再生紙・植物油インクを使用しています。
不要になれば古紙回収等に出してください。

問合せ 京都市消防局 警防部救急課 TEL212-6702 FAX212-6748

救急車を呼ぶ？呼ばない？ いま診てくれる病院はどこ？ 応急手当のやり方は？



京都市消防局 公式キャラクター 北山 駆

こんな時には シャープ ナナ イチ イチ キュウ ＃7119 にお電話を！

急な体調不良やけがをした際に 判断に迷ったことはありませんか？

自身や家族が急病やけがに見舞われると、誰でも不安な気持ちになったり、動揺してしまうものです。

そのような状況で役立つのが、救急安心センターきょうとが運営する**「＃7119」**です。＃7119では、**看護師に医療に関する相談をすることができ、的確なアドバイスを受けることができます。**

＃7119は、幅広い年代の方が利用されており、
「父が脳梗塞でした。助かりました」
「電話相談で救急車を呼んだ方がよいと確信できて良かった」
など多くの利用者の声をいただいております。



携帯電話・スマートフォンや プッシュ回線（笠置町・南山城村等を除く） からは

短縮ダイヤル ＃7119

ダイヤル回線・IP電話など からは

0570-00-7119

（全ての電話・京都府全域で利用可能）

＼一目でわかる！ ＃7119 のポイント！／

Q. 電話の受付時間は？

24時間365日
いつでもお電話ください！

Q. なにをしてもらえるの？

看護師等が相談内容から、**緊急性**（今すぐ救急車を呼ぶべきか否か）**や医療機関の受診、応急手当の方法など**について助言します！

Q. 対象地域・対象年齢は？ 相談料はかかるの？

京都府全域、全年齢対象！
無料※で医療相談が可能です！

※通話料は相談者の御負担となります



京都市消防局 公式キャラクター 二条 葵

小児の急な病気やけがを相談できる専門窓口はないの？



小児の急な病気やけがについては、**小児救急医療相談窓口（＃8000）**をご利用ください。

対象は、**京都府内にお住まいの15歳未満の子供やその家族**です。

相談電話は**午後7時から翌朝8時まで**で、**土曜日（祝日・年末年始を除く）は午後3時から翌朝8時まで**です。※相談料無料・要通話料

携帯電話・スマートフォン、プッシュ回線（笠置町・南山城村等を除く）からは

＃8000

ダイヤル回線・IP電話などからは

075-661-5596

（全ての電話・京都府全域で利用可能）

小児科医や看護師が専門相談に応じます。

※いずれの相談電話も、あくまで看護師等による相談・助言を目的としています。**呼吸をしていない、脈・意識がない、大量に出血している**などの場合や、自身が緊急と思ったときは、**ためらわず119番通報**をして救急車を呼んでください。