

保護者連絡ツール「スクリレ」の利用状況に関する アンケート調査結果

1 アンケート調査の目的

京都市と理想科学工業株式会社の間で令和5年1月に締結した「デジタル連絡ツールの活用状況に関する実証事業に関する連携協定」に基づき、京都市立学校における「スクリレ」の利用状況について調査することで、理想科学工業株式会社におけるスクリレサービスの今後の機能改善や開発につなげるとともに、本市における学校・PTAと保護者双方の更なる利便性の向上や教職員の働き方改革の推進に向けた今後の連絡ツールの導入方針に係る検討材料とする。

2 アンケートの概要

項目	保護者 アンケート	学校管理職 アンケート
調査校種	小・中・小中・総	
調査対象	約42,500世帯 (小・中・小中の各学年の通常学級から 1クラスずつ抽出して回答を依頼。総合 支援学校は全クラス対象に依頼。)	230校 (全校、校長又は 教頭が回答。)
位置づけ	無記名、任意回答	記名、必須回答
実施方法	①登録世帯 スクリレの一斉配信機能を用いて Formsで実施 ②未登録世帯 紙文書を配布し実施	既存の学校向け文書配信システムを用 いてFormsで実施
設問内容	<主な質問内容> ・各機能の利用状況(保護者・学校) ・各機能を便利だと思うか(保護者) ・各機能で教職員の負担軽減につながっているか(学校) ・スクリレポイントの認知状況(保護者)、印象(保護者・学校) ・来年度以降も同様のツールを利用したいか(保護者・学校) ・今後、さらに充実・改善してほしいこと(保護者・学校)	

3 実施時期

項目	保護者 アンケート	学校管理職 アンケート
開始	9月15日以降 各校で順次、配信・配布	9月15日
締切	9月27日	9月27日

保護者アンケート集計結果

回答総数	14092件／約42500世帯（回答率約33％）
------	--------------------------

※1世帯で2回答している場合がありますが、区別せず集計している。
 ※複数の子どもが抽出に該当した保護者は、いずれかの子どもについて回答いただくよう依頼。
 ※全ての項目に回答していない場合があるため、各設問の回答の合計数と一致しない場合がある。

Q1-1:お子様の在籍している学校種を教えてください。

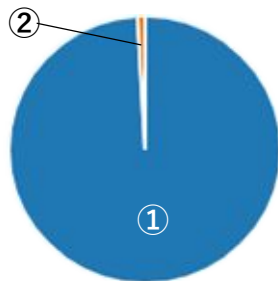
小学校	中学校	小中学校 (義務教育学校)	総合支援学校
10814	2506	429	325

Q1-2:お子様の学年を教えてください

小学1年	小学2年	小学3年	小学4年	小学5年	小学6年
2020	1911	1899	1837	1793	1719
中学1年 (7年生)	中学2年 (8年生)	中学3年 (9年生)	総合支援学校 高等部		
1018	946	737	201		

Q2-1:スクリレを登録(※)されていますか

(※)登録:アプリのインストール及びクラスQRコードの読み取りの完了



端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。

①	登録している(⇒Q3)	13953	99%
②	登録していない(⇒Q2-2)	124	1%

※回答者の内訳であり、実際の登録率は96%程度
 (学校アンケートの設問2-1,2-2を参照)

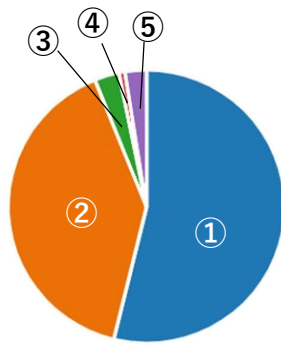
Q2-2:スクリレを利用していない理由として、最も近い選択肢を選択してください

選択肢	登録方法がよく分からない	34
	登録が面倒	26
	紙プリントや電話連絡が利用しやすい	24
	スマートフォンを持っていない	7
	当てはまるものはない	30

Q2-3:「当てはまらない」を選んだ理由を教えてください(⇒Q6-1)

