

# 平成29年度 南区役所 運営方針

## 地域力・みなみ力の推進！

### 南区役所・みなみ力の推進



京都市南区役所



## ご挨拶

南区では、区民の皆様が目指している10年後のまちづくりの姿を示した「南区基本計画(第2期)」を平成23年2月に策定し、「日々の暮らしの中に地域力(みなみ力)が息づくまち」、「まちがきれいで、環境に配慮した美しいまち」、「地域の魅力ある資源を活かした活力あふれるまち」という3つの未来像を実現するため、区民・企業・団体等と行政が協働しながらまちづくりを進めています。

この「南区運営方針」は、この3つの南区の未来像を実現するため、区民の皆様が主役のまちづくりを、区民の皆様と共に進めるため、区役所における平成29年度の重点的な取組を取りまとめたものです。

京都市では、少子高齢社会の進展と人口減少に対応するため、妊娠・出産から子育て、青少年の健全育成までを一体的、総合的に推進する「子ども若者はぐくみ局」を4月に創設しました。

これに伴い、区役所においても子どもに関する施策を一元的に取り扱う「子どもはぐくみ室」を開設するとともに、高齢対策や健康寿命を延伸する取組を進める「健康長寿推進課」の設置をはじめとして、これまでの「福祉事務所」と「保健センター」の垣根を取り払って、区民の皆様に分かりやすい分野ごとの組織に再編しました。

今年度は、この組織改正が、区民の皆様にとって分かりやすく、より良質な行政サービスを受けていただける窓口改革・業務改革となるよう、職員が一丸となって取り組むことを、区役所における最重要課題として、進めてまいります。

また、家庭はもとより地域の大切な財産である子ども達を地域ではぐくみ、お年寄りや支援を必要とする人を地域全体で見守り、支えることで、地域の誰もが健康で生き活きと暮らせるまちづくりを、区民の皆様方をはじめ、企業や各種団体、各行政機関とも連携しながら進めてまいります。

平成29年5月8日  
京都市南区長 内山 修

## 目次

1	平成29年度南区重点方針	1
2	各課の方針	7
3	平成29年度南区運営の総括表	9
4	平成29年度南区「区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」	11



### 地域力（みなみ力）でまちの魅力アップ！ 「南区基本計画」（第2期）の着実な推進

南区では、区民が安心して子どもを産み育てられるように子ども達の「はぐくみ」を大切に、健やかにいきいきと暮らせる豊かな「いとなみ」のあるまちづくりを、南区が誇る「みなみ力」による地域の「つながり」を基軸に推進し、南区基本計画（第2期）に掲げる**3つの未来像**の実現を目指します。



#### キーワード1 はぐくみ

南区は平成27年の合計特殊出生率が1.49人と、平成14年から14年間連続して11行政区中トップであり、人口も増加傾向に転じています。

更に人口減少社会に歯止めをかけるため、子どもや高齢者、支援を必要としている人を地域で育み、見守り、支える取組を、それぞれの地域の「はぐくみ文化」に深化（進化）させてまいります。

### ☆ 子育て支援ルーム「すくすくみなみ」の運営

子育て支援ボランティア等との共汗で、親子同士の交流や相談などができる子育て支援ルーム「すくすくみなみ」の運営や南青少年活動センター、子育て支援グループと連携して子育て環境の充実を図ります。

### ☆ 赤ちゃんのための食育

4か月健診の場で、保護者を対象に、乳幼児に対する塩分摂取を控える指導・啓発を行います。



### ☆ 乳がん予防啓発事業

3歳児健診（月2回）の場で、保護者を対象に、マンモモデルを用いた自己検診方法を体験できるミニ講座を開催し、「乳がん予防」の指導・啓発を行います。



### ☆ 区内各中学校における「ふれあいトーク」への支援

区内各中学校と京都市はぐくみネットワークが実施する「ふれあいトーク」へ行政推進会議、企業、各種団体等と連携して支援します。

## キーワード2

## いとなみ

南区の平成28年度の高齢化率は24.9%で、11行政区中3番目に低いところですが、平成27年度に比べると0.4ポイントアップしています。

このように、着実に進む高齢社会を見据え、地域住民の主体的な福祉や健康長寿の取組を支えるとともに、健やかで生き生きとした暮らしを営むことができるよう、文化やスポーツなど様々な分野でも行政機関や事業者等と連携して、幅広い支援を行ってまいります。

