

「レッツ自治活動！大作戦」

西京区における 地域コミュニティ意識調査 アンケート結果報告書

令和3年7月

西京区役所

本書は、西京区役所が、令和2年度に行った「レッツ自治活動！大作戦」地域コミュニティ意識調査に関するアンケート結果を報告するものである。

本報告は以下のように構成されている。

- I. 調査概要
- II. 解説
- III. 集計結果1（全体傾向）
- IV. 集計結果2（全体傾向と、自治会・町内会非加入者及び不明者の傾向との比較）

I. 調査概要

調査期間：令和3年2月1日（月）～2月28日（日）

実施主体：西京区役所

〔 調査結果分析 まちづくりアドバイザー 谷亮治
報告書作成支援 まちづくりアドバイザー 西原秀倫 〕

対象：西京区内にお住まいの20歳以上の方から無作為で選ばれた2,000名

調査方法：対象者にアンケート用紙を送付

回答数：626件

II. 解説

・調査の狙い

まず本調査の狙いを説明する。京都市では、地域自治推進室が継続的に自治会町内会長へのアンケート調査を行い、自治会長から見た地域や組織の課題を明らかにしてきた。その中で、加入率の低下や担い手不足が問題として語られてきた。しかし、これは自治会の役員から見た風景であり、翻って自治会の一般会員あるいは自治会非加入者からはどのように見えているか、ということにはわからなかった。

そこで、今回は無作為抽出調査を行い、自治会の一般会員や、非加入者の声も等しく集めることで、自治会の現状に対する理解を深めようと試みた次第である。

本調査の結果明らかになったことの詳細は集計結果をご確認いただくとして、ここではその調査から明らかになった示唆について解説する。

・回答者の傾向

まず、回答者全体の傾向について見ていこう。世帯構成では二世帯世帯が最も多く、次いで一世代世帯が多い。子供がいる場合、大学生以上の年齢の子供がいる世帯が多い。親の代から西京区に住んでいる世帯は29%とさほど多くはない。ただ居住年数は30年以上が最も多く、次点が20年以上30年未満である。住居形態も持ち家一戸建てが最も多く、区外への引っ越し意思や予定についても、88%がないと回答している。西京区は、戦後住宅地として開発され、緩やかに人口が増え続けてきた。2000年をピーク

に人口の流入が止まり、現在では減少傾向にある（総務省統計局「H27年度国勢調査」ウェブサイトより。2017年11月30日閲覧）。このような背景もこの結果に影響していよう。

次に、町内会について見ていく。回答者全体の加入率は69%である。地域自治推進室「平成30年度自治会・町内会アンケート報告書」で町内会長に取材して示された59.5%を大きく上回る結果となった。

ここからは、回答者のうち、自治会、町内会に加入していると回答した人々の傾向を見ていく。加入者にとって加入理由の1位は「加入するのが当然だと思うから」で、次点が「地域の必要な情報を得ることができるから」である。高い自治意識の表れを感じさせる。

また、自治会への加入を勧められたかどうかについては、47%とおよそ半分の人が勧められたと回答しているが、同時に勧められていないという回答も同じく47%である。

自治会に対する評価はやや厳しい。会費については高い、やや高いの合計が54%と過半数が金額の高さを感じている。自分の意見が自治会運営に反映されていると感じるかどうかは、されていない、ややされていないの合計が57%と、過半数が自分の意見は反映されていないと感じている。活動時間については多い、やや多いの合計が52%。行事の量については多い、やや多いの合計が64%。回覧板などの配布物については多い、やや多いの合計が78%。このように、自治会運営については、金銭的、時間的な負担軽減と活動の軽量化を望む声が過半ではあるものの、現在の自治会についての総合評価では満足、やや満足の合計が66%と回答されている。

では、自治会に所属することで具体的にどのような良い影響があったのか。1位は「地域住民との交流や知り合いが増えた」、次点が「地域の情報が入手しやすくなった」である。一方で、自治会活動で見直したいことは何かというと、1位「一部の人に負担が偏らない工夫」、次点が「若い世代の参加を増やす」であり、一部の人に負担が偏っていることが問題視されている。その場合、負担を多めに担うことになる役員を務めることについてどう評価しているかという、1位「持ち回り等、いずれ務めることになる」という覚悟が語られる一方、次点「できればやりたくない」「強制してやるものではないと思う」「仕事の負担が大きい」と本音も語られている。しかしこれに比べればやや少数ではあるが、「地域に貢献できる」「良い経験になると思う」という声もあることは西京の地域自治にとって希望であろう。

・全体と非加入者との比較

さて、では次に、非加入、及び加入しているかどうかわからないと答えた人々（以下、非加入者と表記）の回答の傾向を、全体と比較することで見ていこう。

まず年代では、全体と同じく70代以上の比率が高い（全体33%、非加入22%）ものの、非加入者は20、30、40代がまんべんなく多くなる（全体20代：5%、非加入20代：8%。全体30代：10%、非加入30代：19%。全体40代：17%、非加入40代：22%）。非加入者には若い世代が相対的に多いと言える。これは、自治会の課題として語られる若い世代の参加不足という説明を支持する結果であろう。

世帯構成に関する回答では、全体と非加入者にさほど大きな違いは見られない。一方で子供の状況をめぐる回答には違いが見られる。非加入者は全体と比べて、就学中の子供がいる割合が中学生を除くすべての学齢で低い傾向が見られる（全体就学前：8%、非加入就学前15%。全体小学生：10%、非加入小学生：8%。全体高校生5%、非加入高校生：2%。全体大学生以上31%、非加入大学生以上：26%）。また、そもそも子供がないという回答も非加入の方がやや多い（全体いない：28%、非加入いない：31%）。子育てが自治会加入の契機となるというのはよく言われることであるが、本調査でも就学

中の子供の有無と自治会への参加不参加との間に一定の関係があると言えそうだ。

親の代から住んでいるかどうかに関する回答には、あまり明確な差はみられない。しかし、非加入者は居住年数が短い傾向がある（全体5年未満：13%、非加入5年未満：25%。全体5～10年：11%、非加入5～10年：20%）。この居住年数の短さは、住居形態の差としても明確に出ている。非加入者は全体に比して集合住宅比率が目立って高く、持ち家率が低い（全体持家：69%、非加入持家：39%。全体民間賃貸住宅：2%、非加入民間賃貸住宅：40%）。これも良く言われることだが、集合賃貸住宅の入居者にとって地域とのつながりを維持するのが難しいということが、本調査でも確かめられた形である。持ち家比率が低く、賃貸住宅入居者が多いということもあってか、非加入者には引っ越し意思が若干多い傾向がある（全体引越し意思あり：9%、非加入引越し意思あり：18%）。ただ、引越し時期についてははっきりとした違いは見られない。

ではこの非加入者は、自治会への加入をどう考えているのだろうか。まず、非加入者の84%が加入の意志がないと回答している。これは、加入促進に力を入れていきたいと考える自治会としては、厳しい回答ではある。しかし一方で、非加入者の74%が、そもそも加入を勧められた経験がないと回答していることは注目に値する。これは、全体で見ると加入を勧められたと回答する人が47%、勧められていないと回答する人が47%であるのに比べると、きわめて多いといえる。

自治会は転入者に対しどのように自治会加入を勧めているのだろうか。実は自治会が加入促進の活動を始めたのは最近のことであるということがわかっている。地域自治推進室「平成30年度自治会・町内会アンケート報告書」によれば、平成30年度時点では、実に全体の80%もの自治会が何らかの加入促進活動を行っているという回答しているが、これは近年の加入促進キャンペーンの影響によるものと思われ、平成28年には55%、平成26年には52%とおよそ半分の自治会しか加入促進の活動をしていなかった。これは、47%の区民が加入を勧められたと回答していることと、偶然ながら符合する。それ以前についてはよくわからないが、もしあまり変わらなかったのだとすると、西京区では人口流入期の2000年ごろまでに転入してきた人々には、自治会について十分な説明や加入の勧めを受けられなかった人々も少なくなかったものと思われる。

このことと関係して、非加入者が自治会に加入しない理由も、「近所付き合いがしんどい」、「役員をやりたくない」、「この地域に何年もいるつもりがない」、「忙しくて活動に参加できない」、「子どもが成長したから」などの個人に属する事情もあるものの、やはり「どのような活動をしているかわからない」「メリットわからない」「加入方法がわからない」「勧められていない」といった回答も一定数あることは注目に値する。

活動の認知についても、「わからない」が多い。非加入者は、自治会加入のメリットを気にする一方で、どんな活動をしているかわからないと回答しているというのも興味深い。強いて言えば、家庭ごみ集積場所の管理、運動会、見守り活動、各種案内チラシの配布など、日常的に目にするものは認知度が比較的高いが、スポーツイベント、避難所の開設・運営、防災活動、防犯活動、敬老活動など、日常的に目にしないものについて低い。活動参加経験でいうと、清掃活動への参加経験が最も多い。こういった日常的に目にする活動であれば参加の敷居が低いということかもしれない。

では、どんな理由であれば加入しようと思えるのだろうか。1位は「加入するメリットがあったら」するということであるが、「時間に余裕ができれば」と「役員をやらなくていいなら」が同率2位にあることは重要だ。「役員を担う義務」と「時間がかかる」というのはワンセットと認識されていると理解すべきだろう。

その他、全体傾向とまでは言えないが、自由記述で重要と思われる回答について解説しておこう。

まず、加入しない理由として「メンバーのルール違反・マナー不足、メンバーへの不安感」が指摘されている。会員同士でハラスメントや嫌がらせがある自治会の場合、加入したくないというのも理解できる。逆に「会の方が積極的に仲間を求めていると思えない」という指摘もある。確かに、自分の地域で自治会から積極的なPRがない場合、新規会員を求めているのかどうかそもそもわからない。一方で「サービスに満足して任せている」という回答もあることは重要な指摘である。

逆に、こういう条件であれば加入しても良いと思えるのは「子と親のケアをしてくれるなら」「交流の場があれば」「もっとアピールがあれば」「民主的、自律的な組織になれば」「負担が少なければ」といったものである。自治会に求めることとしても、「ハラスメントやマナーの不足の解決」や「もっと情報公開をしてほしい」といった声もあるが、「現在の体制で十分満足、感謝している」という声もあることは特筆しておきたい。

とりわけ注目に値するのは、「そもそも自治会がない」という回答である。確かに、自治会がない、もしくはあったが解体したという地域では、加入したくてもできない。自治会不在地域に住む方々の地域自治の機会をどう作っていくか、ということは、これは学区単位での互助が必要な問題となろう。

また、「高齢化で役を担えないのが申し訳ないので脱退した」という回答が一定数あったことも特筆しておきたい。自治会はメンバーが時間や労力を持ち寄って成り立つ組織であるが、そうであるがゆえに、負担を分担すべきだという規範意識の強い人ほど、脱会しようとしてしまうことは皮肉なことである。とりわけ高齢者のケアというのも自治会に期待される大きな役割であるから、最も会に所属してほしい人が抜けていくような状況は避けたいところである。

・政策論的な示唆

ここまで、アンケートの結果を解説してきたが、以下、上記のアンケート結果を踏まえた、政策論的な示唆を述べておく。

まず、西京区の自治会非加入者をスケッチするならば、持ち家率が低く、集合住宅率が高い。そして就学中の子供のいる方が少なく、加入を呼びかけられたことも少ない。自治会に加入するメリットはわからないというけれど、自治会の活動のことを詳しく知っているわけではない。

勧誘するかしないかはさておいたとしても、自治会の活動が自分の生活にどう役に立っているか、ということを知る機会が不足しているのは確かであろう。

では、加入率を上げていくにはどうすべきか。大多数の非加入者が、そもそも加入しないという意思を明確に示している以上、加入率の大幅な向上を目指すことには困難が伴う。ただ、きちんとした説明や勧誘を受けていないが故の回答であるとも理解できるので、勧誘すれば加入しようとする人も一定数いるだろう。地道なPRと勧誘を続けていくことは改めて大切である。むしろ、「子供が手から離れたから」とか、「高齢化で役を担えないのが申し訳ないから」とかいった理由で、現在加入している人々が自治会を離脱されるほうが、加入率の低下に影響が大きい。

