

広 報 資 料
(経済同時)

平成 28 年 7 月 21 日
産 業 観 光 局
(担当：産業戦略部産業政策課 TEL 075-222-3325)

働き手の確保及び定着への対応について

(第 119 回京都市中小企業経営動向実態調査付帯調査)

市内中小企業の経営実態、経営動向などを把握するため、四半期ごとに郵送によるアンケート調査として実施しています「京都市中小企業経営動向実態調査」の「付帯調査」(働き手の確保及び定着への対応について)の結果がまとまりましたので報告します。

京都市中小企業経営動向実態調査概要

- ・ 調査目的 京都市域中小企業の経営実態を把握し、経済行政に反映させる。
- ・ 調査時点 平成 28 年 6 月
- ・ 調査方法 郵送アンケート
- ・ 回収状況 製造業 369 社、非製造業 431 社、計 800 社に対しアンケートを送付。
489 社が回答 (回収率 61.1%)

項 目	企業数 (構成比)	項 目	企業数 (構成比)
製造業	230 (47.0)	非製造業	259 (53.0)
西 陣	23 (4.7)	卸 売	65 (13.3)
染 色	31 (6.3)	小 売	56 (11.5)
印 刷	27 (5.5)	情 報 通 信	23 (4.7)
窯 業	14 (2.9)	飲 食 ・ 宿 泊	35 (7.2)
化 学	19 (3.9)	サ ー ビ ス	47 (9.6)
金 属	26 (5.3)	建 設	33 (6.7)
機 械	31 (6.3)	不 明	0 (0.0)
その他の製造	59 (12.1)	合 計	489 (100.0)

※観光関連 (観光関連の売上が25%以上)	55 (11.2)
-----------------------	-------------

➤ 中小企業の定義

中小企業基本法に基づき、業種別に以下のとおりに設定している。

業種	従業員規模/資本金規模
製造業、その他の業種	300 人以下 または 3 億円以下
卸売	100 人以下 または 1 億円以下
小売	50 人以下 または 5,000 万円以下
サービス (情報通信、飲食・宿泊を含む)	100 人以下 または 5,000 万円以下

★この広報資料の概要については、インターネットホームページでも御覧いただけます。

URL <http://www.city.kyoto.lg.jp/menu2/category/30-3-0-0-0-0-0-0-0.html>

A. 人員の過不足状況について.....	1
B. 働き手の確保について.....	2
C. 今年度の採用実績について.....	4
D. 採用できていない理由について.....	5
E. 今後力を入れていきたい採用手法.....	6
F. 在職者の定着のための取組について.....	7
G. 在職者の定着のための取組内容について.....	8
参考 業種別, 従業員規模別集計.....	10

注記：参考 業種別, 従業員規模別集計の各表について

- ・ 網掛けは、各選択肢の中で最も比率が高い選択肢を示す。
- ・ 「観光関連」とは、観光関係の売上げが25%以上の企業群を意味する。

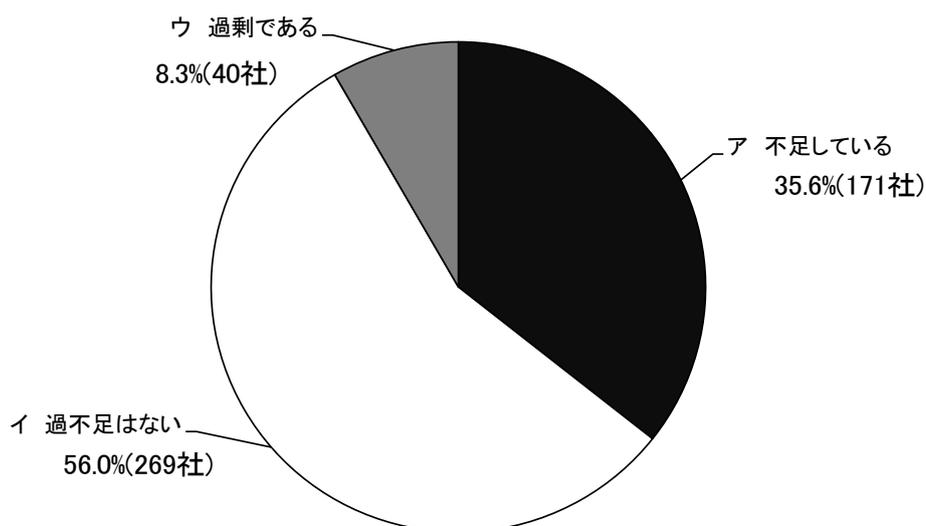
A. 人員の過不足状況について

人員の過不足状況について、最も多かったのは「過不足はない」であり、回答した企業全体の56.0%を占めた。続いて、「不足している」が35.6%、「過剰である」が8.3%であった。

業種別に見ると、「不足している」と回答した企業が最も多かった業種は、金属（「過不足はない」と同数）、情報通信、飲食・宿泊、建設の4業種であった。「過不足はない」と回答した企業が最も多かった業種は、西陣、染色、印刷、窯業、化学、金属（「不足している」と同数）、機械、その他の製造、卸売、小売、サービスの11業種、「過剰である」を最も多く回答した業種はなかった。（P10表1参照）

従業員規模別に見ると、30～49人の規模で「不足している」と回答した企業が最も多く、それ以外の規模では「過不足はない」が最も多いという結果であった。（P10表2参照）

・ 図1.



B. 働き手の確保について

①これまで重視してきた採用方針

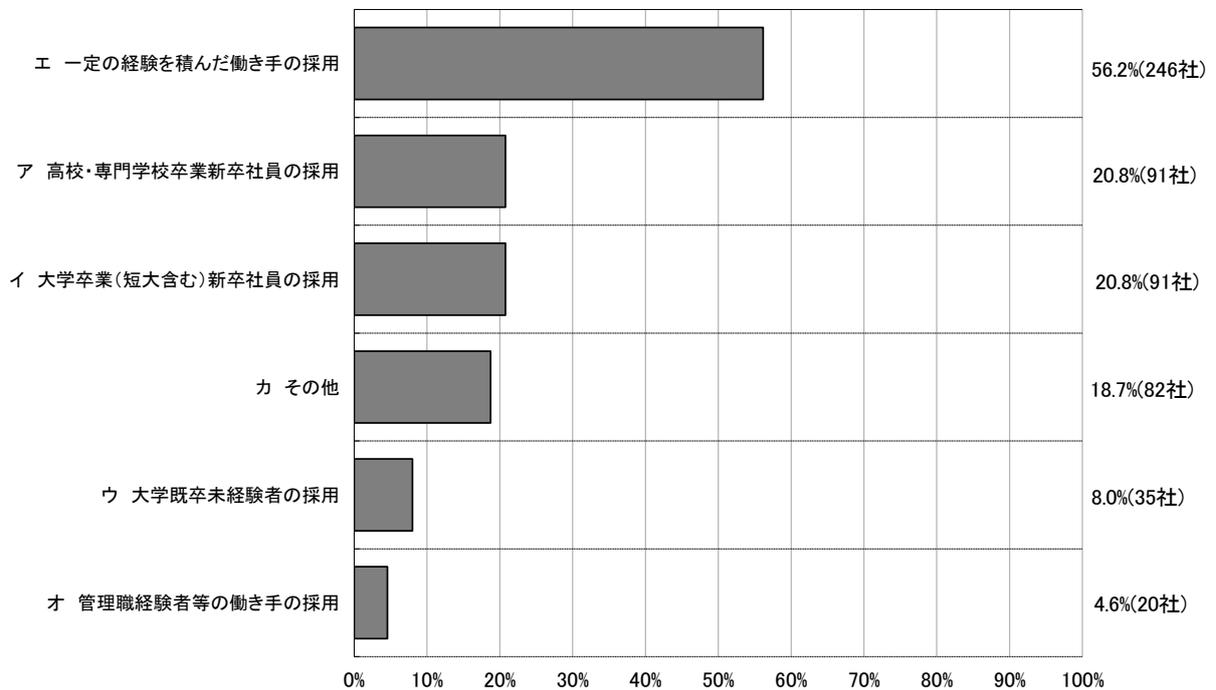
最も多かったのは「一定の経験を積んだ働き手の採用」であり、回答した企業全体の 56.2%を占めた。続いて「高校・専門学校卒業新卒社員の採用」及び「大学卒業（短大含む）新卒社員の採用」が 20.8%と同数、「その他」が 18.7%となっている。

業種別に見ると、金属で「一定の経験を積んだ働き手の採用」及び「高校・専門学校卒業新卒社員の採用」と回答した企業が同数で最多となっているが、それ以外の 13 業種では「一定の経験を積んだ働き手の採用」が最も多かった。（P11 表 3 参照）

従業員規模別で見ると、100 人以上の規模で「大学卒業（短大含む）新卒社員の採用」と回答した企業が最も多く、99 人以下の規模では「一定の経験を積んだ働き手の採用」が最も多かった。（P11 表 4 参照）

①これまで重視してきた採用方針

図 2.



