

～外国人宿泊客数・観光消費額が大幅増！～ 「平成27年 京都観光総合調査」について

この度、京都観光における観光客数や観光客の満足度、外国人観光客の動向等を把握することを目的に実施している「京都観光総合調査」について、平成27年1月から12月までの調査結果がまとまりましたので、お知らせします。

京都市では、昭和33年から鉄道やバス、車等の交通機関での入込客数を独自に調査し、観光政策の基礎資料とするほか、関係者の皆様に広く活用されてきました。

平成22年、観光庁において全国的な観光動向を把握するための全国統一基準が定められ、平成25年調査分からは全国統一基準にも合致したより厳密な統計手法を用いて調査結果を発表しています。

<調査結果の主なポイント>

○観光客数 H26 5,564万人 → H27 5,684万人
(2.2%増, 120万人増)

○宿泊客数(実宿泊客数) H26 1,341万人 → H27 1,362万人
(1.6%増, 21万人増)

参考(延べ宿泊客数) H26 2,013万人 → H27 2,091万人
(3.9%増, 78万人増)

○外国人宿泊客数(実宿泊客数) H26 183万人 → H27 316万人
(73%増, 133万人増)

参考(延べ宿泊客数) H26 395万人 → H27 725万人
(84%増, 330万人増)

○修学旅行京都市シェア H26 32.2% → H27 32.3%
(0.1ポイント増)

○観光消費額 H26 7,626億円 → H27 9,704億円(27.2%増)

○入洛時マイカー利用割合 H26 9.9% → H27 6.3%
(3.6ポイント減)

