

京都市青少年科学センター出札改札案内等業務 提案内容採点表

	評価項目	評価事項	評価				
			A	B	C	D	E
1	運営体制	・配置人数が適正であること ・役割分担や責任が明確であること ・繁忙期の体制が明確であり、工夫がみられること ・欠員時補充が確実に実施できること ・日常報告等の定例報告が適切であること	20	16	12	8	4
2	サービス提供	・市民科学事業の趣旨を踏まえ、適切なサービスを提供すること ・来館者に対する挨拶等の応対が徹底されていること ・身体障害者、外国人、観光客等に対する特段のサービスや接遇に関する資格がある場合は提案すること ・来館者増、収入増となるサービスを提案すること	20	16	12	8	4
3	従業員教育	・従事前研修やブラッシュアップ研修等による従業員教育が適切に実施されていること ・防災や応急処置、救急救命等の研修や訓練が実施されていること	10	8	6	4	2
4	苦情処理 ・危機対応	・苦情やトラブル発生時に適切な対応ができること ・事故・災害発生時の初動体制や避難誘導体制が確立されていること	10	8	6	4	2
5	自由提案	・仕様書に記載のない業務について、提案内容が優れていること	10	8	6	4	2
6	施設及び業務内容の知識と実績	・業務履行にあたり、京都市青少年科学センターの設置目的や業務内容が十分に理解されていること ・類似施設での同種業務の履行実績から円滑な業務の履行が期待できること	10	8	6	4	2
7	価格点	・委託金額の上限額11,700,000円(税込)からの節減努力 A:10,764,000円以下(契約上限額の92%) B:10,764,001円～10,998,000円(同94%) C:10,998,001円～11,232,000円(同96%) D:11,232,001円～11,466,000円(同98%) E:11,466,001円以上	20	16	12	8	4
合計(提案内容80点 価格20点)				100点満点			

評価点:A(きわめて良好)・B(良好)・C(普通)・D(やや不十分)・E(不十分または提案なし)