②今後重視する採用方針

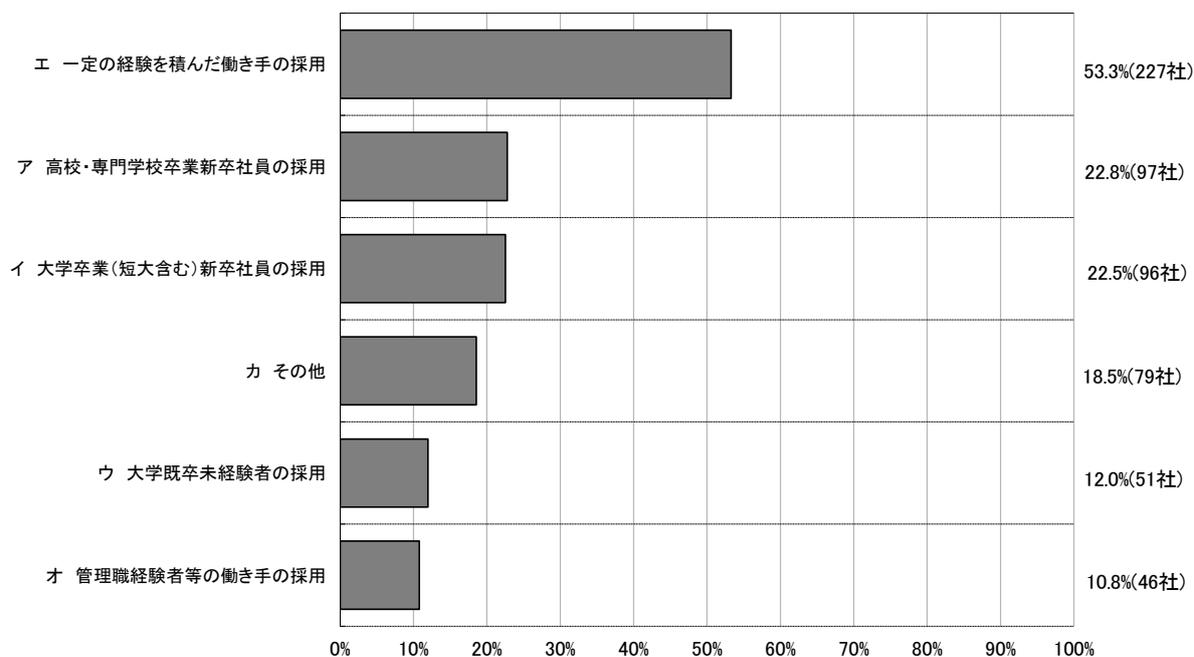
最も多かったのは「一定の経験を積んだ働き手の採用」であり、回答した企業全体の53.3%を占め、これまで重視してきた採用方針と同様の結果となった。続いて「高校・専門学校卒業新卒社員の採用」が22.8%、「大学卒業（短大含む）新卒社員の採用」が22.5%となっている。

業種別に見ると、金属で「高校・専門学校卒業新卒社員の採用」と回答した企業が最も多かったが、それ以外の13業種では全て「一定の経験を積んだ働き手の採用」が最も多かった。（P12表5参照）

従業員規模別で見ると、全ての規模で「一定の経験を積んだ働き手の採用」と回答した企業が最も多かった。（P12表6参照）

②今後重視する採用方針

図3.



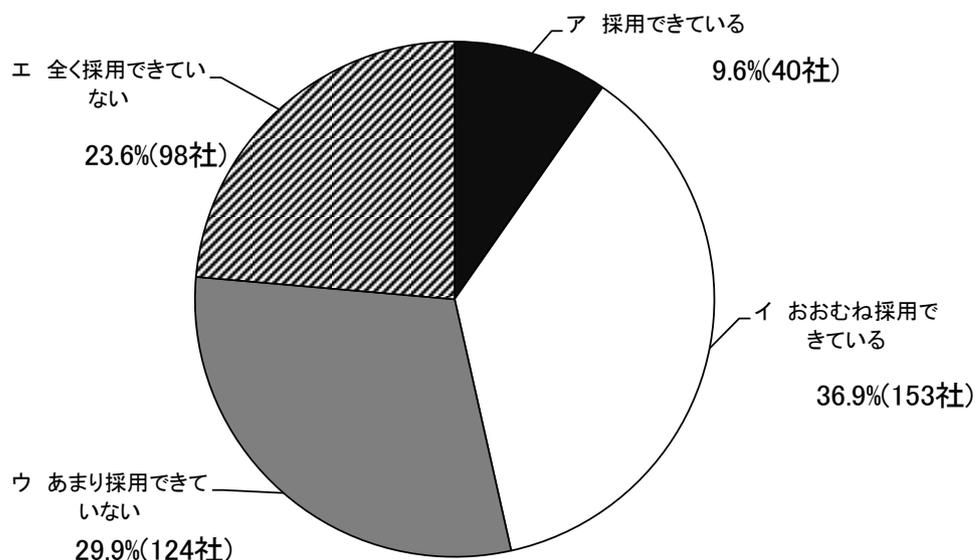
C. 今年度の採用実績について

Bで回答した「①これまで重視してきた採用方針」について今年度の採用実績を尋ねると、「おおむね採用できている」と回答した企業が36.9%と最も多く、続いて「あまり採用できていない」が29.9%、「全く採用できていない」が23.6%、「採用できている」が9.6%となっている。「採用できている」と「おおむね採用できている」を合計した46.5%の企業において、これまで重視してきた採用方針で今年度の採用ができている一方で、「全く採用できていない」と回答した企業も23.4%存在するという結果が窺えた。

業種別に見ると、西陣、染色、印刷、その他の製造、卸売、小売、情報通信、サービスの8業種で「おおむね採用できている」と回答した企業が最も多く、金属、機械、飲食・宿泊、建設の4業種では「あまり採用できていない」、窯業、化学の2業種では「全く採用できていない」が最も多くなっている。(P13表7参照)

従業員規模別で見ると、10～99人の規模で「おおむね採用できている」と回答した企業が最も多く、100人以上の規模では「あまり採用できていない」、9人以下の規模では「全く採用できていない」が最も多かった。(P13表8参照)

図4.