○満足度

日本人、外国人ともに約9割の方が満足と回答されており、高水準を維持

○再来訪意向

日本人、外国人ともに再来訪意向のある方が9割超の高水準を維持

<平成27年 京都観光総合調査結果の主な内容>

1 観光客統計について

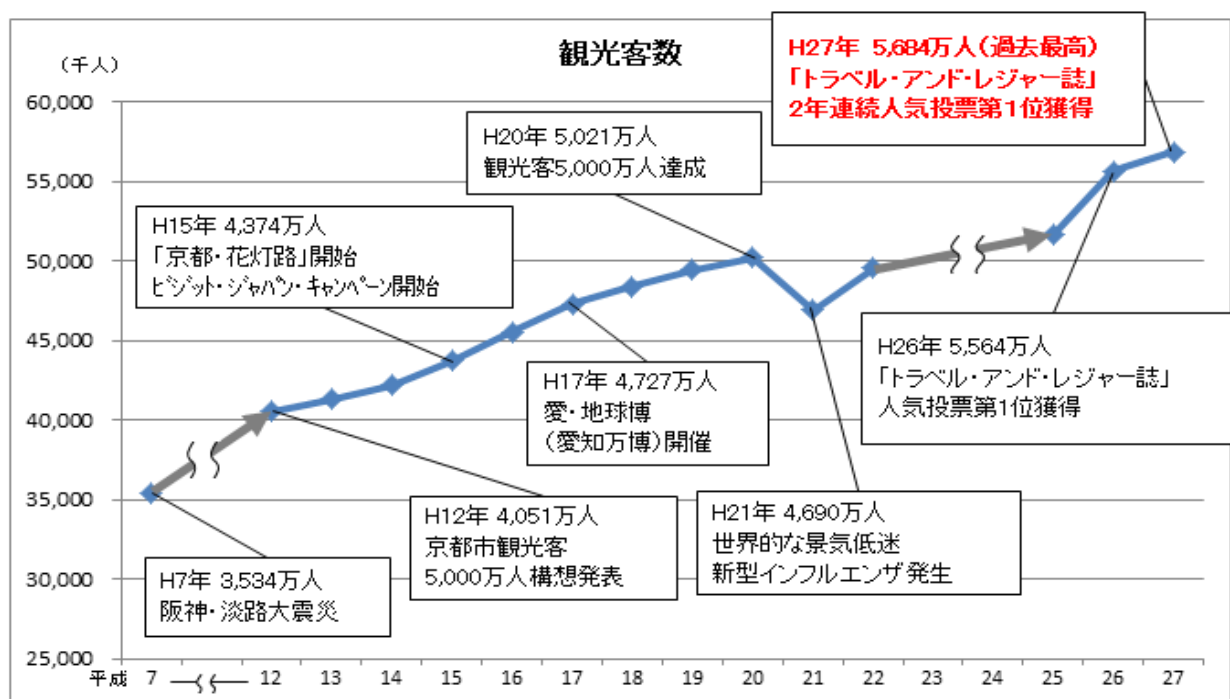
観光客数

～年間観光客数は、過去最高となる**5,684万人**～

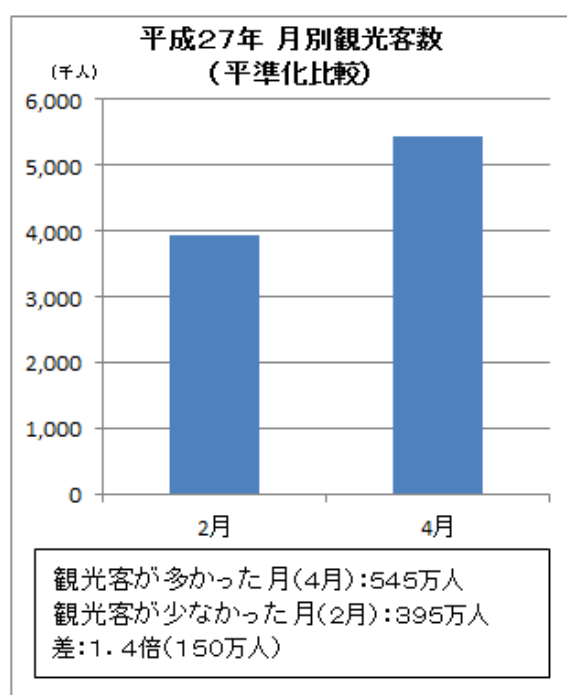
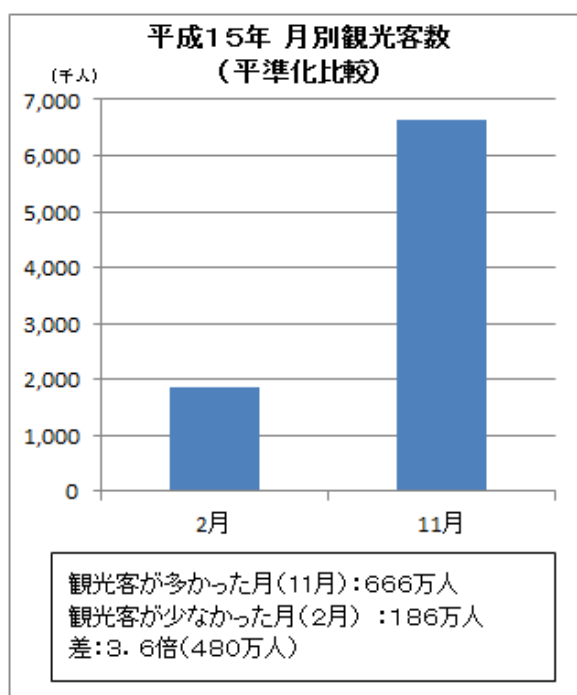
過去最高客数：5,564万人（平成26年）

