

**要望事項 (優先順位 花脊1、久多3、別所)**

携帯電話の通話区域の拡大

**要 旨**

**(花脊、別所)**

鞍馬温泉から花脊峠間及び別所町から大布施町間の携帯電話の通話区域の拡大を進めていただきますよう要望します。山間地域は気候変動で災害にあった場合、連絡できないところが多く、携帯電話の通話区域の拡大を進めていただきますよう要望します。

**(久多)**

久多上の町及び宮の町の一部では、携帯電話の通話ができない場所があるので、通話できるように要望します。一人暮らしの住民が自宅から災害時に通話できるよう、携帯電話の通話区域の拡大を進めていただきますよう要望します。

**回 答**

**(総合企画局)**

**・花脊、別所**

御要望の地域の一部においては、携帯電話（ドコモ、KDDI及びソフトバンク）のサービスエリアとなっております。

それ以外の地域における携帯電話のサービスエリア拡大につきましては、通信事業者と協議を重ねておりますが、通信事業者からは、採算確保等の課題を解消する必要があるとの回答を受けています。

本市といたしましても御指摘の懸念があることを認識しており、地域の皆様からの御要望も踏まえまして、今後も引き続き粘り強く、通信事業者に対して要望してまいります。

**・久多**

通信事業者のサービスエリアマップによりますと、宮の町の一部においては、すでに携帯電話（ドコモ及びKDDI）のサービスエリアとされております。

このようなエリア内とされているにもかかわらず、電波が弱く快適に利用できない場合には、利用希望者様から個別に通信事業者の相談窓口へお問合せいただくと通話品質の向上に繋がる可能性がございます。

あわせて、本市といたしましても、地域の皆様からの御要望も踏まえまして、携帯電話のサービスエリアの拡大について、通信事業者に対して要望してまいります。



# 久多

## 地図

