

平成31年度(2019年度)

南区役所 運営方針

**地域力・みなみ力の推進！**



京都市南区役所



## ご挨拶

南区では、区民の皆様が目指している10年後のまちづくりの姿を示した「南区基本計画（第2期）」を平成23年2月に策定し、「日々の暮らしの中に地域力（みなみ力）が息づくまち」、「まちがきれいで、環境に配慮した美しいまち」、「地域の魅力ある資源を活かした活力あふれるまち」という3つの未来像を実現するため、区民・企業・団体等と行政が協働しながらまちづくりを進めています。

「南区運営方針」は、この3つの南区の未来像の実現に向けて、区民の皆様が主役のまちづくりを区民の皆様と共に進めるため、区役所における平成31年度（2019年度）の重点的な取組を取りまとめたものです。

間もなく「令和」の時代を迎えます。新たな時代においても、南区の誇る地域力（みなみ力）を基盤に、「住むなら南区、働くなら南区、訪ねるなら南区」と実感できるまちを目指して、区民の皆様方をはじめ、企業や各種団体、各行政機関とも連携しながら職員一丸となってこの取組を進めてまいります。

区民の皆様におかれましては、今後とも南区政への積極的な御参画と、引き続きの御支援、御協力をお願い申し上げます。

平成31年4月26日  
京都市南区長 古川 真文

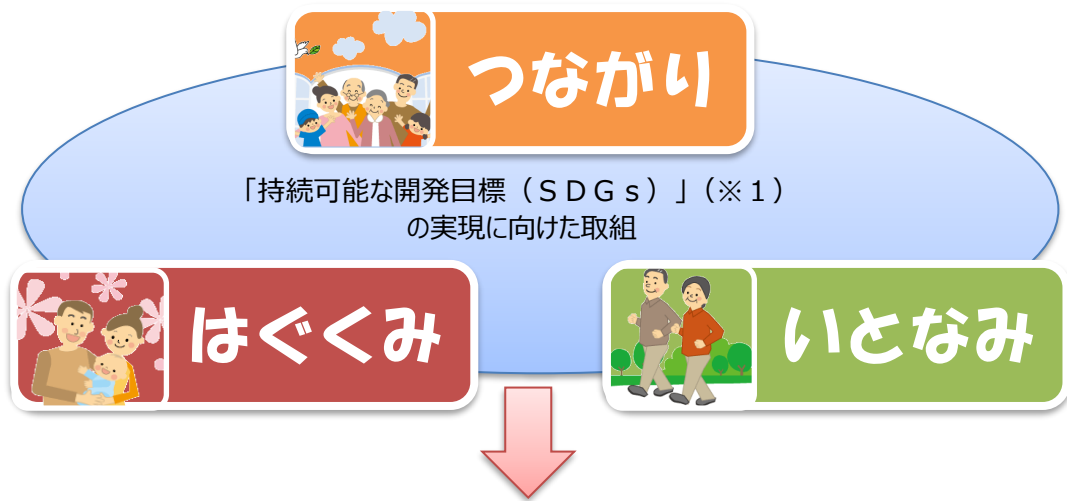
## 目次

1	平成31年度（2019年度）南区重点方針	1
2	平成31年度（2019年度）南区運営の総括表	6
3	平成31年度南区（2019年度）「区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」	8
4	各課の方針	9



## 地域力（みなみ力）と地域住民の人間力を活かし、 新たなまちづくりを推進！

南区では、南区が誇る「みなみ力」による地域の「つながり」を基軸に、安心して子どもを生き育てられるように子どもや若者の「はぐくみ」を大切に、健やかに生き生きと暮らせるような豊かな「いとなみ」のあるまちづくりを推進し、「住むなら南区、働くなら南区、訪ねるなら南区」と幅広い世代の皆様を感じていただけるようなまちを目指します。