自由記述 (主なもの)	・登録用紙をなくした ・忘れていた ・あと1年で卒業だから不要 等
----------------	--

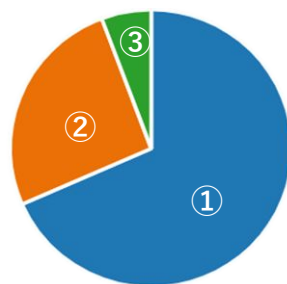
Q3: お便り配信機能は便利だと思いますか



端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。

①	大変便利	7501	54%
②	どちらかというと便利	5592	40%
③	どちらかというと不便	404	3%
④	不便	95	1%
⑤	わからない	349	3%

Q4-1: 欠席連絡機能(遅刻・早退連絡を含む)を利用していますか

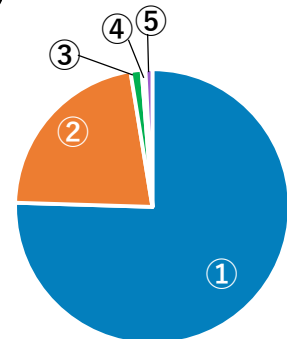


端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。

①	利用している	9533	68%
②	今のところ利用する機会がない	3603	26%
③	利用していない	797	6%

※利用機会のなかった②を除くと、①92%、③8%

Q4-2: 欠席連絡機能は便利だと思いますか(Q4-1で「①利用している」と回答した方だけの集計)



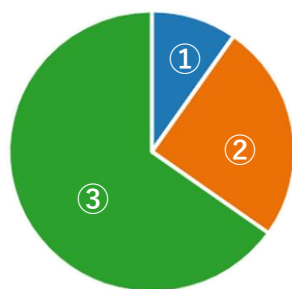
端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。

①	大変便利	7185	75%
②	どちらかというと便利	2093	22%
③	どちらかというと不便	122	1%
④	不便	44	0%
⑤	わからない	78	1%

Q4-3: 欠席連絡を利用していない理由として、最も近いものを選択してください(Q4-1で「③利用していない」と回答した方だけの集計)

選択肢	電話連絡のほうが子の状態を丁寧に伝えられる	201
	学校が当該機能を利用していない	145
	電話連絡で不便していない	98
	使い方が分からない	73
	アプリでの連絡はちゃんと学校に届くのか不安	68
	当てはまるものはない	208

Q5-1:5月8日以降(新型コロナウイルス感染症が感染症法上の5類へ移行して以降)、健康観察機能を利用していますか

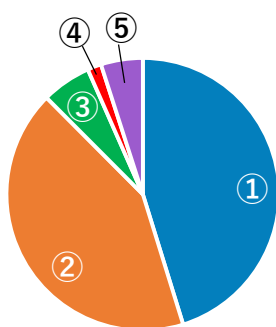


端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。

①	利用している	1348	10%
②	今のところ利用する機会がない	3493	25%
③	利用していない	9060	65%

※利用機会のなかった②を除くと、①13%、③87%

Q5-2:健康観察機能は便利だと思いますか(Q5-1で「①利用している」と回答した方だけの集計)



端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。

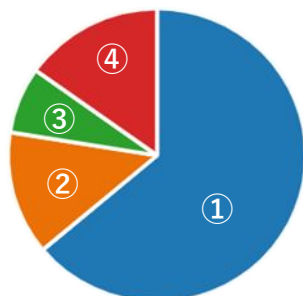
①	大変便利	608	45%
②	どちらかという便利	569	42%
③	どちらかという不便	79	6%
④	不便	22	2%
⑤	わからない	67	5%

Q5-3:健康観察機能を利用していない理由として、最も近いものを選択してください(Q5-1で「③利用していない」と回答した方だけの集計)

選択肢	学校が当該機能を利用していない	5228
	使い方が分からない	547
	健康観察カードの提出など紙媒体での提出で不便していない	267
	子が登校する時間帯に既に外出しているなどの理由により保護者が健康状態を確認できない	161
	アプリでの連絡はちゃんと学校に届くのか不安	42
	当てはまるものはない	2771