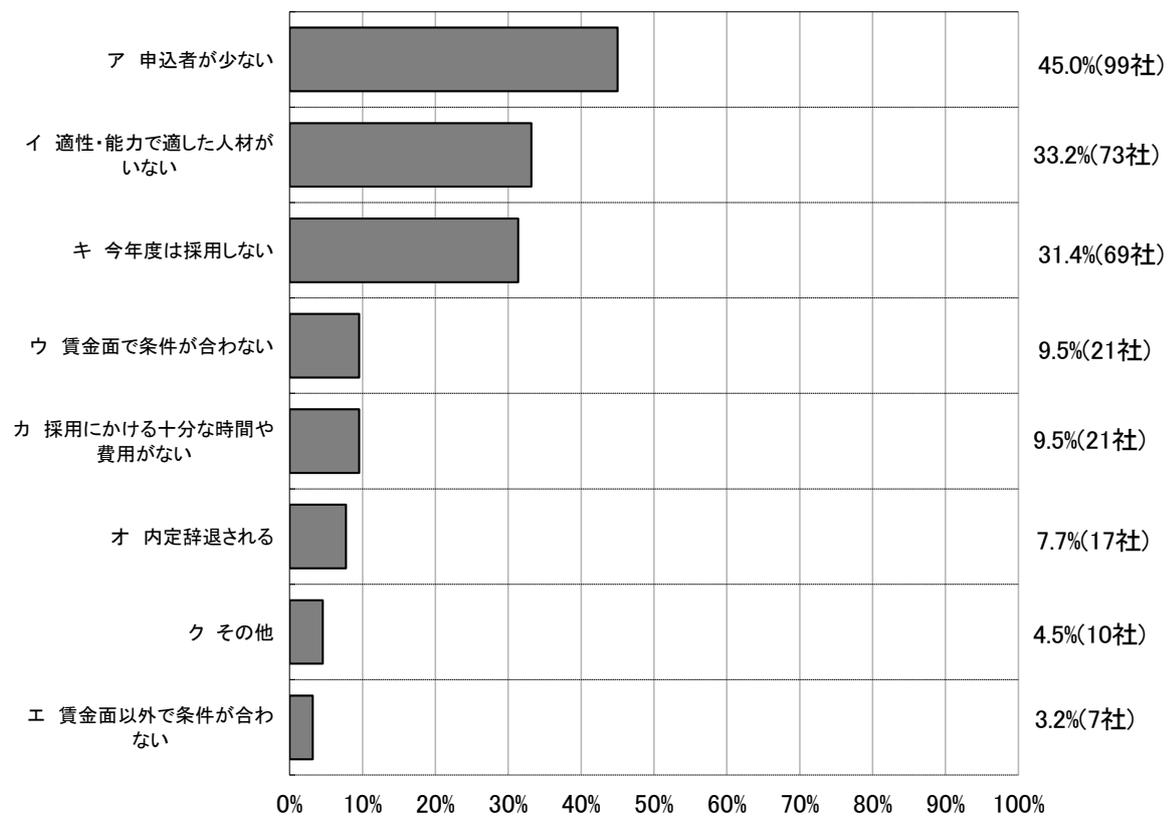
D. 採用できていない理由について

Cで回答したこれまで重視してきた採用方針で「あまり採用できていない」及び「採用できていない」理由について、「申込者が少ない」と回答した企業が45.0%と最も多く、続いて「適性・能力で適した人材がいない」が33.2%、「今年度は採用しない」が31.4%となっている。

業種別に見ると、金属、機械、その他の製造（「適性、能力で適した人材がいない」と同数）、小売、情報通信、飲食・宿泊、サービス、建設の8業種で「申込者が少ない」と回答した企業が最も多く、西陣、染色、印刷、窯業、化学、卸売（「適性・能力で適した人材がいない」と同数）の6業種で「今年度は採用しない」が最も多くなっている。（P14表9参照）

従業員規模別に見ると、10人以上の規模で「申込者が少ない」と回答した企業が最も多く、9人以下の規模では「今年度は採用しない」が最も多くなっており、さらに、9人以下の規模で採用活動実績のある理由の中では、5～9人で「適性・能力で適した人材がいない」が最も多く、4人以下では「申込者が少ない」が最多であった。（P14表10参照）

図5.



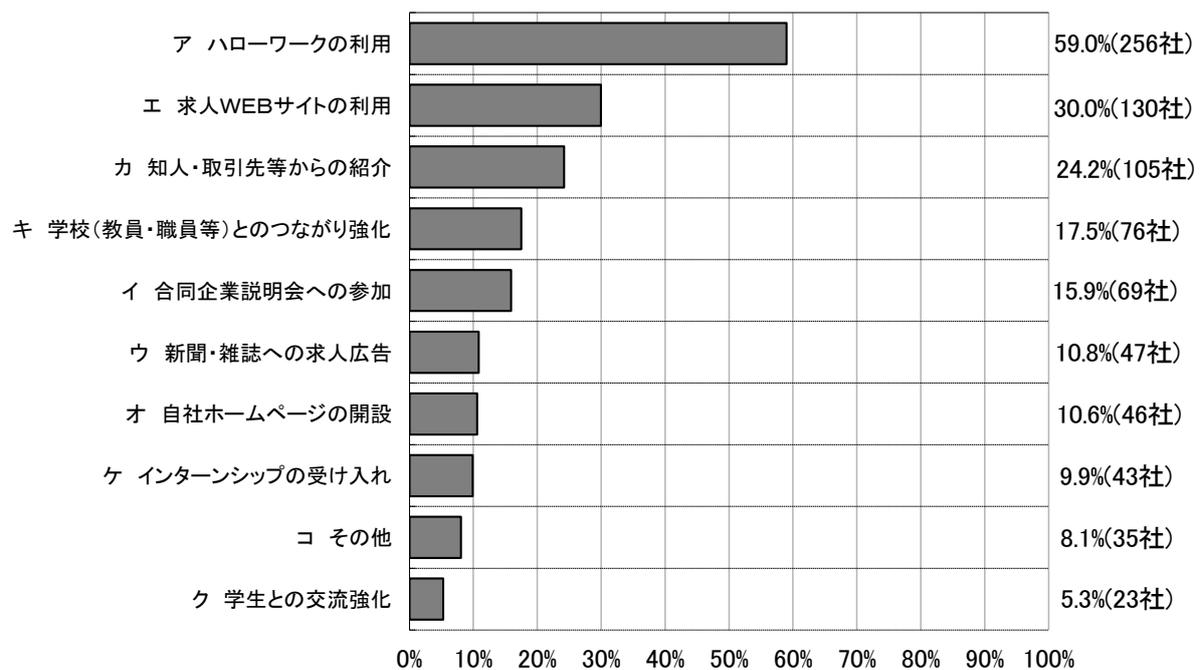
E. 今後力を入れていきたい採用手法

今後力を入れていきたい採用手法について、「ハローワークの利用」と回答した企業が59.0%と最も多く、続いて「求人WEBサイトの利用」が30.0%、「知人・取引先等からの紹介」が24.2%となっている。

業種別に見ると、印刷で「求人WEBサイトの利用」、窯業で「その他」と回答した企業が最も多かったが、それ以外の12業種では「ハローワークの利用」が最も多かった。(P15表11参照)

従業員規模別に見ると、全ての規模で「ハローワークの利用」と回答した企業が最も多かった。(P15表12参照)

図6.



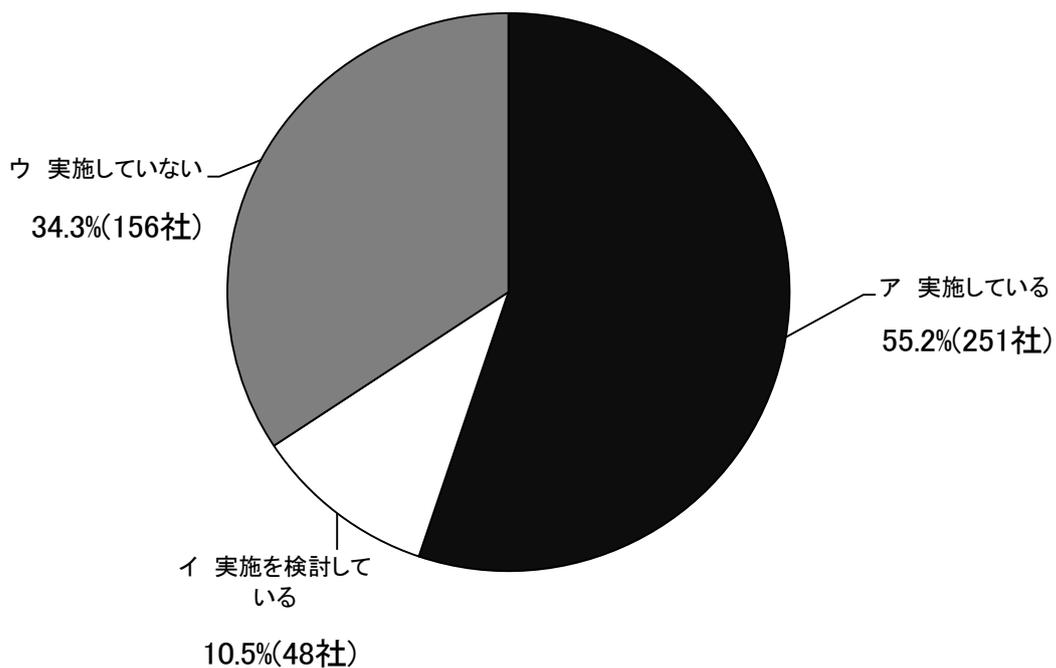
F. 在職者の定着のための取組について

在職者の定着のための取組について、「実施している」と回答した企業が55.2%と最も多く、続いて「実施していない」が34.3%、「実施を検討している」は10.5%となっている。

業種別に見ると、西陣、窯業の2業種で「実施していない」と回答した企業が最も多かったが、それ以外の12業種では「実施している」を回答した企業が最も多かった。(P16表13参照)

従業員規模別に見ると、4人以下の規模で「実施していない」と回答した企業が最も多く、5人以上の規模では「実施している」が最も多かった。(P16表14参照)

図7.



