

# 平成24年度「窓口サービス評価・実践制度」の実施結果について

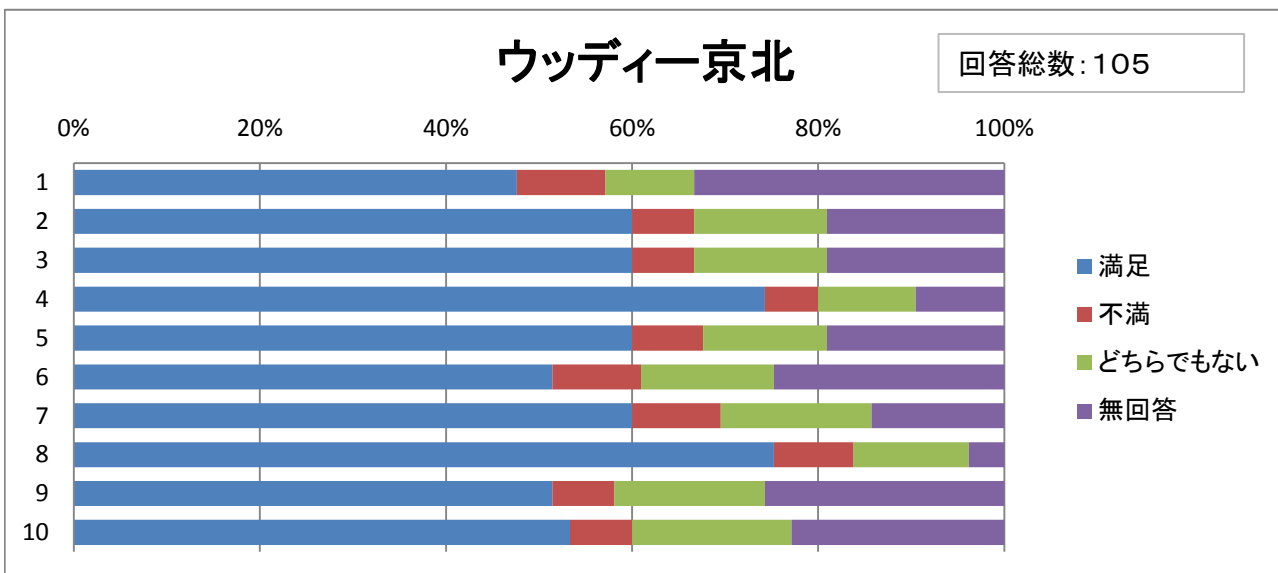
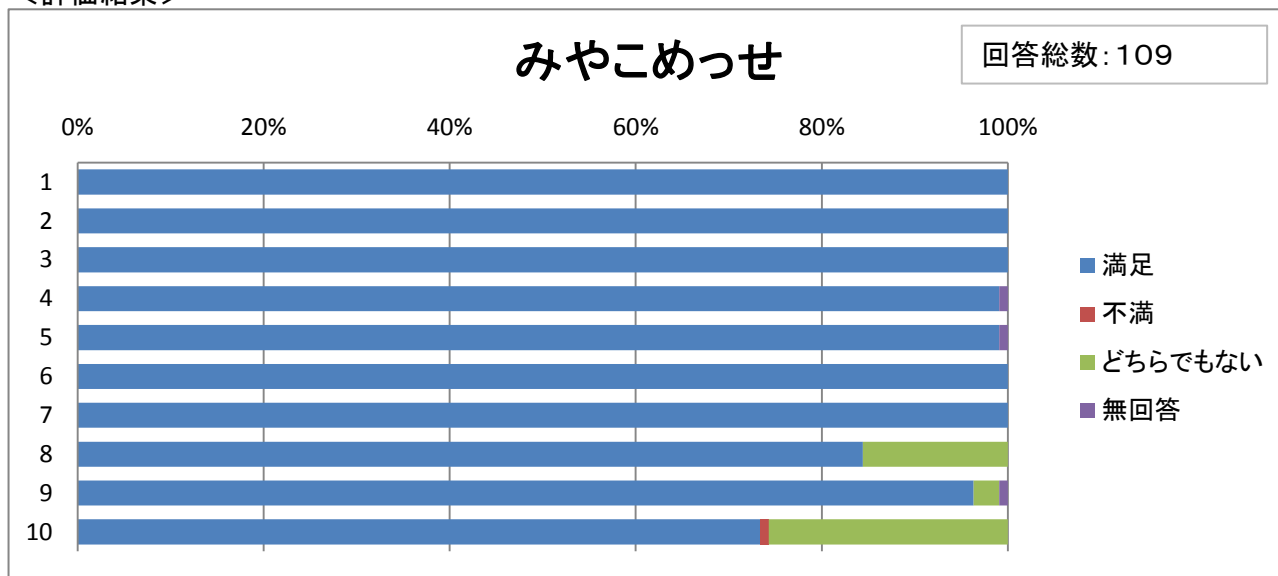
産業観光局