Q6-1:スクリレポイント(※)の仕組みをご存知ですか

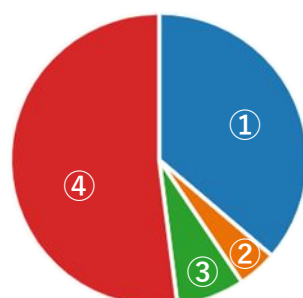
(※)保護者がスクリレ上に表示される広告を任意で閲覧すると、閲覧数に応じて学校にポイントが貯まり、学校は貯まったポイント(1タップ5円相当)を子どもの教育環境に資する物品に交換することができる



端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。

①	知っている	8929	64%
②	ポイントの仕組みは知らなかったが、学校の応援につながることは知っている	1908	14%
③	ポイントの仕組みや学校の応援につながることを知らなかったが、聞いたことはある	1019	7%
④	知らない	2119	15%

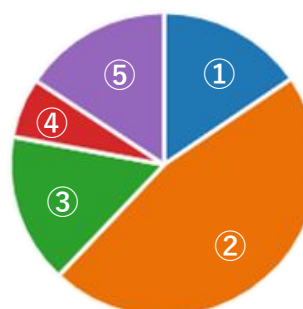
Q6-2:スクリレに表示される広告をクリック(タップ)して閲覧したことはありますか



端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。

①	広告の内容に興味はなかったが、スクリレポイント機能で学校を応援するために広告を閲覧したことがある	5066	36%
②	広告の内容に興味があったので閲覧したことがある	599	4%
③	学校を応援するために閲覧したことも広告の内容に興味があって閲覧したことも両方ある	1032	7%
④	広告を閲覧したことはない	7249	52%

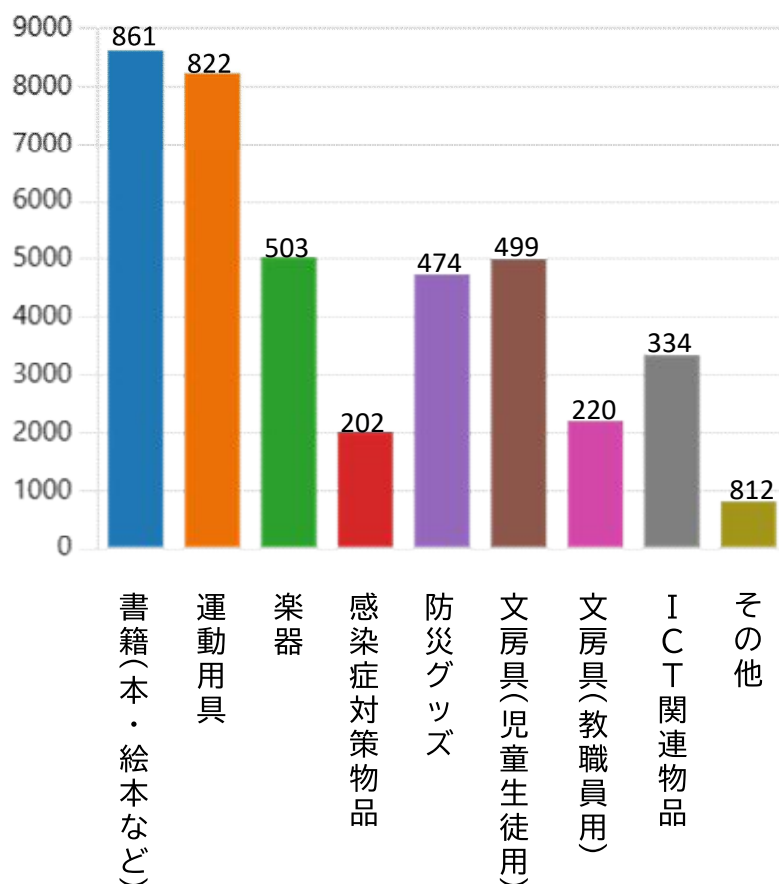
Q6-3:スクリレポイントの仕組みに対する印象として最も近いものを選択してください



端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。

①	学校を応援するため積極的に活用していきたい	2156	15%
②	学校を応援できるなら時間があるときに活用したい	6491	47%
③	興味のある広告は閲覧するかもしれない	2224	16%
④	今後も活用しない	886	6%
⑤	わからない	2187	16%