自治会にとって重要なのは本来加入率ではなく、「地域のつながり」であろう。地域のつながりを維持するために、どのような組織運営をすればよいか、ということ地域住民で話し合って合意していくことこそ、地域自治であるといえる。今回の調査結果が、各自治会が自分たちの自治の在り方を考える小さなきっかけとなるならば幸いである。

III. 集計結果 1 (全体傾向)

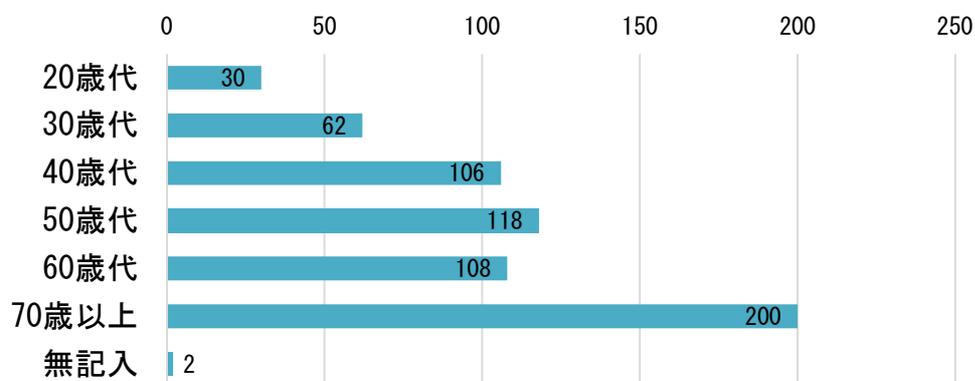
1. 回収の状況

配布数	回収数	回収率
2,000 人	626 件	31.3%

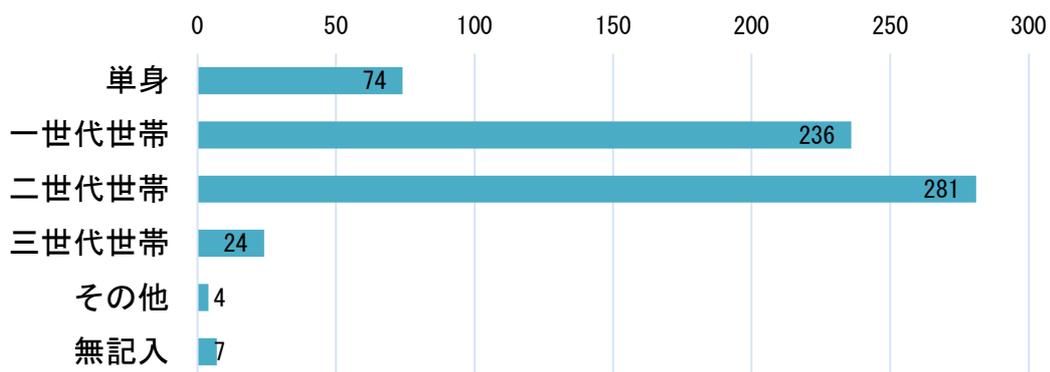
2. 回答者の属性について

問1 あなたについてお聞きします。

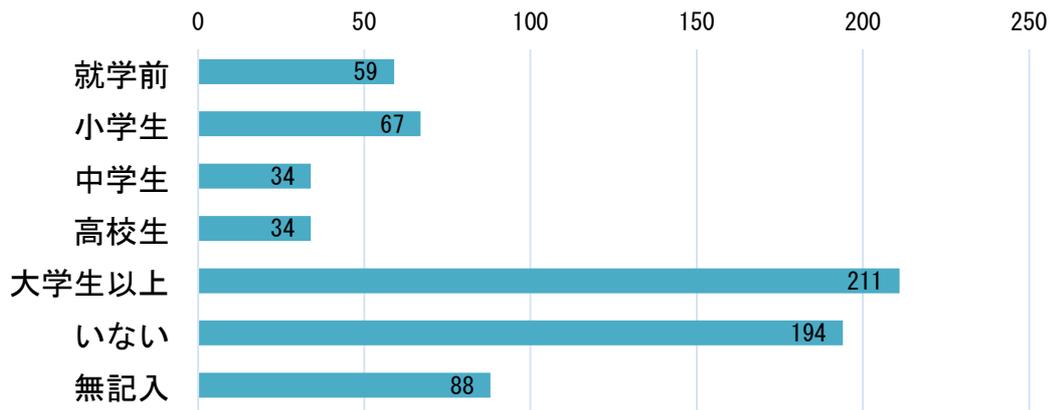
●年齢



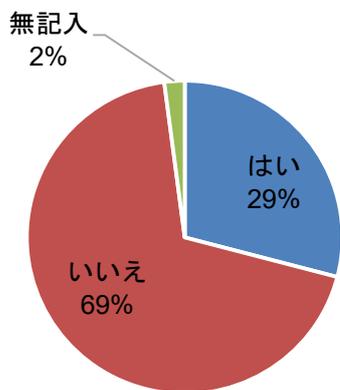
●世帯構成



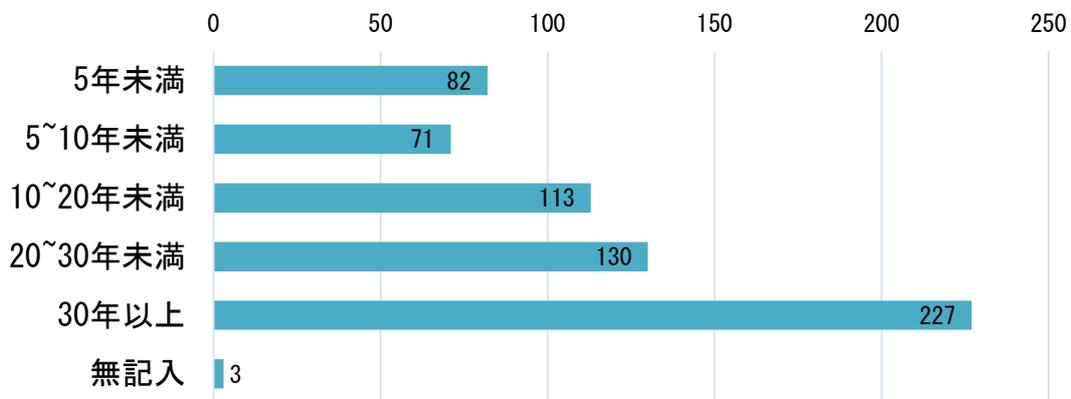
●お子さんがいる場合どの世代ですか。



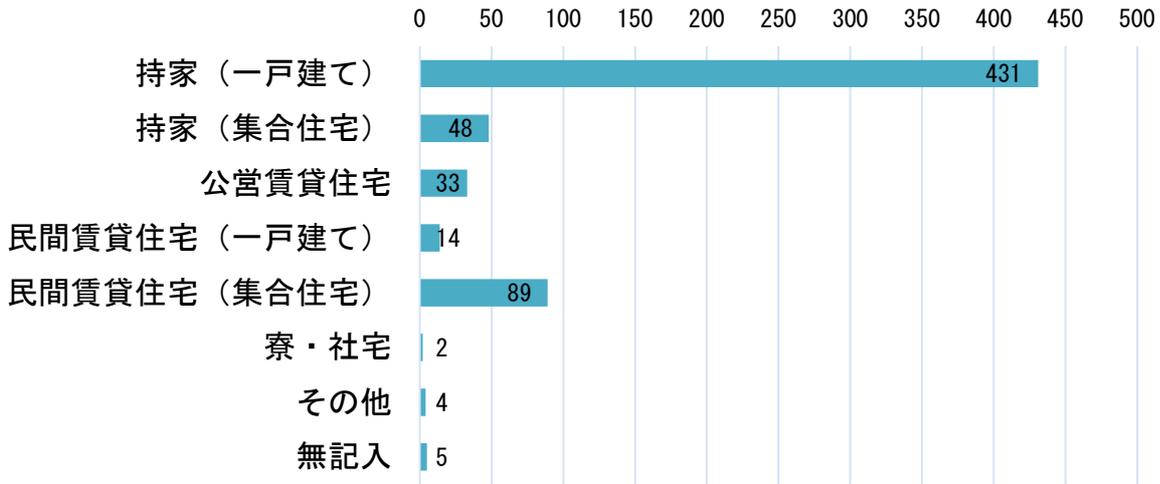
●親の代から西京区に住んでいる



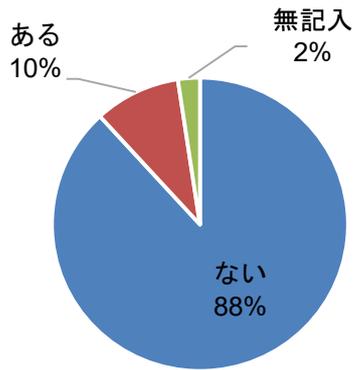
●現在の地域での居住年数



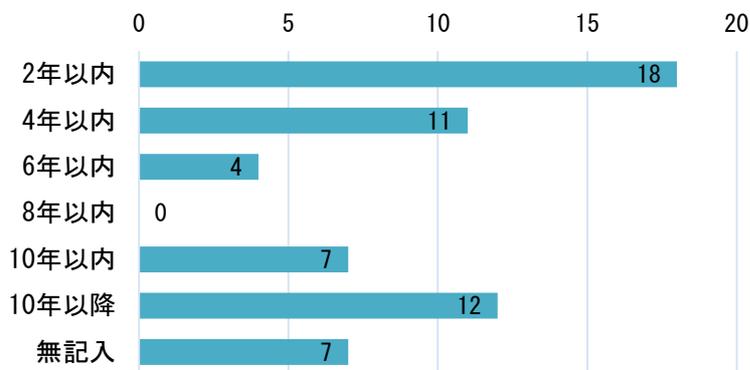
●住居形態



●西京区外へ引っ越す意思またはご予定はありますか。

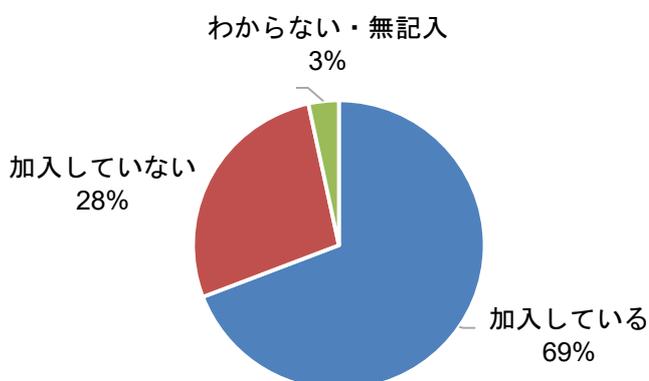


（ある場合、何年以内に引っ越す意思または予定があるか）

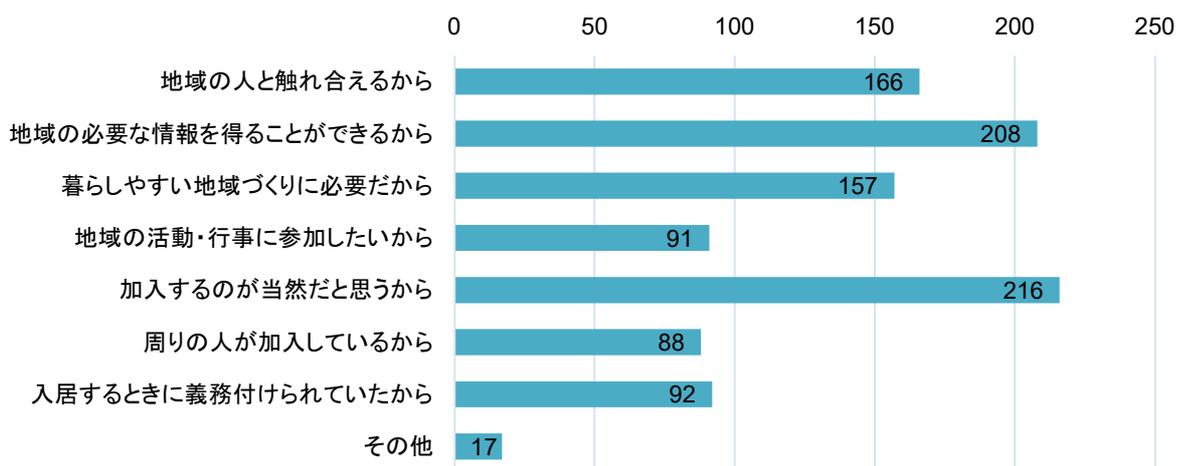


3. 自治会・町内会について

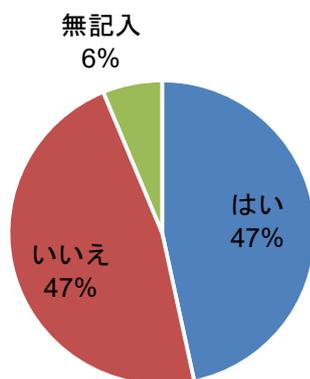
問2 あなたの世帯は現時点で自治会に加入していますか。(全員回答)



