

No.	質疑対象	質疑箇所	質疑	回答
1	(資料1)仕様書	別紙1 2 整備範囲 (7)	「運用引継ぎ」とは、クラウド管理方法や障害発生時の切り分け等の引継ぎを想定しているとの理解でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
2	(資料1)仕様書	別紙1 2 整備範囲 (8)	本項の「技術支援」とは構築時の支援を指すものでしょうか。保守期間中における技術支援も含まれるということでしょうか。	本項における「技術支援」は、システムの構築時及び運用開始後の障害発生時の技術的な支援全般を想定しています。構築時及び保守期間中の支援内容、支援体制、対応範囲について提案書に明示してください。提案内容及びヒアリング内容を踏まえ、要件への適合性を評価します。
3	(資料1)仕様書	別紙1 3 履行期間	「2(8)保守及び技術支援」の履行に関しては「7 保守要件」による。とあり、保守期間は令和9年1月1日から5年以上とするとございますが、契約する委託業務契約書の履行期間に保守期間として明示される認識でよろしかったでしょうか。実施要領3(1)の契約期間と仕様書の契約期間の記載に違いがございましたので確認の為ご質問しました。	機器の保守要件を5年以上求めるものであり、仕様書記載のとおりです。なお、履行期間に関しては、あくまでも整備の履行期間と検証の履行期間をそれぞれについて設定したものです。
4	(資料1)仕様書	別紙1 3 履行期間 別紙1 5構築要件 (1)基本要件 ウ	12月の建築工事引渡し後に実施予定のネットワーク機器設置・設定作業について、土曜日、日曜日及び祝日の作業は可能でしょうか。作業可能な日時に制限がある場合は、あわせてご教示ください。	学校の事情(行事等)を最優先とする前提ですが、本市と調整のうえ土曜日、日曜日及び祝日の作業を可能とします。具体的な作業日時については、受注後に本市及び関係者と協議の上で決定するものとします。
5	(資料1)仕様書	別紙1 3 履行期間 別紙1 5構築要件 (1)基本要件 ウ	受注後から建築引渡しまでの期間において、機器設置計画及び配線ルート等の確認を目的とした新校舎内の現地調査は可能でしょうか。可能な場合は、実施可能な時期及び条件についてご教示ください。	受注後から建築工事引渡しまでの期間において、機器設置計画及び配線ルート等の確認を目的とした現地調査は可能です。ただし、建築工事の進捗状況及び安全管理上の理由から、実施可能な時期や調査範囲については調整が必要となります。詳細については、受注後に本市、施工事業者及び受注者で協議の上、決定するものとします。
6	(資料1)仕様書	別紙1 5構築要件 (1)基本要件	建設協力金の金額について、貴市にて指定・想定されている算出基準や上限額等がございますでしょうか。指定がない場合、弊社から直接建築業者様へ連絡し、協議のうえ見積り・算出する形になりますでしょうか。その場合、照会先となる建築業者様の窓口情報をご教示お願いします。	建設協力金に関しては、特に算出基準や上限額をあらかじめ想定しているものではありません。受託者の決定後に窓口情報を共有しますので、必要に応じて建築事業者と調整を行ってください。
7	(資料1)仕様書	別紙1 5構築要件 (1)基本要件	建設協力金の支払先は貴市(教育委員会様)ではなく、引き渡し前まで現場を管理されている建築業者様という認識で相違ないでしょうか。	御認識のとおりです。
8	(資料1)仕様書	別紙1 4装置要件 (1)基幹スイッチ 機能要件(ウ)	「10GBASE-T アップリンクポート又はそれ以上のポートを1ポート以上有すること。」とありますが、10G-Tアップリンクの接続距離は30mでも問題ありませんでしょうか。	支障ありません。

No.	質疑対象	質疑箇所	質疑	回答
9	(資料1)仕様書	別紙1 4装置要件 (5)クラウド管理システム エ	「装置状態をリアルタイムに監視できること。」 とありますが、 完全リアルタイムではなく、タイムラグが発生する場合にどの 程度許容頂けますでしょうか。	本要件における「リアルタイム」とは、装置状態の変化を利用者が運用 上支障なく把握できることを目的としており、完全な即時反映までを求め るものではありません。 装置状態の監視に支障を来さない範囲で、通信やシステム処理に伴う 常識的な範囲での遅延は許容します。 提案にあたっては、監視情報が画面等へ反映されるまでの想定時間 (更新間隔・遅延時間)を明示してください。
