

メタバースを活用した不登校児童生徒支援事業「オンラインの居場所」運営等業務に関する
公募型プロポーザル 質問及び回答

No.	資料名	大項目	中項目	小項目	質問内容	回答
1	資料 1	5 プロポーザルの参加資格	(3)		京都市内に事業所を有していないので、京都市競争入札等取扱要綱第2条第1項3号のウ、エを納付していない場合、参加資格を有していないという判断になるのでしょうか。 京都市競争入札等取扱要綱 第2条 競争入札に参加しようとする者は、次に掲げる資格を有するものでなければならない。 (1) 令第167条の4第1項各号のいずれかに該当する者でないこと。 (2) 引き続き1年以上当該営業を営んでいること。 (3) 次に掲げるものを滞納していないこと。 ア 所得税又は法人税 イ 消費税及び地方消費税額 ウ 京都市（以下「本市」という。）の市民税及び固定資産税 エ 本市の水道料金及び下水道使用料	ウ、エに関して、課税されていない、水道を使用していない場合は滞納していないので、参加資格を有することになります。
2	資料 1	5 プロポーザルの参加資格	(6)		弊社自体は類似業務の契約を他自治体で行った実績はございませんが、再委託先として、全国で不登校児童・生徒を対象に、メタバースを活用したオンラインフリースクールを2年以上運営している団体の協力を得ようと考えており、当該団体は過去に他自治体での同様の支援プログラムを実施した実績がございます。委託者に直接の実績がなくとも、実施体制の中で実績を伴っている事業者が介在すれば、参加資格を有するとみなされますでしょうか。	提案要領に記載のとおり、類似業務での他自治体を相手方とした契約実績がない場合であっても、他自治体で契約実績があるメタバースプラットフォームを活用した提案を行う場合は、参加資格ありとみなします。 なお、業務の再委託については、京都市入札情報館ホームページに掲載されている再委託の考え方をご理解のうえ、応募いただきますようお願いいたします。 京都市入札情報館（入札・契約制度） https://www2.city.kyoto.lg.jp/rizai/chodo/seido/seido.htm
3	資料 2	1 概要	(2) 目的		対象者について、総合支援学校の生徒は対象に含まないことで間違いないでしょうか。	対象は原則として小・中・義務教育学校に在籍する小学4年生から中学3年生を想定していますが、総合支援学校の同学年児童生徒から参加を希望するお声があれば、個別に事情を伺い、対応を検討します。
4	資料 2	3 委託内容	(2) 環境構築		対象児童生徒140名について学年ごとの想定人数を教えてくださいことは可能でしょうか。	学年ごとに定員を設けませんので、学年ごとの人数の想定はございません。令和6年度の試行実施における学年別の登録人数は、2月26日時点で、小学4年生10名、小学5年生15名、小学6年生15名、中学1年生19名、中学2年生21名、中学3年生8名となっています。
5	資料 2	3 委託内容	(2) 環境構築		150IDを想定しているが、ピーク時の同時接続数はどの程度を想定しているでしょうか。	最大150名の同時接続に対応できるようにしてください。
6	資料 2	3 委託内容	(2) 環境構築		メタバースプラットフォームは2Dでも問題ないでしょうか。	メタバースプラットフォームは、2Dや3Dの指定はございません。
7	資料 2	3 委託内容	(3) 運営	① 募集	チラシのデータを納品することとありますが、データの形式に指定はございますでしょうか。	PDF形式でお願いします。
8	資料 2	3 委託内容	(3) 運営	② 事前説明会動画の作成	想定される動画の長さ（時間）はございますでしょうか。	30分程度を想定しています。
9	資料 2	3 委託内容	(3) 運営	③ オンライン支援員の配置	メタバース空間の開室は別紙2の「オンラインの居場所」実施予定日のみであり、他の日程は空間は閉じているため空間は利用できない状態にしておく必要があるという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