G. 在職者の定着のための取組内容について

①実施している取組

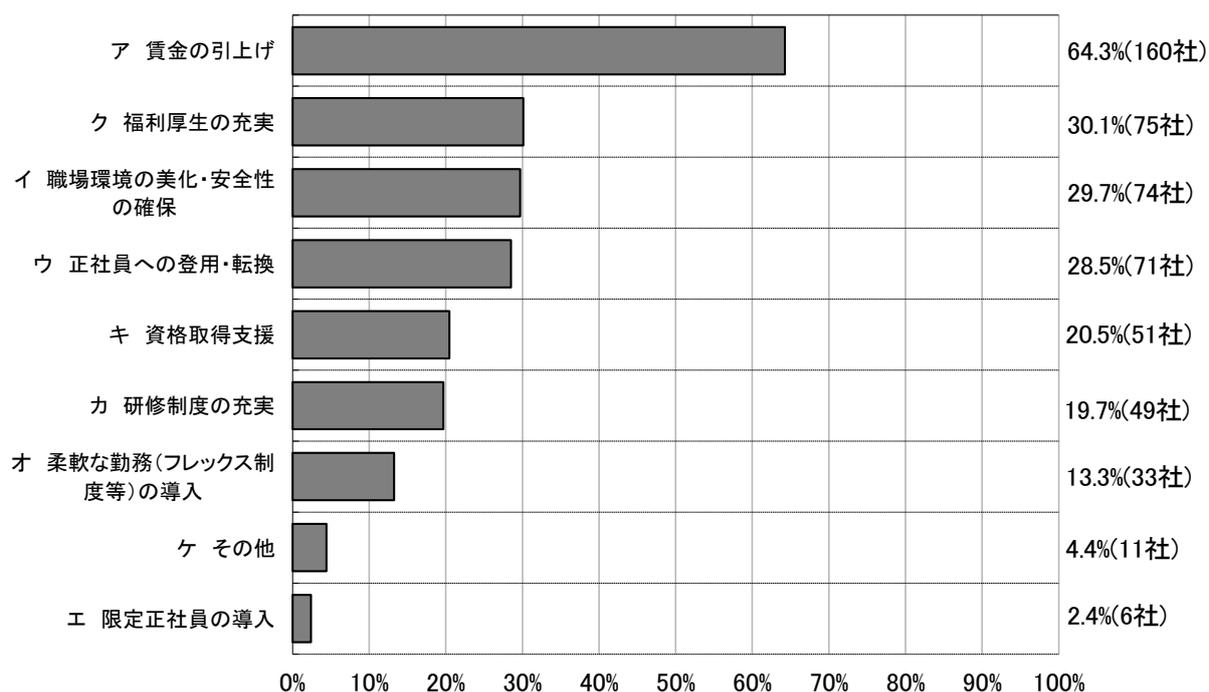
在職者の定着のために実施している取組内容について、「賃金の引上げ」と回答した企業が64.3%と最も多く、続いて「福利厚生充実」が30.1%、「職場環境の美化・安全性の確保」が29.7%、「正社員への登用・転換」が28.5%、「資格取得支援」が20.5%となっている。

業種別に見ると、窯業で「賃金の引上げ」、「職場環境の美化・安全性の確保」、「柔軟な勤務（フレックス制度等）の導入」の3項目が同数で最も多かったが、それ以外の13業種では、「賃金の引上げ」と回答した企業が最も多かった。（P17表15参照）

従業員規模別に見ると、全ての規模で「賃金の引上げ」と回答した企業が最も多かった。（P17表16参照）

①実施している取組

図8.



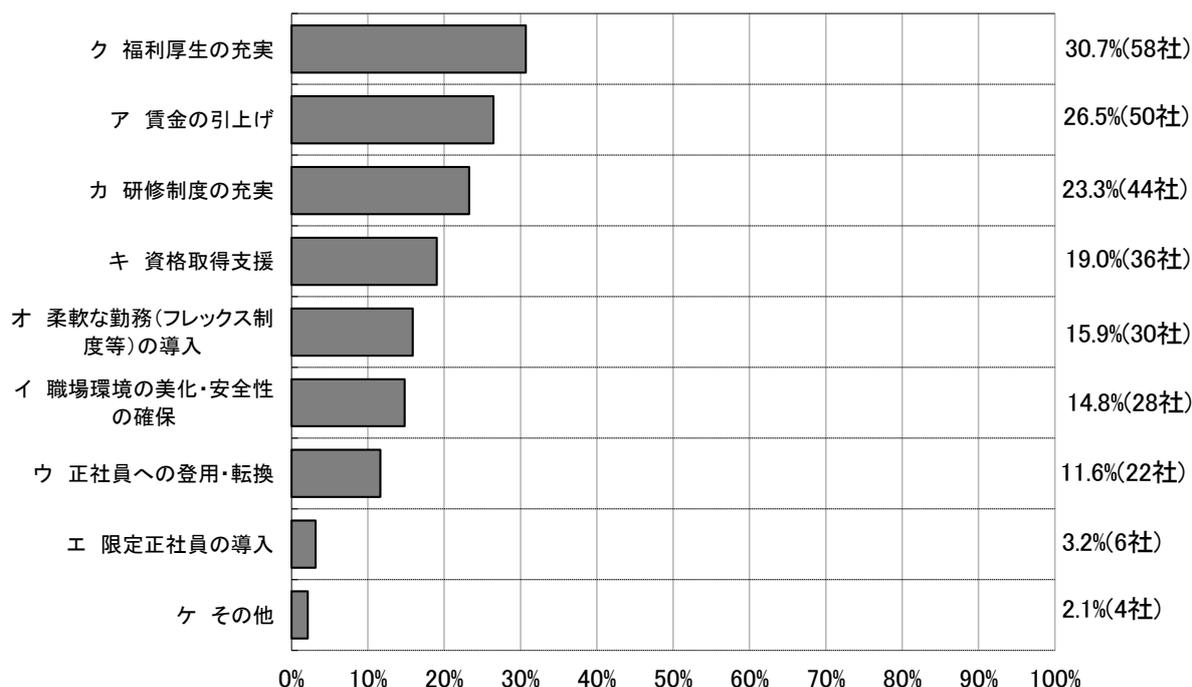
②実施を検討している取組

在職者のために実施を検討している取組内容について、「福利厚生充実」と回答した企業が30.7%と最も多く、続いて「賃金の引上げ」が26.5%、「研修制度の充実」が23.3%、「資格取得支援」が19.0%、「柔軟な勤務（フレックス制度等）の導入」が15.9%と続いている。

業種別に見ると、「福利厚生充実」と回答した業種が、西陣、印刷、窯業（「職場環境の美化・安全性の確保」、「柔軟な勤務（フレックス制度等）の導入」、「研修制度の充実」、「資格取得支援」と同数）、化学（「職場環境の美化・安全性の確保」、「研修制度の充実」、「資格取得支援」と同数）、金属、機械、その他の製造、飲食・宿泊、サービスの9業種と最も多くなっている。（P18表17参照）

従業員規模別に見ると、5～19人及び50～99人の規模で「賃金の引上げ」と回答した企業が最も多く、4人以下、20～29人及び100人以上の規模では「福利厚生充実」、30～49人の規模では「研修制度の充実」が最も多かった。（P18表18参照）

図9.