### ☆ 地域の健康づくり支援事業

自身の健康づくりはもとより地域の健康づくりの輪を広げるために、区内全保健委員を対象に健康教室を開催します。また、学区保健協議会が健康教室等を開催できるよう健康運動指導士等を派遣するなど、地域の主体的な健康づくり事業を支援します。

### ☆ 健康づくりグループ支援事業

区民の健康づくりのため、公園等での健康体操を中心に活動している南区健康づくりサポーター「みなみ〜ず」の取組を支援します。

### ☆ 「健康長寿のまち南区」歴史文化発見ウォーキング

区民の健康と長寿の延伸に向け、区内の平安京の遺構などの名勝や見どころを、ゆっくり歩いて回れるコースを設定し、すこやかクラブや健康づくりサポーターと協働でウォーキングを実施します。



### ☆ 新たな文化観光資源の創出

南区の新たな文化観光資源の創出と地域の活性化を図ることを目的に、ふるさと納税を活用して、「AR羅城門」と「蘇るAR西寺」のバージョンアップや区内の隠れた文化観光資源の掘り起こしを行います。



## キーワード3

## つながり

南区ならではの地域力（みなみ力）を活かして、子育て支援、高齢者や障害のある人への支援、美化活動、ごみ減量、安心安全の取組等、あらゆる取組を南区のまちづくり活動の中で連携・融合させ、さまざまな世代や団体の参画を促すことで、地域活動や地域コミュニティの活性化を進めてまいります。

### ☆ みなみ力で頑張る！区民応援事業

南区が誇る地域力“みなみ力”を次の世代に受け継ぐとともに、まちづくりの新たな展開を図るため、各種団体、NPO等が主体となって取り組むまちづくり活動や、地域（自治会）主体の安心・安全の取組を公募し、資金面から支援します。

また、地域の活性化を図るため、「地域活性枠」を新設し、地域が主体となって取り組む地域交流・世代間交流に向けた活動なども支援します。

### ☆ 南区民ふれあいカフェ「みなみなみなみ」

南区のまちづくりに興味がある方や活動を実践している方々が、集い、語り合い、「つながる」ことができる時間と場所を創出し、区民の交流を図るとともに区民主体の地域活動の活性化を目指します。

また、カフェ事業で企画提案があった取組の実現を目指します。



### ☆ 地域力（みなみ力）パワーアップ事業

地域コミュニティの活性化に向け、自治連合会等と連携して、新築マンション等を対象に自治会・町内会への加入を促進するとともに、区内全学区の行事情報を区ホームページで発信し、各学区の自治会活動の活性化に向けた取組を支援します。

### ☆ 南区企業の“知”活用促進事業

「ものづくりのまち・南区」の特性を活かし、区内の企業が持つ“知の財産”をわかりやすく紹介する講座や見学会など、企業との連携事業を通じて、企業と区民の交流を促進します。

### ☆ 地域防災力強化「避難所体験型研修」事業

地域の災害対応力の強化を図るため、避難所の開設・運営についての体験型研修を、自治連合会・自主防災会と協働、学校等の施設管理者、消防署と連携して実施します。



### ☆ 南区基本計画（第2期）の推進

地域力（みなみ力）を結集して、全学区参加による区民交流の場「南区民ふれあいまつり」を世界文化遺産「東寺」で開催するとともに、文化事業や一斉清掃などを通じて、文化芸術や環境への意識向上を図り、「南区の3つの未来像」の実現に向け、取り組みます。

### ☆ 「世界一安心安全おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動」の推進

地域住民や、警察、他の行政機関との協働で、「みなみ力で、誰もが安心安全に、笑顔で楽しく暮らし、観光できる、やさしさあふれるおもてなしのまち南区」の実現に向け、積極的に取り組みます。

## 南区で進行中のまちづくりへの対応

### ◆ 京都駅東南部エリアの活性化

平成29年3月30日策定の「京都駅東南部エリア活性化方針」に基づき、地域の課題である人口減少や高齢化の進展に歯止めをかけるため、「文化芸術」と「若者」を基軸としたまちづくりが円滑に進められるよう、地域や関係機関とともに取り組んでまいります。