メタバースを活用した不登校児童生徒支援事業「オンラインの居場所」運営等業務に関する
公募型プロポーザル 質問及び回答

No.	資料名	大項目	中項目	小項目	質問内容	回答
10	資料2	3 委託内容	(3) 運営	④ オンライン授業の実施	③のオンライン支援員が④を兼ねることは問題ございませんでしょうか。	兼ねることは可能ですが、Web会議システムを介したオンライン授業に参加する児童生徒と、メタバース空間内に留まる児童生徒とに分かれる場合（例：ホームルームの時間や休憩時間等）等、全参加児童生徒に運営側の目が届くように人員配置を計画してください。
11	資料2	3 委託内容	(3) 運営	④ オンライン授業の実施	オンライン授業の実施を行う担当者の必要資格はありますか（教員免許など）。	教員免許を必須とはしていませんが、提案内容採点表の評価項目には業務実施体制として、円滑に業務を遂行するために十分な知識を有する担当者や必要な人員体制を確保していることなどを求めており、それを踏まえたご提案をお願いします。
12	資料2	3 委託内容	(3) 運営	⑤ 保護者を対象とした支援事業	実施予定日以外の日時設定も可とする、とありますが、夜間や土日祝日などの設定も可能でしょうか。	可能です。
13	資料2	3 委託内容	(3) 運営	⑤ 保護者を対象とした支援事業	メタバース空間上での実施に限定しない、とありますが、学校の教室や市役所の会議室など現時点で開催を想定されている場所はありますか。	自由提案枠となりますので、場所の想定も含めてご提案をお願いします。
14	資料2	3 委託内容	(3) 運営	⑥ 児童生徒に関する報告	アに「オンライン授業等終了後、速やかに～」とありますが、午前、午後それぞれで報告を行う想定でしょうか。	午前と午後の状況をまとめて報告していただく形でも問題ございません。
15	資料2	3 委託内容	(3) 運営	⑥ 児童生徒に関する報告	「報告を受けるべき者以外は受信又は閲覧できないようにすること。」の報告を受ける者とは京都市教育委員会様のみの理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり報告を受ける者は教育委員会のみですが、ウ（月次出席レポート）については、報告を受けた後、参加児童生徒の保護者と在籍校に情報提供する予定です。

メタバースを活用した不登校児童生徒支援事業「オンラインの居場所」運営等業務に関する
公募型プロポーザル 質問及び回答

No.	資料名	大項目	中項目	小項目	質問内容	回答
16	資料 2	3 委託内容	(3) 運営	⑦ ヘルプデスクの設置	「運営期間中」とはオンラインの居場所実施予定日を指し示していますでしょうか。	オンラインの居場所実施予定日だけでなく、利用者の募集開始から年度の最後の授業終了後、3月次出席レポートの対応が完結するまでの期間中の対応をお願いします。
17	資料 2	3 委託内容	(3) 運営	⑦ ヘルプデスクの設置	今年度も同様の事業を実施されていらっしゃるかと存じておりますが、月間でどの程度の問い合わせが入っているか教えてください。	オンラインの居場所を開講した令和6年10月の問合せ対応件数は29件となります。募集を開始した令和6年9月から令和7年2月までの月平均は約11件です。
18	資料 2	3 委託内容	(4) 効果検証	① アンケート実施	1～3行目と4行目に記載されているアンケートは異なるものを指していますでしょうか。異なるものである場合、前者のアンケートと同様に内容を協議し委託者側で個人情報を識別できない形にする流れとなりますでしょうか。	1～3行目と4行目に記載しているアンケートは異なるものを指します。後者の児童生徒へのアンケートも基本的には個人情報を識別できない形を想定していますが、別途、月次出席レポートに本人の振り返り等を記載することを目的とした記名式アンケートを実施する予定です（月末のみ）。
19	資料 2	3 委託内容	(4) 効果検証	③ 授業の様子を録画	「「オンラインの居場所」実施日には、メタバース空間の開室から閉室までの様子を録画し、委託者に提供すること」とは授業内のみの録画の理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
20	資料 2	3 委託内容	(4) 効果検証	③ 授業の様子を録画	使用される方と使用目的についてご教示いただけますでしょうか。	使用するのは教育委員会となります。授業終了後、教育委員会が児童生徒の活動やコメント等を確認したり、希望する児童生徒へのアーカイブ配信（限定配信）を実施したりすることを想定しています。
21	資料 2	3 委託内容	(4) 効果検証	③ 授業の様子を録画	京都市教育委員会様のみでの閲覧にとどめ、プロモーション目的で利用しない理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりですが、希望する児童生徒へのアーカイブ配信（限定配信）を実施することも想定しています。その他、事業を進める中でプロモーション目的で利用が必要となった場合は、事前に使用可否を受託者に相談のうえ対応します。
22	資料 2	3 委託内容	(4) 効果検証	③ 授業の様子を録画	実施プログラムのイメージには休憩が含まれておりますが、休憩時間は録画対象となりますでしょうか。	録画対象とします。
23	資料 2	3 委託内容	(4) 効果検証	③ 授業の様子を録画	録画データの形式や画質などについてご指定はございますでしょうか。	拡張子は「.mp4」、画質解像度は「1920×1080」（1080p）が望ましいです。
24	資料 2	3 委託内容	(4) 効果検証	③ 授業の様子を録画	録画は特定ポイントからの定点録画でよろしいでしょうか。	全体の動きがわかる特定ポイントからの定点録画とします。
25	資料 2	3 委託内容	(4) 効果検証	③ 授業の様子を録画	委託者への提供手段で想定されているものがあれば教えてください。	特段指定はありませんが、以下の基準を元に、安全性が保たれていることが望ましいです。 ①「ファイル・ログイン暗号化」 ②「アクセス制限」 IPアドレスをもとに許可したユーザーのみ、ダウンロードが可能等々 ③「ダウンロード制限」 ファイルをダウンロードできる回数・期間を制限する等々。
26	資料 2	4 セキュリティ対策	(1)		不登校児童向けのメタバーススクールを運営しており、「SOC 2 Type II認定」を受けているシステム提供事業者のシステムを利用してメタバース空間を構築しています。当該事業者は「SOC 2 Type II認定」に加えて、厳格なセキュリティ対策を行っていますが、「SOC 2 Type II認定」でも申込は可能でしょうか。	当案件では、ISMSやISMAPに準ずるものとして、対象とします。
27	資料 2	4 セキュリティ対策	(1)		メタバース提供事業者のISO・ISMAPはAWS上の構築なら問題ないでしょうか。	当案件では、条件を満たしているものとして、対象とします。