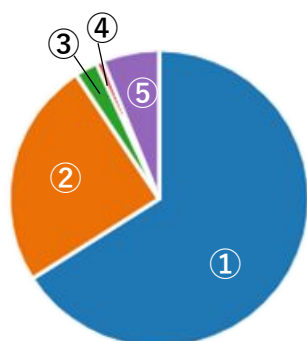
Q6-4:学校が貯まったポイントを交換する場合、どのような物品に交換してほしいですか【複数回答可】



Q6-5:Q6-4で「その他」を選択した場合、その内容を記載してください

自由記述 (主なもの)	・学校が必要と思うもの、教職員に必要なもの(多数) ・熱中症対策物品 ・防犯、安全関係物品 ・空調、トイレなどの環境整備 等
----------------	---

Q7-1:来年度以降、スクリレのようなアプリ等を活用した保護者連絡ツールを利用したいですか



端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。

①	利用したい	9167	66%
②	まあ利用したい	3434	25%
③	あまり利用したくない	341	2%
④	利用したくない	103	1%
⑤	わからない	848	6%

Q7-2:今後、スクリレにさらに充実してほしい機能や改善点があれば自由に記入してください

自由記述(主な意見要旨) ※「◎」は特に多く寄せられた意見		【総回答数】 2679件
お便り配信 関係	(配信されるお便りの種類に関すること) ◎もっとスクリレでお便りを配信してほしい ◎お便りの種類によっては紙で配布してほしい(献立表、時間割表など) (お便り到着時の通知に関すること) ・配信のタイムラグを改善してほしい (お便りの見やすさに関すること) ◎メッセージ部分の文字が小さい ◎添付ファイルの文字や写真が小さい【※拡大率を改善済】 ・分類分け(タブ)の順番や色を自由に編集したい ・過去のお便りを検索する機能がほしい ・添付ファイルが複数ページあることに気づきにくい ・2ページ目以降をスワイプで見れるようにしてほしい (その他) ・締切があるお便りは、期日前にリマインドする機能がほしい	
欠席等連絡 関係	(自由記述欄の文字数制限に関すること) ◎文字数制限(50文字まで)が厳しい ◎文字数制限のために子どもの様子が正確に伝えられない ・文字数制限のために先生への挨拶や感謝の言葉が伝えられない 【※200文字上限に改善済】 (学校が確認したことが分かる機能に関すること) ◎欠席連絡がちゃんと届いたか不安 ◎学校が欠席連絡を確認したことが分かる既読確認機能がほしい (受付時間に関すること) ・欠席等の連絡の受付時間(「朝8時〇〇分まで」等)を長くしてほしい	
健康観察 関係	(健康観察時の操作性に関すること) ・体温の入力方式(スライドバー)が操作しにくい	
スクリレ ポイント 関係	(広告表示への抵抗感) ・学校として使用するアプリへの広告表示は抵抗がある、望ましくない	
アプリ登録 関係	(登録者数に関すること) ・子ども1人当たりの登録者数(現在2人まで)を増やしてほしい	

PTA関係	(PTAアカウントの登録に関すること) ・学校用とPTA用で別々に登録が必要であることがわかりにくい ・学校からのお便りと違うタブに届くので、タブが多く少し見にくい (PTAアカウントの運用面での意見) ・PTAでアンケートを取れる機能がほしい ・学校用と別に登録が必要であることが理解されにくい (PTAアカウントを開設していない学校の保護者からの意見) ・PTAからのお便りもスクリレで届くようにしてほしい
その他	(個別連絡機能・連絡帳機能に関すること) ◎紙の連絡帳を無くしてスクリレで担任の先生とやりとりできればいい ◎子どもの様子で気になること等を気軽に送信できる機能がほしい (アンケート機能に関すること) ・アンケート機能があればよい ・自分や家族がアンケートに回答済み分からなくなってしまう (その他の機能に関すること) ・個人懇談などの日程調整機能があればよい ・カレンダー機能又は他のカレンダーアプリと連動してほしい (その他、アプリの操作性等に関すること) ・アプリの動作が重い ・リトライやエラーが出るときがある

