

下記の手続についての詳しいことは、それぞれの機関にお問い合わせください。

種 別	関係機関名	電話番号	備 考
電 気	関西電力	・0800-777-8810 ・06-7506-9594 (IP電話 通話料有料)	「お客様番号」が記載された用紙(『電気ご使用量のお知らせ』や『振込用紙』など)をご準備のうえ、電話かインターネットでお申し込みください。 電話受付時間 月～金(祝日及び年末年始は除く) 午前9時～午後6時 (コールセンター)
	その他の電力会社の場合、契約されている電力会社にお問い合わせください。		
ガ ス	大阪ガス お客さまセンター エナジーソリューション事業部 京都事務所	0120-894-817	受付時間：月～土 午前9時～午後7時 日・祝 午前9時～午後5時 ガス機器の修理は24時間受付
	その他のガス会社の場合、契約されているガス会社にお問い合わせください。		
水 道	京都市上下水道局 北部営業所	TEL 722-7700 FAX 722-7704	〈転入の場合〉インターネット、電話又はFAXでお申し込みください。 〈転出の場合〉「お客様番号」(『水道使用量のお知らせ』やご自宅の玄関付近に貼ってある『お客さま番号シール』など)をご準備のうえ、使用中止(閉栓)される日の4～5日前までにインターネット又は電話でお申し込みください。
し 尿	速やかに 本人又は代理人(注1)	681-5361	受付時間：月～金曜(祝日を含む) 午前8時～午後4時45分
燃 や す ご み 缶・びん・ ペットボトル プラスチック類 小型金属類・ スプレー缶	西部まち美化事務所	882-5787	毎週2回 「燃やすごみ用指定ごみ袋」に入れてください。
			毎週1回 「資源ごみ用指定ごみ袋」に入れてください。
			毎週1回 「資源ごみ用指定ごみ袋」に入れてください。
			毎月1回 中の見える透明な袋に入れて「金属」と表示してください。
雑 が み		毎月2回 紙袋等に入れてください。 ※ひもでしばったり、中身の見える無色又は白色の袋に入れて出しても構いません。	
大 型 ご み	大型ごみ受付センター	固定電話からの申し込み(通話料無料) ・0120-100-530 携帯電話からの申し込み(通話料有料) ・0570-000-247 ・075-330-6100 (定額制等利用の場合)	受付時間：午前8時30分～午後4時30分(年末年始を除く) インターネット申込 <a href="https://www.ogomi-kyoto.jp/">https://www.ogomi-kyoto.jp/</a> (受付：24時間365日) 申込以外の収集に関するお問い合わせ 生活環境美化センター 691-9376
犬猫などの ペットの死体	生活環境美化センター	固定電話からの申し込み(通話料無料) ・0120-100-921 携帯電話からの申し込み(通話料有料) ・0570-000-614 ・075-330-6850 (定額制等利用の場合)	受付時間 月～金曜日(祝日含む) 午前8時30分～午後4時30分 土・日曜日 午前8時30分～午前11時30分 (年末年始を除く) 死獣をお持ち込みされる場合 生活環境美化センター 691-9376 受付時間：月～金曜日(祝日含む) 午前8時30分～午後4時45分
持 込 み ご み	東北部クリーンセンター 南部クリーンセンター	固定電話からの予約(通話料無料) ・0120-100-959 携帯電話からの予約(通話料有料) ・0570-000-604 ・075-330-6081 (定額制等利用の場合)	電話申込 受付時間：午前8時30分～午後4時30分 (年末年始を除く、土・日・祝日も受付) 搬入時間：月～金曜日、第2・4土曜日(祝日含む) 午前9時～正午、午後1時～午後4時30分 休所日：日曜・第1・3・5土曜日 予約制(事前予約必要) インターネット申込 <a href="https://www.ogomi-kyoto.jp/">https://www.ogomi-kyoto.jp/</a> (受付：24時間365日)
電 話	契約されている電話会社にお問い合わせください。		
N H K	NHKふれあいセンター	インターネット(NHK受信料の窓口) 0120-151515(フリーダイヤル) 050-3786-5003(IP電話など 通話料有料)	
郵 便	中京郵便局	(代表) 0570-943-903	インターネット(e転居) 転居届(郵便局用)は、各郵便局でお求めください。
急病時の診察	京都市急病診療所 京都市中京区西ノ京東梅尾町6番地 (京都府医師会館1階)	354-6021	診療科目
			診察日・受付時間
小児科 (15歳未満)	日・祝日 8/15、8/16 12/29～1/3	午前10時～午後5時 午後6時～午後11時	
	土曜日	午後2時～午後5時 午後6時～翌午前8時	
	平日	午後8時～午後11時	
内科(15歳以上) 眼科	日・祝日 8/15、8/16 12/29～1/3	午前10時～午後5時 午後6時～午後10時	
	土曜日	午後6時～午後10時	
耳鼻咽喉科	日・祝日 8/15、8/16 12/29～1/3	午前10時～午後5時	
京都市休日急病歯科中央診療所 京都市中京区西ノ京東梅尾町1番地 (京都府歯科医師会口腔保健センター1階)	812-8493	診療科目	
		診察日・受付時間	
歯科	日・祝日 8/15、8/16 12/29～1/4	午前10時～午後5時	