参考 業種別、従業員規模別集計

注記：参考 業種別、従業員規模別集計の各表について

- ・ 網掛けは、各選択肢の中で最も比率が高い選択肢を示す。
- ・ 「観光関連」とは、観光関係の売上げが25%以上の企業群を意味する。

A人員の過不足状況について

・表1. 人員の過不足状況（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
ア 不足している	171 35.6%	3 13.6%	5 16.1%	8 29.6%	4 28.6%	5 26.3%	12 46.2%	8 27.6%	18 30.5%	63 27.8%	15 23.8%	17 32.1%	15 65.2%	26 74.3%	17 37.0%	18 54.5%	108 42.7%	35 64.8%
イ 過不足はない	269 56.0%	16 72.7%	21 67.7%	16 59.3%	9 64.3%	12 63.2%	12 46.2%	18 62.1%	37 62.7%	141 62.1%	40 63.5%	29 54.7%	7 30.4%	8 22.9%	29 63.0%	15 45.5%	128 50.6%	16 29.6%
ウ 過剰である	40 8.3%	3 13.6%	5 16.1%	3 11.1%	1 7.1%	2 10.5%	2 7.7%	3 10.3%	4 6.8%	23 10.1%	8 12.7%	7 13.2%	1 4.3%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	17 6.7%	3 5.6%
（回答企業数）	480	22	31	27	14	19	26	29	59	227	63	53	23	35	46	33	253	54
無回答	9	1	0	0	0	0	0	2	0	3	2	3	0	0	1	0	6	1

・表2. 人員の過不足状況（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
ア 不足している	171 35.6%	19 21.3%	22 29.3%	41 37.3%	30 46.9%	33 49.3%	16 32.7%	10 38.5%
イ 過不足はない	269 56.0%	63 70.8%	44 58.7%	59 53.6%	31 48.4%	29 43.3%	29 59.2%	14 53.8%
ウ 過剰である	40 8.3%	7 7.9%	9 12.0%	10 9.1%	3 4.7%	5 7.5%	4 8.2%	2 7.7%
（回答企業数）	480	89	75	110	64	67	49	26
無回答	9	0	2	3	0	1	3	0

B働き手の確保について

・表3. これまで重視してきた採用方針（業種別）

	全体	製 造 業										非 製 造 業							観 光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機 械	その他 の製造	計	卸売	小売	情報 通信	飲食・ 宿泊	サービス	建設	計		
ア 高校・専門学校卒業新卒社員の採用	91 20.8%	0 0.0%	5 17.9%	5 20.8%	1 11.1%	1 5.3%	10 38.5%	8 25.8%	8 14.8%	8 18.4%	38 18.4%	5 8.9%	11 22.9%	4 17.4%	12 38.7%	11 26.2%	10 32.3%	53 22.9%	13 26.5%
イ 大学卒業（短大含む）新卒社員の採用	91 20.8%	2 12.5%	0 0.0%	5 20.8%	2 22.2%	8 42.1%	7 26.9%	11 35.5%	12 22.2%	12 22.7%	47 25.0%	14 16.7%	8 26.1%	6 12.9%	4 9.5%	4 25.8%	8 19.0%	44 19.0%	10 20.4%
ウ 大学既卒未経験者の採用	35 8.0%	1 6.3%	2 7.1%	1 4.2%	1 11.1%	1 5.3%	1 3.8%	3 9.7%	8 14.8%	8 8.7%	18 3.6%	2 8.3%	4 17.4%	4 12.9%	4 2.4%	1 6.5%	2 7.4%	17 7.4%	7 14.3%
エ 一定の経験を積んだ働き手の採用	246 56.2%	12 75.0%	15 53.6%	13 54.2%	5 55.6%	13 68.4%	10 38.5%	13 41.9%	35 64.8%	116 56.0%	23 41.1%	28 58.3%	17 73.9%	15 48.4%	26 61.9%	21 67.7%	130 56.3%	28 57.1%	28 57.1%
オ 管理職経験者等の働き手の採用	20 4.6%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	1 5.3%	1 3.8%	1 12.9%	4 1.9%	1 4.3%	9 0.0%	3 6.3%	2 8.7%	3 9.7%	2 4.8%	1 3.2%	11 4.8%	4 8.2%	4 8.2%
カ その他	82 18.7%	3 18.8%	8 28.6%	8 20.8%	5 11.1%	1 15.8%	3 30.8%	8 12.9%	4 9.3%	5 17.9%	37 32.1%	18 16.7%	8 8.7%	2 22.6%	7 16.7%	3 9.7%	45 19.5%	8 16.3%	8 16.3%
（回答企業数）	438	16	28	24	9	19	26	31	54	207	56	48	23	31	42	31	231	49	49
無回答	51	7	3	3	5	0	0	0	5	23	9	8	0	4	5	2	28	6	6

・表4. これまで重視してきた採用方針（従業員規模別）

	全体	0～4 人	5～9 人	10～19 人	20～29 人	30～49 人	50～99 人	100人 以上
ア 高校・専門学校卒業新卒社員の採用	91 20.8%	10 14.1%	11 18.0%	21 19.8%	12 19.7%	15 23.1%	13 26.5%	9 36.0%
イ 大学卒業（短大含む）新卒社員の採用	91 20.8%	7 9.9%	3 4.9%	14 13.2%	10 16.4%	20 30.8%	21 42.9%	16 64.0%
ウ 大学既卒未経験者の採用	35 8.0%	3 4.2%	3 4.9%	11 10.4%	6 9.8%	6 9.2%	5 10.2%	1 4.0%
エ 一定の経験を積んだ働き手の採用	246 56.2%	30 42.3%	34 55.7%	65 61.3%	38 62.3%	40 61.5%	28 57.1%	11 44.0%
オ 管理職経験者等の働き手の採用	20 4.6%	2 2.8%	2 3.3%	5 4.7%	2 3.3%	1 1.5%	5 10.2%	3 12.0%
カ その他	82 18.7%	24 33.8%	16 26.2%	17 16.0%	13 21.3%	7 10.8%	5 10.2%	0 0.0%
（回答企業数）	438	71	61	106	61	65	49	25
無回答	51	18	16	7	3	3	3	1

・表5. 今後重視する採用方針（業種別）

	全体	製 造 業										非 製 造 業							観 光
		西 陣	染 色	印 刷	窯 業	化 学	金 属	機 械	其 他 の 製 造	計	卸 売	小 売	情 報 通 信	飲 食・ 宿 泊	サービ ス	建 設	計		
ア 高校・専門学校卒業新卒社員の採用	97 22.8%	1 6.7%	6 23.1%	7 29.2%	0 0.0%	3 15.8%	10 40.0%	10 32.3%	10 20.8%	11 23.6%	48 23.6%	4 7.5%	7 15.9%	7 30.4%	10 31.3%	11 26.8%	10 33.3%	49 22.0%	13 26.5%
イ 大学卒業（短大含む）新卒社員の採用	96 22.5%	1 6.7%	2 7.7%	5 20.8%	2 20.0%	5 26.3%	6 24.0%	12 38.7%	12 22.6%	45 22.2%	11 20.8%	10 22.7%	12 52.2%	5 15.6%	6 14.6%	7 23.3%	7 22.9%	51 22.9%	11 22.4%
ウ 大学既卒未経験者の採用	51 12.0%	1 6.7%	3 11.5%	3 12.5%	1 10.0%	1 5.3%	1 4.0%	6 19.4%	8 15.1%	24 11.8%	4 7.5%	6 13.6%	6 26.1%	4 12.5%	3 7.3%	4 13.3%	4 12.1%	27 18.4%	9 18.4%
エ 一定の経験を積んだ働き手の採用	227 53.3%	6 40.0%	10 38.5%	13 54.2%	6 60.0%	10 52.6%	9 36.0%	14 45.2%	31 58.5%	99 48.8%	25 47.2%	30 68.2%	14 60.9%	14 43.8%	22 53.7%	23 76.7%	23 57.4%	128 57.4%	26 53.1%
オ 管理職経験者等の働き手の採用	46 10.8%	3 20.0%	1 3.8%	1 4.2%	1 10.0%	4 21.1%	4 16.0%	2 6.5%	2 3.8%	18 8.9%	4 7.5%	8 4.3%	1 25.0%	8 9.8%	4 10.0%	3 12.6%	3 12.6%	28 26.5%	13 26.5%
カ その他	79 18.5%	4 26.7%	7 26.9%	7 16.7%	2 20.0%	4 21.1%	3 12.0%	4 12.9%	9 17.0%	37 18.2%	16 30.2%	5 11.4%	2 8.7%	8 25.0%	8 19.5%	3 10.0%	42 18.8%	7 14.3%	7 14.3%
（回答企業数）	426	15	26	24	10	19	25	31	53	203	53	44	23	32	41	30	223	49	49
無回答	63	8	5	3	4	0	1	0	6	27	12	12	0	3	6	3	36	6	6

