

平成30年度「来庁者・窓口サービスアンケート」実施結果

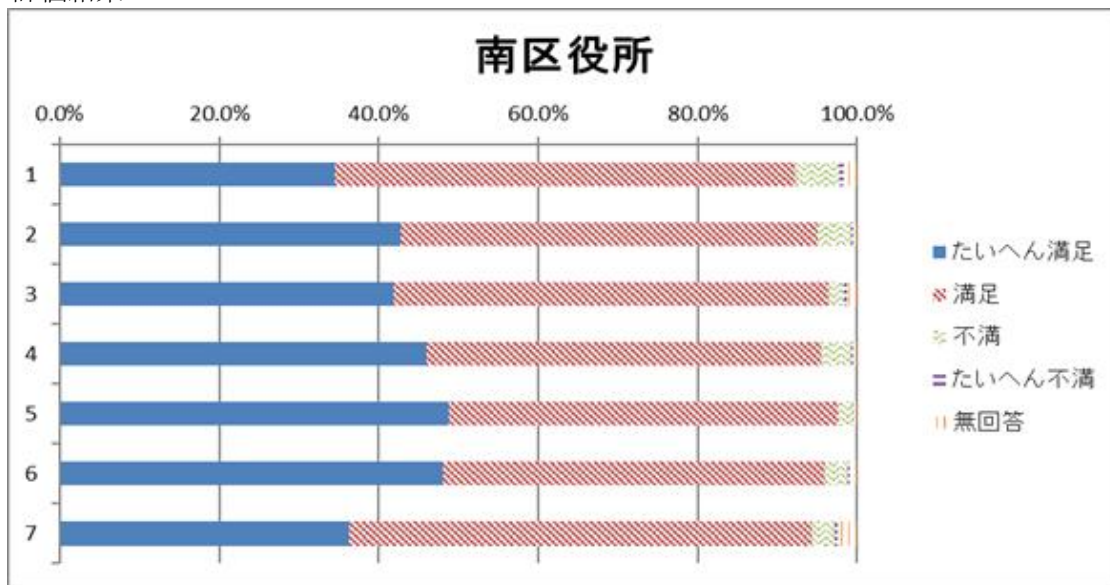
南区役所

1 窓口アンケートの評価結果について

<アンケート項目>

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ①案内表示は分かりやすかったですか。 | ⑤言葉づかいや説明は、親切で、ていねいでしたか。 |
| ②あいさつやお声がけはきちんとできていましたか。 | ⑥説明は的確で分かりやすかったですか。 |
| ③身だしなみは業務にふさわしいものでしたか。 | ⑦整理、整頓は行き届いていましたか。 |
| ④表情や態度は感じが良かったですか。 | |

<評価結果>



回答者719名（854件：訪問先が複数の場合は各所属で重複計上）

2 自由記載欄に記入していただいた主な御意見等

- こちらから声をかけるまで気づかなかった。
- 今日の方は優しくしたが、時々、上から話してくる人、偉そうな人がいる。
- 疑問点を質問すると、面倒だな・・・という表情で対応された。
- いつも丁寧に対応してくれ、利用者の立場になり、大変行き届いた対応をしてくれる。
- 見通しがきかない建物で、行きたい窓口に行きづらい。