

「高齢者にやさしい店」宣言文全文

私たちは、高齢者のお客様の立場に立った店づくりに取り組んでいます。

1. <店員の対応>しっかりとお話を伺い、親切・ていねいに対応します。
 - ・明るく、元気に挨拶します。
 - ・ゆっくり、はっきり話します。
 - ・笑顔で、やさしく声かけします。
 - ・お客様のペースに合わせて対応します。
 - ・商品の内容や使用方法など、不明な点は、ていねいに説明します。
 - ・お求めの商品を探します。
2. <店舗づくり>快適に気持ちよく利用していただける店舗づくりを目指します。
 - ・お客様にお使いいただける（洋式・身障者用）トイレを（1階に）設置しています。
 - ・シルバー・カーなどが通りやすい通路を確保します。
 - ・段差解消に努めます。
 - ・休憩場所を設置しています。（高齢者のサロンとして開放しています。）
 - ・店舗周辺の安全確保に努めます。
3. <商品構成>喜んでいただける商品の提供を心がけます。
 - ・安全な品質のものを提供します。
 - ・新鮮な商品を提供します。
 - ・商品は見やすく、手に取りやすく配列します。
 - ・商品の値段や産地など、大きな文字で表示します。
 - ・少量でも販売します。
 - ・料理しやすいように切るなどのサービスもします。
4. <サービス>暮らしを支える多様なサービスを実施します。
 - ・お買上げ商品のカウンターへの上げ下ろしをお手伝いします。
 - ・お金の計算など支払時のお手伝いをします。
 - ・レジの袋詰めの手伝いをします。
 - ・分かりやすく、読みやすいチラシを配布します。
 - ・配達も可能です。（当日、店頭で依頼してください。電話・FAXでの注文時に依頼してください。）
 - ・車イスでのお買物のお手伝いをします。
 - ・車イスの貸出しをします。
 - ・使いやすい買物用手押し車を用意しています。
 - ・故障の場合など、出張して修理・交換するサービスをします。
 - ・使用方法の説明など自宅へのお出張も可能です。