

子どもについての京都市内の相談機関

子どもの不登校や子育て、教育上の悩みについて相談に応じます。お気軽にご相談ください。相談は無料です。

24 時間対応の相談窓口

子どもや子育てに関する相談

こども相談 24 時間ホットライン

子どもや子育てに関する悩みの専用電話です。

電話 ☎ **#7333** (ダイヤル回線・IP 電話の場合は 075-351-7834 におかけください)

相談時間 24 時間・365 日対応

(ライオンズクラブ国際協会 335-C 地区御協力のもと、運営しています)

24時間子供SOSダイヤル(文部科学省) お住いの地域の相談窓口(京都市の場合は#7333)につながります。

電話 ☎ **0120-0-78310** なやみまおう

児童虐待についての相談

子ども虐待 SOS 専用電話

子どもの虐待についての相談・通告のための専用電話です。

電話 ☎ **950-1569** (市内共通ダイヤル)

相談時間 24 時間・365 日対応

児童相談所虐待対応ダイヤル いちはやく **189** お住いの地域の相談窓口(京都市の場合は子ども虐待SOS専用電話)につながります。

電話 ☎ **189** いちはやく こども家庭庁

非行や犯罪被害等についての相談

ヤングテレホン (京都府警察本部少年課少年サポートセンター)

20 歳未満の方の非行問題や少年の犯罪被害等に関する各種相談を受け付けています。

電話 ☎ **551-7500** 相談時間 24 時間 365 日対応

こども相談総合案内 (電話ガイド)

どのような相談先を選べばよいのか迷った時にはまずお電話ください。お話をうかがい、内容に応じて適切な相談機関を案内(ガイド)します。

☎ **254-8107**

相談時間 月・火・木・金 10:00 ~ 20:30
水曜日、土曜日、日曜日 10:00 ~ 16:30
(第 4 日曜日、祝日、年末年始は休み)

京都市子育て支援ポータルサイト

はぐくも KYOTO

子育て関連のイベントや子育て支援施設の情報を手軽に入手することができる「子育て支援ポータルサイト」です



その他、京都市内の相談窓口

【乳幼児期】

京都市子育て支援総合センター

こどもみらい館 子育て相談（面談のみ・予約制）

乳幼児の子育てについて対面で相談に応じます。

対面相談 公認心理師等の専門家が相談に応じます。 健康相談 専門医や言語聴覚士が相談に応じます。

予約電話 ☎ 254-8993（予約制） Web予約 こどもみらい館 WEB サイトをご確認ください。

受付時間 月・水・木・金・土・日 9:00～17:00 火曜日（祝日の場合は翌平日）、年末年始を除く、日曜・祝日は予約受付のみ



【学齢期】

京都市教育相談総合センター（愛称：こどもパトナ）

場所 中京区姉小路通東洞院東入墨華院前町 706-3

電話 ☎ 254-1108（18 ページ参照）

障害にかかわる子どもの教育 電話相談

子どもの発達や障害にかかわる教育、就学に関するについてご相談ください。

電話 ☎ 254-1155

相談時間 月・火・木・金 10:00～12:00、13:00～17:00
祝日・8月中旬及び年末年始を除く

総合育成支援教育相談センター「育」支援センター

LD 等支援の必要な子どもの相談を受けています。

場所 各総合支援学校内

電話 各総合支援学校の電話番号です。

北	☎ 431-6636	鳴	滝	☎ 461-3221
北中央分校	☎ 708-3883	西		☎ 332-4275
白河	☎ 771-5510	呉	竹	☎ 601-9104
東山	☎ 561-3373	桃	陽	☎ 641-2634
東	☎ 594-6501			

