

「ひとこと小箱」(上半期)の結果について

平成30年上半期に、「ひとこと小箱」にいただいた御意見及びその対応について、御紹介させていただきます。

なお、「ひとこと小箱」に寄せられた意見について、個別の回答は行っておりませんので、予め御了承ください。

御意見を いただいた方	御意見の内容	対応した 所属	対応した内容
不明	3歳以上の子どもの1ヶ月の医療費が三千円を超えた場合、超えた額が返金されることを周知して欲しい。	西京区役所 子どもはぐくみ室	西京区役所では、パンフレットやミニガイドを保護者に渡して説明を行ったり、3歳になった時に新しい受給者証を郵送する際、パンフレットやミニガイドを同封したり、毎年度、市民しんぶん区版に制度の概要を掲載したり等、周知に努めていますが、窓口等では更なる丁寧な説明を行い、多くの方への周知に努めます。
50歳代	誰かがお亡くなりになった時の証明書発行の手続きを一ヶ所の窓口で全て行えるようにして欲しい。	市民窓口課	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。 京都市では、ワンストップ型の窓口（一人の担当者が全ての手続きに対応）の導入を2020年頃より順次実施する予定です。 これにより、複数の手続きを一つのエリアで、できるだけまとめて受け付けることができるようになります。 導入されるまでご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。