学校管理職アンケート集計結果

回答総数	230件（回答率100%）
------	---------------

※校長又は教頭のいずれかが回答。

※全ての項目に回答していない場合があるため、各設問の回答の合計と一致しない場合がある。

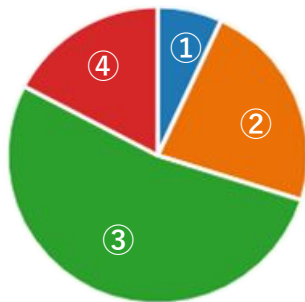
Q1-1:学校名を記入してください。(省略)

Q2-1:家庭数を半角数字で記入してください(回答日時点)

Q2-2:家庭数のうち、スクリレに登録していない家庭数を半角数字で記入してください(回答日時点)

スクリレ登録率	平均96%	(登録していない家庭数／家庭数)
---------	-------	------------------

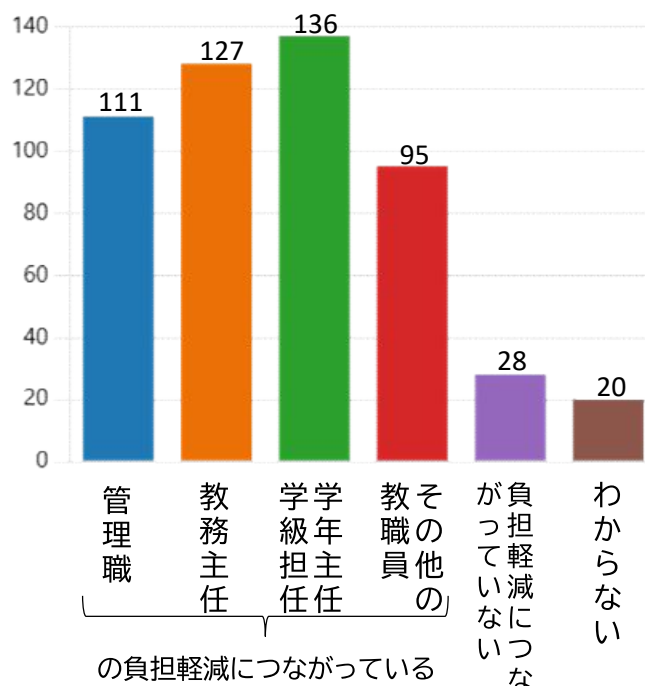
Q3-1:スクリレのお便り配信機能を使用する場合の対応として最も当てはまるものを選択してください



端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。

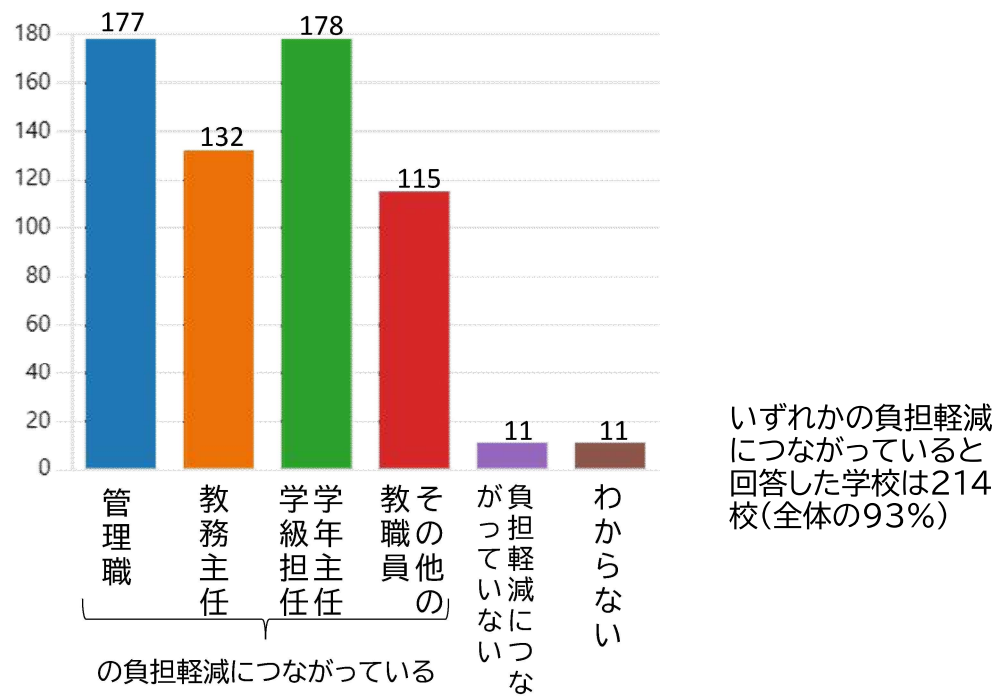
①	登録率100%であり紙のプリントは全く配布しない	16	7%
②	未登録世帯にのみ、紙のプリントを配布している	52	23%
③	文書の内容によっては、登録世帯も含め全員に紙のプリントも配付している	122	53%
④	全ての文書について、登録世帯も含め全員に紙のプリントも配布している	40	17%
⑤	当てはまるものがない	0	0%