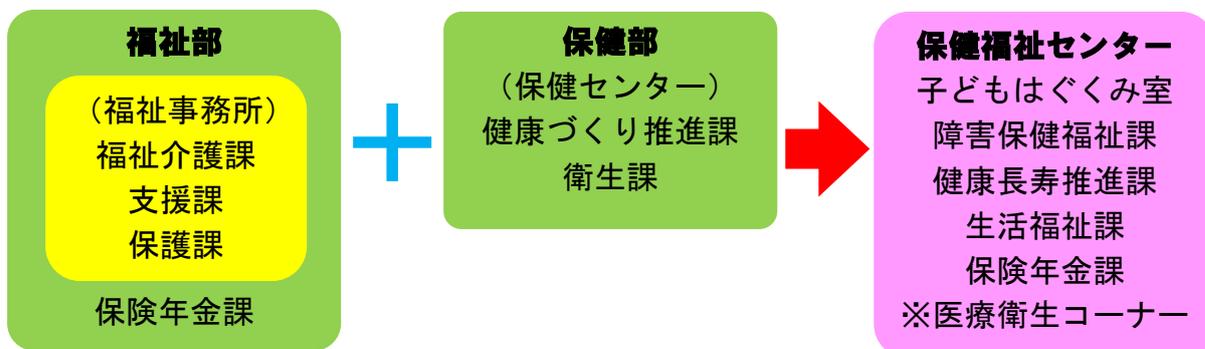
### ◆ 西大路地区バリアフリー化

高齢者や障害のある方などの日常生活における移動や施設を利用するうえでの利便性・安全性の向上を図るとともに、人と公共交通優先の「歩くまち・京都」の実現を図るため、JR西大路駅を中心とする地域のバリアフリー化の実現に向けて地域や関係機関とともに取り組んでまいります。

## 保健福祉センターの設置

京都市では、子どもへの支援や対策等を総合的かつ積極的に推進するため、本年4月1日に「子ども若者はぐくみ局」を創設しました。

区役所では、5月8日から福祉部組織と保健部組織を融合した「保健福祉センター」を設置しました。これに伴い、子どもの総合的かつ専門的な窓口のほか、高齢者の福祉、健康長寿の推進、心身に障害のある方への支援など、分野ごとの窓口を開設することで、便利で分かりやすく、専門性の高いサービスを提供します。



## 保健福祉センターの業務

	旧 福祉事務所	旧 保健センター（保健部）
健康長寿 推進課	高齢・介護保険業務 民生児童委員 地域ケア会議 など	健康づくり推進業務 保健協議会・献血推進実行委員会 健康づくりサポーター 医療機関との連携 など
障害保健 福祉課	障害業務（身体、知的） 障害者医療 など	障害業務（精神） 難病 など
子ども はぐくみ室	児童手当，ひとり親家庭医療， 児童福祉業務，保育利用調整， 子ども支援センター など	妊婦・母子保健業務 育児支援 予防接種 など
生活福祉課	生活保護 医療券の交付 など	医療衛生コーナー（保健福祉局直轄） 結核，肝炎等への医療費助成，生活 衛生・食品衛生，動物愛護など
保険年金課	国民健康保険 後期高齢者医療 など	

## 伝える力の向上と職員の働き方改革の推進 ～区民の皆様の信頼に応えるために～

重点方針を着実に推進するためには，全ての職員が，常に区民の皆様信頼される区政運営を心がける必要があります。

南区役所では，区民の皆様到的確に伝え，正しく理解していただけるよう「伝える力の向上」に取り組むとともに，職員の働き方改革を進めることで，職員が主体的かつ積極的に職務を遂行し，仕事に対する意欲を高めるとともに，常にコンプライアンスを遵守し公平・公正で適正な業務を遂行してまいります。

## 伝える力の向上

分かりやすい言葉で、しっかりと市民の方に理解していただける説明を心掛けるなど、職員の伝える力の向上に努めます。

また、保健福祉センターの設置に伴う区役所組織の再編に対応し、区民に分かりやすい窓口改革を実行していくとともに、区役所が担う重要な役割を共有し、更なる市民サービスの向上に、職員一丸となって取り組んでまいります。

