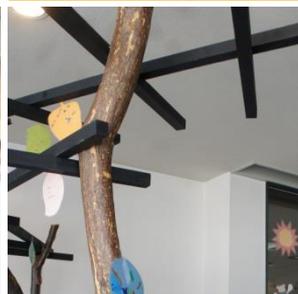
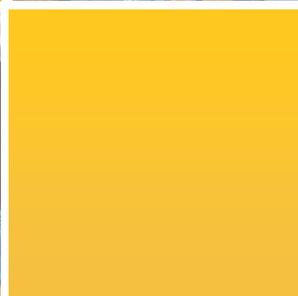


# 平成30年度 南区役所 運営方針

## 地域力・みなみ力の推進！



京都市南区役所



## ご挨拶

南区では、区民の皆様が目指している10年後のまちづくりの姿を示した「南区基本計画（第2期）」を平成23年2月に策定し、「日々の暮らしの中に地域力（みなみ力）が息づくまち」、「まちがきれいで、環境に配慮した美しいまち」、「地域の魅力ある資源を活かした活力あふれるまち」という3つの未来像を実現するため、区民・企業・団体等と行政が協働しながらまちづくりを進めています。

この「南区運営方針」は、この3つの南区の未来像を実現するため、区民の皆様が主役のまちづくりを、区民の皆様と共に進めるため、区役所における平成30年度の重点的な取組を取りまとめたものです。

南区の誇る地域力（みなみ力）を基盤に、「南区に住んでいてよかった。住み続けたい。」と実感できるまちを目指して、区民の皆様方をはじめ、企業や各種団体、各行政機関とも連携しながら職員一丸となってこの取組を進めてまいります。

区民の皆様におかれましては、今後とも南区政への積極的なご参画と、引き続きのご支援、御協力をお願い申し上げます。

平成30年4月27日  
京都市南区長 古川 真文

## 目次

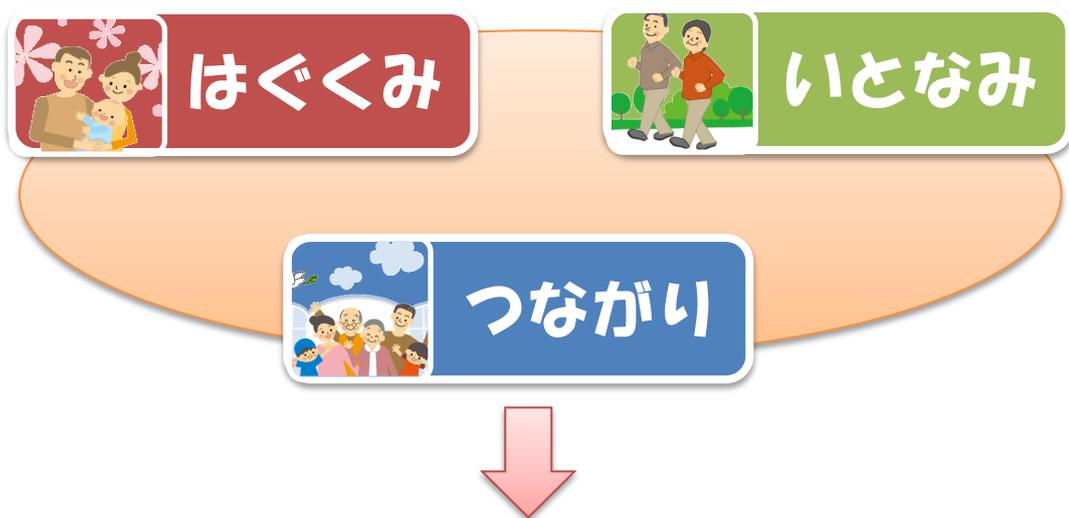
- 1 平成30年度南区重点方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 2 平成30年度南区運営の総括表・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
- 3 平成30年度南区「区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」・・ 9
- 4 各課の方針・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10



