

「ひとこと小箱」(平成30年度下半期分)の結果について

平成30年10月から平成31年3月に、「ひとこと小箱」にいただいた御意見及びその対応について、御紹介させていただきます。

なお、「ひとこと小箱」に寄せられた意見について、個別の回答は行っておりませんので、あらかじめ御了承ください。

御意見をいただいた方	御意見の内容	対応した所属	対応した内容
30代	証明書の控えをその場でコピーしたいので、有料のコピー機を設置してほしい。	市民窓口課	<p>御意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>有料コピー機の設置については、御意見のとおり、現在、区役所では設置がされておらず、コピーをしていただく場合は、区役所周辺のコンビニ等を御利用いただいております。</p> <p>区役所への有料コピー機の設置については、費用対効果や設置スペースの確保等の課題があり、直ちに設置することが難しい状況でございますが、今後も皆様の御意見を踏まえ、区民サービスの向上に努めてまいります。</p>