### 【取組例】

- ☆ 区役所組織の再編に対応した分かりやすい案内表示の工夫
- ☆ 2階待合フロアでクラシック音楽の放送、庁舎内の美化整備、カウンター周辺の整理整頓
- ☆ PRジャンパーの着用や適切な身だしなみの取組の推進
- ☆ 来庁者へのあいさつ・声掛けの励行
- ☆ 応対などのレベルアップのための研修の実施
- ☆ 若手職員を中心としたテーマ毎に設定する庁内横断的「プロジェクト」の設置
- ☆ 区内関係機関で構成する南区行政推進会議の運営と連携の強化
- ☆ 防災研修の実施
- ☆ 市民しんぶん南区版やホームページを活用した分かりやすい広報



南区広報キャラクター  
ナンナン

## 職員の働き方改革の推進

職員が、家族や個々の生活を大切にするとともに、地域貢献も行うことができるよう、風通しの良い職場づくりを進め、効率的に業務を遂行することで、区役所がリードして真のワークライフバランスの実現を目指してまいります。

### 【取組例】

- ☆ 朝礼や職場ミーティングの充実
- ☆ 課長会等による所属間のコミュニケーションの充実
- ☆ 人事評価制度を活用した業績目標や時間外勤務の縮減目標の設定
- ☆ 定時退庁日の徹底
- ☆ 書類等の整理整頓



## 各課の方針

所属名		方針
地域力推進室	総務・防災担当	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 風通しの良い職場づくりや分かりやすい案内表示の工夫等を通じて、市民サービスの向上に向けた取組を一層進めます。</li> <li>○ 地域の皆様や関係機関との緊密な連携の下、発災時の対応をはじめ防災力の強化に努めます。</li> <li>○ 適正かつ円滑に統計事務及び選挙事務を執行するとともに、投票率の向上に努めます。</li> </ul>
	まちづくり推進担当	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 南区民の皆様との“共汗”により各種イベントや事業を実施し“まちの魅力アップ!”に取り組みます。</li> </ul>
市民窓口課		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ お客様の声を的確に聞き取り、親切、丁寧、迅速な事務執行に努めます。</li> <li>○ マイナンバーカードの更なる交付を目指し、あらゆる機会をとらえて普及に努めます。</li> <li>○ 法令遵守及び個人情報保護の徹底を図り、正しく理解して、正確な処理が行えるように努めます。</li> </ul>
健康長寿推進課		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 地域に出向いて講座等を実施するアウトリーチ型の事業を通して、地域の皆様による健康づくりを支援するとともに、関係機関とのネットワーク構築を進めることにより、長く住み続けられる健康長寿のまち・南区の実現を目指します。</li> </ul>
障害保健福祉課		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 障害のある方及び難病の方が安心して相談いただける窓口サービスを心掛けます。南区役所の組織再編で、保健と福祉の垣根を越えた一元的な窓口として、親切・丁寧・分かりやすい対応に努めます。</li> <li>○ 障害のある方及び難病の方が住みなれた地域で安心して生活できるように、京都市中部障害者自立支援協議会等の取組による関係機関との「つながり」のある連携を推進します。</li> </ul>
生活福祉課		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 相談者に対して懇切丁寧に対応し、相談しやすい窓口を目指します。</li> <li>○ 生活保護の実施において「必要な人に必要な保護を実施する」ことを基本に、セーフティネットを構築し市民生活を守り保護の適正実施に取り組みます。</li> </ul>

所属名	方 針
保険年金課	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 国民健康保険，後期高齢者医療及び国民年金の制度について，区民の方々に理解していただけるよう，丁寧で分かりやすい説明に努めます。</li> <li>○ 加入者の皆様の負担の公平化を図るため，徴収率の向上に努めます。</li> </ul>
子どもはぐくみ室	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 福祉，保健それぞれの専門性を活かしながら，子どもの成長段階に応じた切れ目のない支援を行います。</li> <li>○ 地域ニーズを反映した健康づくりなど様々な子育て支援事業に取り組みます。また，児童虐待の未然防止や早期発見などの支援の強化に努めます。</li> <li>○ 区民の皆様の子育てに関する相談に対して，「子育て支援コンシェルジュ」として適切なサービスの提供に努めます。</li> </ul>
久世出張所	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 久世地域の皆様とのつながりを大切に，正確，迅速，市民目線に立った親切丁寧な対応に努めます。</li> <li>○ 住民の皆様の個人情報の適切な管理に努めます。</li> </ul>