南区基本計画（第2期）に掲げる3つの未来像を実現し、持続可能で魅力あふれる「レジリエント・シティ」(※2)を目指します。

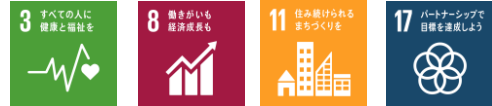


※ SDGs（エスディーゼーズ）とは  
2015年9月の国連において、気候変動、自然災害、生物多様性、紛争、格差の是正などの国内外の課題の解決に向けて掲げられた国際目標（17の目標と169のターゲット）です。  
2030年までの目標達成に向けて、世界の全ての国・地域の政府だけでなく、更には地方自治体や民間企業等もその達成に向けて取り組むこととされています。

※ レジリエント・シティとは  
様々な危機をしなやかに乗り越え、いつまでも持続、発展できるようなまちを「レジリエント」なまち＝レジリエント・シティといいます。  
京都市はアメリカのロックフェラー財団により創設された「100のレジリエント・シティ」のプロジェクトに参加する世界100都市の1つに選定され、「レジリエント・シティ」の実現を目指す取組を進めています。

## キーワード1

## つながり



南区ならではの地域力（みなみ力）を活かして、子育て支援，高齢者や障害のある人への支援，美化活動，ごみ減量，安心安全の取組等，あらゆる取組を南区のまちづくり活動の中で連携・融合させ，さまざまな世代や団体の参画を促すことで，地域活動や地域コミュニティの活性化を進めてまいります。

### ☆ みなみ力で頑張る！区民応援事業

南区が誇る地域力“みなみ力”を次の世代に受け継ぐとともに，まちづくりの新たな展開を図るため，各種団体，NPO等が主体となって取り組むまちづくり活動や，地域交流の促進など地域の方の多様なまちづくり活動を支援します。

### ☆ 学区の安心安全応援事業

地域（自治会）が主体となって実施する，防犯，防災，子どもたちの安心安全対策等，地域の安心・安全を確保するための取組を支援します。

### ☆ 南区民ふれあいカフェ「みなみなみなみ」

南区のまちに関心がある人々が，集い，語り合い，「つながる」ことができる時間と場所を創出し，地域課題の解決や区民主体のまちづくり活動のきっかけ作りを目指します。

### ☆ 地域力（みなみ力）パワーアップ事業

地域コミュニティの活性化に向け，自治連合会等と連携して，各種イベントにおける自治会・町内会の加入促進啓発や，地域における加入率向上や活性化に向けた取組の活動を支援するなど，自治会・町内会への加入促進に取り組みます。

### ☆ 南区企業の“知”活用促進事業

「ものづくりのまち・南区」の特性を活かし，区内の企業が持つ“知の財産”を分かりやすく紹介する講座や見学会など，企業との連携事業を通じて，企業と区民の交流を促進します。

### ☆ 南区情報ステーション事業「みなみなみなみオンライン」

南区でまちづくりや人づくりに貢献している個人・団体等の情報や区内の地域情報等を集め，発掘し，SNSや動画で広く発信し，地域に根差した「つながり」の更なる活性化を図ります。

### ☆ 地域防災力強化「避難所体験型研修」事業

地域の災害対応力の強化を図るため，避難所の開設・運営についての体験型研修を，自治連合会・自主防災会と協働，学校等の施設管理者，消防署と連携して実施します。

### ☆ 南区基本計画（第2期）の推進及び次期基本計画策定に向けた取組

地域力（みなみ力）を結集して，全学区参加による区民交流の場「南区民ふれあいまつり」を世界文化遺産「東寺」で開催するとともに，文化事業や一斉清掃などを通じて，区民の文化力向上と地域の環境や文化芸術への関心を高めます。

