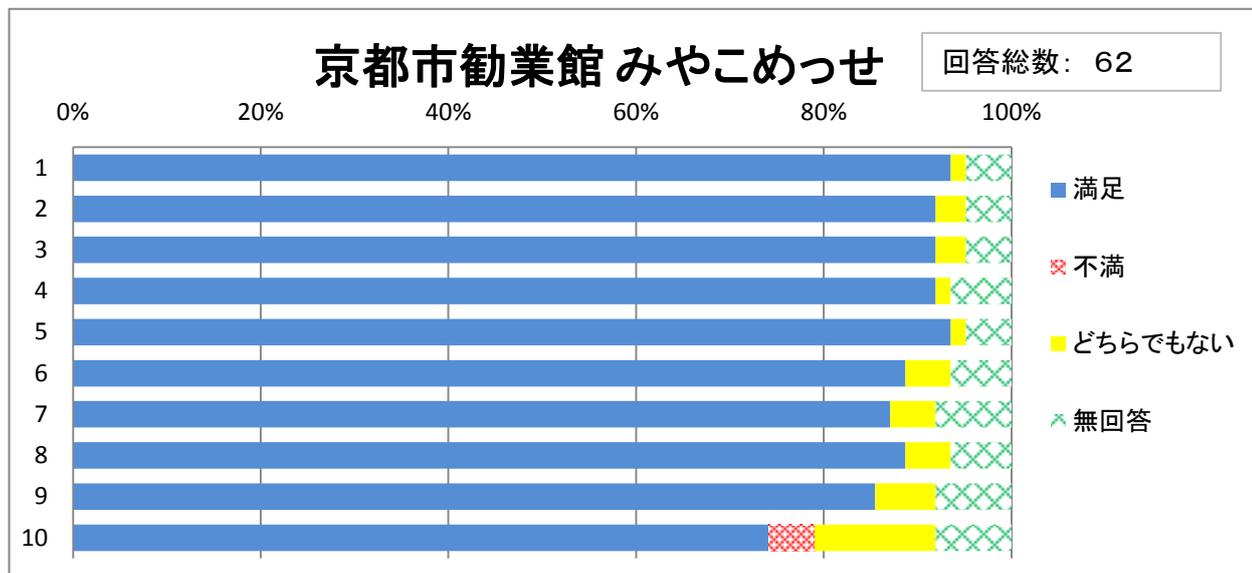
産業観光局

1 窓口アンケートの各職場の評価結果について

<アンケート項目>

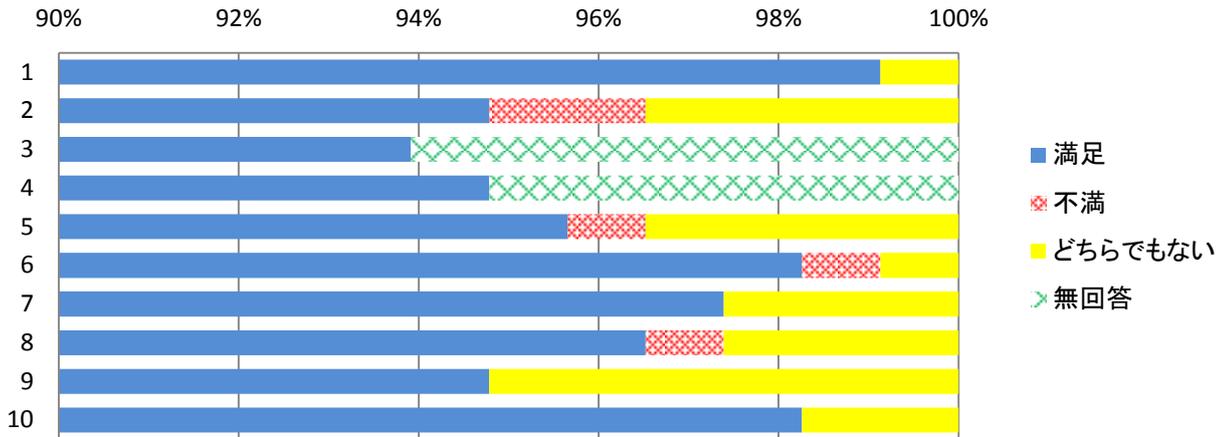
① あいさつはきちんとできていましたか。	⑥ 姿勢や態度は、誠実さが感じられましたか。
② 言葉づかいはていねいでしたか。	⑦ 説明は親切で、ていねいでしたか。
③ 服装や頭髪などは清潔感がありましたか。	⑧ 説明は的確でわかりやすかったですか。
④ 服装などは業務にふさわしいものでしたか。	⑨ 整理、整頓は行き届いていましたか。
⑤ 笑顔など、表情は感じがよかったですか。	⑩ 案内表示は分かりやすかったですか。

<評価結果>



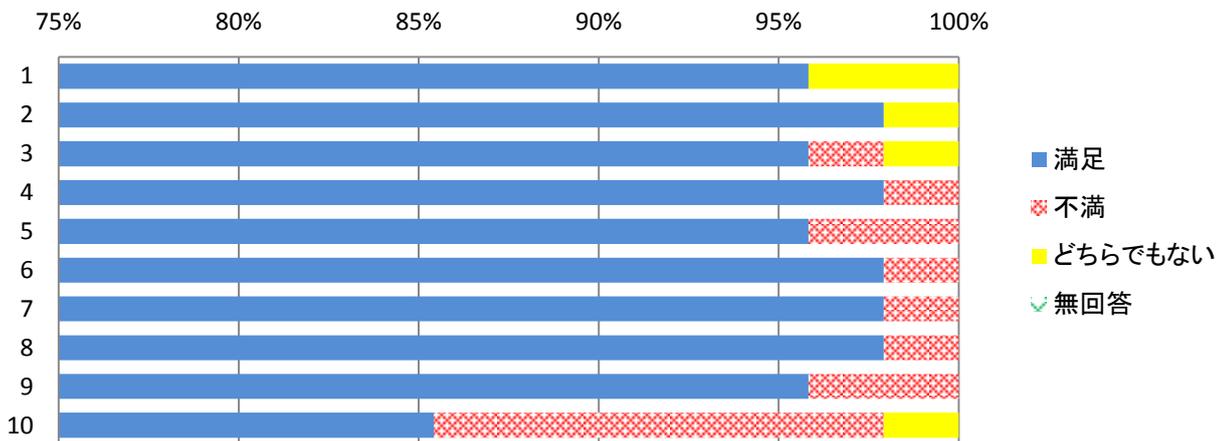
京都市宇津峡公園

回答総数: 115



京都市京北森林公園

回答総数: 48



産業観光局(全体)

回答総数: 250

