

高齢者にやさしい店ニュース

第14号 令和5(2023)年1月発行

左京区地域ケア連絡協議会(庶務:京都市左京区役所健康長寿推進課 電話 075-702-1219)



やさしい店のみなさんに聞きました!



高齢のお客様に接する際に
気をつけていることは?

まちの緑側
ばかばか茶屋



「高齢のお客さんにお声かけして、気になる方、心配な方がいたら高齢サポート(地域包括支援センター)に相談しています。」



「窓口にいच्छる高齢者のお客様の中で、伝える力や考える力が低下していると思われる方には、丁寧にしっかりお話をお聞きするよう、職員一同心がけています。高額な請求書を持って窓口にお越しになる方が増えています。必要以上の商品を購入していると思われる方や気になる様子がある方には、お声掛けをしたり、ご家族や地域包括支援センターへ連絡したりと、地域の関係機関との連携も大切にしています。」



京都
岩倉郵便局

宅配
クック
1・2・3



「ただ単に配食をお届けするだけでなく、その方のお元気さの確認をし、何か起こっていた場合は判断、対応を心掛けています。」



(インタビューにご協力いただいた店舗の皆様ありがとうございました!)

高齢者にやさしい店は昨年(令和4年)に2店舗、新年早々に1店舗が新たに
加わり、現在271店になりました。これからも高齢者にやさしい店づくり、まち
づくりへのご協力をよろしくお願い致します。

「高齢者にやさしい店」のホーム

ページはこちらから

ホームページの二次元コード→



高齢者にやさしい店



今年度
も開催し
ました!



令和4年9月16日~29日の期間、左京区役所 1階区民ロビーにて
高齢者にやさしい店パネル展示を行いました。

やさしい店事業の活動やお店の紹介と、認知症に関する資料の配架
を行い、多くの来庁者にご覧いただきました。

このようなパネル展示など、周知活動に使うお店の写真を提供して
いただけませんか? 下記の宛先までお待ちしています。



ご意見・ご要望は
こちらまで

〒606-8511 左京区松ヶ崎堂ノ上町 7-2
左京区役所健康長寿推進課「高齢者にやさしい店」係
Eメールアドレス:sakyo-kenko@city.kyoto.lg.jp

おしらせ

高齢者のためのサービスや認知症についてのガイドブックを紹介します。 お店に置いていただけませんか？

《(★)印はデジタルブックで閲覧できます。京都市情報館(ホームページ)で冊子のタイトルを検索してください。》

店頭での配架をご希望の方は、お問合せ先にご連絡ください。
また、これら以外にも健康や福祉に関する冊子等がございます。お問い合わせは左京区役所健康長寿推進課まで。

冊子名	冊子の内容	お問合せ先
<p>「すこやか進行中!!」～高齢者のためのサービスガイドブック～(★) (令和4年度版)</p> 	<p>高齢者が受けられるサービスや相談窓口・施設一覧などを掲載</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護保険サービスについて ・介護保険以外の保健福祉サービスについて ・相談先・施設一覧 	<p>左京区役所健康長寿推進課 ☎075-702-1219</p> <p>保健福祉局健康長寿のまち・京都推進室 介護ケア推進課 ☎075-213-5871 (主な配架先) 市内各区役所・支所 地域包括支援センター 老人福祉センター</p>
<p>「いなくなる前にできること！いなくなってもできること！」～認知症による行方不明への備えと対応ハンドブック～</p> 	<p>認知症高齢者の方の行方不明に備えるために利用できる制度、留意しておくポイントなどを簡潔にまとめたハンドブック。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いなくなる前にできること ・いなくなってもできること ・その他、お伝えしたいこと 	<p>左京区役所健康長寿推進課 ☎075-702-1219</p> <p>保健福祉局健康長寿のまち・京都推進室 健康長寿企画課 ☎075-746-7734</p>
<p>「認知症ガイドブック」～気づき・つながり・ともに生きる京都市版 認知症ケアパス～(★) (令和2年度改訂版)</p> 	<p>認知症の状態にあわせて利用できる市の制度やサービスを中心に、認知症について知っておきたい基礎知識や、よりよく暮らすためのアドバイスをまとめたガイドブック。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症について ・認知症の経過に応じて利用できる制度・サービス ・利用できる制度・サービスと連絡先 	<p>左京区役所健康長寿推進課 ☎075-702-1219</p> <p>保健福祉局 健康長寿のまち・京都推進室 健康長寿企画課 ☎075-746-7734</p>
<p>「認知症初期集中支援チームがあなたをサポートします！」(チラシ) ～京都市認知症初期集中支援事業～</p> 	<p>認知症初期集中支援チーム(医療保健福祉の専門職と専門医により、認知症の早期発見と早期対応を目指して活動する専門チーム)について連絡先などを掲載。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談後の流れ ・認知症チェックリスト ・相談連絡先 	<p>左京区役所健康長寿推進課 ☎075-702-1219</p> <p>保健福祉局 健康長寿のまち・京都推進室 健康長寿企画課 ☎075-746-7734</p> <p>左京区認知症初期集中支援チーム ☎075-754-1010</p>

冊子名

冊子内容

お問合せ先

「認知症の人のご家族へ 認知症のある生活に備える手引き」～認知症家族支援ガイド～



(※デジタルブックは認知症の人と家族の会のホームページから閲覧できます)

認知症と診断されたご本人と家族が「心を軽くできるかもしれないヒント」を盛り込んだ冊子

- ・認知症を理解する
- ・認知症とくらし
- ・家族のくらし
- ・困りごと
- ・家族への支援
- ・認知症に関する組織・相談先等

公益社団法人
認知症の人と家族の会
☎ 050-5358-6580
ホームページ
www.alzheimer.or.jp



「認知症の人と家族の思いをより深く知りたいあなたへ」



(※デジタルブックは認知症の人と家族の会のホームページから閲覧できます)

2019年度に実施した、「認知症の人と家族の思いと介護状況および市民の認知症に関する意識の実態調査」の結果をもとに作成したガイドブック。

- ・認知症という病気について
- ・私が認知症の診断を受けて
- ・認知症の人の暮らし
- ・認知症の人と暮らす家族

公益社団法人
認知症の人と家族の会
☎ 050-5358-6580



「成年後見制度」～わたしのために



あなたのために～
(※デジタルブックは京都市成年後見支援センターのホームページから閲覧できます)

成年後見制度と京都市成年後見支援センターの業務等を紹介

- ・成年後見制度ができること
- ・成年後見制度とは
- ・支援の方法
- ・任意後見制度 Q&A
- ・法定後見制度 Q&A
- ・京都市成年後見支援センター事業内容
- ・関係機関のご案内

左京区役所健康長寿推進課
☎075-702-1219
京都市成年後見支援センター
☎075-354-8815

「これからも自分らしく」～認知症サポートブック～



(※京都市長寿すこやかセンターのホームページからダウンロードできます)

認知症とともによりよく生きるためのサポートブックです。

- ・今を楽しむ
- ・今までの生活を続ける
- ・認知症を知る
- ・認知症の人を支える
- ・相談できる機関等

左京区役所健康長寿推進課
☎075-702-1219
京都市長寿すこやかセンター
☎075-354-8741