

## 「ひとこと小箱」（令和元年度上半期分）の結果について

平成31年4月から令和元年9月に、「ひとこと小箱」にいただいた御意見及びその対応について、御紹介させていただきます。

なお、「ひとこと小箱」に寄せられた意見について、個別の回答は行っておりませんので、あらかじめ御了承ください。

御意見をいただいた方	御意見の内容	対応した所属	対応した内容
50代	<p>「戦没者等の遺族に対する特別弔慰金」の名義変更を行うため生活福祉課を訪れた際に、郵便局を案内された。</p> <p>郵便局へ行ったら、手続きに戸籍が必要と言われ、再度区役所に戻らなければならなくなった。</p> <p>手続きに戸籍が必要であることは、最初に教えて欲しかった。</p>	生活福祉課	<p>御意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>戦没者等の遺族に対する特別弔慰金の請求の受付は区役所で行っておりますが、名義変更手続きはあらかじめ受取り場所として届け出られている郵便局でしか行っていただくことができません。また、現在の名義人の方と新しい名義人の方との御関係によって手続きに必要な戸籍・除籍等が変わり、戸籍・除籍等の交付には手数料が必要となるため、区役所の窓口では届け出られている郵便局に必要な書類を直接御確認いただくよう、御案内しております。</p> <p>今回の御意見を踏まえ、窓口に区役所周辺の郵便局の地図と電話番号一覧のご案内チラシを設置することとしました。</p>
40代	<p>廃油回収をペットボトルに入れたまま回収して欲しい。</p>	エコまちステーション	<p>御意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>区役所では、既にペットボトル容器にいれた使用済みてんぷら油の回収を実施しています。</p> <p>今回の御意見を受け、廃油回収ボックスの傍らに掲示していた案内をよりわかりやすく目立つものへと改善しました。</p>