## 1 窓口アンケートの各職場の評価結果について

### <アンケート項目>

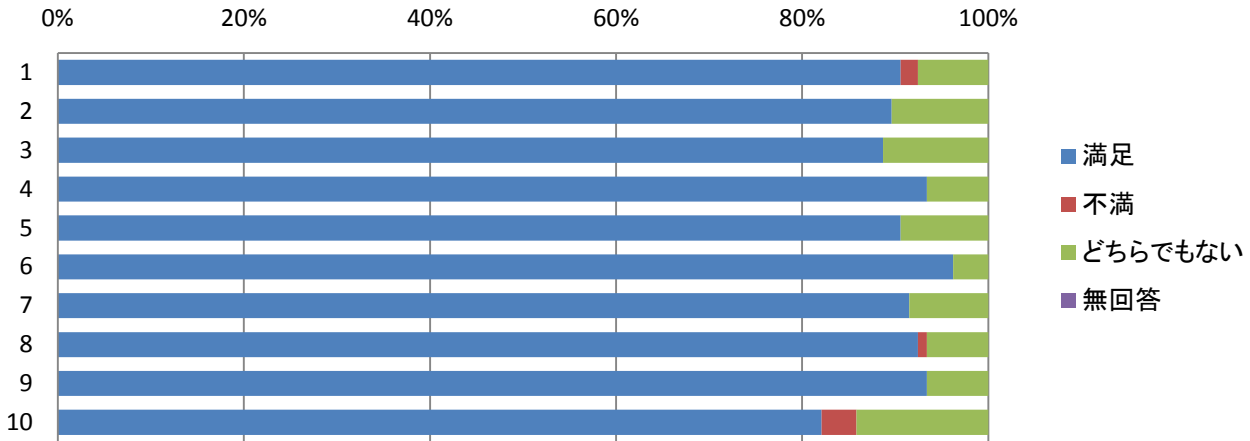
- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| ① あいさつはきちんとできていましたか。   | ⑥ 姿勢や態度は、誠実さが感じられましたか。 |
| ② 言葉づかいはていねいでしたか。      | ⑦ 説明は親切で、ていねいでしたか。     |
| ③ 服装や頭髪などは清潔感がありましたか。  | ⑧ 説明は的確でわかりやすかったですか。   |
| ④ 服装などは公務にふさわしいものでしたか。 | ⑨ 整理、整頓は行き届いていましたか。    |
| ⑤ 笑顔など、表情は感じがよかったですか。  | ⑩ 案内表示は分かりやすかったですか。    |

### <評価結果>



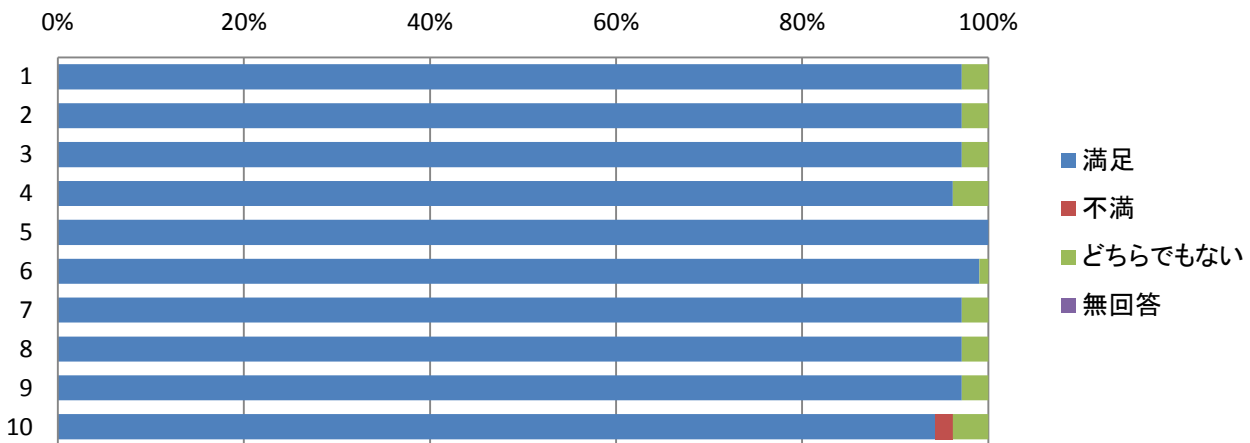
## 宇津峡公園

回答総数: 106



## 森林文化交流センター

回答総数: 105



## 京北森林公園

回答総数: 130