## 平成30年度南区重点方針

### 地域力（みなみ力）と地域住民の人間力を活かし、 新たなまちづくりを推進！

南区では、南区が誇る「みなみ力」による地域の「つながり」を基軸として、区民が安心して子どもを生み育てられるように子どもたちの「はぐくみ」を大切に、健やかにいきいきと暮らせるような豊かな「いとなみ」のあるまちづくりを推進し、「南区に住んでいて良かった。」「住んでみたい。」と幅広い世代が感じることのできるまちを目指します。



南区基本計画（第2期）に掲げる3つの未来像の実現へ



## キーワード1

## つながり

南区ならではの地域力（みなみ力）を活かして、子育て支援、高齢者や障害のある人への支援、美化活動、ごみ減量、安心安全の取組等、あらゆる取組を南区のまちづくり活動の中で連携・融合させ、さまざまな世代や団体の参画を促すことで、地域活動や地域コミュニティの活性化を進めてまいります。

### ☆ みなみ力で頑張る！区民応援事業

南区が誇る地域力“みなみ力”を次の世代に受け継ぐとともに、まちづくりの新たな展開を図るため、各種団体、NPO等が主体となって取り組むまちづくり活動や、地域交流の促進など地域の方の多様なまちづくり活動を支援します。

### ☆ 学区の安心安全応援事業 **新規**

地域（自治会）が主体となって実施する、防犯、防災、子どもたちの安心安全対策等、地域の安心・安全を確保するための取組を支援します。

### ☆ 南区民ふれあいカフェ「みなみなみなみ」

南区のまちづくりに興味がある方や活動を実践している方々が、集い、語り合い、「つながる」ことができる時間と場所を創出し、地域課題の解決や区民主体のまちづくり活動のきっかけ作りを目指します。

また、昨年度に実施した、子育て・学童・若者育成に関わる方々のさらなるつながりを目指す「はぐくみ編」を継続し、様々な人がつながる場を提供します。



### ☆ 地域力（みなみ力）パワーアップ事業

地域コミュニティの活性化に向け、自治連合会等と連携して、新築マンション等を対象に自治会・町内会への加入を促進するとともに、区内全学区の行事情報を区ホームページで発信し、各学区の自治会活動の活性化に向けた取組を支援します。

### ☆ 九条ねぎをはじめとする京野菜・京都肉PRプロジェクト（仮称） **新規**

京都中央卸売市場第二市場の新設操業開始に合わせて、第二市場や地域の大型商業施設と共同で、地域一体となって、九条ねぎをはじめとする地元産京野菜や京都肉をPR・販売促進するイベントを実施し、地域の資源を活かした活力あるまちづくりを推進します。

### ☆ 南区企業の“知”活用促進事業

「ものづくりのまち・南区」の特性を活かし、区内の企業が持つ“知の財産”をわかりやすく紹介する講座や見学会など、企業との連携事業を通じて、企業と区民の交流を促進します。

### ☆ 南区情報ステーション事業（仮称） **新規**

南区内でまちづくりや人づくりに貢献している個人・団体等の情報や区内の地域情報等を集め、発掘し、広く発信する「南区情報ステーション（仮称）」を設置し、地域に根差した「つながり」の更なる活性化を図ります。



### ☆ 地域防災力強化「避難所体験型研修」事業

地域の災害対応力の強化を図るため、避難所の開設・運営についての体験型研修を、自治連合会・自主防災会と協働、学校等の施設管理者、消防署と連携して実施します。

### ☆ 南区基本計画（第2期）の推進

地域力（みなみ力）を結集して、全学区参加による区民交流の場「南区民ふれあいまつり」を世界文化遺産「東寺」で開催するとともに、文化事業や一斉清掃などを通じて、区民の文化力向上と地域の環境や文化芸術への関心を高めます。