・表6. 今後重視する採用方針（従業員規模別）

	全体	0～4 人	5～9 人	10～19 人	20～29 人	30～49 人	50～99 人	100人 以上
ア 高校・専門学校卒業新卒社員の採用	97 22.8%	5 7.5%	11 19.0%	24 23.3%	13 21.3%	21 33.3%	16 32.0%	7 29.2%
イ 大学卒業（短大含む）新卒社員の採用	96 22.5%	6 9.0%	4 6.9%	21 20.4%	14 23.0%	19 30.2%	21 42.0%	11 45.8%
ウ 大学既卒未経験者の採用	51 12.0%	6 9.0%	5 8.6%	12 11.7%	7 11.5%	8 12.7%	9 18.0%	4 16.7%
エ 一定の経験を積んだ働き手の採用	227 53.3%	27 40.3%	30 51.7%	58 56.3%	39 63.9%	29 46.0%	29 58.0%	15 62.5%
オ 管理職経験者等の働き手の採用	46 10.8%	4 6.0%	5 8.6%	12 11.7%	6 9.8%	8 12.7%	7 14.0%	4 16.7%
カ その他	79 18.5%	26 38.8%	16 27.6%	18 17.5%	10 16.4%	5 7.9%	3 6.0%	1 4.2%
（回答企業数）	426	67	58	103	61	63	50	24
無回答	63	22	19	10	3	5	2	2

C 今年度の当初の採用実績について

・表7. 今年度の当初の採用実績（業種別）

	全体	製造業										非製造業						観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
ア 採用できている	40 9.6%	0 0.0%	2 7.4%	3 13.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 11.5%	5 16.7%	6 11.8%	19 9.5%	4 8.0%	5 11.1%	2 8.7%	1 3.4%	6 15.8%	3 9.7%	21 9.7%	3 6.4%
イ おおむね採用できている	153 36.9%	10 62.5%	14 51.9%	11 50.0%	3 37.5%	6 31.6%	8 30.8%	6 20.0%	24 47.1%	82 41.2%	18 36.0%	16 35.6%	12 52.2%	5 17.2%	13 34.2%	7 22.6%	71 32.9%	14 29.8%
ウ あまり採用できていない	124 29.9%	2 12.5%	3 11.1%	1 4.5%	1 12.5%	6 31.6%	12 46.2%	12 40.0%	16 31.4%	53 26.6%	12 24.0%	13 28.9%	6 26.1%	17 58.6%	10 26.3%	13 41.9%	71 32.9%	21 44.7%
エ 全く採用できていない	98 23.6%	4 25.0%	8 29.6%	7 31.8%	4 50.0%	7 36.8%	3 11.5%	7 23.3%	5 9.8%	45 22.6%	16 32.0%	11 24.4%	3 13.0%	6 20.7%	9 23.7%	8 25.8%	53 24.5%	9 19.1%
（回答企業数）	415	16	27	22	8	19	26	30	51	199	50	45	23	29	38	31	216	47
無回答	23	0	1	2	1	0	0	1	3	8	6	3	0	2	4	0	15	2

・表8. 今年度の当初の採用実績（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
ア 採用できている	40 9.6%	5 8.3%	4 7.3%	12 11.9%	7 11.5%	6 9.2%	6 12.2%	0 0.0%
イ おおむね採用できている	153 36.9%	16 26.7%	14 25.5%	37 36.6%	26 42.6%	29 44.6%	22 44.9%	9 37.5%
ウ あまり採用できていない	124 29.9%	10 16.7%	18 32.7%	29 28.7%	14 23.0%	22 33.8%	19 38.8%	12 50.0%
エ 全く採用できていない	98 23.6%	29 48.3%	19 34.5%	23 22.8%	14 23.0%	8 12.3%	2 4.1%	3 12.5%
（回答企業数）	415	60	55	101	61	65	49	24
無回答	23	11	6	5	0	0	0	1

D採用できていない理由について

・表9. 採用できていない理由（業種別）

	全体	製 造 業										非 製 造 業							観 光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計		
ア 申込者が少ない	99 45.0%	1 16.7%	1 9.1%	2 25.0%	0 0.0%	4 33.3%	9 60.0%	9 47.4%	10 47.6%	36 37.1%	8 29.6%	13 54.2%	5 55.6%	18 78.3%	8 42.1%	11 52.4%	63 51.2%	20 66.7%	
イ 適性・能力で適した人材がない	73 33.2%	2 33.3%	4 36.4%	1 12.5%	0 0.0%	3 25.0%	6 40.0%	7 36.8%	10 47.6%	33 34.0%	11 40.7%	8 33.3%	4 44.4%	6 26.1%	4 21.1%	7 33.3%	40 32.5%	8 26.7%	
ウ 賃金面で条件が合わない	21 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	3 20.0%	2 10.5%	7 4.8%	2 7.2%	3 7.4%	2 12.5%	3 22.2%	2 13.0%	2 10.5%	2 9.5%	14 11.4%	4 13.3%	
エ 賃金面以外で条件が合わない	7 3.2%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%	2 2.1%	1 3.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	1 5.3%	1 4.8%	5 4.1%	2 6.7%	
オ 内定辞退される	17 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	2 13.3%	3 15.8%	1 4.8%	8 8.2%	1 3.7%	0 0.0%	4 44.4%	2 8.7%	2 10.5%	0 0.0%	9 7.3%	2 6.7%	
カ 採用にかかる十分な時間や費用がない	21 9.5%	0 0.0%	2 18.2%	1 12.5%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	5 5.2%	6 22.2%	3 12.5%	3 33.3%	1 4.3%	2 10.5%	1 4.8%	16 13.0%	3 10.0%	
キ 今年度は採用しない	69 31.4%	3 50.0%	8 72.7%	5 62.5%	4 80.0%	5 41.7%	4 26.7%	4 21.1%	5 23.8%	38 39.2%	11 40.7%	8 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	7 36.8%	5 23.8%	31 25.2%	5 16.7%	
ク その他	10 4.5%	1 16.7%	1 9.1%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	1 4.8%	5 5.2%	1 0.0%	1 4.2%	1 11.1%	1 4.3%	0 0.0%	2 9.5%	5 4.1%	1 3.3%	
（回答企業数）	220	6	11	8	5	12	15	19	21	97	27	24	9	23	19	21	123	30	
無回答	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	

・表10. 採用できていない理由（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
ア 申込者が少ない	99 45.0%	9 23.1%	11 29.7%	26 51.0%	15 55.6%	16 53.3%	11 52.4%	11 73.3%
イ 適性・能力で適した人材がない	73 33.2%	8 20.5%	12 32.4%	20 39.2%	9 33.3%	13 43.3%	7 33.3%	4 26.7%
ウ 賃金面で条件が合わない	21 9.5%	4 10.3%	4 10.8%	2 3.9%	6 22.2%	2 6.7%	3 14.3%	0 0.0%
エ 賃金面以外で条件が合わない	7 3.2%	2 5.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 7.4%	1 3.3%	1 4.8%	1 6.7%
オ 内定辞退される	17 7.7%	1 2.6%	0 0.0%	2 3.9%	2 7.4%	3 10.0%	4 19.0%	5 33.3%
カ 採用にかかる十分な時間や費用がない	21 9.5%	6 15.4%	5 13.5%	4 7.8%	1 3.7%	2 6.7%	3 14.3%	0 0.0%
キ 今年度は採用しない	69 31.4%	19 48.7%	17 45.9%	16 31.4%	9 33.3%	4 13.3%	2 9.5%	2 13.3%
ク その他	10 4.5%	1 2.6%	1 2.7%	3 5.9%	0 0.0%	2 6.7%	2 9.5%	1 6.7%
（回答企業数）	220	39	37	51	27	30	21	15
無回答	2	0	0	1	1	0	0	0