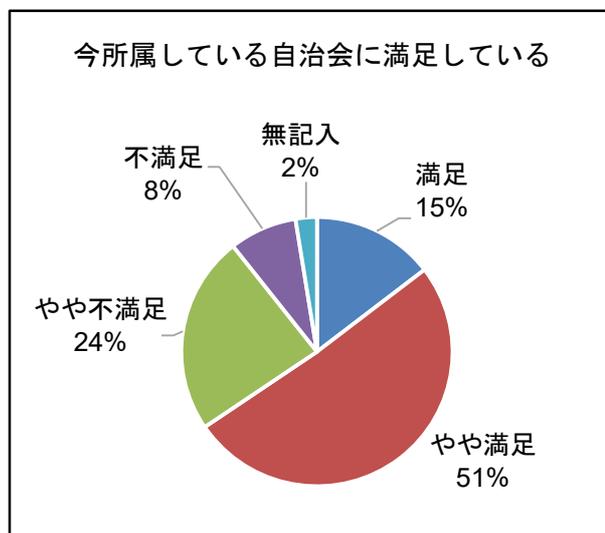
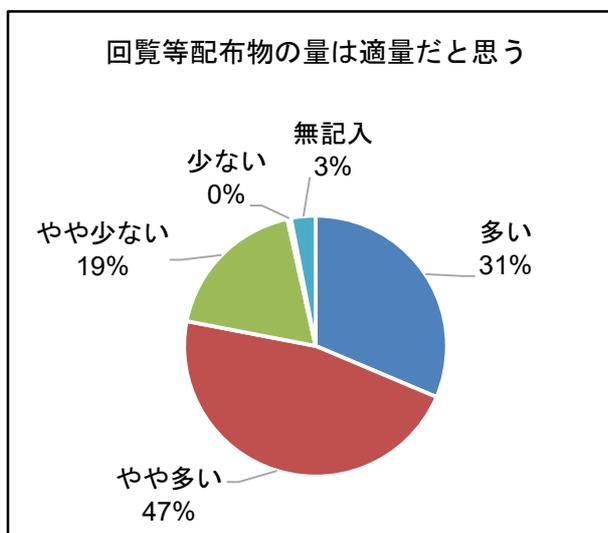
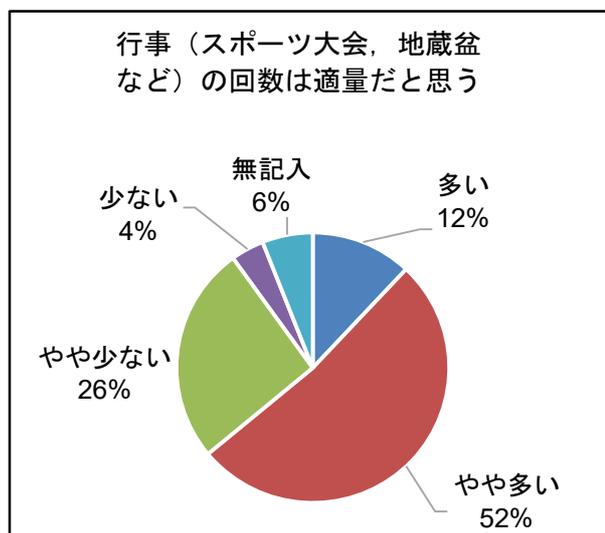
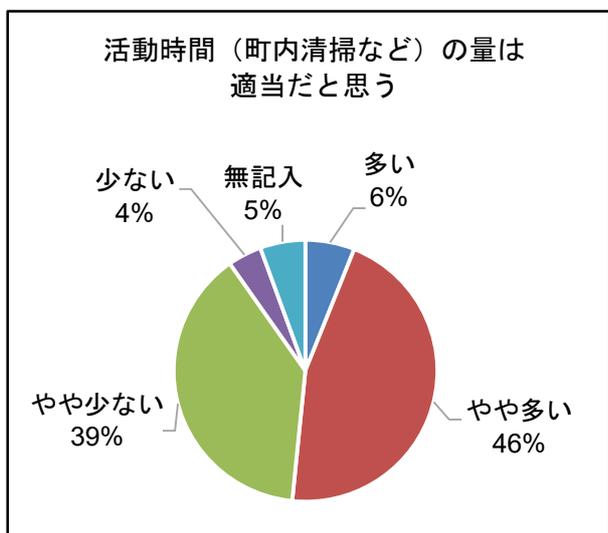
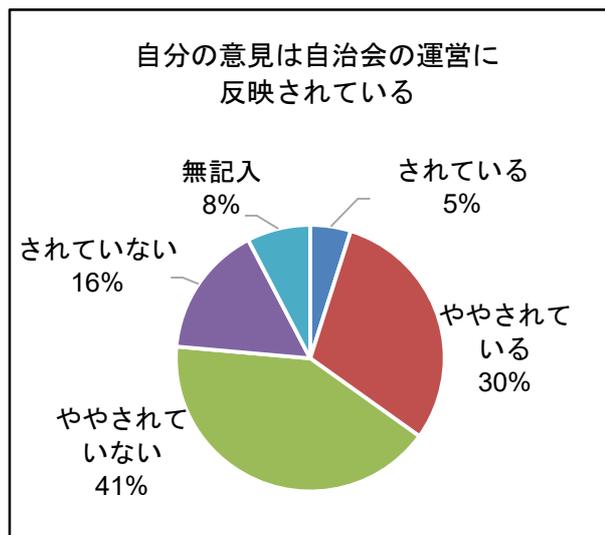
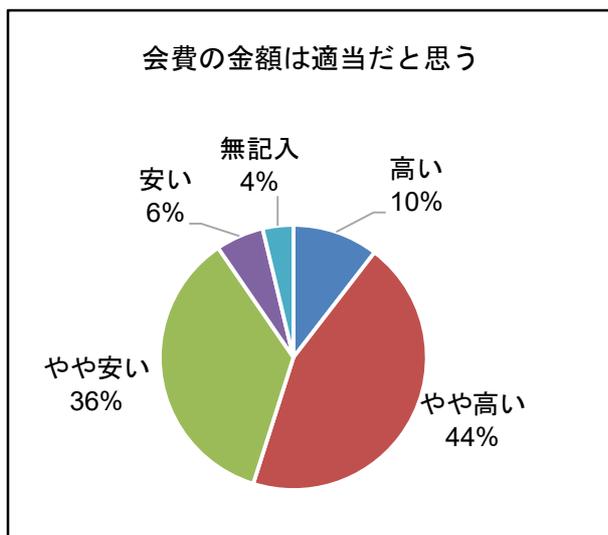
問3 自治会に加入している理由を教えてください。(加入者のみ回答)



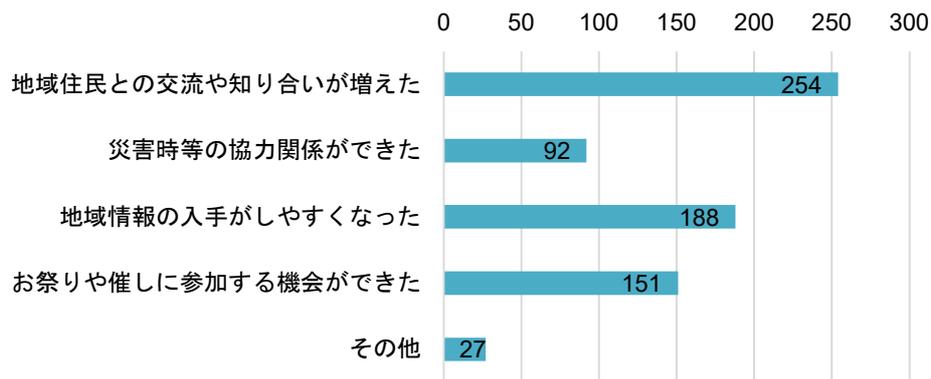
問4 自治会加入を勧められましたか。(加入者のみ回答)



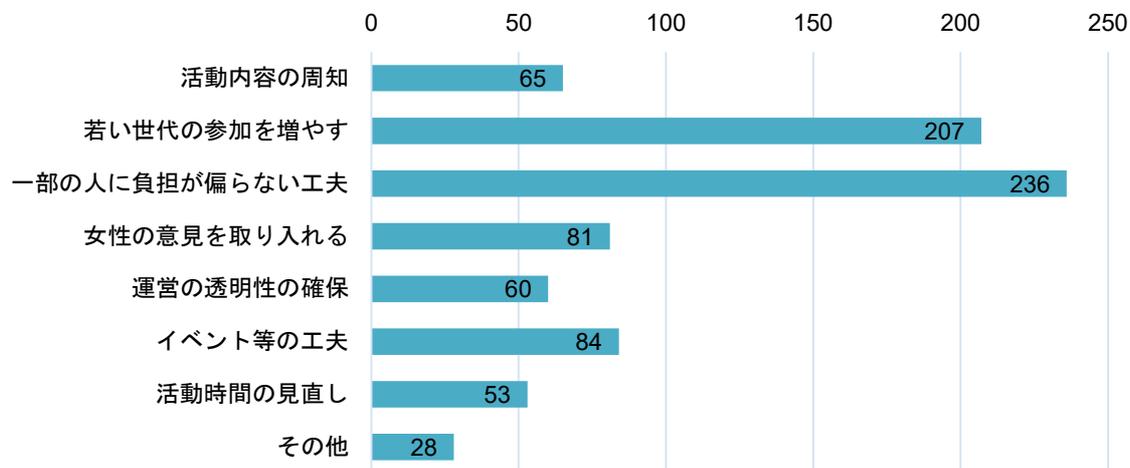
問5 自治会に関する以下の事柄についてあなたの考えを教えてください。(加入者のみ回答)