Q3-2:お便り配信機能を利用することで、教職員の負担軽減につながっていると思いますか【複数回答可】

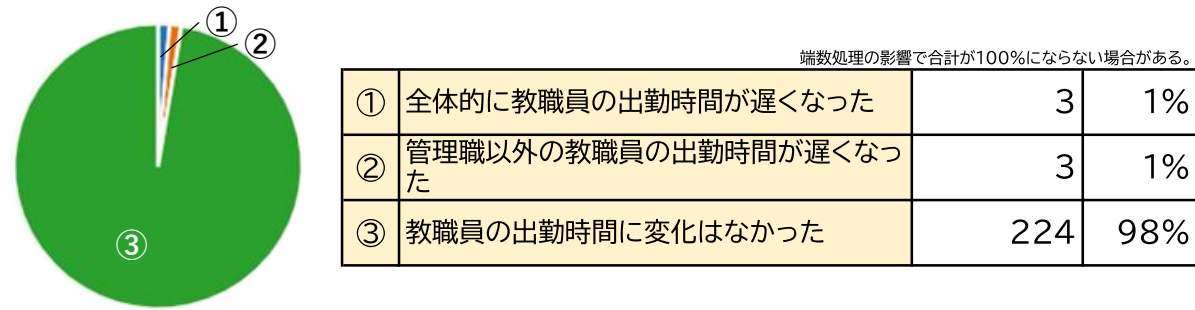


いずれかの負担軽減につながっていると回答した学校は184校(全体の80%)

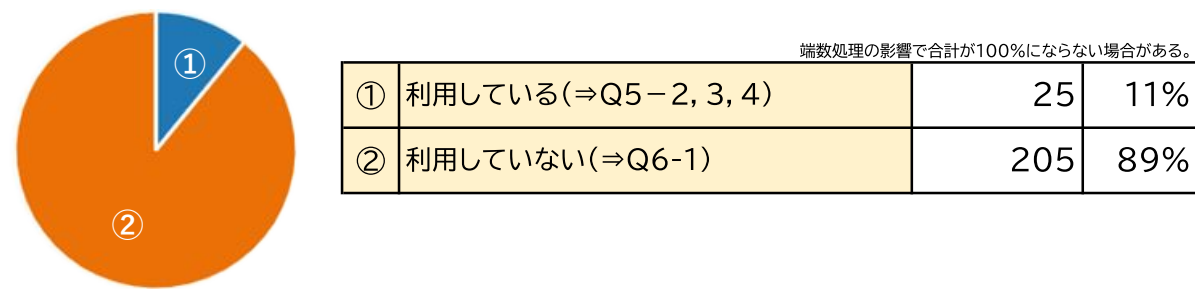
Q4－1：欠席等連絡機能を利用することで、教職員の負担軽減につながっていると思いますか
【複数回答可】