E 今後力を入れていきたい採用手法について

・表 11. 今後力を入れていきたい採用手法（業種別）

	全体	製 造 業										非 製 造 業							観 光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計		
ア ハローワークの利用	256 59.0%	6 40.0%	24 88.9%	9 37.5%	2 16.7%	11 57.9%	15 57.7%	14 46.7%	33 60.0%	114 54.8%	35 67.3%	32 65.3%	13 56.5%	17 53.1%	25 67.6%	20 60.6%	142 62.8%	30 58.8%	
イ 合同企業説明会への参加	69 15.9%	1 6.7%	1 3.7%	5 20.8%	0 0.0%	5 26.3%	5 19.2%	6 20.0%	14 25.5%	37 17.8%	5 9.6%	7 14.3%	6 26.1%	4 12.5%	5 13.5%	5 15.2%	32 14.2%	10 19.6%	
ウ 新聞・雑誌への求人広告	47 10.8%	1 6.7%	1 3.7%	4 16.7%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	6 10.9%	14 6.7%	9 17.3%	9 18.4%	2 8.7%	6 18.8%	3 8.1%	4 12.1%	33 14.6%	9 17.6%	
エ 求人WEBサイトの利用	130 30.0%	4 26.7%	2 7.4%	10 41.7%	2 16.7%	4 21.1%	5 19.2%	6 20.0%	21 38.2%	54 26.0%	15 28.8%	15 30.6%	12 52.2%	14 43.8%	14 37.8%	6 18.2%	76 33.6%	22 43.1%	
オ 自社ホームページの開設	46 10.6%	3 20.0%	0 0.0%	3 12.5%	1 8.3%	2 10.5%	6 23.1%	4 13.3%	8 14.5%	27 13.0%	3 5.8%	7 14.3%	0 0.0%	3 9.4%	3 8.1%	3 9.1%	19 8.4%	5 9.8%	
カ 知人・取引先等からの紹介	105 24.2%	4 26.7%	5 18.5%	6 25.0%	3 25.0%	3 15.8%	3 11.5%	3 20.0%	9 16.4%	39 18.8%	12 23.1%	18 36.7%	5 21.7%	11 34.4%	7 18.9%	13 39.4%	66 29.2%	12 23.5%	
キ 学校（教員・職員等）とのつながり強化	76 17.5%	0 0.0%	1 3.7%	4 16.7%	1 8.3%	5 26.3%	7 26.9%	8 26.7%	9 16.4%	35 16.8%	7 13.5%	6 12.2%	4 17.4%	6 18.8%	9 24.3%	9 27.3%	41 18.1%	7 13.7%	
ク 学生との交流強化	23 5.3%	0 0.0%	1 3.7%	1 4.2%	2 16.7%	0 0.0%	1 3.8%	4 13.3%	1 1.8%	10 4.8%	3 5.8%	1 2.0%	4 17.4%	3 9.4%	1 2.7%	1 3.0%	13 5.8%	3 5.9%	
ケ インターンシップの受け入れ	43 9.9%	0 0.0%	1 3.7%	4 16.7%	0 0.0%	1 5.3%	2 7.7%	7 23.3%	7 12.7%	22 10.6%	6 11.5%	5 10.2%	0 0.0%	5 15.6%	2 5.4%	3 9.1%	21 9.3%	9 17.6%	
コ その他	35 8.1%	3 20.0%	2 7.4%	4 16.7%	5 41.7%	2 10.5%	2 7.7%	5 16.7%	3 5.5%	26 12.5%	3 5.8%	1 2.0%	3 4.3%	1 3.1%	1 8.1%	0 0.0%	9 4.0%	2 3.9%	
（回答企業数）	434	15	27	24	12	19	26	30	55	208	52	49	23	32	37	33	226	51	
無回答	55	8	4	3	2	0	0	1	4	22	13	7	0	3	10	0	33	4	

・表 12. 今後力を入れていきたい採用手法（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
ア ハローワークの利用	256 59.0%	30 47.6%	42 64.6%	66 62.9%	40 65.6%	38 57.6%	26 53.1%	14 56.0%
イ 合同企業説明会への参加	69 15.9%	1 1.6%	3 4.6%	14 13.3%	11 18.0%	14 21.2%	14 28.6%	12 48.0%
ウ 新聞・雑誌への求人広告	47 10.8%	4 6.3%	10 15.4%	12 11.4%	10 16.4%	5 7.6%	5 10.2%	1 4.0%
エ 求人WEBサイトの利用	130 30.0%	11 17.5%	14 21.5%	27 25.7%	18 29.5%	28 42.4%	21 42.9%	11 44.0%
オ 自社ホームページの開設	46 10.6%	6 9.5%	4 6.2%	13 12.4%	7 11.5%	9 13.6%	5 10.2%	2 8.0%
カ 知人・取引先等からの紹介	105 24.2%	16 25.4%	22 33.8%	29 27.6%	18 29.5%	12 18.2%	6 12.2%	2 8.0%
キ 学校（教員・職員等）とのつながり強化	76 17.5%	4 6.3%	4 6.2%	12 11.4%	11 18.0%	19 28.8%	19 38.8%	7 28.0%
ク 学生との交流強化	23 5.3%	2 3.2%	3 4.6%	5 4.8%	2 3.3%	5 7.6%	6 12.2%	0 0.0%
ケ インターンシップの受け入れ	43 9.9%	2 3.2%	2 3.1%	14 13.3%	5 8.2%	10 15.2%	8 16.3%	2 8.0%
コ その他	35 8.1%	12 19.0%	3 4.6%	8 7.6%	4 6.6%	3 4.5%	3 6.1%	2 8.0%
（回答企業数）	434	63	65	105	61	66	49	25
無回答	55	26	12	8	3	2	3	1

F 在職者のための取組について

・表 13. 在職者のための取組（業種別）

	全体	製 造 業										非 製 造 業							観 光
		西 陣	染 色	印 刷	窯 業	化 学	金 属	機 械	其 他 の 製 造	計	卸 売	小 売	情 報 通 信	飲 食・ 宿 泊	サ ー ビ ス	建 設	計		
ア 実施している	251 55.2%	7 41.2%	12 41.4%	13 50.0%	5 41.7%	11 57.9%	14 53.8%	22 71.0%	30 52.6%	114 52.5%	27 49.1%	31 59.6%	16 69.6%	19 55.9%	26 63.4%	18 54.5%	137 57.6%	29 58.0%	
イ 実施を検討している	48 10.5%	2 11.8%	6 20.7%	2 7.7%	1 8.3%	2 10.5%	4 15.4%	3 9.7%	6 10.5%	26 12.0%	6 10.9%	5 9.6%	3 13.0%	4 11.8%	1 2.4%	3 9.1%	22 9.2%	7 14.0%	
ウ 実施していない	156 34.3%	8 47.1%	11 37.9%	11 42.3%	6 50.0%	6 31.6%	8 30.8%	6 19.4%	21 36.8%	77 35.5%	22 40.0%	16 30.8%	4 17.4%	11 32.4%	14 34.1%	12 36.4%	79 33.2%	14 28.0%	
（回答企業数）	455	17	29	26	12	19	26	31	57	217	55	52	23	34	41	33	238	50	
無回答	34	6	2	1	2	0	0	0	2	13	10	4	0	1	6	0	21	5	

・表 14. 在職者のための取組（従業員規模別）

	全体	0～4 人	5～9 人	10～19 人	20～29 人	30～49 人	50～99 人	100人 以上
ア 実施している	251 55.2%	27 37.0%	32 47.1%	59 54.6%	42 66.7%	43 65.2%	31 60.8%	17 65.4%
イ 実施を検討している	48 10.5%	5 6.8%	6 8.8%	16 14.8%	6 9.5%	7 10.6%	6 11.8%	2 7.7%
ウ 実施していない	156 34.3%	41 56.2%	30 44.1%	33 30.6%	15 23.8%	16 24.2%	14 27.5%	7 26.9%
（回答企業数）	455	73	68	108	63	66	51	26
無回答	34	16	9	5	1	2	1	0