平成26年比：**120万人増（2.2%増）**

また、観光客数の最も多かった月と最も少なかった月の差は、その差が一番大きかった平成15年と比較し、**3.6倍から1.4倍**となり、平準化が進んでいます。



(注意)平成23年及び平成24年は調査手法の変更により観光客数を推計していません。



宿泊客数

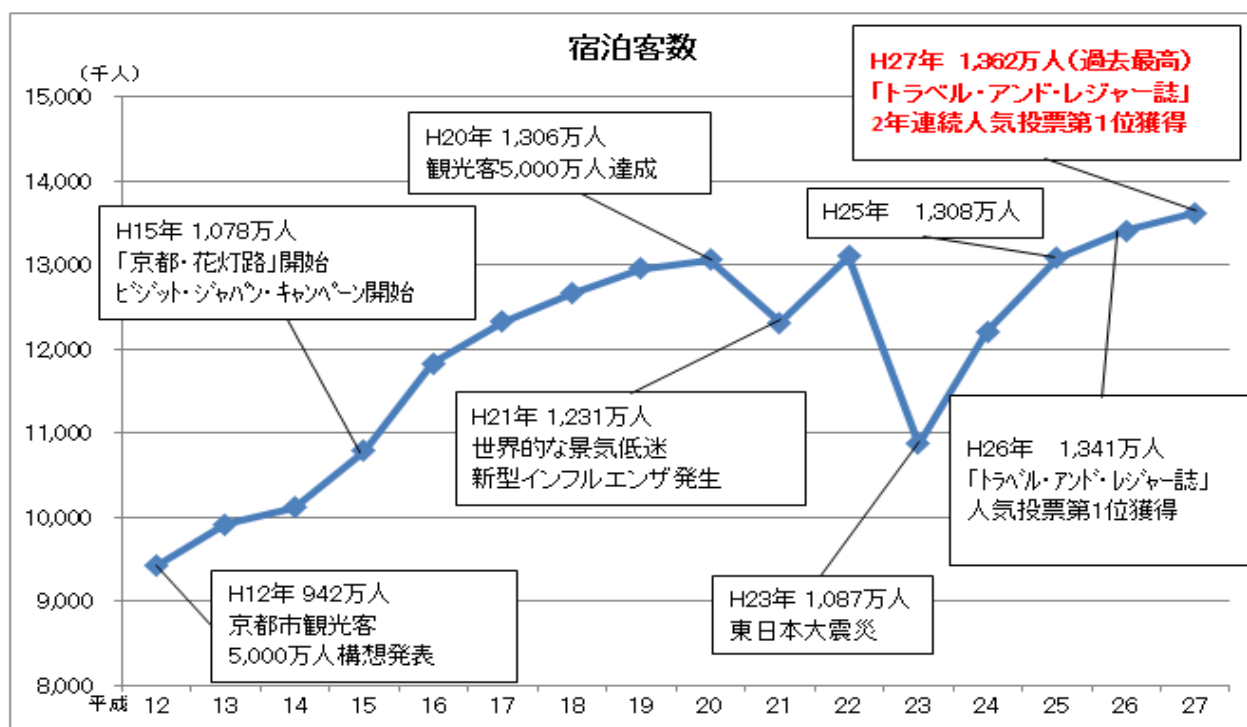
～宿泊客数は、過去最高となる 1,362万人（実宿泊客数）～

過去最高宿泊客数：1,341万人（平成26年）

平成26年比：21万人増（1.6%増）

外国人宿泊客が増加する一方、日本人宿泊客が減少しています。

※宿泊客数には、近年急増している無許可民泊施設での宿泊客数は含まれていません。（延べ宿泊客数推計（稼働率30%の場合）110万人程度）



(参考) 平成27年の延べ宿泊客数は2,091万人で、平成26年の延べ宿泊客数2,013万人から+78万人(+3.9%)の増加

※ 実宿泊客数を基に延べ宿泊客数を推計

外国人宿泊客数

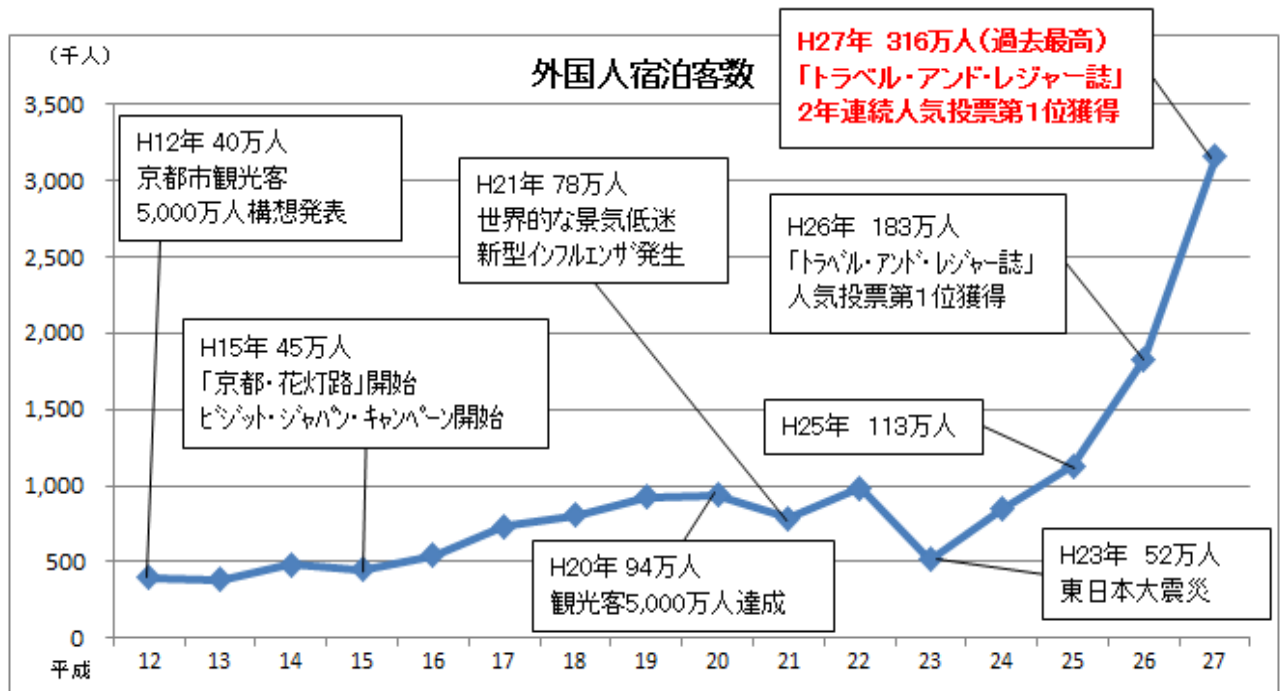