### ☆ 世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動

南区では、「子どもの安心・みなみ力」をスローガンに区民、事業者、警察、消防、学校等との協働で、子どもの見守りや防犯、交通安全安心などの啓発活動を行っています。

さらに、新たに設置した南区推進協議会を中心に「みなみ力で、誰もが安心安全に、笑顔で楽しく暮らし、観光できる、やさしさにあふれるおもてなしのまち南区」の実現に向け、積極的に事業を進めていきます。

## キーワード2

## はぐくみ

南区は平成28年の合計特殊出生率が1.55人と、平成14年から15年間連続して11行政区中トップであり、人口も増加傾向に転じています。

更に人口減少社会に歯止めをかけるため、子どもや高齢者、支援を必要としている人を地域で育み、見守り、支える取組を、それぞれの地域の「はぐくみ文化」に深化（進化）させてまいります。

### ☆ 大型商業施設での子育て支援拠点の設置 **新規**

児童館や保育所等の子育て関係機関及び民生児童委員など地域のボランティアとの協働で、区内の大型商業施設を新たな拠点とした子育て支援の取組を展開します。

### ☆ 子育て支援ルーム「すくすくみなみ」の運営など地域ぐるみでの子育て支援の推進

地域子育てステーションやボランティアとの共汗で、子育て支援の充実を図ります。

### ☆ 子どもたちに対する文化財普及啓発事業 **新規**

地域の歴史に密着した考古資料を活用した子供向け事業を実施することで、子どもたちが地域の歴史や文化遺産に興味を持ち、そこから地域の文化遺産について学び、その大切さへの理解を深めることにより、地域への愛着・絆の創出につなげます。

### ☆ 区内各中学校における「ふれあいトーク」への支援

区内各中学校と京都市はぐくみネットワークが実施する「ふれあいトーク」へ行政推進会議、企業、各種団体等と連携して支援します。



## キーワード3

## いとなみ

南区の平成28年度の高齢化率は24.9%で、11行政区中3番目に低いところですが、平成27年度に比べると0.4ポイントアップしています。

このように、着実に進む高齢社会を見据え、地域住民の主体的な福祉や健康長寿の取組を支えるとともに、健やかで生き生きとした暮らしを営むことができるよう、文化やスポーツなど様々な分野でも行政機関や事業者等と連携して、幅広い支援を行ってまいります。

### ☆ 大型商業施設と連携した健康づくり事業 **新規**

区内の大型商業施設と区役所が協働し、高い集客力を誇る商業施設を拠点に、健康づくりイベントの開催や地域による健康づくり活動の取り組み支援等、幅広い年齢層に向けた多彩な健康づくり事業を展開します。

### ☆ 若い世代の女性への健康づくり支援 **新規**

子育て中の若い世代の女性の生活スタイルに照準を合わせ、多忙な中でも「かんたん・手軽」に取り組める健康づくりの啓発に重点的に取り組みます。

### ☆ 地域の健康づくり支援事業

自身の健康づくりはもとより地域の健康づくりの輪を広げるために、区内全保健委員を対象に健康教室を開催します。

また、学区保健協議会が健康教室等を開催できるよう健康運動指導士等の派遣、公園等での健康体操を中心に活動している南区健康づくりサポーター「みなみ〜ず」の取組を支援するなど、地域の主体的な健康づくり事業を支援します。

### ☆ 「健康長寿のまち南区」歴史文化発見ウォーキング

区民の健康と長寿の延伸に向け、区内の平安京の遺構などの名勝や見どころを、ゆっくり歩いて回ることができるコースを設定し、すこやかクラブや健康づくりサポーターと協働でウォーキングを実施します。

