

## 「ひとこと小箱」(平成28年度7月～9月分)の結果について

平成28年7月から9月に、「ひとこと小箱」にいただいた御意見及びその対応について、御紹介させていただきます。

なお、「ひとこと小箱」に寄せられた意見について、個別の回答は行っておりませんので、予め御了承ください。

御意見をいただいた方	御意見の内容	対応した所属	対応した内容
50代 男性	お年寄りのためにトイレを洋便に変えたほうがいいのではないか。	地域力推進室 総務・防災担当	御意見をいただきありがとうございます。 和式便器の洋式化については、多額の経費が必要となることから、すぐに実施することは困難ですが、西京区役所では、すでに1階の男性用トイレ、女性用トイレの両方に、洋式便器を設置しております。 また、2階のトイレにつきましても、男性用トイレと女性用トイレの間に、どなたでも御利用できる多機能トイレ(洋式便器)を設けており、これらの洋式便器を御利用いただければ幸いです。 今後も、区民の皆様が快適に利用できる区役所を目指して取り組んでまいりますので、御理解のほどよろしくお願いいたします。
50代 女性	物理的に無理かもしれないが、トイレを新しくしてもらえないか。清掃はきれいにされているが…	地域力推進室 総務・防災担当	御意見をいただきありがとうございます。 西京区役所のトイレを新しくすることについては、多額の費用が必要となることから、すぐに実施することは困難ですが、トイレを少しでも快適に使っていただくための対応として、昨年度に、1階トイレの清掃および消臭効果のある塗料の塗装工事を実施いたしました。また、区庁舎内トイレは、委託している清掃業者との契約で、1日1回清掃を行っております。 今後もトイレを利用する方が不快な思いをすることがないように、改善を図ってまいりますので、御理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。
40代 男性	入口に庁舎案内図が立っているが、通りにくいし、狭いので脇によけてほしい。正直あそこにある理由がわからない。	地域力推進室 総務・防災担当	御意見をいただきありがとうございます。 庁舎案内図の設置位置については、庁内案内という役割上、庁舎に入っただけで目にできるように、現在の位置に設置しております。また、庁舎と一体になっているため、移動させることができない状況ですが、御意見を踏まえどのようなことができるのか検討したいと思います。 来庁者の皆様には、御理解いただきますようお願いいたします。