メタバースを活用した不登校児童生徒支援事業「オンラインの居場所」運営等業務に関する
公募型プロポーザル 質問及び回答

No.	資料名	大項目	中項目	小項目	質問内容	回答
28	資料 3	第 6 条			再委託の承諾をいただくタイミングは契約締結時で問題ございませんでしょうか。	本市では事前に文書による市長の承諾を得ない再委託を禁止していますので、再委託しようとするときは、受託候補者選定後、担当課に相談のうえ申請してください。
29	資料 4	提案内容採点表	1 業務実施体制		「豊富なオンライン授業のコンテンツを有しており、本市独自の教材開発を進めるために必要な人員体制を確保しているか。」とありますが、ここでの「教材開発」とは不登校児童生徒が興味・関心を持ち、理解することができる教材を用いてアプローチし、知識技能を習得することを目的としているという理解でよろしいでしょうか。	ここでの「教材開発」とは、受託者が有する豊富なオンライン授業のノウハウやコンテンツを土台に、委託者と協議を重ねながら本市のねらいを踏まえた独自の授業づくりを進めることを目的としています。また、授業のねらいは知識技能の習得だけに限定されるものではなく、学習テーマにより変化するものと考えます。
30	別紙 1	2 機能仕様	(1) 主な機能	③ チャット	チャットによるテキスト、スタンプ、画像等はメタバースまたはWeb会議システム（Zoom、Teams等）いずれかで対応できれば問題ないという理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
31	別紙 1	2 機能仕様	(1) 主な機能	③ チャット	「連絡は、1 対 1 での個別やりとりとグループの両方に対応できるものとし、必要に応じて管理者による機能の制限が可能であること。」とはチャットの使用を許可するかしないかの選択ができる理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
32	別紙 1	2 機能仕様	(1) 主な機能	③ チャット	④のビデオ通話機能とは別に、メタバース空間内で直接音声チャット（会話）ができる機能は不要と言う認識でよろしいでしょうか。	メタバース空間内での直接音声チャット（会話）ができる機能は必須とします。
33	別紙 1	2 機能仕様	(2) フロア設定	① フロアのグラフィック	イ に150IDが同時接続と記載あるが、同時接続50IDのメタバース空間を3つ提供でも良いでしょうか。	同時接続150IDのメタバース空間を 1 つ提供してください。
34	別紙 1	2 機能仕様	(2) フロア設定	③ 空間のカスタマイズ	委託者と受託者で打合せの上、合意できた内容について変更するという認識でよろしいでしょうか。それとも委託者側で自由に変更することを想定されている文言でしょうか。	委託者側で自由に変更することはありませんが、記載のとおり人数規模によって空間サイズの変更や、机椅子等のレイアウト・数量変更が必要となれば対応をお願いします。
35	別紙 1	2 機能仕様	(3) 管理者機能		オの使用メニュー等のログの取得とは入退出時間、ビデオ通話履歴、チャット内容という理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
36	別紙 2				毎週水曜日に「オンラインの居場所」実施を予定しておりますが、水曜日を除く平日にメタバース空間を開放する予定はありますでしょうか。	水曜日以外にオンライン授業を実施する予定はありませんが、保護者を対象とした支援事業（参加事業者からの提案枠）として、水曜日を除く平日にメタバース空間を開放する提案をしていただくことは可能です。
37	別紙 2				プログラムイメージにある 1 0 ～ 1 5 時の前後でメタバース空間を開放する予定はありますでしょうか。	基本的に 1 0 ～ 1 5 時の想定ですが、受託候補者選定後の協議の中で、授業時間や開始・終了時刻を変更したり、受託候補者のご提案の下、前後の時間のメタバース空間の開放を検討したりする可能性はあります。