

高齢者にやさしい店って どんな店？

高齢者にやさしい店に
登録しています！
このステッカーが目印です。



薬 + 局



認知症サポーターがいます！

- 認知症はどんな症状がでるのか
- どんな困りごとがでるのか
- 本人や家族にお店ができることは何か

など、認知症について学んだ店員がおり、
高齢者の立場に立ってそれぞれのお店が
出来ることをお手伝いします。



お問合せ先

●左京区役所保健福祉センター
健康長寿推進課 健康長寿推進担当
電話：075-702-1219

●地域包括支援センター（五十音順）
岩 倉 電話：075-723-0800
（担当学区：岩倉北，岩倉明德，岩倉南）

大 原 電話：075-744-4055
（担当学区：久多，大原，八瀬，上高野，
松ヶ崎）

左京北 電話：075-706-7280
（担当学区：広河原，花脊，鞍馬，静市，
葵，下鴨）

左京南 電話：075-771-6300
（担当学区：吉田，聖護院，川東，新洞，
岡崎）

修学院 電話：075-723-8077
（担当学区：修学院第一，修学院第二）

白 川 電話：075-762-5510
（担当学区：北白川，浄楽，錦林東山）

高 野 電話：075-724-0397
（担当学区：養徳，養正）



京都市は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。
京都市印刷物 第034717号 令和3年12月発行
【発行元】左京区地域ケア連絡協議会
（庶務：京都市左京区役所 健康長寿推進課 電話 075-702-1219）

高齢者に やさしい店



ずっと左京区に
住みたいな

やさしいお店が
増えるといいな

左京区地域ケア連絡協議会

高齢者にやさしい店



高齢者にやさしい店のホームページもご覧ください

高齢者にやさしい店について

左京区地域ケア連絡協議会では、平成21年度から区内の商店や金融機関を対象に、認知症の症状やその対応などについて理解を深め、高齢者や認知症の方が立ち寄りやすい店づくりに取り組んでいただく、「高齢者にやさしい店」事業を展開しています。

現在約270店のお店が登録されており、高齢者がいつまでも住み慣れた「左京区」で安心して健やかな生活ができるまちづくりを目指しています。



あなたのお店も
「高齢者にやさしい店」
になりませんか？

認知症サポーター養成講座を受け、申請書を提出していただくだけで登録できます。詳しくは裏面のお問合せ先へ。

高齢者にやさしい店宣言

高齢者にやさしい店に登録されたお店には、以下の宣言文の内容を共通の努力目標として、できることに取り組んでいただいています。

～「高齢者にやさしい店」宣言文全文～

私たちは、高齢者のお客様の立場に立った店づくりに取り組んでいます。

1. <店員の対応>しっかりとお話を伺い、親切・ていねいに対応します。

- 明るく、元気に挨拶します。
- ゆっくり、はっきり話します。
- 笑顔で、やさしく声かけします。
- お客様のペースに合わせて対応します。
- 商品の内容や使用方法など、不明な点は、ていねいに説明します。
- お求めの商品を探します。

3. <商品構成>喜んでいただける商品の提供を心がけます。

- 安全な品質のものを提供します。
- 新鮮な商品を提供します。
- 商品は見やすく、手に取りやすく配列します。
- 商品の値段や産地など、大きな文字で表示します。
- 少量でも販売します。
- 料理しやすいように切るなどのサービスもします。

2. <店舗づくり>快適に気持ちよく利用していただける店舗づくりを目指します。

- お客様にお使いいただける（洋式・身体障害者用）トイレを（1階に）設置しています。
- シルバーカーなどが通りやすい通路を確保します。
- 段差解消に努めます。
- 休憩場所を設置しています。（高齢者のサロンとして開放しています。）
- 店舗周辺の安全確保に努めます。

4. <サービス>暮らしを支える多様なサービスを実施します。

- お買上げ商品のカウンターへの上げ下ろしをお手伝いします。
- お金の計算など支払時のお手伝いをします。
- レジの袋詰めサービスをします。
- 分かりやすく、読みやすいチラシを配布します。
- 配達も可能です。
- 車イスでのお買物のお手伝いをします。
- 車イスの貸出しをします。
- 使いやすい買物用手押し車を用意しています。
- 故障の場合など、出張して修理・交換するサービスをします。
- 使用方法の説明など自宅へのお出張も可能です。