～外国人宿泊客数は、過去最高となる316万人～

過去最高外国人宿泊客数：183万人（平成26年）

平成26年比：133万人増（約73%増）

伸び率は、国の訪日外客数の伸び率約47%を、大幅に上回っています。

「京都観光振興計画2020」に掲げる外国人宿泊客数年間300万人の目標を達成しました。



(参考) 平成27年の延べ外国人宿泊客数は725万人で、平成26年の延べ外国人宿泊客数395万人から+330万人(+84%)の増加

※ 実宿泊客数を基に延べ宿泊客数を推計

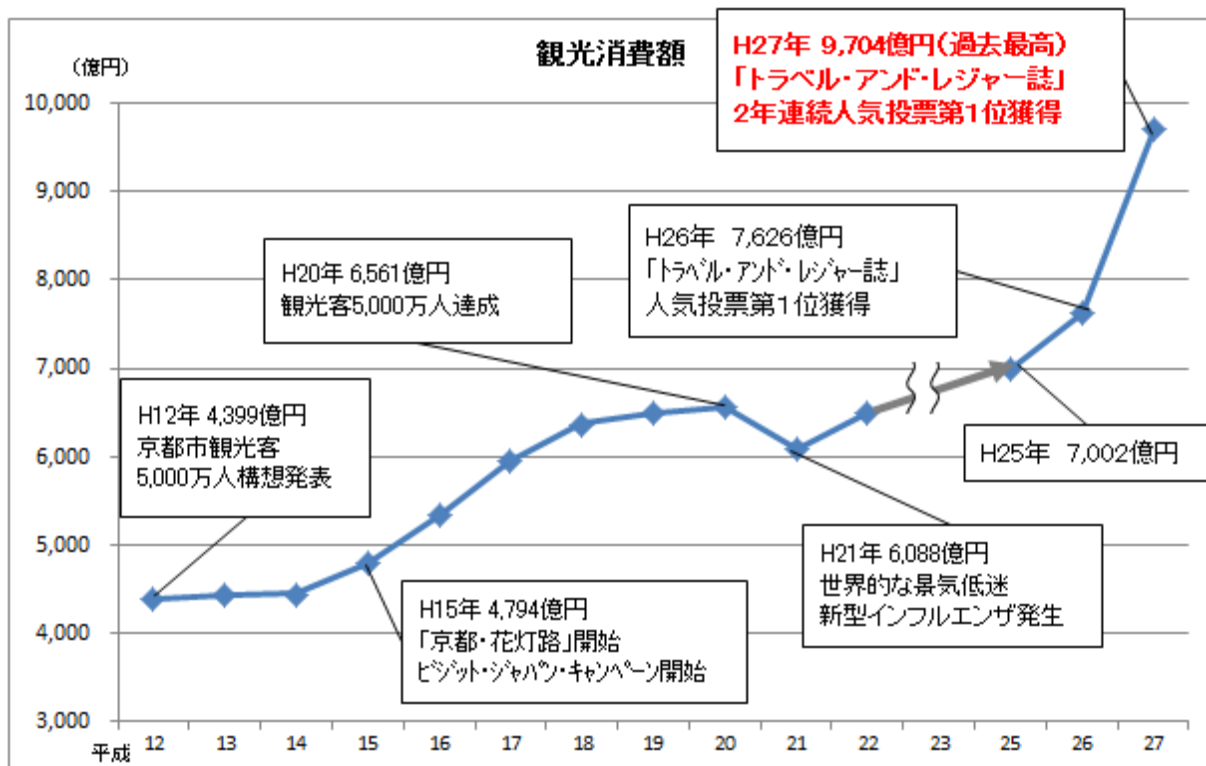
観光消費額

～観光消費額は、過去最高となる9,704億円～

過去最高額：7,626億円（平成26年）

平成26年比：2,078億円増（27.2%増）

特に、日本人観光客の一人当たり観光消費額は、土産品の購入割合が高まり（土産品未購入率が平成26年の20.6%から13.1%と7.5ポイント減少）等※が寄与し、1万4千円から約3千円（24.6%）増の1万7千円となっています。 ※京都観光総合調査冊子（25ページ参照）