10	(資料1)仕様書	別紙1 4装置要件 (5)クラウド管理システム カ	「各種ログを収集、管理できること。」 とありますが、 イベント情報の収集・表示できれば問題ないでしょうか。 (システムlogの収集が必要な場合、ログの種類、保存期間、 容量の情報が必要なため)	提案にあたっては、収集可能なログの種類、保存期間、保存容量、管 理方法等を可能な範囲で明示してください。提案内容及びヒアリング内 容を踏まえ、要件への適合性を評価します。
11	(資料1)仕様書	別紙1 4装置要件 (5)クラウド管理システム サ	「機器交換時に既存設定を復元し、適用できること」 とありますが、 弊社がご提案する製品では、リモートでの復元は可能で すが、ホスト名等の機器個別の設定については手動で設定す る必要があります。上記でも可として頂けますでしょうか。	本要件は、機器交換時に既存設定を復元し適用することで、本市の運 用負担軽減に資する仕組みを求めるものです。 提案にあたっては、復元可能な設定項目の範囲および手動作業が必要 となる項目・工程を明示してください。 それらを含めて要件への適合性を評価します。
12	(資料1)仕様書	別紙1 5構築要件 (3)各ネットワーク要件 ア 学習系/エ 事務系	「既存環境と同様の認証方式を実現すること」 とありますが認証サーバは貴校に既設の認証サーバを使用 する前提でよいでしょうか。	本要件は、既存環境と同様の認証方式を実現することを求めるもので す。 現在利用している認証サーバはデータセンターに設置されています。
13	(資料1)仕様書	別紙1 5構築要件 (3)各ネットワーク要件 イ 校内LAN 系	既設基幹スイッチとレイヤ2 接続しとありますが、 UTMと基幹スイッチを接続する際に、タグVLANを通過させ る構成としても問題ないでしょうか。	支障ありません。
14	(資料1)仕様書	別紙1 5構築要件 (3)各ネットワーク要件 エ 事務系	「無線LANの接続はWPA-Enterprise方式とし、既設環境と 同様に、EAP-TLSによる証明書認証を実施すること。」 とありますが認証サーバは貴校に既設の認証サーバを使用 する前提でよいでしょうか。	本要件は、既存環境と同様にWPA-Enterprise方式によるEAP-TLS認 証を実現することを求めるものです。 なお、現在利用している認証サーバはデータセンターに設置されてい ます。
15	(資料1)仕様書	別紙1 5構築要件 (5)設置作業要件 ウ	無線アクセスポイント接続用LANケーブルについて、カテ ゴリー (Cat6、Cat6A等) 及びケーブル色の指定はありますで しょうか。指定がある場合は、ご教示ください。	Cat5e以上の規格としてください。ケーブル色は受注後本市と協議のう え決定します。
16	(資料1)仕様書	別紙1 5構築要件 (5)設置作業要件 ウ	「無線アクセスポイント接続用LANケーブルは受注者が準備 すること。」とありますが、当該LANケーブルの規格の指定は ありますでしょうか。	Cat5e以上の規格としてください。ケーブル色は受注後本市と協議のう え決定します。
17	(資料1)仕様書	別紙1 5構築要件 (5)設置作業要件 ウ	「無線アクセスポイント接続用LANケーブルは受注者が準備 すること。」とありますが、中継HUBから室HUBまでのLAN ケーブルは既設を流用するという前提でよいでしょうか。	建築工事のなかで敷設するため、受注者による用意は不要です。
18	(資料1)仕様書	別紙1 5構築要件 (5)設置作業要件 オ	IPインターフォン向けのPoE給電については本調達範囲に 含まれるとの認識ですが、IPインターフォンとスイッチ間を接 続するパッチコードについては、IPインターフォン設置業者 様にて準備・接続いただく認識でよろしいでしょうか。	建築工事のなかで敷設するため、受注者による用意は不要です。

No.	質疑対象	質疑箇所	質疑	回答