G在職者の定着のための取組内容について

・表 15. 実施している取組（業種別）

	全体	製造業										非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計		
ア 賃金の引上げ	160 64.3%	7 100.0%	6 50.0%	8 61.5%	2 40.0%	9 81.8%	10 71.4%	13 59.1%	15 50.0%	70 61.4%	15 55.6%	19 61.3%	11 73.3%	12 66.7%	19 73.1%	14 77.8%	90 66.7%	16 57.1%	
イ 職場環境の美化・安全性の確保	74 29.7%	4 57.1%	4 33.3%	3 23.1%	2 40.0%	2 18.2%	7 50.0%	11 50.0%	11 36.7%	44 38.6%	6 22.2%	6 19.4%	3 20.0%	4 22.2%	6 23.1%	5 27.8%	30 22.2%	4 14.3%	
ウ 正社員への登用・転換	71 28.5%	3 42.9%	5 41.7%	6 46.2%	1 20.0%	3 27.3%	3 21.4%	5 22.7%	12 40.0%	38 33.3%	9 33.3%	11 35.5%	3 20.0%	4 22.2%	5 19.2%	1 5.6%	33 24.4%	11 39.3%	
エ 限定正社員の導入	6 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.7%	2 1.8%	0 0.0%	3 9.7%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.0%	0 0.0%	
オ 柔軟な勤務（フレックス制度等）の導入	33 13.3%	2 28.6%	1 8.3%	1 7.7%	2 40.0%	0 0.0%	1 14.3%	2 9.1%	3 10.0%	13 11.4%	5 18.5%	5 16.1%	5 33.3%	5 5.6%	3 11.5%	1 5.6%	20 14.8%	3 10.7%	
カ 研修制度の充実	49 19.7%	1 14.3%	1 8.3%	3 23.1%	1 20.0%	1 9.1%	2 14.3%	5 22.7%	6 20.0%	20 17.5%	5 18.5%	7 22.6%	5 33.3%	3 16.7%	4 15.4%	5 27.8%	29 21.5%	4 14.3%	
キ 資格取得支援	51 20.5%	0 0.0%	2 16.7%	2 15.4%	0 0.0%	2 18.2%	2 14.3%	10 45.5%	4 13.3%	22 19.3%	4 14.8%	4 12.9%	2 13.3%	3 16.7%	5 19.2%	11 61.1%	29 21.5%	5 17.9%	
ク 福利厚生の充実	75 30.1%	3 42.9%	2 16.7%	5 38.5%	1 20.0%	5 45.5%	3 21.4%	5 22.7%	10 33.3%	34 29.8%	5 18.5%	8 25.8%	6 40.0%	4 22.2%	11 42.3%	7 38.9%	41 30.4%	6 21.4%	
ケ その他	11 4.4%	0 0.0%	2 16.7%	1 7.7%	1 20.0%	0 0.0%	1 7.1%	2 9.1%	0 0.0%	7 6.1%	3 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.0%	2 7.1%	
（回答企業数）	249	7	12	13	5	11	14	22	30	114	27	31	15	18	26	18	135	28	
無回答	50	2	6	2	1	2	4	3	6	26	6	5	4	5	1	3	24	8	

・表 16. 実施している取組（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
ア 賃金の引上げ	160 64.3%	17 63.0%	21 65.6%	37 62.7%	27 65.9%	29 67.4%	19 63.3%	10 58.8%
イ 職場環境の美化・安全性の確保	74 29.7%	3 11.1%	7 21.9%	16 27.1%	17 41.5%	12 27.9%	11 36.7%	8 47.1%
ウ 正社員への登用・転換	71 28.5%	3 11.1%	6 18.8%	18 30.5%	9 22.0%	12 27.9%	16 53.3%	7 41.2%
エ 限定正社員の導入	6 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%	1 2.4%	2 4.7%	1 3.3%	1 5.9%
オ 柔軟な勤務（フレックス制度等）の導入	33 13.3%	7 25.9%	9 28.1%	7 11.9%	3 7.3%	3 7.0%	3 10.0%	1 5.9%
カ 研修制度の充実	49 19.7%	7 25.9%	0 0.0%	10 16.9%	6 14.6%	9 20.9%	11 36.7%	6 35.3%
キ 資格取得支援	51 20.5%	2 7.4%	4 12.5%	15 25.4%	9 22.0%	7 16.3%	8 26.7%	6 35.3%
ク 福利厚生の充実	75 30.1%	3 11.1%	13 40.6%	21 35.6%	14 34.1%	11 25.6%	7 23.3%	6 35.3%
ケ その他	11 4.4%	3 11.1%	1 3.1%	3 5.1%	2 4.9%	1 2.3%	1 3.3%	0 0.0%
（回答企業数）	249	27	32	59	41	43	30	17
無回答	50	5	6	16	7	7	7	2

・表 17. 実施を検討している取組（業種別）

	全体	製造業										非製造業						観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
ア 賃金の引上げ	50 26.5%	0 0.0%	7 58.3%	4 36.4%	0 0.0%	2 25.0%	2 18.2%	2 13.3%	7 26.9%	24 26.7%	6 33.3%	7 26.9%	3 25.0%	2 14.3%	5 26.3%	3 30.0%	26 26.3%	5 21.7%
イ 職場環境の美化・安全性の確保	28 14.8%	1 25.0%	3 25.0%	1 9.1%	1 33.3%	3 37.5%	1 9.1%	3 20.0%	7 26.9%	20 22.2%	2 11.1%	1 3.8%	0 0.0%	3 21.4%	0 0.0%	2 20.0%	8 8.1%	7 30.4%
ウ 正社員への登用・転換	22 11.6%	0 0.0%	4 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	2 13.3%	3 11.5%	10 11.1%	4 22.2%	2 7.7%	1 8.3%	3 21.4%	2 10.5%	0 0.0%	12 12.1%	5 21.7%
エ 限定正社員の導入	6 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	1 6.7%	1 3.8%	5 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.1%	0 0.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%
オ 柔軟な勤務（フレックス制度等）の導入	30 15.9%	1 25.0%	0 0.0%	1 9.1%	1 33.3%	0 0.0%	1 9.1%	1 6.7%	5 19.2%	10 11.1%	3 16.7%	4 15.4%	5 41.7%	3 21.4%	5 26.3%	0 0.0%	20 20.2%	4 17.4%
カ 研修制度の充実	44 23.3%	1 25.0%	1 8.3%	3 27.3%	3 33.3%	3 37.5%	2 18.2%	4 26.7%	7 26.9%	22 24.4%	3 16.7%	6 23.1%	6 50.0%	2 14.3%	4 21.1%	1 10.0%	22 22.2%	3 13.0%
キ 資格取得支援	36 19.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 9.1%	1 33.3%	3 37.5%	3 27.3%	1 6.7%	2 7.7%	12 13.3%	2 11.1%	9 34.6%	3 25.0%	2 14.3%	4 21.1%	4 40.0%	24 24.2%	2 8.7%
ク 福利厚生の充実	58 30.7%	2 50.0%	0 0.0%	5 45.5%	1 33.3%	3 37.5%	4 36.4%	6 40.0%	10 38.5%	31 34.4%	4 22.2%	8 30.8%	4 33.3%	4 28.6%	6 31.6%	1 10.0%	27 27.3%	8 34.8%
ケ その他	4 2.1%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%	1 5.6%	1 3.8%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 3.0%	0 0.0%
（回答企業数）	189	4	12	11	3	8	11	15	26	90	18	26	12	14	19	10	99	23
無回答	110	5	6	4	3	5	7	10	10	50	15	10	7	9	8	11	60	13

・表 18. 実施を検討している取組（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
ア 賃金の引上げ	50 26.5%	4 22.2%	6 28.6%	15 30.0%	6 22.2%	8 22.2%	9 37.5%	2 15.4%
イ 職場環境の美化・安全性の確保	28 14.8%	3 16.7%	2 9.5%	10 20.0%	2 7.4%	7 19.4%	2 8.3%	2 15.4%
ウ 正社員への登用・転換	22 11.6%	2 11.1%	1 4.8%	5 10.0%	5 18.5%	3 8.3%	4 16.7%	2 15.4%
エ 限定正社員の導入	6 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	1 3.7%	2 5.6%	1 4.2%	1 7.7%
オ 柔軟な勤務（フレックス制度等）の導入	30 15.9%	4 22.2%	3 14.3%	7 14.0%	4 14.8%	6 16.7%	4 16.7%	2 15.4%
カ 研修制度の充実	44 23.3%	3 16.7%	2 9.5%	10 20.0%	7 25.9%	11 30.6%	7 29.2%	4 30.8%
キ 資格取得支援	36 19.0%	4 22.2%	5 23.8%	9 18.0%	7 25.9%	5 13.9%	4 16.7%	2 15.4%
ク 福利厚生の充実	58 30.7%	8 44.4%	5 23.8%	13 26.0%	9 33.3%	10 27.8%	8 33.3%	5 38.5%
ケ その他	4 2.1%	0 0.0%	3 14.3%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
（回答企業数）	189	18	21	50	27	36	24	13
無回答	110	14	17	25	21	14	13	6