相談時間 月～金 9:30～16:30 祝日、8月中旬及び年末年始を除く

京都府ヤングケアラー総合支援センター

家族の世話や見守り、家事などを日常的に行っている子どもに関する相談窓口です

電話 ☎ 662-2840

アドレス ycarer@pref.kyoto.lg.jp

受付時間 月～土 10:00～18:00（日・祝日・年末年始は休み）

京都府私学修学支援相談センター（京都府私立中学高等学校連合会）

京都府内の私立小学校・中学校・高等学校に在籍している児童・生徒及びその保護者を対象とした電話・来所による相談及び学習支援を行っています。

電話 ☎ 746-4946

受付時間 月～金 9:30～16:30
（土日祝日は休み。春季・夏季・冬季休業については要問合せ）

【概ね 18 歳未満】

京都市児童福祉センター（児童相談所）

北区・上京区・左京区・中京区・東山区・山科区・下京区・右京区・西京区の児童（18 歳未満の子ども）が対象です。

場所 中京区壬生東高田町 1 番地の 20

電話 ☎ 950-0748（21 ページ参照）

京都市第二児童福祉センター（第二児童相談所）

南区・伏見区の児童（18 歳未満の子ども）が対象です。

場所 伏見区深草加賀屋敷町 24-26

電話 ☎ 612-2727（21 ページ参照）

各区役所・支所子どもはぐくみ室子育て相談担当

子育て等に関する相談に応じるとともに、子育て支援サービスの紹介等、子育て支援コンシェルジュとして個々のご家庭の状況に合った支援策につなぐなど、様々な取組を行っています。

場所 各区役所・支所内

電話 各区役所・支所子どもはぐくみ室の電話番号です

北	☎ 432-1454	南	☎ 681-3574
上京	☎ 441-2873	右京	☎ 861-2179
左京	☎ 702-1222	西京	☎ 392-5691
中京	☎ 812-2598	洛西	☎ 332-9186
東山	☎ 561-9349	伏見	☎ 611-1163
山科	☎ 592-3259	深草	☎ 642-3879
下京	☎ 371-7219	醍醐	☎ 571-6748

利用方法 来所及び電話等で相談可

相談時間 月～金 9:00～17:00 祝日・年末年始を除く

【その他】

親と子のこころのほっとライン

（京都市 PTA 連絡協議会・京都市）

子育てや親子関係、友人関係等、様々な悩みを抱える親と子からの電話相談に応じます。

電話 ☎ 801-1177

相談時間 月・水・木・金・土・日 9:00～16:30
火（祝日の場合は翌平日）及び年末年始を除く

社会福祉法人 京都いのちの電話

様々な困難や危機にあって、自殺をも考えておられる方の相談電話です。

電話 ☎ 864-4343 相談時間 年中無休・24時間対応

☎ 0570-783-556 ナビダイヤル 10:00～22:00

ぬくもり電話

（（一社）京都市地域女性連合会・京都市教育委員会）

子育てや暮らしの知恵など、『となりのおばちゃん』に聞くような気軽さで、どんなことでも相談できます。

電話 ☎ 212-0300

相談時間 月・火・木・金 10:00～12:00
祝日、8月中旬及び年末年始を除く

「よりそい・つなぐ」相談窓口（京都市ひきこもり相談窓口）

市内在住のひきこもり状態にある方（年齢は問いません）とそのご家族を対象に、ひきこもりに関する相談を受け付けています。

電話 ☎ 354-8749

相談時間 月～土曜日（日・祝及び年末年始を除く）
9:00～18:00

親子のための相談 LINE

京都市在住の子ども・保護者等を対象に、子育てや親子間の悩みごとなどの相談を受け付けています。

受付時間 月～金曜（祝日・年末年始を除く）
10:00～20:00

相談方法 LINE アプリを取得後、二次元コードを読み取り、「友だち追加」を選択してください。



京都性暴力被害者ワンストップ相談支援センター 京都 SARA

性暴力による被害を受けた方のための相談窓口です。子どもからの相談も受け付けています。

電話 ☎ 222-7711

相談時間 年中無休・24 時間対応
※ 22:00～翌 10:00 は内閣府が設置する夜間休日対応コールセンターにつながります。

【30 歳代までの子ども・若者】

子ども・若者総合相談窓口

様々な悩みを持つ 30 歳代までの子ども・若者を対象とした相談窓口です。

場所 中京区東洞院通六角下る御射山町 262
京都市中央青少年活動センター内

電話 ☎ 708-5440

相談時間 月～土 10:00～20:00（水曜日定休）
日・祝日 10:00～17:00
ただし、年末年始12/29～1/3 は休み
オンライン相談も実施しています。

来所相談を実施していない時間帯がありますので、事前にお電話ください。