No. 16 2016. 2. 25

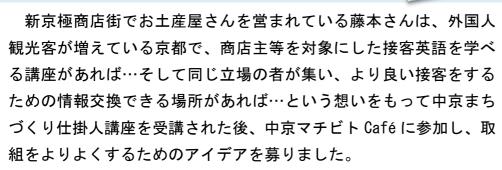
外国人観光客を"おもてなし"したい

英語 de おもてなし講座

商店主等を対象に、接客英語を学べる 講座を開催!

藤本 美子 さん 英語 de おもてなし仕掛け人

取組に協力した中京マチビト Café 参加者 木村壽夫さん(朱雀二条商店街振興組合理事長) 伍丁さん



平成 26 年度は、外国人観光客の接客に使える英語表現を考える講座を 8 回実施し、92 名の方が受講されました。中京マチビト Café で出会った方が参加されたり講師を務めたりと、講座を通しての交流も深まりました。参加者数は回を重ねる毎に増え、講座内容も、アンケートを基に改良を重ね、向上しています。

講座を通じて、自身の英語力・接客術の向上がありますが、それ以上に、一緒に創りあげる仲間の素晴らしさや、参加される方との繋がりそして、参加者から講座の講師をされる方もいて、良縁に感謝していると藤本さん。

今後は、商店街を巻き込みながら接客英会話の必要性を感じても らい、中京区を「おもてなしの区」としたいと考えておられます。





講座の様子

つながりをいかして

「中京仕掛け人養成講座」

区役所主催のまちづくり講座を活用してアイデアを形にしました。

取り組んでみてのご感想

接客英会話を必要としている方にこの情報を届けること、多忙な仲間との講座づくりや資金繰りに難しさを感じましたが、外国人の習慣を知って理解を深めたり、接客のプロからおもてなしのコツを学ぶなど、英会話のみでないゆるやかな講座としたことで、参加者と双方向の、情報やアイデアをシェアする場となったことは大きな喜びになりました。



藤本 美子 さん