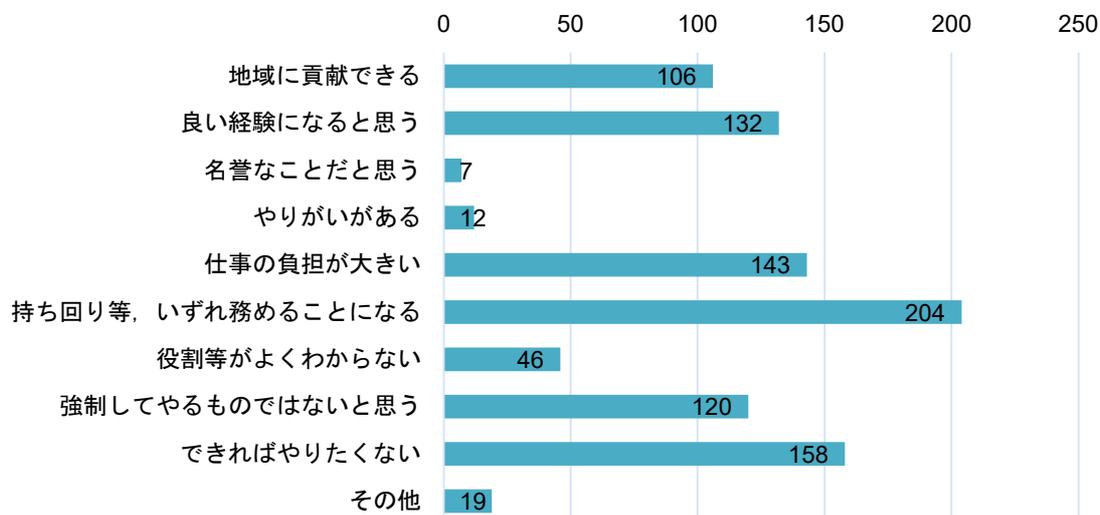
問6 自治会の活動でどのような良い影響がありましたか。(加入者のみ回答)



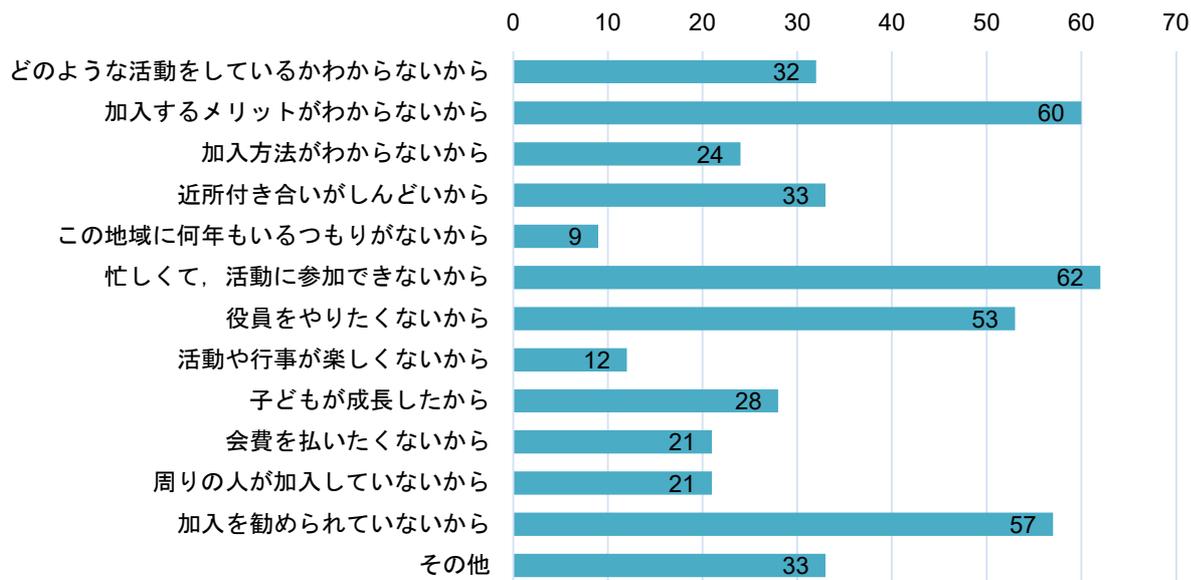
問7 自治会等の地域活動で見なおしたい点がありますか。(加入者のみ回答)



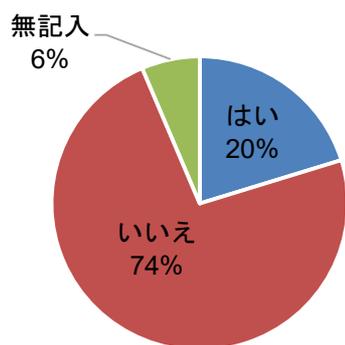
問8 自治会等の地域活動の役員や班長・組長を務めることについてどう思いますか。
(加入者のみ回答)



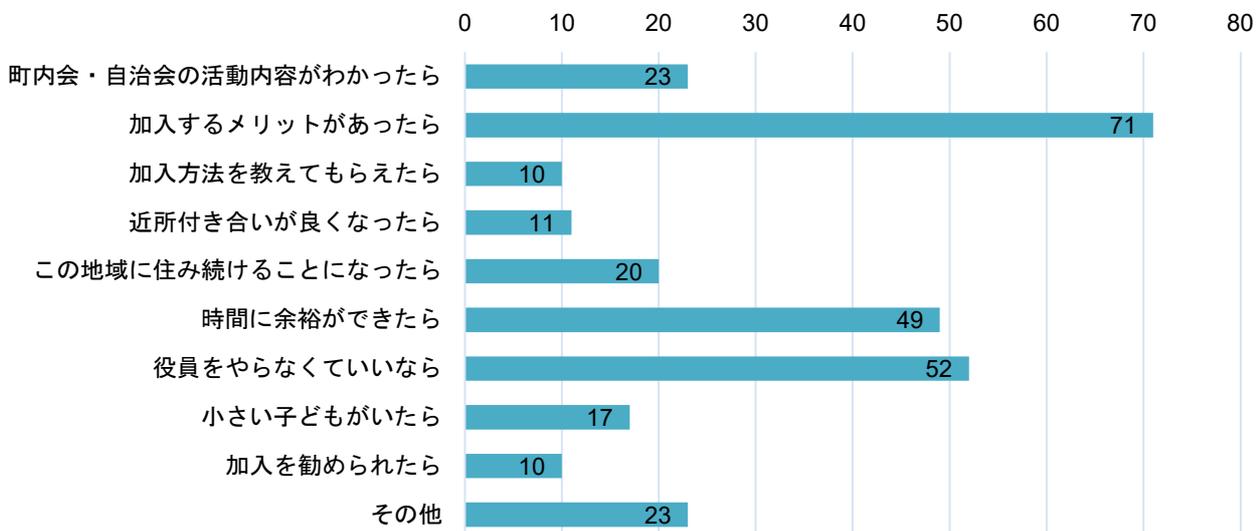
問9 自治会に加入していない理由を教えてください。(非加入者のみ回答)



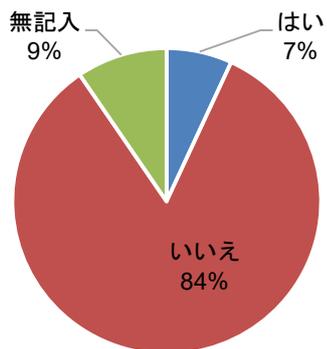
問10 自治会加入を勧められましたか。(非加入者のみ回答)



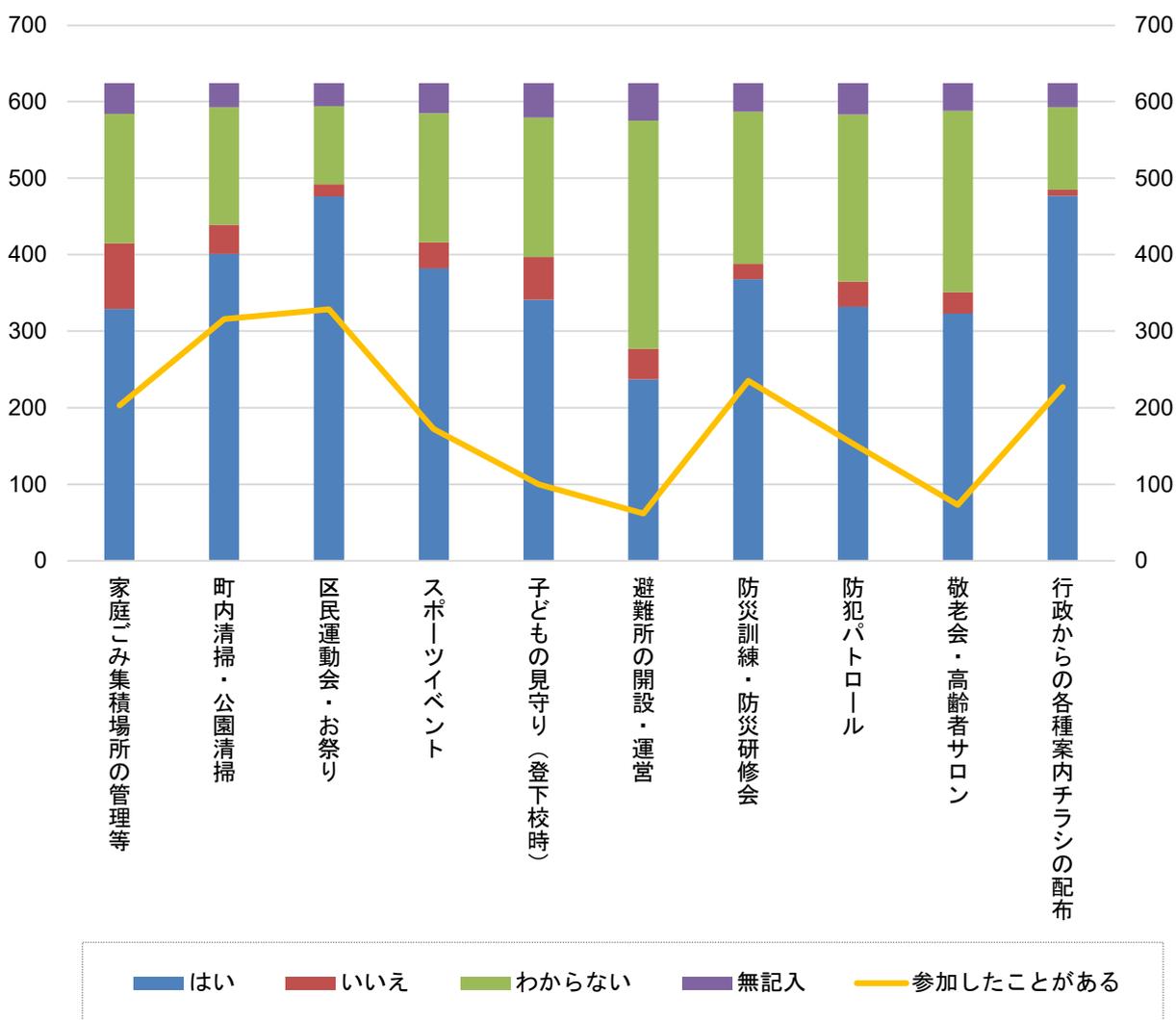
問11 どうしたら自治会に加入したいと思いますか。(非加入者のみ回答)



問 1 2 今後、自治会に加入するご予定はありますか。(非加入者のみ回答)