また，次期基本計画の策定に向け，区民の皆様との議論を深めていきます。

## ☆ 世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動

南区では、南区推進協議会を中心に区民、事業者、警察、消防、学校との協働で、子どもの見守りや高齢者への特殊詐欺被害を抑止する啓発など安心安全の取組を進めています。「みなみ力で、誰もが安心安全に、笑顔で楽しく暮らし、観光できる、やさしさあふれるおもてなしのまち南区」の実現に向け、積極的に事業を進めていきます。

### キーワード2

### はぐくみ



南区は平成29年の合計特殊出生率が1.50人と、平成14年から16年間連続して11行政区中トップであり、人口も増加傾向に転じています。

少子高齢化、核家族化の社会でも、「南区で子育てしてよかった。」「子育てが楽しい。」と感じられる子育て環境の整備を一層推進してまいります。

## ☆ 大型商業施設での子育て支援拠点事業

安心して子育てができる地域づくりをめざし、区内にあるイオングループ3店舗を子育て支援の新たな拠点に位置付け、関係機関や企業、地域のボランティアの力を結集し、子育て支援事業を推進します。

- イオン各店舗での「出張児童館」などの実施
- イオン各店舗に「子育て支援情報コーナー」を常設

## ☆ 子育て支援の取組

子育て支援ルーム「すくすくみなみ」の運営など、地域子育てステーションやボランティアとの共汗で、子育て支援の充実を図ります。

## ☆ 区内各中学校における「ふれあいトーク」への支援

区内各中学校と京都市はぐくみネットワークが実施する「ふれあいトーク」へ行政推進会議、企業、各種団体等と連携して支援します。

### キーワード3

### いとなみ



南区の平成30年の高齢化率は25.4%で、11行政区中3番目に低いところですが、平成29年に比べると0.2ポイントアップしています。

着実に進む高齢社会を見据え、区民がいつまでもいきいきと暮らしていくことができるまちづくりを推進するため、区民ひとりひとりが若いうちから健康づくりに関心を持つことができるよう、「簡単・手軽に・楽しみながら」をコンセプトに、日々の営みの中であらゆる世代を対象とした健康長寿の取組を展開します。

## ☆ 大型商業施設と連携した健康づくり事業

区内にあるイオングループ3店舗と協働し、幅広い年齢層に向けた多彩な健康づくりの取組を推進します。

### ☆ 若い世代の女性への健康づくり支援事業

若い世代の女性が、多忙な中でも「かんたん・手軽」に取り組める健康づくりの啓発を行い、親世代の健康意識の向上を子ども世代の健康づくりに繋がめます。

### ☆ 地域団体と地域とのコーディネート事業

区内全保健委員を対象とする「健康を考える集い」を継続開催するとともに、学区保健協議会連合会が主催する健康教室に健康運動指導士等を派遣することにより、地域の健康づくりの取組を支援します。

### ☆ 地域の健康づくりグループ活動支援事業

地域の人と人との繋がりの中で、区民一人ひとりが楽しみながら健康づくりに取り組めるよう、健康づくりサポーター「みなみ〜ず」の自主活動に対する支援や食育指導員による「地産野菜レシピ」の紹介を行うなど健康づくりが取り組める企画を進めます。

### ☆ 「健康長寿のまち南区」歴史文化発見ウォーキング

区内の平安京の遺構などの名勝や見どころを、ゆっくりと歩いて回ることができるコースを設定し、すこやかクラブや健康づくりサポーターと協働でウォーキングを実施します。

### ☆ 南区こころの健康を考える会 出前講座

身近な地域で、こころの健康を考えるとともに、支援機関等との相談しやすい関係づくりの機会としていただくため、精神障害のある方を支援する機関・団体が地域に出向く「出前講座」を実施します。

## 南区で進行中のまちづくりへの対応

### ◆ 京都駅東南部エリアの活性化

平成29年3月30日策定の「京都駅東南部エリア活性化方針」に基づき、地域の課題である人口減少や高齢化の進展に歯止めをかけるため、「文化芸術」と「若者」を基軸としたまちづくりが円滑に進められるよう、地域や関係機関とともに取り組んでまいります。

