

「学校・保護者間連絡サービス提供業務」に関する
公募型プロポーザル 質問及び回答

No.	項目	内容	回答
1	業務受託見積書	様式3の「業務受託見積書」の日付は提出日で宜しいでしょうか？	ご認識の通りです。
2	業務提案書補助資料	形式は自由とありますが枚数制限はありますか？	枚数制限はありません。
3	仕様書 4 サービス機能必須要件 (2) ア、イ	「テキストデータ及びPDFファイル等の添付ファイルを送付できる機能を有すること」とありますがテキストデータの添付はできません。 弊社導入済みの自体様でもテキストデータはまで添付ファイルを求められた事はありません。 テキストファイルなので、メッセージ本文中にテキスト入力できれば仕様を満たすと思われませんが、如何でしょうか？添付ファイルの対象からテキストファイルを外して頂けませんでしょうか？	「テキストデータ」とは、拡張子が「.txt」のファイルを指すのではなく、添付ファイルとは別にメッセージ本文部分にテキストを入力できる仕様を指し、それを必須要件としています。
4	仕様書 4 サービス機能必須要件 (2) オ	「フィリピノ語」の記載がありますが、弊社導入済みの自治体様では「フィリピノ語」については、「タガログ語」対応しているので「フィリピノ語」の対応は不必要とお聞きしているのですが、弊社では対応していません。「フィリピノ語」を必須から除外して頂けませんか？	「タガログ語」を必須とし、「フィリピノ語」は除外します。仕様書を訂正しますので、ご確認ください。
5	仕様書 4 サービス機能必須要件 (3)	最低1年間は登録者がアプリ上で閲覧できることとの記載がありますが、アのグループ宛配信の場合アプリ上で1年以上閲覧可能ですが、個人単位で宛先を選択して配信する場合はアプリ上で確認できる期間が1年未満でもよろしいでしょうか。	個人単位で宛先を選択して配信する場合であっても、登録者が1年以上閲覧可能であることを必須要件とします。

No.	項目	内容	回答
6	仕様書 5 導入・運用支援 (2) ア	操作研修はオンライン研修も可能ですか？	可能です。仕様書の通り、実施時期・実施形態については、本市担当課と協議の上、実施してください。
7	仕様書 5 導入・運用支援 (3) オ	システム障害時には、365日体制で電話を受け付けられる緊急窓口を用意すること。と記載がありますが、電話限定でしょうか。365日体制でシステム障害を受付けられるフォームの用意でもよろしいでしょうか。	緊急窓口は、迅速な対応を行うため電話での対応を必須とします。
8	仕様書 6 セキュリティ対策 (4)	クラウドに保存される情報は暗号化して保存すること。と記載がありますが、データを保存してあるクラウドにアクセスする際のログインパスワードを暗号化する仕組みを採用しておりますがログインパスワードを暗号化していたら問題ないでしょうか。	仕様書はクラウド内のデータの暗号化について言及しています。
9	仕様書 6 セキュリティ対策 (5)	本市の情報システムとクラウドサービスとの間の通信は暗号化すること。と記載がありますが、京都市のシステムとはインターネット環境の事をさしていますか？なにか連携するシステムがございますか。	京都市の情報システムから学校・保護者間連絡サービスにアクセスする際はインターネットによる通信（SSL/TLS）を想定しています。
10	仕様書 6 セキュリティ対策 (8) ア	利便性等の観点から、弊ツールでは以下情報を任意で登録できるようになっております。こちらは任意登録であれば、保有個人情報として取り扱い可能でしょうか？ 登録者用アカウント：登録者のメールアドレス（教職員側での閲覧は不可）、生年月日、児童生徒の出席番号 教職員用アカウント：教職員のメールアドレス	メールアドレスをアカウントとして使用する場合は、ユーザ ID として取り扱います。 児童生徒の出席番号は児童生徒が在籍する学級に関する情報に含まれます。生年月日その他の仕様書に含まれない個人情報については、任意登録であれば機能として搭載して支障ありません。

No.	項目	内容	回答
11	仕様書 6 セキュリティ対策 (8) イ	要配慮個人情報の中には、病歴などが含まれます。欠席遅刻連絡で取り扱う情報の中には、病歴が含まれる可能性があります。それはここでいう要配慮個人情報に該当しないという認識で合っていますか？	病歴は要配慮個人情報に該当します。ただし、要配慮個人情報の項目を除外することが可能であれば、機能として搭載しても支障ありません。また、発熱症状等、病歴とまでは言えない欠席理由であれば取り扱うことが可能です。なお、自由記載項目がある場合、保護者自ら病歴を記載してしまう懸念がありますが、この場合は要配慮個人情報を取り扱うサービスとは考えません。
12	提案内容 採点書	最低提案価格とは、今回プロポーザルに参加する業者の中で提案価格設定が最も低かった業者の価格という認識で間違いありませんでしょうか。	ご認識の通りです。