コースには鳥羽伏見の戦いや市電など明治150周年を記念したルートを設定し、区民とともに明治期の足跡を振り返ります。



### ☆ “明治を区民ぐるみで振り返る” 明治150年記念・全区リレー事業

#### 「京都の玄関口から見た明治維新时期」 **新規**

明治150年を記念して、九条家の荘園を代々管理してきた庄屋である長谷川家住宅の協力を得て、明治期の南区を追体験できる講演と散策会等を実施します。

## 南区で進行中のまちづくりへの対応

### ◆ 京都駅東南部エリアの活性化

平成29年3月30日策定の「京都駅東南部エリア活性化方針」に基づき、地域の課題である人口減少や高齢化の進展に歯止めをかけるため、「文化芸術」と「若者」を基軸としたまちづくりが円滑に進められるよう、地域や関係機関とともに取り組んでまいります。

### ◆ 西大路地区バリアフリー化

高齢者や障害のある方などの日常生活における移動や施設を利用するうえでの利便性・安全性の向上を図るとともに、人と公共交通優先の「歩くまち・京都」の実現を図るため、JR西大路駅を中心とする地域のバリアフリー化の実現に向けて地域や関係機関とともに取り組んでまいります。

## 伝える力の向上と職員の働き方改革の推進 ～区民の皆様の信頼に応えるために～

重点方針を着実に推進するためには、全ての職員が、常に区民の皆様に信頼される区政運営を心がける必要があります。

南区役所では、区民の皆様に的確に伝え、正しく理解していただけるよう「伝える力の向上」に取り組むとともに、職員の働き方改革を進めることで、職員が主体的かつ積極的に職務を遂行し、仕事に対する意欲を高めるとともに、常にコンプライアンスを遵守し公平・公正で適正な業務を遂行してまいります。

### 伝える力の向上

分かりやすい言葉で、しっかりと市民の方に理解していただける説明を心掛けるなど、職員の伝える力の向上に努めます。

また、区民に分かりやすい窓口対応を実行していくとともに、区役所が担う重要な役割を共有し、更なる市民サービスの向上に、職員一丸となって取り組んでまいります。

#### 【取組例】

- ☆ 区役所組織の再編に対応した分かりやすい案内表示の工夫
- ☆ 正面玄関付近に、健康づくり事業をPRするコーナーを設置
- ☆ イラストでの飾り付けなど、雰囲気や和らげ、訪れやすい窓口の工夫
- ☆ 2階待合フロアでクラシック音楽の放送、庁舎内の美化整備、カウンター周辺の整理整頓
- ☆ PRジャンパーの着用や適切な身だしなみの取組の推進
- ☆ 来庁者へのあいさつ・声掛けの励行
- ☆ 応対などのレベルアップのための研修の実施
- ☆ 若手職員を中心とした庁内横断的「プロジェクト」の設置
- ☆ 区内関係機関で構成する南区行政推進会議の運営と連携の強化
- ☆ 防災研修の実施
- ☆ 市民しんぶん南区版やホームページを活用した分かりやすい広報



南区広報キャラクター  
ナンナン

## 職員の働き方改革の推進

職員が、家族や個々の生活を大切にするとともに、地域貢献も行うことができるよう、風通しの良い職場づくりを進め、効率的に業務を遂行することで、区役所がリードして真のワークライフバランスの実現を目指してまいります。

#### 【取組例】

- ☆ 朝礼や職場ミーティングの充実
- ☆ 課長会等による所属間のコミュニケーションの充実
- ☆ 人事評価制度を活用した業績目標や時間外勤務の縮減目標の設定
- ☆ 定時退庁日の徹底
- ☆ 書類等の整理整頓