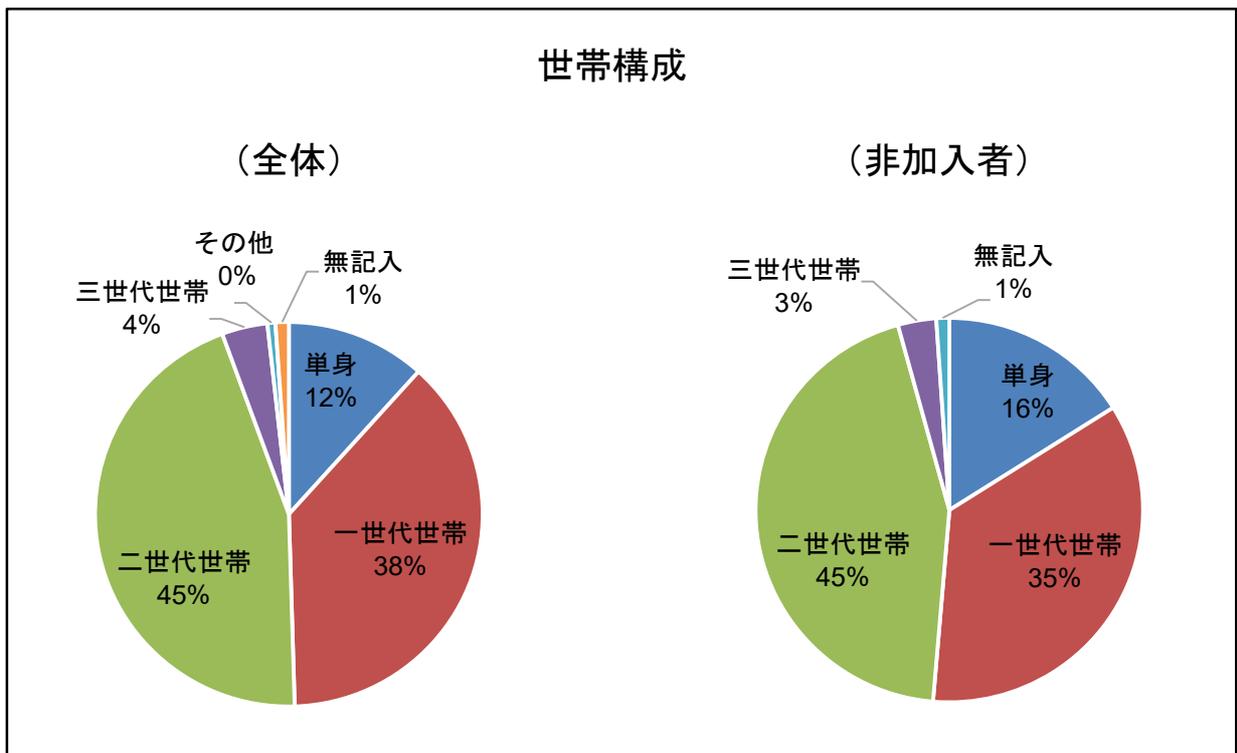
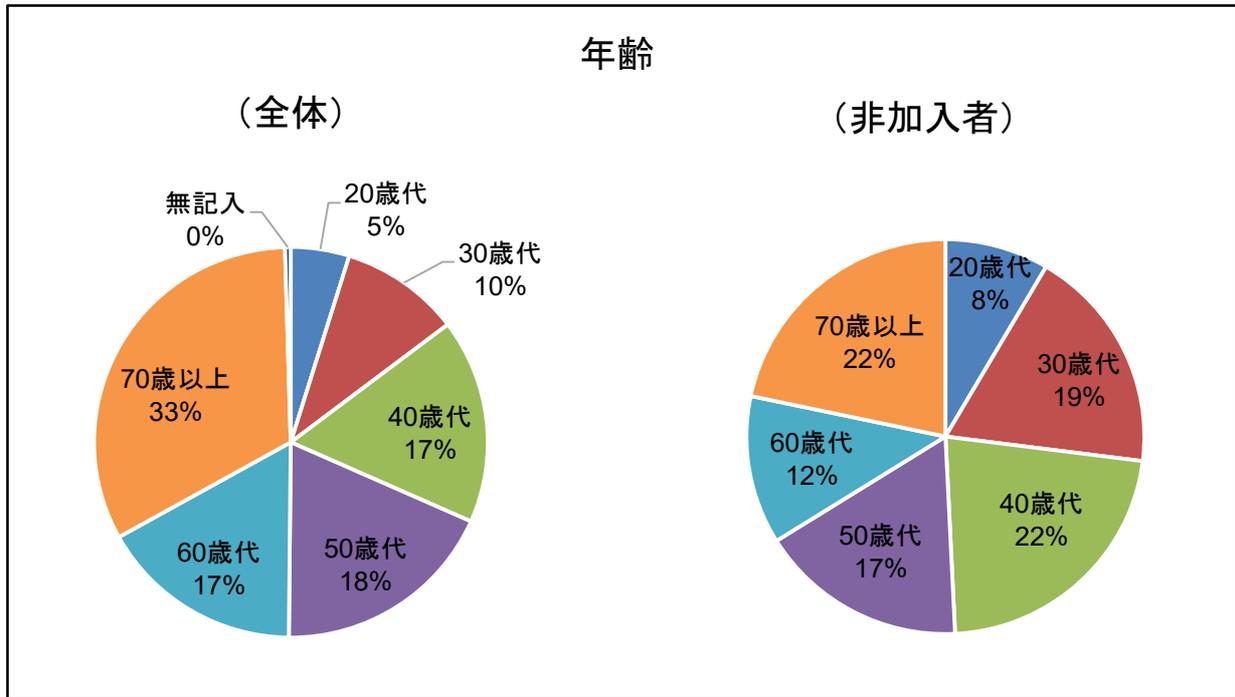


問 1 3 あなたがお住まいの自治会でされている地域活動について教えてください。(全員回答)



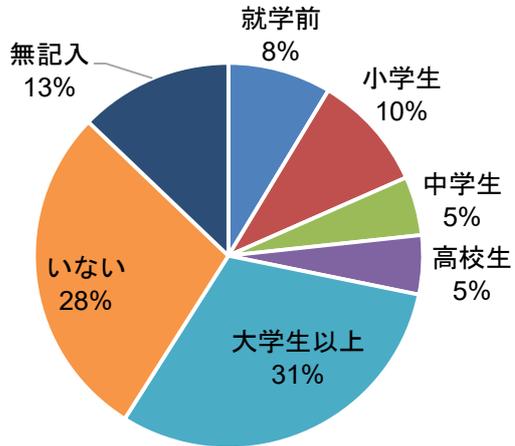
IV. 集計結果 2 (全体傾向と、自治会・町内会非加入者及び不明者の傾向との比較)

1. 回答者の属性について (全体×非加入者)

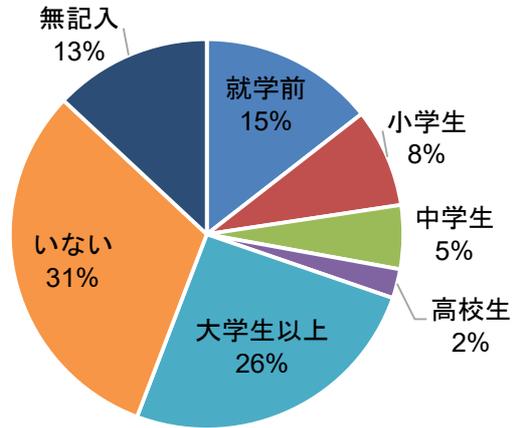


お子さんがいる場合どの世代ですか

(全体)

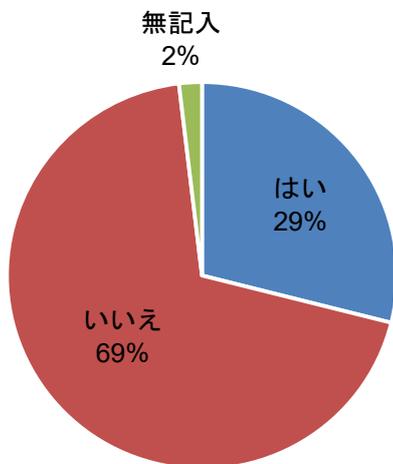


(非加入者)

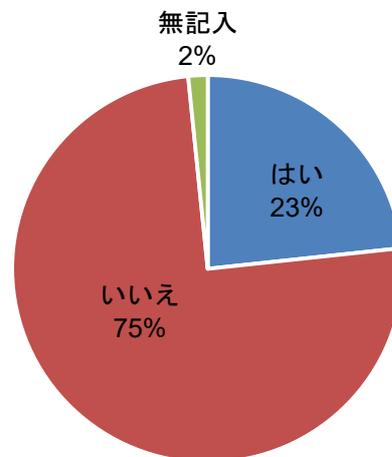


親の代から西京区に住んでいるかどうか

(全体)

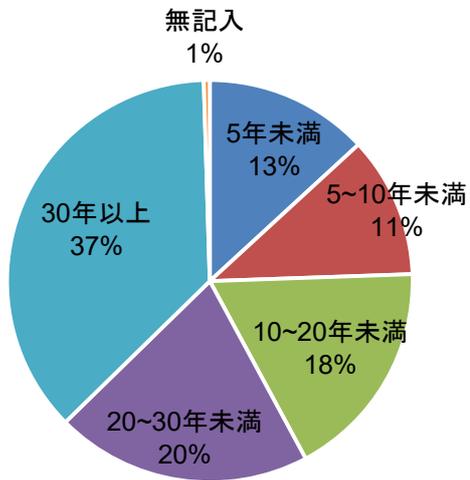


(非加入者)

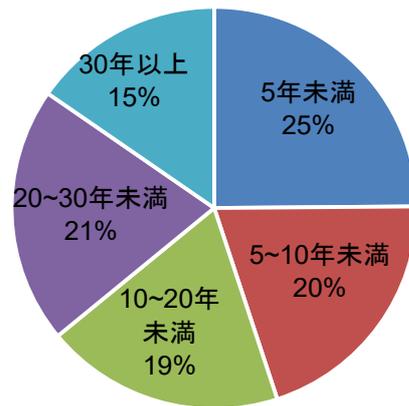


現在の地域での居住年数

(全体)

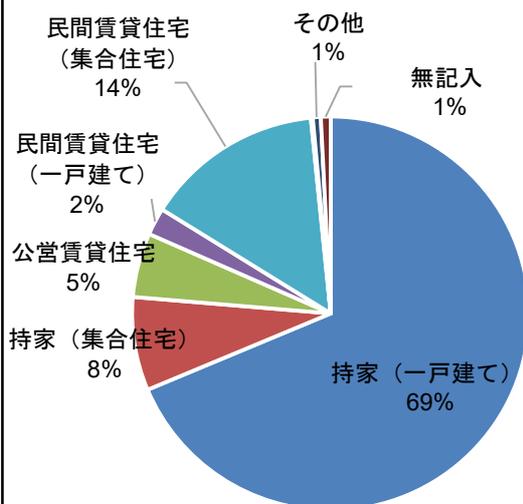


(非加入者)

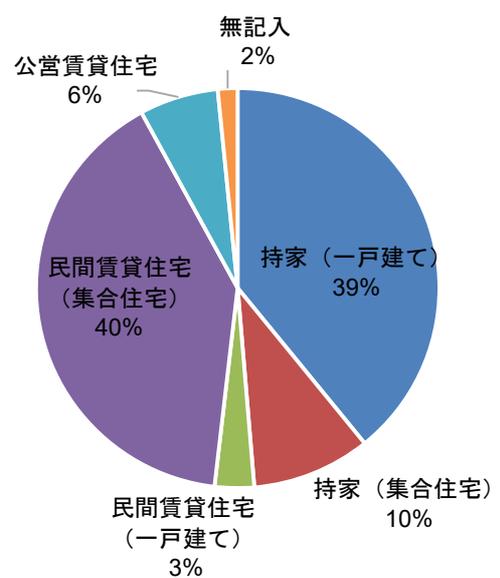


住居形態

(全体)

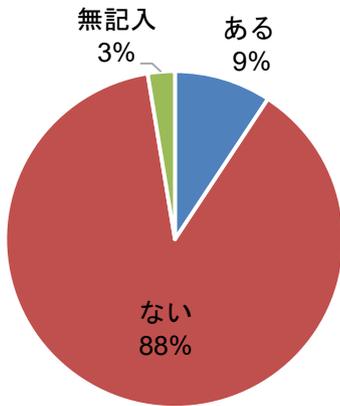


(非加入者)

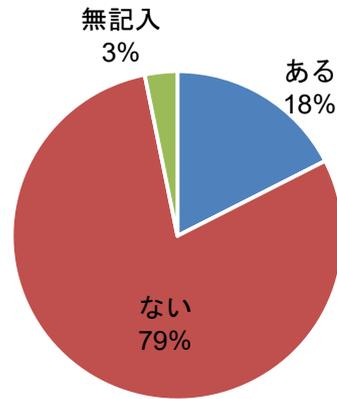


西京区外へ引っ越す意思またはご予定はありますか

(全体)

