

質問回答書

1. 本質問回答は、教育委員会事務局生涯学習部施設担当が公募する京都市図書館における居心地の良い空間創出に係る試行実施業務委託に適用します。
2. 質問事項は全部で36問です。

No.	質問事項	回答
1	各図書館の主な利用者層は。	どの館においても、印象としてシニア(60代～)の方の利用が多い。土日は子ども連れの方も多く来館されます。左京図書館は近隣に大学もあり、大学生の利用もそこそこあります。
2	期待する利用者層は。	現状図書館を利用されていない方々を呼び込める仕掛けが欲しいです。具体的には、ティーンズ(中高生)や、20代～40代の現役世代の利用が増えることを期待します。
3	事業対象となるエリアは図書館内のみか。	複合施設の共用部分は不可です。ただし中央図書館の前にあるピロティの活用は、消防法等の課題をクリアすれば提案を妨げるものではありません。
4	中央図書館に隣接するアスニーとの連携、例えばホールを利用したイベントや、講座の実施等は可能か。	アスニーの会場利用に関しては、空きがあれば可能。講座との連携は提案内容によるので応相談となります。
5	例えば電源等の付帯設備の設置費用も事業者負担か。	その通りです。
6	整備を行う時に図書館を休館にすることは可能か。	原則、図書館で何かしらの工事を行う場合は、休館日に行ってください。上記対応が困難な場合、工事内容や範囲、規模等を共有の上、相談しながら行ってください。
7	イベントを企画する上で、開館中に行うことは可能か。	可能です。普段から図書館内で楽しみ会などの事業を行っています。
8	今回の提案に当たり家具を一時的にどこかす必要が生じた場合、一時保管スペースも事業者で確保する必要があるのか。	教育委員会で家具の保管場所を確保しています。ただし、運送費は事業者負担となります。
9	今回の事業でサードプレイス、フォースプレイスとあったが、自習ができないなど、事業趣旨と実態の乖離があるが。	今回の空間整備に関わる一連の取組として、一時的に「自習可能」とすることは可能です。また飲食等のその他制約についても、イベントとして一時的に可能とすることも検討しており、幅広いご提案をいただけたらと思います。ご不明な点がございましたらご相談ください。
10	委託内容に空間創出効果の検証及び報告書の作成とあるが、分析する項目も含めて事業者提案か。	その通りです。本事業では、空間創出を行った場所を見て、体験して感じた利用者の意見集約を想定しています。なお、別事業で市民意識調査の実施を予定しており、図書館未利用者からの意見はそちらで収集予定です。
11	図書館の統計的なデータはあるか。	京都市図書館のホームページで「京都市図書館統計概要」として公開しています。 https://www2.kyotocitylib.jp/%E4%BA%AC%E9%83%BD%E5%B8%82%E5%9B%B3%E6%9B%B8%E9%A4%A8%E3%81%AE%E6%A6%82%E8%A6%81
12	本事業は何かの計画に基づくものか。	新京都戦略の中のリーディングプロジェクトとして、図書館の多機能化が掲げられています。本事業はそうした中で、今後の図書館の在り方を模索するものです。 https://www.city.kyoto.lg.jp/sogo/page/0000339369.html

No.	質問事項	回答
13	本事業のねらいは	京都市の図書館は老朽化が進むなど課題がみられる中、現在、新しい図書館構想の検討を予定しています。今回の事業はその構想づくりに向けた実地検証であり、今回の空間整備で得られたエビデンスを新しく整備する図書館にも活かしていくものです。単なる図書館の空間整備ではありません。また、検証のため、空間整備は仮設整備とすることも一案と考えています。
14	Wi-Fiは整備されているか	Wi-Fiは未整備です。 ただし、空間整備の一環で仮設でWi-Fiは整備することは可能です。
15	(右京中央図書館)で視聴覚資料が開架されているが、図書館内で視聴覚資料を観ることができるのか。	できません。
16	会議室やレファレンスルームを活用することは可能か。	定期的に会議があったり、利用者が多い関係から、会議室やレファレンスルームの恒常的な利用はご遠慮いただきたいと考えていますが、利用予定がない日程であれば、イベントとして一時的に活用することは可能です。
17	ワークショップなどのイベントを実施する場合、イベント参加者から参加費を徴収してもよいか。	応相談。ただし、一般的な収益事業ではなく、実費相当もしくは運営費相当の収益で、当該企画に必要な内容であれば基本的に可能です。
18	居心地の良い空間創出の例として「例えば子どもも大人も快適に過ごせるソファ一席の導入や、コーヒ一片手に読書を楽しめる居心地の良い空間づくりの他、親子が時間を忘れてゆっくり過ごせる絵本に囲まれた空間創出」と記載がありますが、これらと同様の、もしくは似たような施策を過去に一度でも実施した事例はありますか？	図書館での同様の事業の実績はありません。
19	連絡担当者の情報を記載する欄に「住所」の欄がありますが、こちらは個人の住所を記載する形になりますでしょうか？ もしくは、勤務先の住所でよろしいでしょうか？ 個人情報のため、念のためご確認させていただいた次第です。	勤務先の住所で結構です。
20	「甲と乙による協議の上、甲は実施館を決定するとともに、乙は決定した実施館において…」と記していますが、2ページの実施館としてあげられている3館以外の図書館施設が実施対象となる可能性があるということでしょうか。	仕様書で明示している3館以外での実施も可能です。 また、希望があれば、当該の図書館の視察も可能です。
21	図書館施設内のしつらえや、家具等の搬入等の作業日程について、休館日や閉館後などのように想定されていますか。	基本的には、休館日である火曜日や閉館後の作業を想定していますが、設置や改修が複数日を要する場合は、図書館を閉館することも可能です。 図書館の閉館はできるだけ避けたいので、具体的な対応は応相談となります。
22	現状の家具等の移動や保管場所などの費用は、本事業の経費と考えてよいでしょうか。	教育委員会で家具の保管場所を確保しています。 ただし、運送費は事業者負担となります。
23	図書館施設内は、事業終了後に原状復帰する必要はありますか。	基本的に原状復帰は想定していませんが、企画内容によっては原状復帰をお願いする場合があります。具体的な対応は別途相談させていただきます。
24	上記3項目以外に配慮すべき留意事項はございますか。	本事業の仕様書や今回の質問回答を踏まえて企画いただけたらと思います。