## 平成 30 年度南区運営の総括表

重点方針 キーワード	30 年度重点取組		
	取組名	目標	所属等
「つながり」	1 みなみ力で頑張る！ 区民応援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区民，各種団体，NPO 等が主体となって企画運営するまちづくり活動を支援（一般枠）</li> <li>・地域（自治連合会等）主体の地域交流や世代間交流の促進など，地域の活性化に向けた取組を支援（地域活性枠）</li> </ul>	地域力推進室
	2 学区の安心安全応援事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域（自治連合会等）主体の安心・安全の活動を支援</li> </ul>	地域力推進室
	3 南区民ふれあいカフェ「みなみなみなみ」	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まちづくりに関心のある方やまちづくり活動を実践されている方の交流を図る</li> <li>・カフェ事業における企画提案の実現に向けた取組を実施</li> </ul>	地域力推進室
	4 九条ねぎをはじめとする京野菜・京都肉PRプロジェクト（仮称）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第二市場や大型商業施設と共同で，地元産京野菜や京都肉をPR・販売促進するイベントを実施し，地域資源を活かしたまちづくりを推進</li> </ul>	地域力推進室
	5 南区企業の”知”活用促進事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ものづくりのまち・南区」の特性を活かし，区内の企業が持つ“知の財産”をわかりやすく紹介する講座や見学会など，企業との連携事業を通じて，企業と区民の交流を促進</li> </ul>	地域力推進室
	6 地域防災力強化「避難所体験型研修」事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所の開設・運営の体験型研修や防災啓発を地域と連携して実施</li> </ul>	地域力推進室
	7 南区情報ステーション（仮称）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区内でまちづくりや人づくりに貢献している個人，団体等の情報等を広く発信</li> </ul>	地域力推進室
	8 南区基本計画（第2期）の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「南区まちづくり推進会議」の運営</li> <li>・「ふれあい事業」，「文化事業」，「一斉清掃」など区民との共汗で計画を推進</li> </ul>	地域力推進室
	9 世界一安心安全・おもてなしのまち京都市民ぐるみ推進運動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯カメラの設置補助やセンサーライトの設置，青色防犯パトロールの支援を実施</li> </ul>	地域力推進室

重点方針 キーワード	30年度重点取組		
	取組名	目標	所属等
「はぐくみ」	10 大型商業施設での子育て支援拠点の設置	・区内の大型商業施設を新たな拠点とした子育て支援の取組を実施 (親子で楽しめるサロン, 親子対象の育児教室・育児相談等, 子育て支援情報コーナー)	子どもはぐくみ室
	11 子育て支援ルーム「すくすくみなみ」の運営など地域ぐるみの子育て支援の推進	・「すくすくみなみ」の運営 ・「公園で遊び隊」の活動支援 ・「親子みんなでつながろう!」の活動支援	地域力推進室 子どもはぐくみ室
	12 ちびっこエコひろば	・使わなくなったおもちゃの交換会を向日市と連携し実施	地域力推進室
	13 子どもたちに対する文化財普及啓発事業	・地域の歴史に密着した考古資料を活用した子ども向けの体験学習等を実施	地域力推進室
「いとなみ」	14 大型商業施設と連携した健康づくり事業	・区内の大型商業施設と協働し, 健康づくりイベント等を実施	健康長寿推進課
	15 若い世代の女性への健康づくり支援	・子育て中の若い世代の女性を基準に, 手軽に取り組める健康づくりの啓発を実施	健康長寿推進課
	16 地域の健康づくり支援事業	・区内全保健委員を対象に健康教室を開催 ・学区保健協議会が主催する健康づくり事業を健康運動指導士等派遣で支援 ・南区健康づくりサポーター「みなみ〜ず」の育成及び活動を支援	健康長寿推進課
	17 「健康長寿のまち南区」歴史文化発見ウォーキング	・区内の平安京の遺構などの名勝や見どころを, ゆっくり歩いて回れるコースを設定し, すこやかクラブや健康づくりサポーターと協働でウォーキングを実施	地域力推進室 健康長寿推進課
18 “明治を区民ぐるみで振り返る”明治150年記念・全区リレー事業「京都の玄関口から見た明治維新时期」	・明治期の南区を追体験できる講演と散策会等を実施	地域力推進室	



平成 30 年度

南区「区民提案・共汗型まちづくり支援事業予算」

(単位：千円)

