

保護者の皆様

京都市消防局
警防部救急課
(075-212-6702)

～急な病気やケガで、救急車を呼ぼうか迷ったときは～
#7119は、皆さまの不安な気持ちに寄り添い、安心感を提供します

日頃より、本市の消防行政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、京都府では、令和2年10月から、急な病気や怪我により「救急車を呼んだ方がいいのかな?」「すぐに病院へ行った方がいいのかな?」とお困りの皆様のために、「#7119(救急安心センターきょうと)」という相談窓口を開設しております。

この窓口は、症状を専門のオペレーターに相談し、適切なアドバイスを受けることができます。緊急性が低い場合でも、適切な対処法や受診すべき医療機関の情報を得ることができます。府民のみなさまの不安な気持ちに寄り添い、安心感を提供することを目的としています。

急な病気や怪我は、いつ起こるか分かりません。いざという時のために、「#7119」という相談窓口があることを、ぜひ覚えておいてください。より多くの方にこの制度を認知いただき、いざという時の安心に繋げることができれば幸いです。

※小児(15歳未満)のお子様の急な病気や怪我で、夜間や休日の診療に迷った際には、「#8000」(小児救急医療電話相談)というダイヤルがあります。こちらは、専門的な対応や育児相談も可能です。詳しくは、チラシをご確認ください。

救急車を
呼ぶ?

病院へ
行く?

様子
を見る?



「急な病気」や「けが」で迷ったら…

救急の電話相談窓口

携帯電話やプッシュ回線（笠置町・南山城村等を除く）からは

シャープ

#7119

または

☎0570-00-7119

ダイヤル回線など全ての電話で利用可能。笠置町・南山城村等からは、こちらにおかけください。
通話料は相談者のご負担となります。

24時間
365日
対応!!



- ◎ 看護師等がアドバイス
- ◎ 医療機関も案内
- ◎ 全年齢で相談可

救急安心センターきょうと運営協議会
(事務局 京都府健康福祉部医療課)

小児の「急な病気」や「けが」は…



シャープ
#8000

または

☎075-661-5596

ダイヤル回線など全ての電話で利用可能。笠置町・南山城村等からは、こちらにおかけください。
通話料は相談者のご負担となります。

対 象

府内に住む15歳未満の子どもや家族等

相談時間

午後7時～翌朝8時 ※土曜日(祝日・年末年始を除く)は午後3時から翌朝8時

小児科医・看護師の専門的対応や育児相談も可能



自分で病院を探したい場合は…

京都健康医療 **よろずネット**

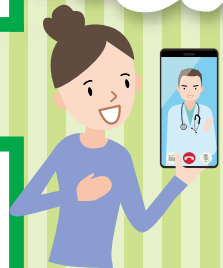


パソコン・スマホで
医療機関を検索



自分で緊急度を調べたい場合は…

全国版
救急受診アプリ



事前に登録しておくで安心!

京都地域包括ケア推進機構
在宅療養あんしん病院