### ◆ 西大路地区バリアフリー化

高齢者や障害のある方などの日常生活における移動や施設を利用するうえでの利便性・安全性の向上を図るとともに、人と公共交通優先の「歩くまち・京都」の実現を図るため、JR西大路駅を中心とする地域のバリアフリー化の実現に向けて地域や関係機関とともに取り組んでまいります。

## 職員力・組織力の向上と職員の働き方改革の推進 ～区民の皆様の信頼に応えるために～

重点方針を着実に推進するためには、全ての職員が、常に区民の皆様信頼される区政運営を心がける必要があります。

南区役所では、職員が区民の皆様と直接向き合い、「受け止める力」、「気付く力」、「つなぐ力」、「伝える力」を磨き上げ、職員力・組織力の向上に取り組むとともに、職員の働き方改革を進めることで、職員が主体的かつ積極的に職務を遂行し、仕事に対する意欲を高めるとともに、常にコンプライアンスを遵守し公平・公正で適正な業務を遂行してまいります。

### 職員力・組織力の向上

区民の皆様のニーズに的確に対応していくため、区民の皆様の声をしっかり聴き、「自分ごと」「みんなごと」として受け止め、施策・事業につなぐとともに、分かりやすい言葉でしっかりと理解いただけるよう伝えるなど、職員力の向上に努めます。

また、区民に分かりやすい窓口対応を実行していくとともに、区役所が担う重要な役割を共有し、更なる市民サービスの向上に、職員一丸となって取り組んでまいります。

#### 【取組例】

- ☆ 市民しんぶん南区版やホームページを活用した分かりやすい広報
- ☆ 区役所組織の再編に対応した分かりやすい案内表示の工夫
- ☆ 正面玄関付近に、健康づくり事業をPRするコーナーを設置
- ☆ イラストでの飾り付けなど、雰囲気や和らげ、訪れやすい窓口の工夫
- ☆ 2階待合フロアでクラシック音楽の放送、庁舎内の美化整備
- ☆ PRジャンパーの着用や適切な身だしなみの取組の推進
- ☆ 来庁者へのあいさつ・声掛けの励行
- ☆ 対応などのレベルアップのための研修の実施
- ☆ 若手職員を中心とした庁内横断的「プロジェクト」の設置
- ☆ 人事評価制度を活用した業績目標の設定等の職員の育成
- ☆ 区内関係機関で構成する南区行政推進会議の運営と連携の強化



南区広報キャラクター  
ナンナン

### 職員の働き方改革の推進

職員が、家族や個々の生活を大切にするとともに、地域貢献も行うことができるよう、風通しの良い職場づくりを進め、効率的に業務を遂行することで、区役所がリードして真のワークライフバランスの実現を目指してまいります。

#### 【取組例】

- ☆ 朝礼や職場ミーティングの充実
- ☆ 課長会等による所属間のコミュニケーションの充実
- ☆ 定時退庁日の徹底
- ☆ 事務手続きのマニュアル化、事務フローの見直し等による効率的な事務の執行