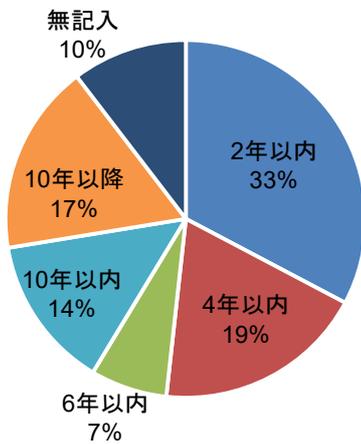


(非加入者)

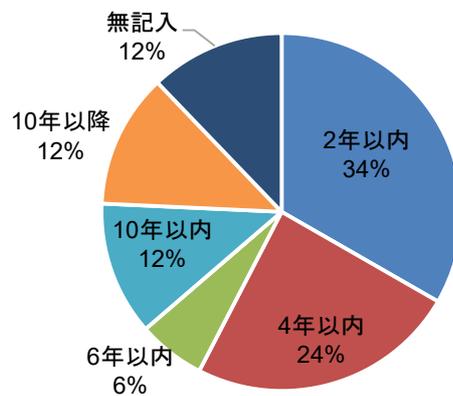


引っ越すとしたらいつか

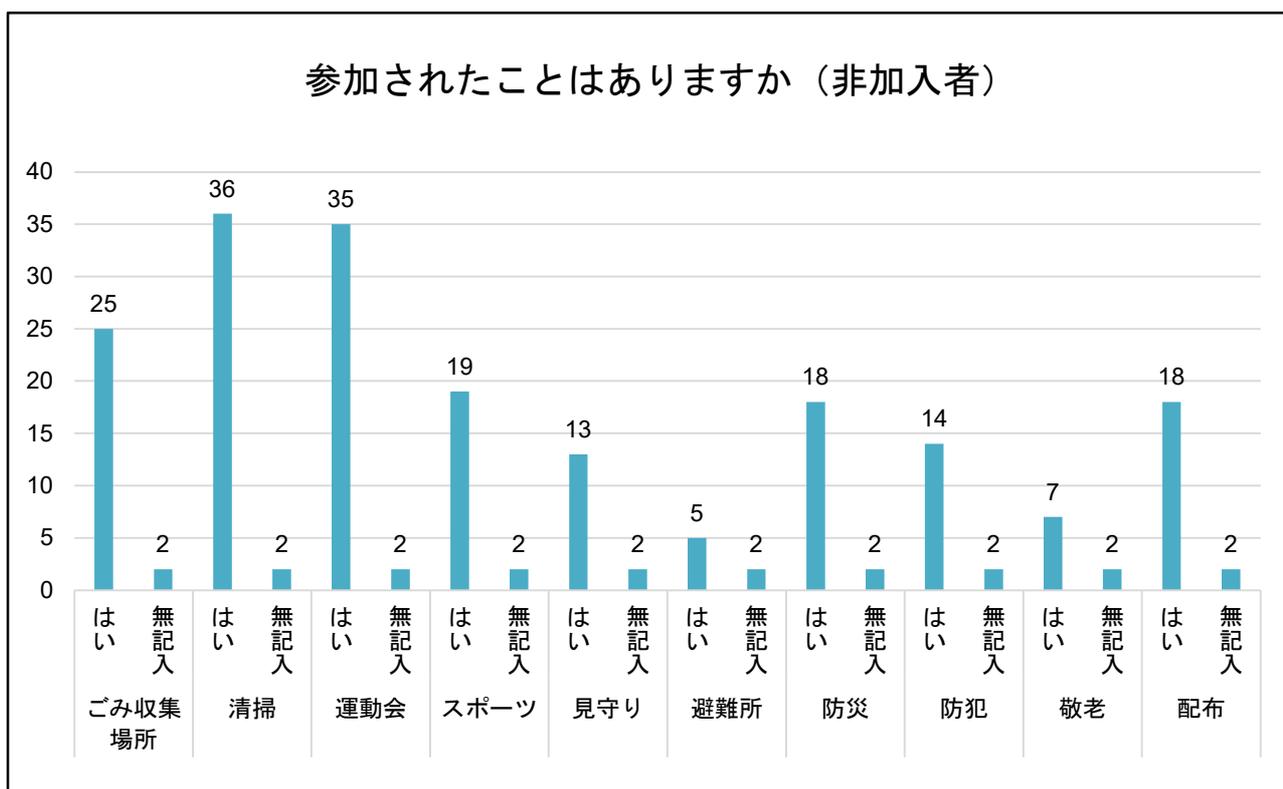
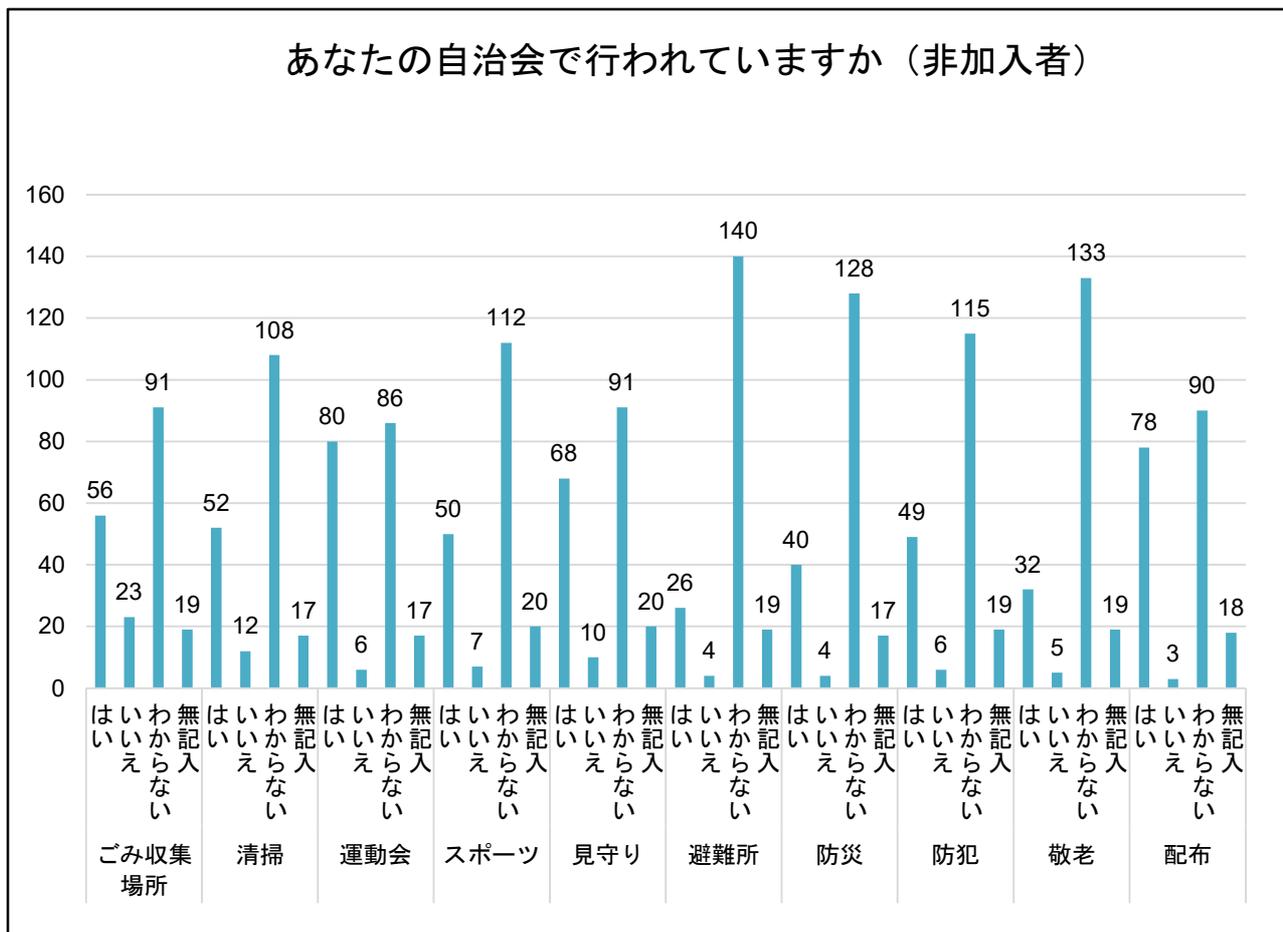
(全体)



(非加入者)



2. 自治会・町内会について



以下、自由記述

※誤字・脱字及び個人が特定される表現等については、主旨が変わらない範囲で修正しております。

■自治会に入らない理由

- メリットがないから
 - (ア) 加入するメリットがわからない。
 - (イ) 小学校の施設を使用させてもらえない。
 - (ウ) メリットがない。
- 自治会側の事情で
 - (ア) 人数の減少のため組が解散になった。
 - (イ) 以前は全世帯が入会してましたが投票で自由参加になりました。
 - (ウ) 自治会の無い地区の為（引っ越し前は加入していた）
 - (エ) もともとなかったから。
 - (オ) ない。
 - (カ) 近所（町内）で自治会は作らないと聞いた。
 - (キ) ずっと加入していたが、数年前に解散になった。（加入者世帯数の減少により）
 - (ク) 町内会が無くなったから。町内会があったときは加入していた。
- 高齢化でしんどいから
 - (ア) 自分の健康に自信がないから。
 - (イ) 高年齢で役が無理なので数年前に退きました。昭和 50 年代から加入していました。
 - (ウ) 30 年前に退会しました。
 - (エ) 高齢のため。
 - (オ) 高齢のため。（介護があるため）
 - (カ) 80 歳近く体が悪いから、通院が必要なので。
- 集合住宅／仮住まいだから
 - (ア) 集合住宅のため。
 - (イ) 賃貸，単身だから。
 - (ウ) 賃貸に住んでいる為。
 - (エ) マンションのため。
 - (オ) マンション住人は加入不可能でした。
 - (カ) マンションの役員だけでも時間と精神的疲労するため。
 - (キ) 仕事の都合で転居の可能性があるから。
 - (ク) 住み始めた頃長く住む予定がなかったから。
- 町内会そのものに疑問があるから
 - (ア) 加入していたが活動内容に疑問を感じたから脱会した。役員もしました。
 - (イ) 本来他の団体がすべき仕事をしている。
 - (ウ) 地域に迷惑をかけたくないプライバシーにかかわることを地域がするのはおかしい。
 - (エ) 数年前までは加入していましたが、辞めました。
 - (オ) 周りの人が好きじゃないから加入していたが辞めた。
 - (カ) めんどくさい。自治会とか必要？なくてよい。

(キ) 人とのコミュニケーションが苦手。

(ク) 加入してましたがやめました。

- 特になし

■加入するとしたら

- 加入するならこんな理由

(ア) 子と親のケアをしてくれるなら

- ① 独身の時は強制と思い、会費のみ払い活動には参加していませんでしたが、結婚し子どもが生まれ、子供会、清掃、スポーツイベント、敬老会等、子どもを通じ積極的に参加するようになりました。ですが子どもが大きくなるに連れ、部活、習い事と重なるようになり、参加が困難になってきました。さらに若い親御さん達から「子供会の役員は大変（面倒くさいのだと思いますが）なので、会自体を行わないと申し入れがありそれ以降子供会は行われていません。参加申し込みの期日の過ぎた回覧板が回ってくることも多くなり、加入する意味を感じられず退会しました。ごく一部の方の行いだとは思いますが、これらが無くなればまた参加したいと考えています。
- ② もし自治会に積極的に参加する人を増やしたいのであれば、地域の掲示板などで広報すると目に付くのかなと思います。今もやっておられるのはたまに拝見しますが、何となく子ども向けかな？と感じる貼り紙が多いので成人しかいない世帯の私のような人間は内容を確認しないかもしれないです。（子どもがいる世帯が自治会のターゲットだったらすいません。私も小さい子どもを育てていればもっと興味を持ったかもなあ・・・と思います。
- ③ 高齢者のフォローや子供の見守りは出来るなら参加したいと思う。自身や親のことも含め必要と思うから。

