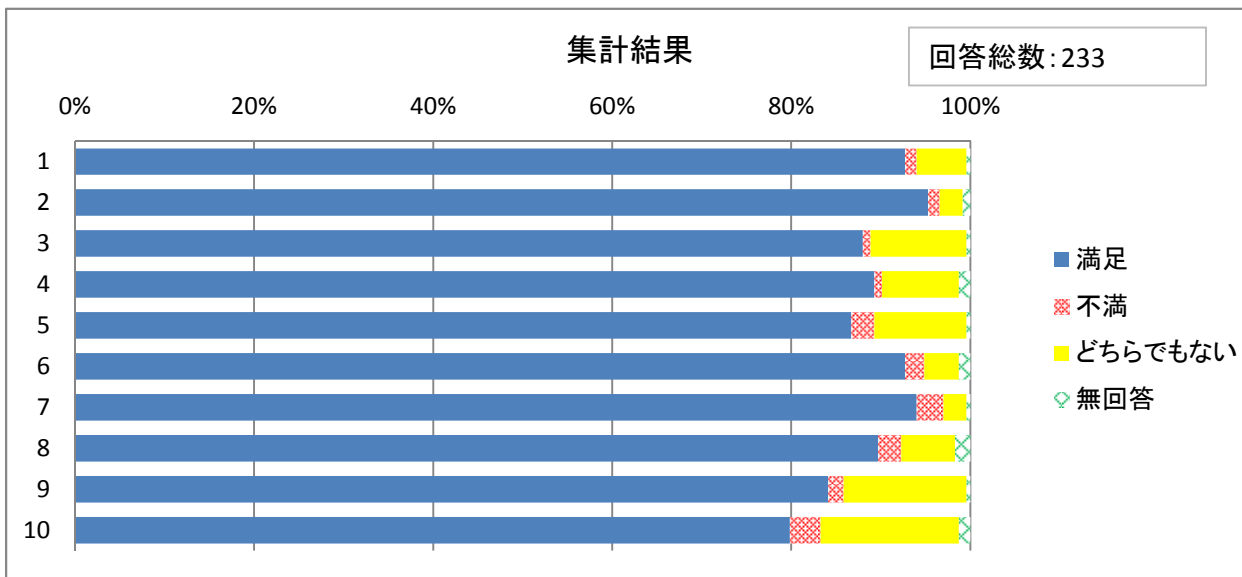


1 窓口アンケートの各職場の評価結果について

<アンケート項目>

① あいさつはきちんとできていましたか。	⑥ 姿勢や態度は、誠実さが感じられましたか。
② 言葉づかいはていねいでしたか。	⑦ 説明は親切で、ていねいでしたか。
③ 服装や頭髪などは清潔感がありましたか。	⑧ 説明は的確でわかりやすかったですか。
④ 服装などは業務にふさわしいものでしたか。	⑨ 整理、整頓は行き届いていましたか。
⑤ 笑顔など、表情は感じがよかったですか。	⑩ 案内表示は分かりやすかったですか。



2 自由記載欄に記入していただいた主な御意見等

○来てすぐに声をかけていただいて、とても丁寧に接していただいたので助かりました。
 ○利用することが少ないのですが、戸惑うことなく誘導していただけますので嬉しいです。
 ○来てすぐに声をかけていただいて、とても丁寧に接していただいたので助かりました。
 ○受付の方が丁寧で優しくて助かりました。ありがとうございました。
 ○本来の役割ではないと思いますが、証明写真を撮れるところがあるとより便利でした。
 でもすぐに近隣で撮れるところを案内してもらって非常にありがたかったです。あと、駐車場が無料なのも助かりました。
 ○もう少し整理されれば見やすくなると思います。
 ○もう少し丁寧に説明してほしい。笑顔で接するようになってほしい。お役所仕事の思える。
 ○クーラーがききすぎていてオムツ1枚の際に少し寒く感じました。
 測定の際の待合の椅子がもう少したくさんあるといいと思いました。ありがとうございました。
 ○もう少し待つ時間が短縮されると嬉しい。