## 問い合わせ方法

年中無休 朝8時～夜9時



「京都いつでもコール」は、市政の手続きや制度、イベント、施設などに関するお問い合わせを、年中無休、朝8時～夜9時まで受け付け、お答えするサービスです。（ただし、お問合せの内容によっては、「京都いつでもコール」に情報が無い場合もあり、お答えできないこともありますので、あらかじめご了承ください。）

「**京都いつでもコール**」は、こんなに便利です。

### ここが便利！

- ・休日や、市役所、区役所・支所の業務終了後でもお問い合わせいただけます。
- ・担当の部署が分からなくてもお調べします。
- ・複数の部署にまたがるお問い合わせでも、まとめておうかがいします。
- ・電話、FAX、電子メール、好きな方法でご利用いただけます。

#### 【専用ダイヤル】

京都市では、皆様からのお問い合わせに的確にお答えするために「京都いつでもコール」以外にも、専門のコールセンターや相談窓口を設置しています。そちらも、ぜひご利用ください。

- 「大型ごみ・一時多量ごみ」  
0120-100-530（フリーダイヤル）  
0570-000-247（携帯電話からはこちら・通話料有料）  
075-330-6100（携帯電話やIP電話などの通信割引（定額制や無料電話）サービスを利用されている方）
- 「犬・猫などのペットの死体の収集の申込み」  
0120-100-921（フリーダイヤル）  
0570-000-614（携帯電話からはこちら・通話料有料）  
075-330-6850（携帯電話やIP電話などの通信割引（定額制や無料電話）サービスを利用されている方）
- 上下水道局お客さま窓口サービスコーナー  
（水道・下水道使用開始・変更・休止、口座振替のお申込み、上下水道に関するご相談など）  
電話 075-672-7770 FAX 075-672-7773
- 民泊通報・相談窓口  
（「民泊通報・相談窓口」は、「民泊」（インターネット上の仲介事業者を介し、住宅等の全部又は一部を宿泊場所として、旅行者に有料で提供するもの。旅館業法等に基づく許可のないものが多い。）に関することについて、「通報、苦情、相談、問合せ、意見等」を受け付ける窓口です。）  
電話 075-223-0700（午前10時～午後5時 平日のみ）  
メール minpakusoudan@city.kyoto.lg.jp（京都市情報館「民泊通報・相談窓口」の入力フォームから送信）
- 適正給付推進専用ダイヤル  
（生活保護制度の適正な運用を図るため、市民の皆様が不正受給の疑いを持たれた場合などのご相談先として、専用ダイヤルを設置しています。）  
075-251-6600
- 消費生活相談  
075-366-1319
- 交通事故相談  
075-366-3305
- 多重債務相談  
075-366-1316