

《こんなときの知っておきたい手続》

その他の手続

下記の手続についての詳しいことはそれぞれの機関にお問い合わせください。

種 別	関係機関名	電話番号	備 考		
電 気	関西電力	・0800-777-8810 ・06-7506-9594 (IP電話 通話料有料)	「お客様番号」が記載された用紙（『電気ご使用量のお知らせ』や『振込用紙』など）をご準備の上、電話かインターネットでお申し込みください。 電話受付時間 月～金（祝日は除く） 9:00～18:00（コールセンター）		
ガ ス	大阪ガス お客様センター 京滋リビング事業部 京都事務所	0120-8-94817	受付時間：月～土 9:00～19:00 日・祝 9:00～17:00 ガス機器の修理は24時間受付		
水 道	京都市上下水道局 北部営業所	TEL 722-7700 FAX 722-7704	〈転入の場合〉電話又はFAXでお申し込みください。 〈転出の場合〉「お客様番号」（『水道使用量のお知らせ』）やご自宅の玄関付近に貼ってある『お客さま番号シール』などをご準備の上、使用中止（閉栓）される日の4～5日前までに電話してください。		
し ゅ り	生活環境美化センター	681-5361	受付時間：月～金曜（祝日を含む）8:00～16:45		
燃 や す ご み	中京エコまちステーション (中京区役所1階)	366-0180	毎週2回 「燃やすごみ用指定ごみ袋」に入れてください		
缶 ・ び ん ・ ペ ッ ト ボ ト ル			毎週1回 「資源ごみ用指定ごみ袋」に入れてください		
プ ラ ス チ ッ ク 製 容 器 包 装			毎週1回 「資源ごみ用指定ごみ袋」に入れてください		
小 型 金 属 類 ・ ス プ レ ー 缶			毎月1回 中の見える透明な袋に入れて「金属」と表示してください		
雑 が み			毎月2回 紙袋等に入れてください		
大 型 ご み ・ 一 時 多 量 ご み	大型ごみ受付センター	・0120-100-530 ・0570-000-247 (携帯電話から)	受付時間：8:30～16:30 ただし年末年始を除く 申込以外の収集に関するお問い合わせ 生活環境美化センター 691-9376		
犬猫などのペット の 死 体	生活環境美化センター	・0120-100-921 ・0570-000-614 (携帯電話から)	受付時間：月～金曜＝8:30～16:30 土・日曜＝8:30～11:30 ただし年末年始を除く		
持 込 み ご み	クリーンセンター	南部クリーンセンター 611-5362 東北部クリーンセンター 741-1003	受付時間：月～金曜、第2・4土曜（祝日を含む） 9:00～12:00、13:00～16:30		
電 話	契約されている電話会社にお問い合わせください。				
N H K	NHKふれあいセンター	0120-151515（フリーダイヤル） 050-3786-5003（IP電話など 通話料有料）			
郵 便	中京郵便局	255-1114	転居届（郵便局用）は、各郵便局でお求めください。		
急 病 時 の 診 察	京都市急病診療所 京都市中京区西ノ京東梅尾町6番地 (京都府医師会館1階)	354-6021	診療科目	診療日・受付時間	
			小児科 (15歳未満)	日・祝日 8/15, 8/16 12/29～1/3	10:00～17:00 18:00～24:00
				土曜日	14:00～17:00 18:00～翌8:00
				平日	21:00～24:00
	内科(15歳以上) 眼科	日・祝日 8/15, 8/16 12/29～1/3	10:00～17:00 18:00～22:00		
土曜日		18:00～22:00			
耳鼻咽喉科	日・祝日 8/15, 8/16 12/29～1/3	10:00～17:00			
京都市休日急病歯科中央診療所 京都市中京区西ノ京東梅尾町1番地 (京都府歯科医師会口腔保健センター1階)	812-8493	歯科	日・祝日 8/15, 8/16 12/29～1/4	10:00～17:00	



お問い合わせ方法

年中無休 朝8時～夜9時

電話 **075-661-3755** みなここ

FAX **075-661-5855** こようはここ

「京都いつでもコール」は、市政の手続や制度、イベント、施設などに関するお問い合わせを、年中無休、朝8時～夜9時まで受け付け、お答えするサービスです。(ただし、お問合せの内容によっては、「京都いつでもコール」に情報がない場合もあり、お答えできないこともありますので、あらかじめご了承ください。)

「京都いつでもコール」は、こんなに便利です。

ここが便利！

- ・休日や、市役所、区役所・支所の業務終了後でもお問い合わせいただけます。
- ・担当の部署が分からなくてもお調べします。
- ・複数の部署にまたがるお問い合わせでも、まとめておうかがいします。
- ・外出先からでも、気軽にお電話いただけます。
- ・電話、FAX、電子メール、好きな方法でご利用いただけます。

【専用ダイヤル】

京都市では、皆様からのお問い合わせに的確にお答えるために「京都いつでもコール」以外にも、専門のテレフォンセンターや相談窓口を設置しています。そちらも、ぜひご利用ください。

■「大型ごみ・一時多量ごみ」

0120-100-530(フリーダイヤル)
0570-000-247(携帯電話からはこちら・通話料有料)

■「犬・猫などのペットの死体の収集の申込み」

0120-100-921(フリーダイヤル)
0570-000-614(携帯電話からはこちら・通話料有料)

■上下水道局お客さま窓口サービスコーナー

(水道・下水道使用開始・変更・休止、口座振替のお申込み、上下水道に関するご相談など)
075-672-7770

■民泊通報・相談窓口

(「民泊通報・相談窓口」は、「民泊」(インターネット上の仲介事業者を介し、住宅等の全部又は一部を宿泊場所として、旅行者に有料で提供するもの。旅館業法等に基づく許可のないものが多い。)に関することについて、「通報、苦情、相談、問合せ、意見等」を受け付ける窓口です。)

075-223-0700(午前10時～午後5時 年中無休(ただし、年末年始を除く。))

■適正給付推進専用ダイヤル

(生活保護制度の適正な運用を図るため、市民の皆様が不正受給の疑いを持たれた場合などのご相談先として、専用ダイヤルを設置しています。)

075-251-6600

■消費生活相談

075-256-0800

■交通事故相談

075-256-2140

■多重債務相談

075-256-3160