## 平成 29 年度南区運営の総括表

重点方針 キーワード	29 年度重点取組		
	取組名	目標	所属等
「はぐくみ」	1 子育て支援「すくすくみなみ」	乳幼児と保護者が気軽に集い、交流する拠点「すくすくみなみ」の運営による子育て環境の向上	地域力推進室 子どもはぐくみ室
	2 赤ちゃんのための食育	乳幼児の食育指導・啓発	子どもはぐくみ室
	3 乳がん予防啓発事業	3歳児健診（月2回）の場で、保護者を対象に、マンマモデルを用いた自己検診方法を体験できるミニ講座を開催	健康長寿推進課
	4 区内中学校における「ふれあいトーク」への支援	区内各中学校と京都市はぐくみネットワークが実施する「ふれあいトーク」への行政推進会議、企業、各種団体等と連携した支援	地域力推進室
「いとなみ」	5 地域の健康づくり支援事業	・区内全保健委員を対象に健康教室を開催 ・学区保健協議会が健康教室等を開催できるよう健康運動指導士等を派遣するなど地域の主体的な健康づくり事業を支援	健康長寿推進課
	6 健康づくりグループ支援事業	公園等での健康体操を中心に活動している南区健康づくりサポーター「みなみ〜ず」の取組を支援	健康長寿推進課
	7 「健康長寿のまち南区」歴史文化発見ウォーキング	区内の平安京の遺構などの名勝や見どころを、ゆっくり歩いて回れるコースを設定し、すこやかクラブや健康づくりサポーターと協働でウォーキングを実施	地域力推進室 健康長寿推進課
	8 新たな文化観光資源の創出	コンピューターグラフィックスにより復元した「羅城門」「西寺」をスマートフォン等の携帯端末の画面で見ることができるシステムの充実と区内の文化観光資源の創出	地域力推進室

重点方針 キーワード	29年度重点取組		
	取組名	目標	所属等
「つながり」	9 みなみ力で頑張る！ 区民応援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区民、各種団体、NPO等が主体となって企画・運営するまちづくり活動を支援（一般枠）</li> <li>・地域（自治連合会等）主体の安心・安全の活動を支援（安心・安全枠）</li> <li>・地域（自治連合会等）主体の地域交流や世代間交流の促進など、地域の活性化に向けた取組を支援（地域活性枠）</li> </ul>	地域力推進室
	10 南区民ふれあいカフェ「みなみなみなみ」	南区のまちづくりに関心のある方やまちづくり活動を実践されている方の交流を図るとともに、カフェ事業における企画提案の実現に向けた取組を実施	地域力推進室
	11 地域力（みなみ力） パワーアップ事業	地域コミュニティの活性化に向け、自治連合会等と連携して、新築マンション等を対象にした自治会・町内会への加入促進の取組や、各学区の自治会活動の活性化に向けた取組の支援	地域力推進室
	12 地域防災力強化「避難所体験型研修」事業	避難所の開設・運営の体験型研修や防災啓発を地域と連携して実施	地域力推進室
	13 南区企業の”知”活用促進事業	ものづくりのまち・南区の特性を生かし、独自の“知の財産”で世界を舞台に活躍する区内企業を紹介する講座や見学会を通じて、企業と区民の交流を促進	地域力推進室
	14 南区基本計画（第2期）の推進	区内の自治連合会や各種団体等で構成する南区の基幹会議「南区まちづくり推進会議」の運営や「ふれあい事業」、「文化事業」、「一斉清掃」など区民との共汗で計画を推進	地域力推進室
	15 世界一安心安全おもてなしのまち京都市民ぐるみ推進運動	「みなみ力で、誰もが安心して、笑顔で楽しく暮らし、観光できる、やさしさあふれるおもてなしのまち南区」の実現に向け、防犯カメラやセンサーライトの設置、青色防犯パトロールの支援を実施	地域力推進室



## 平成 29 年度 南区「区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」

(単位：千円)

事業名	予算額
みなみ力で頑張る！区民応援事業	4,940
南区民ふれあいカフェ「みなみなみなみ」	900
地域力（みなみ力）パワーアップ事業	150
地域防災力強化「避難所体験型研修」事業	2,000
南区企業の“知”活用促進事業	150
南区基本計画（第 2 期）の推進	7,365
子育て支援「すくすくみなみ」	1,850
乳がん予防啓発事業	450
地域の健康づくり支援事業	200
健康づくりグループ支援事業	100
「健康長寿のまち南区」歴史文化発見ウォーキング	100
新たな文化観光資源の創出	2,000
合計	20,205