(イ) 時間が合えば

- ① 町がキレイなのは嬉しいことですし、単身でも参加できるものがあるなら時間が合えば参加するかもです。

(ウ) 入らないと損するなら

- ① 自治会に入っていないと災害が起きた際、避難させてもらえない（学校等、備品は町内会でそろえているため）と言われた。←役員をしている人から。これが事実ならば入会しなくてはならないと考えている。その辺りの情報は知らせてほしい。

(エ) 交流の場があれば

- ① 20年以上居住しております。若い世帯、新しく居住される町内でありながら、一つも公園がありません。大きな通りを渡ったところに公園はありますが、町内になく、子供が小さいとき不便を感じました。小学生、未就学児が多い町だと思うのですが、大きな通りを渡ることなく子供が遊べる児童公園があればなと永年思っています。また、そういった公園があれば町での自治活動も盛んになり住民の交流も生まれ、加入する人が増えると思います。

(オ) もっとアピールがあれば

- ① 災害時の避難がスムーズにできるか心配です。自治会活動のメリットをもっとアピールしてほしいです。
- ② マンションに住んでいますがそもそも自治会の区域や情報がほとんど分かりません。現在は入ろうとは思いますが、もう少し情報が分かれば…とは思っています。

(カ) 文化や防災などに力を入れてくれれば

- ① 自治会は15年以上（当時引っ越してきて以来）に渡り入っており、役員も数回経験しました。退会した理由は、自治会での行事が合わないことが大きかったです。若い人が比較的多く内容的に連合会の年中行事はありましたが普段は娯楽（スポーツ関連）が多いように思われあまり文化的や防災等に関係した催しなど全くなく自治会の活動に興味を持たなくなりました。若い方たちなどは子供さんとともに友好を深めることができそれなりにメリットがあるのですが、私はどうもなじめず、年会費も他の地域より高いようでもあり、つきあいで役員もしてきましたが結局退会しました。連合会の方では、連合会長に聞いたところ年配の多い自治会では私の興味の引く活動もしているようでしたが参加することはできません。どうもミスマッチがあるように思いました。移住している自治会の年齢層により内容にこうした実態もあるように思います。今後自助・共助に重点が置かれる社会にもなると思いますので自治会の役割も小さくないと思いますが。現在の地域での活動内容が変わればまた参加しても良いかとも考えております。（退会して5年位ですが特にその後の勧誘は受けていません）

(キ) 民主的、自律的な組織になれば

- ① 転入して10年以上になります。高齢者の多い地域です。ご近所は永年のお付き合いのある方々で新参者はうまく受け入れてもらえませんでした。溶け込むこともできずにフォローしてくださる方もおられません。永年の慣例だなどと提案しても受け取ってもらえません。現在は年齢に応じた各種サービスが行政等から提供されます。今必要な活動は何か、こんな活動なら参加したいと思えるよう見直しがあるかと思えます。もちろん強制ではなく自主的に参加できるような。
- ② 無料なのでなんでも自治体にもってきているのではと思う。本来住民にとって必要なのは今は何かを考えていただきたい。

(ク) 負担が少なければ

- ① 高齢化している地域もあり年に1~2回の集まりなら多くの人もできると思う。

● 加入しない理由

(ア) メンバーのルール違反・マナー不足、メンバーへの不安感

- ① 他人に自分の家の事情を悪用されないかという心配もある。
- ② ビニールごみの集積場所が自宅の目の前にあるが道路が狭く車が通った際踏んだりするのでとてもちがかる。ゴミ出しの日を守らない人もいる。
- ③ 集合住宅内でも付き合いがない中、自治会になると色々抵抗感があります。他人に色んなことを詮索されるのも嫌ですし、程よい距離感がある方が楽です。自治会に入っている友人からも大変であることしか聞きません。義務的な自治会なら必要ないと思います。
- ④ 自治会へ加入していましたが退会しました。役員がよく当たること、役員で行事の準備の負担が大きいこと、ご近所ともめることになった事もあったことが理由です。退会される方が増えてきたこともあり、退会するともし災害時の避難所へは入れてもらえないのではないかと考えましたが、ご近所とのお付き合いが嫌になりやめました。

(イ) 必要性を感じない

- ① 2年前までは加入していたが、親世代の時も含めて、加入していることによる地域とのつな

がりが不明、必要性も不明となりやめました。

- ② 単身世帯にはあまり関わりもなければ、どのようなことがされているかを知ろうともあまり思わないのかもしれない。
- ③ 外国人です。自治活動の趣味はない。

(ウ) 会の方が積極的に仲間を求めていると思えない

- ① 現自治会員さんは満足しておられるのでは、他所者は要らないと。
- ② 以前の住所では自治会は強制加入でした。今のマンションではチラシ（入会）がはってあるだけで個別に入会の案内はありません。
- ③ 活動など何をしているのか、全く分かりません。何か（チラシ等）あるのですか？
- ④ 自治会長、町内会長が誰なのかも知りません。
- ⑤ 入居した時から、マンション管理組合全体が地区の自治会に入っていませんでした。
- ⑥ この地域に来て 3 年目になりますが、年末年始のごみ収集についてのチラシを毎年いただけません。自治会に入っていないからでしょうか？そうであればおかしいです。組長引き継ぎで自治会入っていないから配布しなくていいとなってるならおかしいです。区役所から直接指導して下さい！

(エ) 時間が合わない

- ① 以前の親の代は加入していた。数年前に大阪に転居して昨年に戻ってきました。それ以降は加入していません。ゴミ集積場所の清掃などの時間帯も仕事のために合わず活動に対して協力し辛い状況です。協力したい気持はありますが、現状では難しいと感じています。
- ② 昨今の働き方、生活様式には合わないものになってしまったと感じます。

(オ) 高齢化して役を担えない

- ① 40 数年前、自治会に加入していましたが最近脱退しました。高齢になり地域活動への貢献に自信がなくなりましたので・・・
- ② 地域住民の減少・高齢化にともない兼任する役が多く、活動量、時間等、負担が大きい。
- ③ 最近まで加入。役員ができない（目が悪くなった）ことと行動拠点がここだけではないから。両実家が別々で他県にあること。

(カ) サービスへの不満

- ① 市民しんぶん（月 2 回）の配布はあるが、もう少し内容を増やして配布してほしい。何か物足りない気がする。
- ② 様々な年齢のいろいろな職種の人々がいるご時勢、自治会の活性化？できるの？
- ③ 30 年以上加入していたが保守的過ぎて改革案もすべて通らず、時代錯誤に呆れたので脱会しました。いまは昭和の時代ではありません！だいたいこの紙を使ったアンケート事態時代遅れです。
- ④ 高齢者の一人暮らしが増えていってもそれは自治会のその時の役の方が世話をしたり尋ねることではない。住みよくするためには、その費用を何に使うのか、今までそうだったからと続けていくのではないが現実には前年度の通りになっていて何も変わらない。
- ⑤ 町費・草刈り等年金者は出費が高すぎる、他住み心地良し。

(キ) サービスに満足して任せている

- ① 自治会の皆さまのおかげで美しいまちに住むことができありがたいと感謝しています。私も高齢のため何もできませんし、お役に立つこともできませんがこの街にずっと住み続

けたいと思っています。子や孫は成人して絶えず連絡があり安心して暮らしています。

② 60代後半の夫婦ふたり暮らしですが、静かな住まいに満足しています。

● その他

(ア) 建築物の高さ制限があり、リフォームで3階建てに建て替えることが出来ないといわれた。ご近所の住宅や施設は高さの規定を越えた建物のようにみえるので、こちら側にだけルールが適用されるのはおかしいと感じる。

(イ) 受動喫煙対策を徹底してほしい。60代以上の住人が多い地域だからか喫煙者が多く、非常に迷惑である。どこに意見を上げるか不明なのでこちらに記載します。

(ウ) ここの住民になり40年が経ちました。若いときは自治会に入り近所の付き合いがあったのですが、大きいスーパーもなくなり今は足腰が悪くなり、病院に通院しなくてはならなくなり整形外科が近くになって困っています。新型コロナウイルス感染症がはやり、毎日びくついて生活しています。通院もできて外来もできるような体になりたいと思う毎日です。近くに整形外科ができてリハビリをしてくださる病院ができれば私も老人は助かります。よろしく願いいたします。

(エ) 賃貸マンションのため人とかかわりが少なく寂しいと思っています。災害の時はどうなるのか心配です。主人が賃貸マンションが好きのため、自分たちで選んだわけですので仕方ないことですが。大学の学生さんが来て色々イベントをしてくださっているので参加させてもらっています。退職して、親の介護をするために京都に来て8年、もう娘のいる遠方に行く元気もないので京都で何か地域でお役に立ちたいと思っていましたが、目も悪く膝も腰も。この地区で何かまちづくりを推進されているのでしょうか？スマホもパソコンもないので情報が疎くなっています。こんなことではだめですね（笑）

(オ) 西京区として、自治会に入っている人と入っていない人に対応の差のようなものは有るのでしょうか？（例：災害時の物資配給・安否確認など）

(カ) マンション住まい10数年になります。

■自治会に求めること

1. 現在の体制で十分満足、感謝している

(ア) 組長さんでも大変なのに会長など大きい役はとても大変です。感謝しかありません。

(イ) 現在の地域活動で充分だと思います。

(ウ) 70歳を過ぎていますが自らしたい事があり、そのための勉強をしている最中です。従って自治会活動の意義はわかりますが活動参加は考えていません。

2. もっと情報公開をしてほしい

(ア) 借家住まいなので余り加入を勧められることはない。なので活動の内容も知らない。そういった点を開放したら（あらゆる住民に）加入を検討される人も増えるかもしれない。

(イ) 各自治体もまた、行政も防災の備蓄やら避難所の設備準備が全くできていない。祭りや、カラオケ、スポーツ等に費用を使い本来地域で進められなければならない防災への準備が阪神震災以降も全くない。どこで安全で安心して避難できそれらの供給などどうなるのかといった情報もない。

(ウ) この地域に40年以上住んでいますが世代交代により今はどなたが役員か町会長かもわからなく、昔のような町内の活性化がみられません。引っ越しして来た若い人達ははなから自治会への加入を拒みます。是非とも若い力に期待したく思います。

- (エ) 転居して来ましたのでこの地域の自治会活動は全く分かりません。自治会の紹介みたいなのが配布されるとありがたいですし自治会に入ろうかなとも思ったかもしれませんが。
- (オ) デジタルで情報を得られる時代に回覧板の存在意義がわからない。それよりもっと実のある活動を。役員をしている＝その地域で影響力を持っている風潮が非常に時代錯誤。自治会に各種活動を任せず、市や区が責任もって行うべき。市税は自治会に入っていないなくても平等に払っているはずである。自治会でホームページをつくり、活動状況や会計の掲載をすべき、納得すればまだ入るきっかけになるかも。
- (カ) 西京区内での引っ越しを機に 10 年以上自治会に参加していない上に 10 年前もまだ学生だったので自治会といえば回覧板と区民運動会のイメージくらいしかありません。正直今の自治会が何をされているのか地域ごとに違いがあるのかも全く存じ上げないので今回のアンケートを通して自治会の活動について初めて意識しました。どこを見れば（誰に聞けば？）自治会のことを知れるのか知らない人も多いと思います。
- (キ) 声をかける。（一人暮らしの人や老人家庭の人らに・・・なんでも何気ない一言が「元気でいなければ」と心に安堵感が持てるので）
- (ク) 高齢化社会となり、若い方への自治会活動等への案内を（賃貸マンションも含め）されてはどうか？特に子供が居る世帯には、地域の活動の詳細が分かるものがあればいいのかな？と思います。
- (ケ) 活動内容を加入していない人にも知らせてほしい。参加する必要性や納得性が不明なので。
- (コ) 入会していないのでわかりません。
- (サ) 賃貸に住んでいると自治会があるのか何をしているのか等何もわかりません。特に不自由はないのでこれから先、何かを求めることもありません。メリット、デメリットを知れば変わる可能性はあります。
- (シ) 町内会が無いと役員などもしなくていいので楽ではあるが何か災害などがあった時が不安です。