(注意)平成23年及び平成24年は調査手法の変更により観光客数を推計していないことから、観光消費額の総額を算出できません。

観光消費額

(単位は百万円)

区分	全体			宿泊			日帰り		
	平成27年	平成26年	前年からの増加額	平成27年	平成26年	前年からの増加額	平成27年	平成26年	前年からの増加額
市内交通費	111,134	84,634	26,500	59,919	49,499	10,420	51,215	35,135	16,080
宿泊代	181,309	153,225	28,084	181,309	153,225	28,084	-	-	-
買物代	328,563	200,128	128,435	158,194	105,997	52,197	170,369	94,131	76,238
飲食費	247,439	220,134	27,305	146,998	124,019	22,979	100,441	96,115	4,326
入場料・拝観料	62,625	104,452	▲2,459	35,224	48,159	14,375	27,401	56,293	▲16,834
その他(体験費用等)	39,368			27,310			12,058		
合計	970,438	762,573	207,865	608,954	480,899	128,055	361,484	281,674	79,810

(注) 各項目に対応する観光消費額単価に観光客数を乗じて算出。

観光消費額単価(日本人)

(数値は訪問者一人当たりの平均金額(円))

区 分	全 体			宿 泊			日 帰 り		
	平成27年	平成26年	前年からの増加額	平成27年	平成26年	前年からの増加額	平成27年	平成26年	前年からの増加額
市内交通費	1,955	1,521	434	4,399	3,692	707	1,185	832	353
宿泊代	13,311	11,430	1,881	13,311	11,430	1,881	-	-	-
買物代	5,780	3,597	2,183	11,614	7,907	3,707	3,942	2,229	1,713
飲食費	4,353	3,957	396	10,792	9,251	1,541	2,324	2,276	48
入場料・拝観料	1,102	1,877	▲82	2,586	3,592	999	634	1,333	▲420
その他(体験費用等)	693			2,005			279		
合 計	17,073	13,706	3,367	44,707	35,872	8,835	8,364	6,670	1,694

(注) 全体のうち、宿泊代とそれ以外の項目ではサンプル数が異なり、合計額は各項目の単純合計にはならない。

(参考)観光消費額単価(外国人)

平成27年

(数値は購入者一人当たりの平均金額(円))

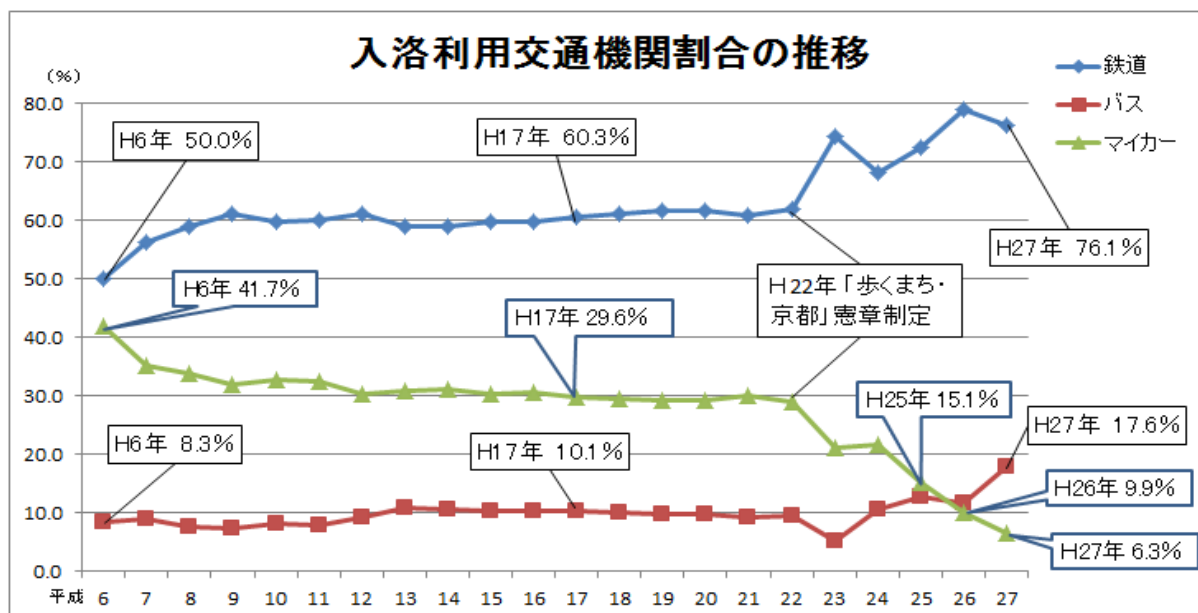
区 分	全体	北米	オセアニア	欧州	中国	台湾	韓国	東南アジア
宿 泊 代	23,111	24,552	41,333	37,166	16,979	20,126	18,678	10,444
買 物 代	32,990	21,206	18,665	14,618	49,785	32,299	13,800	73,093
市 内 交 通 費	7,034	7,189	5,442	4,768	9,089	9,617	3,637	7,999
飲 食 費	19,991	22,709	15,951	27,783	18,569	22,272	9,283	13,706
入場料・参加費・その他	40,162	11,202	11,016	45,266	30,865	75,805	7,526	27,482
合 計	123,288	86,858	92,407	129,601	125,287	160,119	52,924	132,724