19	(資料1)仕様書	別紙1 5構築要件 (5)設置作業要件 オ	IPインターフォンの疎通試験及び動作確認については、本調達で設置するスイッチ及びネットワーク機器の設置・設定完了後に実施される認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
20	(資料1)仕様書	別紙1 5構築要件 (5)設置作業要件 オ	IPインターフォンのPoEクラスをご教示をお願いします。	IEEE802.3af(Class 2)相当です。
21	(資料1)仕様書	別紙1 5構築要件 (5)設置作業要件 キ	情報コンセントと大型提示装置を接続することとありますが、大型提示装置は建築引渡し後、年内に設置される予定でしょうか。	大型提示装置については、建築工事引渡し後、年内の設置を予定しています。ただし、詳細な設置時期については、関係事業者との調整により変更となる場合があります。
22	(資料1)仕様書	別紙1 5構築要件 (5)設置作業要件 キ	大型提示装置接続用LANケーブルについて、長さ3mとの指定がありますが、大型提示装置を教室中央や情報コンセント設置位置と異なる場所へ移動して使用する運用は想定されていない認識でよろしいでしょうか。 また、LANケーブルの色について指定がありましたらご教示ください。	移動する運用については未定です。 ケーブル色は受注後本市と協議のうえ決定します。
23	(資料1)仕様書	別紙1 7保守要件 (3)、(5)	機器故障時の対応につきまして、サポートデスクが一次窓口となり、リモートで切り分けまで実施いただき、その結果、機器故障と判断された場合は、受託者にて代替機への交換など現地で必要となる作業を対応する認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
24	(資料1)仕様書	別紙1 8その他要件 (2)	「当該クラウドサービスに関しては、サービス提供者においてISO/IEC27001(情報セキュリティマネジメント規格)を、利用するホスティングサービス提供事業者においてISMS/JIS Q 27017 又は ISMAP を取得していること。未取得の場合は、管理情報、ログ、設定情報等の保存国・保存地域、準拠法、委託先、再委託先を開示し、本市の承認を得ること。」とありますが、 「サービス提供者」＝弊社がご提案するネットワーク機器のメーカー 「利用するホスティングサービス提供事業者」＝上記ネットワーク機器のメーカーが委託しているクラウド基盤事業者という理解でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。ただし、実際のサービス提供形態によっては、サービス提供事業者とホスティングサービス提供事業者が同一となる場合があります。提案にあたっては、各事業者の役割及び取得済み認証の状況が分かる資料を提出してください。
25	(資料1)仕様書	別紙1 8その他要件 (2)	「当該クラウドサービスに関しては、サービス提供者においてISO/IEC27001(情報セキュリティマネジメント規格)を、利用するホスティングサービス提供事業者においてISMS/JIS Q 27017 又は ISMAP を取得していること。未取得の場合は、管理情報、ログ、設定情報等の保存国・保存地域、準拠法、委託先、再委託先を開示し、本市の承認を得ること。」とありますが、「委託先」「再委託先」とは、クラウド基盤として使用するAWSやグーグルクラウド等のSubprocessor(第3者の下請業者)という認識でよいでしょうか。	「委託先」「再委託先」とは、本市に提供される当該クラウドサービスの運営に関与する事業者を指します。 ISMAP等未取得のクラウドサービスを提案する場合は、管理情報、ログ、設定情報等の保存・処理・運用に関与する場合は、開示対象に含まれるものとします。

No.	質疑対象	質疑箇所	質疑	回答
