

「ひとこと小箱」(平成29年度1月～3月分)の結果について

平成29年1月から3月に、「ひとこと小箱」にいただいた御意見及びその対応について、御紹介させていただきます。

なお、「ひとこと小箱」に寄せられた意見について、個別の回答は行っておりませんので、予め御了承ください。

御意見をいただいた方	御意見の内容	対応した所属	対応した内容
40歳代 男性	ファミリー食堂を作 ってほしいです。みなさ ま便利に利用されるで しょう。	地域力推進室 総務・防災担当	御意見をいただき、ありがとうございます。 食堂の希望については以前から御意見を頂いてい るところですが、区庁舎内に新たに食堂を設置するス ペースが確保できないという課題があり、実現が困難 な状況でございます。 御希望にお応えすることができず申し訳ありませ んが、御理解いただきますようお願いいたします。
40歳代 女性	西京区役所まで市バ ス一日乗車券が使える ようにしてほしいです。 段ボール、古紙回収に 係る情報がなくて困っ ています。We b資源回 収マップの情報も詳し く載せてほしい。	地域力推進室 総務・防災担当	この度は貴重な御意見をいただき、ありがとうございます。 西京区役所への来庁に御不便をおかけしており、申 し訳ございません。一日乗車券の御意見につきまして は、交通局に情報提供させていただきました。 次に、資源ごみの回収方法につきましては、①地域 の方が自主的に行っているコミュニティ回収場所 での回収 ②西京区役所への持ち込み ③西京まち美 化事務所への持ち込み ④民間業者への依頼 がご ざいます。 ①のコミュニティ回収の場所や時間については地 域ごとで定めていますので、恐れ入りますが、お住ま いの地域の町内会の方へ御確認ください。②において は西京区役所立体駐車場において月2回(第2・第4 水曜、10時～14時)受け付けており、③のまち美 化事務所では平日(9時～16時)受け付けています。 持ち込むことが困難な場合は、④民間業者へ依頼 し、回収することになりますので、古紙回収業者等の 民間会社に依頼をお願いいたします。 資源回収マップの御意見については、We bサイ トを所管する環境政策局へ情報提供させていただきました。 御不明なことがございましたら西京まち美化事務 所又は西京エコまちステーションまで御相談いた だければと思いますので、よろしくお願い致します。

<p>50歳代 女性</p>	<p>仕事の昼休みの時間を利用して手続きに来所したが、「昼休みで担当者がいない」という対応をされた。</p> <p>何人も窓口で待っているにも関わらず、昼食を摂っている。</p> <p>全員同じ時間帯に昼休みを取るのではなく、もう少し市民の利便性を考えてほしい。</p>	<p>福祉介護課 支援保護課</p>	<p>御意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>区役所では、より皆様の目線に立った行政サービスの提供と、より一層のサービスの向上を図るため、昼休み時間帯（正午～午後1時）の窓口業務を行っており、昼休み時間帯にしか手続きができないという方々にも御利用いただいています。</p> <p>福祉介護課及び支援保護課の窓口におきましても、子ども医療・児童手当の届出や介護保険の転入・転出に伴う手続きなどを受け付けておりますが、昼休み時間帯における窓口業務は、職員の交代制で実施しているところです。</p> <p>しかしながら、担当者の専門的な判断や継続的な対応が必要な業務等については、担当者が決まっております。その職員が不在の際には、お待ちいただく場合がございます。また、他の機関への照会が必要で回答がすぐに得られない場合もございます。そのような場合には、お待ちいただく等、御不便をおかけすることがございますが、今回の御意見を受け、より一層来庁者の皆様に快く御利用いただけるよう、迅速丁寧な対応に努めて参りますので、何卒御理解をいただきますようお願いいたします。</p>
--------------------	---	------------------------	--