## 平成31年度（2019年度）南区運営の総括表

重点方針 キーワード	平成31年度（2019年度）重点取組		
	取組名	目標	所属等
「つながり」	1 みなみ力で頑張る！ 区民応援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区民，各種団体，NPO等が主体となって企画運営するまちづくり活動を支援（一般枠）</li> <li>・地域（自治連合会等）主体の地域交流や世代間交流の促進など，地域の活性化に向けた取組を支援（地域活性枠）</li> <li>・費用対効果や参加者に対する影響など活動内容がめざましい活動等を継続して支援（まちをはぐくむ活動枠）</li> </ul>	地域力推進室
	2 学区の安心安全応援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域（自治連合会等）主体の安心・安全の活動を支援</li> </ul>	地域力推進室
	3 南区民ふれあいカフェ「みなみなみなみ」	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まちづくりに関心のある方やまちづくり活動を実践されている方の交流を図る</li> <li>・カフェ事業における企画提案の実現に向けた取組を実施</li> </ul>	地域力推進室
	4 地域力（みなみ力）パワーアップ事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治連合会等と連携した自治会・町内会の加入促進啓発</li> <li>・地域における加入率向上や活性化に向けた取組を支援</li> </ul>	地域力推進室
	5 南区企業の”知”活用促進事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ものづくりのまち・南区」の特性を活かし，区内の企業が持つ“知の財産”をわかりやすく紹介する講座や見学会など，企業との連携事業を通じて，企業と区民の交流を促進</li> </ul>	地域力推進室
	6 地域防災力強化「避難所体験型研修」事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所の開設・運営の体験型研修や防災啓発を地域と連携して実施</li> </ul>	地域力推進室
	7 南区情報ステーション「みなみなみなみオンライン」	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区内でまちづくりや人づくりに貢献している個人，団体等の情報等を広く発信</li> </ul>	地域力推進室
	8 南区基本計画（第2期）の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「南区まちづくり推進会議」の運営</li> <li>・「ふれあい事業」，「文化事業」，「一斉清掃」など区民との共汗で計画を推進</li> </ul>	地域力推進室
	9 世界一安心安全・おもてなしのまち京都市民ぐるみ推進運動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯カメラの設置補助やセンサーライトの設置，青色防犯パトロールの支援を実施</li> </ul>	地域力推進室



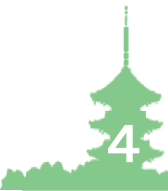
重点方針 キーワード	平成31年度（2019年度）重点取組		
	取組名	目標	所属等
「はぐくみ」	10 大型商業施設での子育て支援拠点事業	・区内の大型商業施設を新たな拠点とした子育て支援の取組を実施 (出張児童館, 子育て支援情報コーナーの常設)	子どもはぐくみ室
	11 子育て支援の取組	・「すくすくみなみ」の運営 ・「公園で遊び隊」の活動支援 ・「親子みんなでつながろう!」の活動支援	地域力推進室 子どもはぐくみ室
	12 区内各中学校における「ふれあいトーク」への支援	・区内各中学校と京都はぐくみネットワークが実施する「ふれあいトーク」に参加し, 取組を支援	地域力推進室 子どもはぐくみ室
「いとなみ」	13 大型商業施設と連携した健康づくり事業	・区内の大型商業施設と協働し, 健康づくりイベント等を実施	健康長寿推進課
	14 若い世代の女性への健康づくり支援事業	・子育て中の若い世代の女性を照準に, 手軽に取り組める健康づくりの啓発を実施	健康長寿推進課
	15 地域団体と地域とのコーディネート事業	・区内全保健委員を対象に健康教室を開催 ・学区保健協議会が主催する健康づくり事業を健康運動指導士等派遣で支援	健康長寿推進課
	16 地域の健康づくりグループ活動支援事業	・南区健康づくりサポーター「みなみへず」の活動支援 ・食育指導員による「地産野菜レシピ」の紹介	健康長寿推進課
	17 「健康長寿のまち南区」歴史文化発見ウォーキング	・区内の平安京の遺構などの名勝や見どころを, ゆっくり歩いて回れるコースを設定し, すこやかクラブや健康づくりサポーターと協働でウォーキングを実施	地域力推進室 健康長寿推進課
	18 南区こころの健康を考える会 出前講座	・精神障害のある方を支援する機関・団体が地域に向いて講座を実施	障害保健福祉課