26	(資料1)仕様書	別紙1 8その他要件 (2)	仕様書別紙1「8(2)」において、ISMAP等未取得のクラウドサービスは「保存国・準拠法・委託先等を開示し、本市の承認を得ること」と規定されていますが、以下2点についてご教示ください。 1.ISMAP等の公的セキュリティ認証を未取得のクラウドサービスを提案する場合、上記規定にある「保存国・保存地域、準拠法、委託先、再委託先等の体制および管理策」について、契約後ではなく、プロポーザル提案書(または添付資料)において具体的に開示・明記し、受託候補者選定の技術評価・審査の対象となるという認識でよろしいでしょうか。 2.仮に契約後の詳細確認においてセキュリティ要件を満たさず本市の承認が得られなかった場合、履行日程への重大な遅延や仕様不適合が生じるリスクが懸念されます。本事業を確実に遂行するため、そのため、提案時点で本市のセキュリティ水準・承認基準に適合していることが担保されている必要があるという認識でよろしいでしょうか。	1、2ともに御認識のとおりです。 1について、ISMAP等未取得のクラウドサービスを提案する場合は、仕様書に定める事項について提案書等において具体的に開示してください。 2について、本市が求めるセキュリティ水準及び承認基準への適合性については、提案時点で確認できることを前提とします。
27	(資料1)仕様書	別紙3	教室内室HUBの設置を想定している造作棚内及び各機器設置の端子盤やHUB盤には、HUB用の電源コンセントが設置されているとの認識でよろしいでしょうか。設置されている場合は、コンセントの口数および使用可能な電源容量についてご教示ください。	電源コンセントは建築事業者において設置します。詳細は、受注後、現地確認により判断してください
28	(資料1)仕様書	別紙3	教室内HUB設置場所の造作棚内に集約されるLANケーブルの終端形態についてご教示ください。LANケーブル端末はRJ45コネクタ仕上げ、または情報コンセント(モジュラジャック)仕上げのどちらを想定されていますでしょうか。	RJ45コネクタ(プラグ渡し)になっています。
29	(資料1)仕様書	別紙3	機器設置を行う端子盤、建築収納棚、HUB盤及び電灯盤について、別紙図面に記載の寸法は各盤の外形寸法との認識です。新規機器の設置検討のため、機器設置可能な有効寸法(W×H×D)及び使用可能スペースについてご教示ください。	別紙図面に記載している寸法は、原則として各盤の外形寸法です。なお、機器設置可能な有効寸法(W×H×D)及び使用可能スペースについては、参加者に別紙3に追加してラック等の外形図を提示しますのでご確認ください。
30	(資料1)仕様書	別紙3	無線アクセスポイント接続用の情報コンセントについて、各教室内の設置位置および設置高さ(床面からの高さ)をご教示ください。	無線アクセスポイント接続用情報コンセントの設置位置及び設置高さについては、別紙図面及び現地確認を踏まえて確認してください。提案にあたっては、既設設備を活用した構成を前提としてください。
31	(資料1)仕様書	別紙3	基幹スイッチの設置場所は、体育館・管理棟1階「1T-A 総合監視盤(2)」を想定しておりますが、当該盤内の利用可能な空きスペース(有効寸法)についてご教示ください。あわせて、新規機器設置にあたり使用可能なラックスペース(U数)や設置上の制約事項がございましたらご教示ください。	利用可能な空きスペース(有効寸法)及びラックスペース(U数)については、他機器の収容状況によるため提示できません。受注後、現地確認により判断してください。

No.	質疑対象	質疑箇所	質疑	回答
32	(資料1)仕様書	別紙3	西校舎側の光ケーブルの施工後の仕上がりについてご教示ください。西校舎側の光ケーブルは、管理棟側「1T-A」の総合監視盤まで直接成端され、接続される仕様との理解でよろしいでしょうか。 また、光パッチコードによる接続が必要な場合は、施工後の光ケーブル終端部のコネクタ形状(SC、LC等)をご教示ください。	メディアコンバーターが設置されていますので光パッチコードによる接続は必要ありませんが、Cat6A以上のパッチケーブルは御用意ください。
33	(資料1)仕様書	別紙3	西校舎の各端子盤に収容される光ケーブルの施工後の仕上がりについてご教示ください。 また、各端子盤における光ケーブル終端部のコネクタ形状(SC、LC等)及び、接続に必要となる光パッチコードの要否についてご教示ください。	メディアコンバーターが設置されていますので、施工後の仕上がりについて考慮いただく必要はありません。