No.	質問事項	回答
25	京都市の図書館が20館あるうち、なぜ中央図書館、右京中央図書館、左京図書館の3館が選ばれたのか。また、その関係性を教えてください。	全市的な立地のバランスと活用可能な空間の有無、新しい利用者の呼び込みが見込める地域性といった条件を総合的に勘案し、3館を明示しています。 なお、これ以外の図書館での空間創出のご提案も可能ですので、必要であればご相談ください。 ＜3館の特徴＞ ・中央図書館：老朽化が進むも、中央館として利用者は多い。雑誌コーナーや成人コーナーなど造りが古くデッドスペースが多い。中央館は児童書サービス担当館で、1階児童書は市内で一番広い。 ・右京中央図書館：市内で最も新しく、最も広く、最も利用者の多い図書館。レファレンスサービスの中央機能を担う図書館。館内に活用可能な空間が多く、ゾーニングも可能。テラスも活用も探りたい。近隣に大学や高校も多い。 ・左京図書館：地域館ではあるが、利用者の多い図書館。絵本コーナー前にまとまった空間を創出しており、活用の可能性を探りたい。また、児童館が隣接しているため、連携の可能性もあり。
26	中央図書館の団体用書庫及び自動車文庫を使用することは可能か。	一般利用者の立入不可エリアとなりますので、利用不可です。
27	右京中央図書館にて野外テラス席以外の同フロアテラスの使用は可能か。	基本的には、図書館の敷地外のため利用不可となりますが、ご提案内容によっては応相談となります。
28	天井に加工(ビスの取り付け等)や吸音板を外しても良いか。	可能ですが、企画内容によっては原状復帰をお願いする場合があります。
29	企画、デザインする上で断面図や展開図等の提供は可能か。	申し訳ありません。断面図や展開図は持ち合わせがなく、提供することができません。
30	追加の写真を撮影したい場合は図書館現場スタッフの許可を得て撮影しても良いか。	可能です。撮影の際はご一報いただくと助かります。
31	実施期間中、本棚の配置、もしくは本の配置変更は可能か。	基本的に、図書館の書架は構造物に固定されているため、書架の移動は想定していませんが、ご提案内容によっては応相談となります。
32	評価基準に「本市の質問に適切かつ誠実に答えている」と記載があるが、「本市の質問」に関する記載が見当たらない。業務委託者選定前に質問の場が設けられるのか。	記載内容がわかりにくく申し訳ありません。「本市の質問」とは、ご提案内容について、個別に質問させていただく場合を想定しています。今後、質問の場やプレゼンの場を設ける予定はありません。
33	評価基準に「業務遂行に当たり、関係各所との調整を丁寧かつ円滑に行える体制が示されている」と記載があるが、主たる「関係各所」とは貴市の生涯学習部及び中央図書館、右京中央図書館、左京図書館の3棟の図書館という理解で宜しいか。	はい。生涯学習部と各図書館を想定しています。京都市の図書館は、財団法人生涯学習振興財団が運営しているため、当該財団への丁寧な対応もお願いいたします。
34	改修(リニューアル)する施設において優先順位(この図書館からリニューアルしたほうがいい)などはございますか。	特に優先順位はございません。また、図書館は夏場の利用が多く、秋も読書週間関連イベントが目白押しで、多くの市民で賑わいますので、改修の時期は応相談となりますが、できるだけ早期の改修をお願いできればと考えております。
35	開催するイベントにおいて、制約条件(音/臭い/時間帯など)はございますでしょうか。	常識の範囲内であれば問題ありません。できるだけ民間企業様のアイデアを活かしたいと考えておりますので、ご不明な点があればご相談ください。
36	広報で活用する、SNSにおいて種類の指定や制約などございますでしょうか。	特に指定はありませんが、中高生や現役世代がよく利用しているSNS活用のご提案をお待ちしています。