入洛利用交通機関割合

～マイカー利用は、6.3%に～

平成26年比：9.9%から3.6ポイント減

マイカーの利用割合は、平成6年(41.7%)から、平成25年(15.1%)、平成26年(9.9%)、そして平成27年は(6.3%)と大きく減少しています。



2 観光客満足度調査について

総合満足度

日本人，外国人ともに約9割の方が京都観光について満足と回答されており，高水準を維持しています。

項目		大変満足	満足	やや満足	大変満足 ～ やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	大変不満	平均
		7	6	5		4	3	2	1	
総合満足度 (日本人)	平成27年	21.3%	48.2%	19.4%	88.9%	8.2%	1.9%	0.7%	0.3%	5.8
	平成26年	22.0%	50.0%	18.0%	90.0%	7.5%	1.8%	0.4%	0.3%	5.8
	平成25年	22.7%	52.4%	17.5%	92.6%	5.1%	1.2%	0.7%	0.4%	5.9

項目		大変満足	満足	やや満足	大変満足 ～ やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満	平均
		7	6	5		4	3	2	1	
総合満足度 (外国人)	平成27年	44.6%	45.0%	8.5%	98.1%	1.6%	0.2%	0.0%	0.1%	6.3
	平成26年	42.8%	48.4%	7.1%	98.3%	1.2%	0.3%	0.0%	0.2%	6.3
	平成25年	36.7%	48.6%	9.7%	95.0%	4.2%	0.4%	0.1%	0.3%	6.2

再来訪意向

「京都を再び訪れたい」という再来訪意向について，日本人，外国人ともに再来訪意向のある方が9割を超えており，高水準を維持しています。

項目		大変 そう思う	そう 思う	やや そう 思う	大変そう 思う～やや そう 思う	どちらとも いえない	ややそう 思わない	そう 思わない	まったく そう 思わない	平均
		7	6	5		4	3	2	1	
再来訪意向 (日本人)	平成27年	59.9%	25.3%	9.8%	95.0%	4.1%	0.4%	0.2%	0.3%	6.4
	平成26年	61.1%	23.6%	10.1%	94.8%	3.9%	0.4%	0.3%	0.6%	6.4
	平成25年	57.8%	27.2%	10.4%	95.4%	3.0%	0.4%	0.7%	0.5%	6.3

項目		大変 そう思う	そう 思う	やや そう 思う	大変そう 思う～やや そう 思う	どちらとも いえない	ややそう 思わない	そう 思わない	まったく そう 思わない	平均
		7	6	5		4	3	2	1	
再来訪意向 (外国人)	平成27年	52.0%	30.1%	10.1%	92.2%	5.8%	1.2%	0.7%	0.1%	6.2
	平成26年	53.3%	31.4%	8.7%	93.4%	5.3%	0.7%	0.4%	0.2%	6.3
	平成25年	42.3%	37.2%	11.6%	91.1%	5.7%	2.1%	0.6%	0.5%	6.1