## 平成31年度（2019年度） 南区「区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」

（単位：千円）

事業名	予算額
みなみ力で頑張る！区民応援事業	4,440
学区の安心安全応援事業	500
南区民ふれあいカフェ「みなみなみなみ」	100
南区企業の“知”活用促進事業	150
南区情報ステーション事業「みなみなみなみオンライン」	1,270
地域防災力強化「避難所体験型研修」事業	1,935
新たな文化観光資源の創出（AR西寺・羅城門）	255
地域力（みなみ力）パワーアップ事業	100
南区基本計画（第2期）の推進	6,848
地域ぐるみでの子育て支援の推進	1,830
若い世代の女性への健康づくり支援	200
地域団体と地域とのコーディネート事業	204
健康づくりグループ活動支援事業	100
「健康長寿のまち南区」歴史文化発見ウォーキング	100
<b>合計</b>	<b>18,032</b>



## 4 各課の方針

所属名		方針
地域力推進室	総務・防災担当	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 風通しの良い職場づくりや分かりやすい案内表示の工夫等を通じて、市民サービスの向上に向けた取組を一層進めます。</li> <li>○ 地域の皆様や関係機関との緊密な連携の下、発災時の対応をはじめ防災力の強化に努めます。</li> <li>○ 適正かつ円滑に統計事務及び選挙事務を執行するとともに、投票率の向上に努めます。</li> </ul>
	まちづくり推進担当	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 南区民の皆様との“共汗”により各種イベントや事業を実施し“まちの魅力アップ!”に取り組みます。</li> <li>○ 地域や各種団体と連携し、地域に根差したまちづくり活動の輪が広がるよう努めます。</li> <li>○ 地域での人と人との結びつきや地域活動のさらなる活性化に向けて、幅広い世代が活動に参加するきっかけづくりや地域の情報発信等に取り組みます。</li> </ul>
市民窓口課		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ お客様の声を的確に聞き取り、親切、丁寧、迅速な事務執行に努めます。</li> <li>○ マイナンバーカードの更なる交付を目指し、あらゆる機会をとらえて普及に努めます。</li> <li>○ 法令遵守及び個人情報保護の徹底を図り、正しく理解して、正確な処理が行えるように努めます。</li> </ul>
健康長寿推進課		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 区民一人ひとりの健康意識と地域ぐるみでの健康づくりの機運が高まるよう地域の皆様による健康づくりを支援するとともに、関係機関とのネットワーク構築を進めることにより、長く住み続けられる健康長寿のまち・南区の実現を目指します。</li> </ul>
障害保健福祉課		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 障害のある方及び難病の方が安心して相談いただける窓口サービスを心掛けます。保健と福祉の一元的な窓口として、親切・丁寧・分かりやすい対応に努めます。</li> <li>○ 障害のある方及び難病の方が住みなれた地域で安心して生活できるように、保健・医療・福祉等の各分野における関係機関及び事業所と連携して支援に努めます。</li> </ul>
生活福祉課		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 相談者に対して懇切丁寧に対応し、相談しやすい窓口を目指します。</li> <li>○ 生活保護の実施において「必要な人に必要な保護を実施する」ことを基本に、セーフティネットを構築し市民生活を守り保護の適正実施に取り組みます。</li> </ul>
保険年金課		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 国民健康保険、後期高齢者医療及び国民年金の制度について、区民の方々に理解していただけるよう、丁寧で分かりやすい説明に努めます。</li> <li>○ 加入者の皆様の負担の公平化を図るため、徴収率の向上に努めます。</li> </ul>
子どもはぐくみ室		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 福祉、保健それぞれの専門性を活かしながら、子どもの成長段階に応じた切れ目のない支援を行います。</li> <li>○ 児童虐待の未然防止や再発防止にもつながる「課題や困りを抱えた家庭への寄り添い支援」を一層充実します。</li> <li>○ 区民の皆様の子育てに関する相談に対して、「子育て支援コンシェルジュ」として適切なサービスの提供に努めます。</li> </ul>
久世出張所		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 久世地域の皆様とのつながりを大切に、正確、迅速、市民目線に立った親切丁寧な対応に努めます。</li> <li>○ 住民の皆様のご個人情報の適切な管理に努めます。</li> </ul>