事業名	予算額
みなみ力で頑張る！区民応援事業	4,440
学区の安全応援事業	500
南区民ふれあいカフェ「みなみなみなみ」	100
九条ねぎをはじめとする京野菜・京都肉PRプロジェクト（仮称）	500
南区企業の“知”活用促進事業	150
南区情報ステーション事業（仮称）	500
地域防災力強化「避難所体験型研修」事業	2,000
南区基本計画（第2期）の推進	7,275
子育て支援「すくすくみなみ」の運営など地域ぐるみでの子育て支援の推進	1,800
子どもたちに対する文化財普及啓発事業	500
若い世代の女性への健康づくり支援	200
地域の健康づくり支援事業	300
「健康長寿のまち南区」歴史文化発見ウォーキング	100
“明治を区民ぐるみで振り返る”明治150年記念・全区リレー事業「京都の玄関口から見た明治維新时期」	140
新たな文化観光資源の創出	250
地域力（みなみ力）パワーアップ事業	150
合計	18,905



## 4 各課の方針

所属名		方針
地域力推進室	総務・防災担当	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 風通しの良い職場づくりや分かりやすい案内表示の工夫等を通じて、市民サービスの向上に向けた取組を一層進めます。</li> <li>○ 地域の皆様や関係機関との緊密な連携の下、発災時の対応をはじめ防災力の強化に努めます。</li> <li>○ 適正かつ円滑に統計事務及び選挙事務を執行するとともに、投票率の向上に努めます。</li> </ul>
	まちづくり推進担当	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 南区民の皆様との“共汗”により各種イベントや事業を実施し“まちの魅力アップ!”に取り組めます。</li> </ul>
市民窓口課		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ お客様の声を的確に聞き取り、親切、丁寧、迅速な事務執行に努めます。</li> <li>○ マイナンバーカードの更なる交付を目指し、あらゆる機会をとらえて普及に努めます。</li> <li>○ 法令遵守及び個人情報保護の徹底を図り、正しく理解して、正確な処理が行えるように努めます。</li> </ul>
健康長寿推進課		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 区民一人一人の健康意識と地域ぐるみでの健康づくりの機運が高まるよう地域の皆様による健康づくりを支援するとともに、関係機関とのネットワーク構築を進めることにより、長く住み続けられる健康長寿のまち・南区の実現を目指します。</li> </ul>
障害保健福祉課		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 障害のある方及び難病の方が安心して相談いただける窓口サービスを心掛けます。保健と福祉の一元的な窓口として、親切・丁寧・分かりやすい対応に努めます。</li> <li>○ 障害のある方及び難病の方が住みなれた地域で安心して生活できるように、保健・医療・福祉等の各分野における関係機関及び事業所と連携して支援に努めます。</li> </ul>

所属名	方針
生活福祉課	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 相談者に対して懇切丁寧に対応し、相談しやすい窓口を目指します。</li> <li>○ 生活保護の実施において「必要な人に必要な保護を実施する」ことを基本に、セーフティネットを構築し市民生活を守り保護の適正実施に取り組みます。</li> </ul>
保険年金課	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 国民健康保険、後期高齢者医療及び国民年金の制度について、区民の方々に理解していただけるよう、丁寧で分かりやすい説明に努めます。</li> <li>○ 加入者の皆様の負担の公平化を図るため、徴収率の向上に努めます。</li> </ul>
子どもはぐくみ室	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 福祉、保健それぞれの専門性を活かしながら、子どもの成長段階に応じた切れ目のない支援を行います。</li> <li>○ 地域ニーズを反映した健康づくりなど様々な子育て支援事業に取り組みます。また、児童虐待の未然防止や早期発見などの支援の強化に努めます。</li> <li>○ 区民の皆様の子育てに関する相談に対して、「子育て支援コンシェルジュ」として適切なサービスの提供に努めます。</li> </ul>
久世出張所	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 久世地域の皆様とのつながりを大切にし、正確、迅速、市民目線に立った親切丁寧な対応に努めます。</li> <li>○ 住民の皆様の個人情報の適切な管理に努めます。</li> </ul>