3. 組織体制の見直し

- (ア) 連合の意味がないのでは。特に会計や役員に改善が必要。
- (イ) 自治会と災害時避難所の開設・運営は分けて欲しい。
- (ウ) 役員に当たってしまうと、とてもしんどいので自治会は辞めました。一度、役員をやりました。めんどうではありますが、確かに、知り合いが増えたり、行事に参加したり、楽しかった部分もありました。役員は立候補にして欲しいです。難しいかもしれませんが…
- (エ) 入会しやすくしてほしい。
- (オ) 以前は自治会に加入しておりコロナ前で各種イベントで地区の方と交流をはかれて良かった。役員決めのみ大変で誰かがやらないと周っていかない部分もあるが、役の人だけを変えずうまく分担して負担にならないようにできれば、自治会活動自身は良いところも多くあると思います。
- (カ) 私の住んでいる町内は他の町内に比べて世帯数が少なく、2～3年くらいすれば役が回ってきます。やっと終わったと思ったらまた何らかの役をしなければならないです。また、当学区全体だと思のですが役職が多すぎるのが一因かと思います。もう少し役数を減らすと回ってくる数も減ると思うのですが。もう少しそのあたりを改善する方法を考えてみては？この他にもいろいろあるのですが。
- (キ) P T A, 自治会とも苦痛な人もおり、民間委託で運営できないかと思う。存在意義は理解できて

もお金は払っても運営面には嫌な人は参加しなくて良いシステム作りをしていただきたい。

(ク) ほとんどがクジ引きで役が決まって辞退できない。パソコン等使用しないと無理なので年寄りにはできない。

(ケ) 夜の会合や回覧板・集金は役員となると体が不自由であれば負担が大きくなるので、ネット利用などが進めば助かると思う。内容も会員になればわかりやすいと思う。

4. 具体的なサービスの提案

(ア) コロナもありますが、子どもが楽しめるイベントを増やしてほしいです。紙ゴミ（ダンボール）を回収してほしいです。（日を決めて）

(イ) 役員や活動を有料でやるのも有だと思えます。習い事の様なお教室があれば参加したいです。

（例）お茶、お花、英会話、他格安ででき、交流にもつながると思えます。

(ウ) 不法投棄のパトロール、違法駐車監視など。

(エ) 子どもの登校・下校時の安全活動は続けてほしい。治安の良い西京区を継続出来るような活動は続けてほしい。

(オ) 自治会主催のミニコンサートなどのイベントを積極的に企画してほしい。（10年以上前はそのようなイベントもあり、自治会員ではなかったが一度だけ参加したこともあった）

(カ) 他の団体がすべきプライバシーにかかわる仕事やら高齢者対策はすべきではない。

(キ) 災害時の対応。

(ク) 子育て支援を手厚くしていただきたい。

(ケ) 自分も子供がいるので、手が離れたら協力したい。特に未就学児の遊び場をもっと提供してほしい。

(コ) 何もしなくてよいと思えます。

(サ) 世代を越えたコミュニティの形成とその活動の可視化。

(シ) 行政パンフなど配布物が多い。まとめることは無理なのか？

5. ハラスメントやマナーの不足

(ア) 入居前の工事で騒音が出ていたため、転居の際にご近所へあいさつに行ったが、冷たい対応でした。その後も関係が改善していません。



問5 自治会に関する以下の事柄についてあなたの考えを教えてください。
 (あてはまる項目それぞれ1つに☑を付けてください。)

会費の金額は適当だと思う。	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">高</td> <td style="text-align: center;">←————→</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">安</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> </table>	高	←————→	安	1	2	3	□	□	□
高	←————→	安								
1	2	3								
□	□	□								
自分の意見は自治会の運営に反映されている。	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">されている</td> <td style="text-align: center;">←————→</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">されていない</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> </table>	されている	←————→	されていない	1	2	3	□	□	□
されている	←————→	されていない								
1	2	3								
□	□	□								
活動時間(町内清掃など)の量は適当だと思う。	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">多</td> <td style="text-align: center;">←————→</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">少</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> </table>	多	←————→	少	1	2	3	□	□	□
多	←————→	少								
1	2	3								
□	□	□								
行事(スポーツ大会, 地蔵盆など)の回数は適量だと思う。	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">多</td> <td style="text-align: center;">←————→</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">少</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> </table>	多	←————→	少	1	2	3	□	□	□
多	←————→	少								
1	2	3								
□	□	□								
回覧等配布物の量は適量だと思う。	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">多</td> <td style="text-align: center;">←————→</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">少</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> </table>	多	←————→	少	1	2	3	□	□	□
多	←————→	少								
1	2	3								
□	□	□								
今所属している自治会に満足している。	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">満</td> <td style="text-align: center;">←————→</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">不</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> </table>	満	←————→	不	1	2	3	□	□	□
満	←————→	不								
1	2	3								
□	□	□								

問6 自治会の活動でどのような良い影響がありましたか。
 (あてはまる項目全てに☑を付けてください。)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 地域住民との交流や知り合いが増えた | <input type="checkbox"/> 災害時等の協力関係ができた |
| <input type="checkbox"/> 地域情報の入手がしやすくなった | <input type="checkbox"/> お祭りや催しに参加する機会ができた |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

問7 自治会等の地域活動で見なおしたい点がありますか。
 (あてはまる項目全てに☑を付けてください。)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 活動内容の周知 | <input type="checkbox"/> 若い世代の参加を増やす |
| <input type="checkbox"/> 一部の人に負担が偏らない工夫 | <input type="checkbox"/> 女性の意見を取り入れる |
| <input type="checkbox"/> 運営の透明性の確保 | <input type="checkbox"/> イベント等の工夫 |
| <input type="checkbox"/> 活動時間の見直し | <input type="checkbox"/> その他() |



問8 自治会等の地域活動の役員や班長・組長を務めることについてどう思いますか。
 (あてはまる項目全てに☑を付けてください。)

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 地域に貢献できる | <input type="checkbox"/> 良い経験になると思う |
| <input type="checkbox"/> 名誉なことだと思う | <input type="checkbox"/> やりがいがある |
| <input type="checkbox"/> 仕事の負担が大きい | <input type="checkbox"/> 持回り等, いずれ務めることになる |
| <input type="checkbox"/> 役割等がよくわからない | <input type="checkbox"/> 強制してやるものではないと思う |
| <input type="checkbox"/> できればやりたくない | <input type="checkbox"/> その他() |

→ <問13> へお進みください

▼ 問2で「加入していない」と回答された方にお尋ねします。問9～問12 ▼

問9 自治会に加入していない理由を教えてください。(あてはまる項目全てに☑を付けてください。)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> どのような活動をしているかわからないから | <input type="checkbox"/> 加入するメリットがわからないから |
| <input type="checkbox"/> 加入方法がわからないから | <input type="checkbox"/> 近所付き合いがしんどいから |
| <input type="checkbox"/> この地域に何年もいるつもりがないから | <input type="checkbox"/> 忙しくて、活動に参加できないから |
| <input type="checkbox"/> 役員をやりたくないから | <input type="checkbox"/> 活動や行事が楽しくないから |
| <input type="checkbox"/> 子どもが成長したから | <input type="checkbox"/> 会費を払いたくないから |
| <input type="checkbox"/> 周りの人が加入していないから | <input type="checkbox"/> 加入を勧められていないから |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

問10 自治会加入を勧められましたか。(あてはまる項目1つに☑を付けてください。)

- はい いいえ



問11 どうしたら自治会に加入しようと思いますか。(あてはまる項目全てに☑を付けてください。)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 町内会・自治会の活動内容がわかったら | <input type="checkbox"/> 加入するメリットがあったら |
| <input type="checkbox"/> 加入方法を教えてもらえたら | <input type="checkbox"/> 近所付き合いが良くなったら |
| <input type="checkbox"/> この地域に住み続けることになったら | <input type="checkbox"/> 時間に余裕ができたら |
| <input type="checkbox"/> 役員をやらなくていいなら | <input type="checkbox"/> 小さい子どもがいたら |
| <input type="checkbox"/> 加入を勧められたら | <input type="checkbox"/> その他() |

問12 今後、自治会に加入するご予定はありますか。(あてはまる項目1つに☑を付けてください。)

- はい いいえ

★皆様お答えください★

問13 あなたがお住いの自治会で行われている地域活動について教えてください。
(あてはまる項目それぞれ1つに☑を付けてください。)

No	活動内容	あなたの自治会で行われていますか。	参加されたことはありますか。
1	家庭ごみ集積場所の管理等	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> はい
2	町内清掃・公園清掃	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> はい
3	区民運動会・お祭り	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> はい
4	スポーツイベント	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> はい
5	子どもの見守り(登下校時)	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> はい
6	避難所の開設・運営	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> はい
7	防災訓練・防災研修会	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> はい
8	防犯パトロール	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> はい
9	敬老会、高齢者サロン	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> はい
10	行政からの各種案内チラシの配布	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> はい

問14 これからの自治会活動に求めることをお書きください。【自由記述】

--

問15 その他ご意見があればお書きください。【自由記述】

--

これからも、西京区役所が主催する自治会に関する調査についてご協力いただける方（アンケート等）は下記欄にご記入ください。

ふりがな	
お名前	
ご住所	〒
TEL	

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

令和3年2月28日（日）締切





西京区における地域コミュニティ意識調査

ー調査への御協力のお願ー

皆様には、日頃から京都市政に対しまして御理解と御協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、西京区では令和2年度から「レッツ自治活動！大作戦」事業を展開し、自治会・町内会の活性化の方策や地域コミュニティ、協働の在り方について検討いたしております。

この度、地域コミュニティの実態や市民の皆様のお考えなどをお伺いするため、区内にお住いの20歳以上の方から無作為で2,000名の方を選ばせていただき、アンケート調査をお願いすることとなりました。

御回答いただきました調査票については統計的に処理し、調査の目的以外には使用いたしません。

大変お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、調査の趣旨を御理解いただきまして、御協力賜りますようお願い申し上げます。

調査の御回答に当たってのお願い

- * 調査票は、封筒の宛名の御本人様がお答えください。
(長期出張や入院等の理由で御本人が回答できない場合は、回答していただく必要はございません。)
- * 回答内容に不明な点や迷われる場合がありますら、御家族と御相談いただいて構いません。
- * 回答に当たりましては、令和3年1月1日を基準日としてお答えください。
- * 回答は、記述式の場合を除き、□にレ点を付けてください。「その他()」とお答えの場合は、お手数ですが、()内になるべく具体的にその内容を御記入ください。
- * レ点を付ける個数などは、個々の設問の案内に従ってお答えください。
- * 御回答いただきました調査票は、同封の返信用封筒(切手は不要です)を御利用のうえ、**令和3年2月28日(日)**までに御返送いただきますようお願いいたします。

★ 期間内*にアンケート用紙を

西京区役所地域力推進室まちづくり推進担当(本所2階22番窓口)か

西京区役所洛西支所地域力推進室まちづくり推進担当(支所2階)まで

直接御持参いただきましたら、もれなくたけいんグッズ等をプレゼントします!!

※ 令和3年2月28日(日)までの平日の午前9時から午後5時まで

【お問合せ先】

西京区役所地域力推進室まちづくり推進担当

TEL: 381-7197

FAX: 391-0583