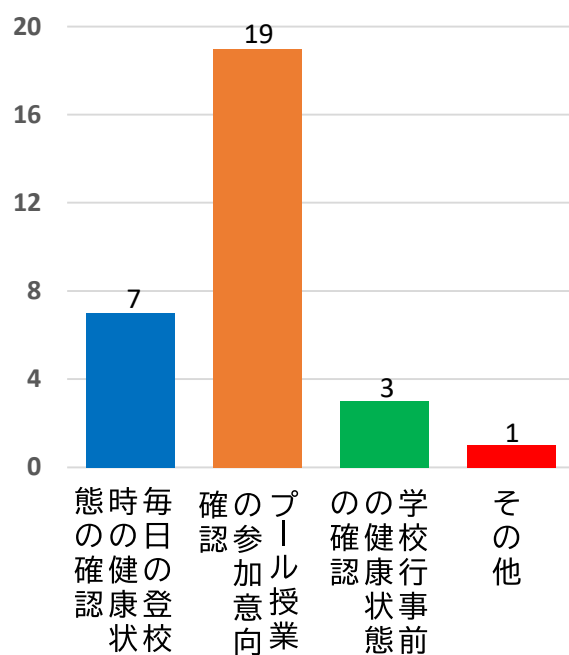
Q4－2：欠席等連絡機能を利用することで、教職員の出勤時間に変化はありましたか



Q5－1：5月8日以降(新型コロナウイルス感染症が感染症法上の5類へ移行して以降)、健康観察機能を利用していますか



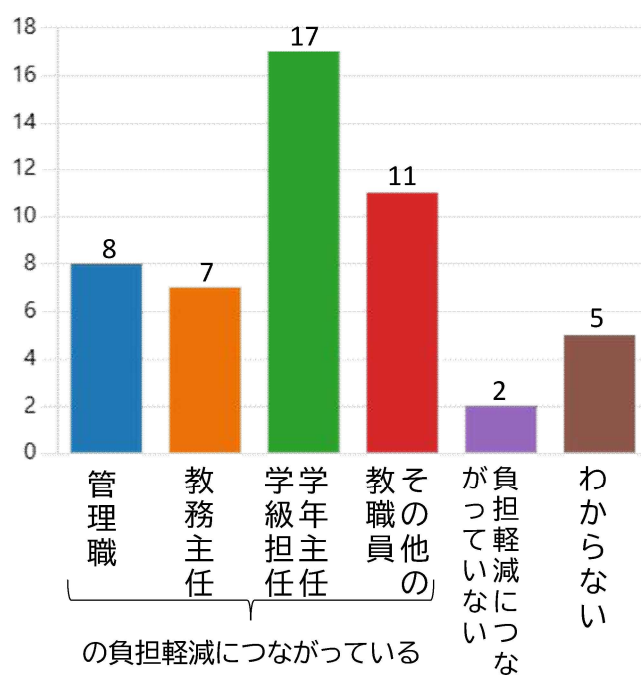
Q5-2:具体的にどのような場面で利用していますか【複数回答可】



Q5-3:Q5-2で「その他」を選択した場合、具体的な内容を記入してください

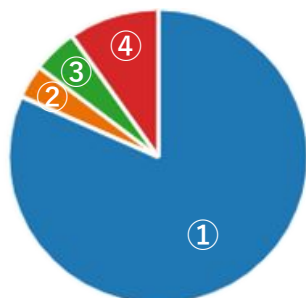
自由記述	・学級閉鎖時の健康観察
------	-------------

Q5-4:健康観察機能を利用することで、教職員の負担軽減につながっていると思いますか【複数回答可】



いずれかの負担軽減につながっていると回答した学校は19校(利用校の76%)

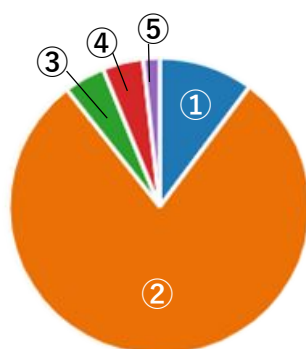
Q6-1:保護者の任意の広告閲覧によるスクリレポイントの獲得について、保護者に仕組みを周知するなどにより協力依頼をしましたか【複数回答可】



端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。

①	6月15日付で学校指導課から通知された保護者向けチラシを使って周知した	201	82%
②	自校独自の取組としてスクリレポイント獲得への協力依頼を保護者に行っている	9	4%
③	自校のPTAがスクリレポイント獲得への協力依頼を保護者に行っている	12	5%
④	保護者に対して特別な周知はしていない	24	10%

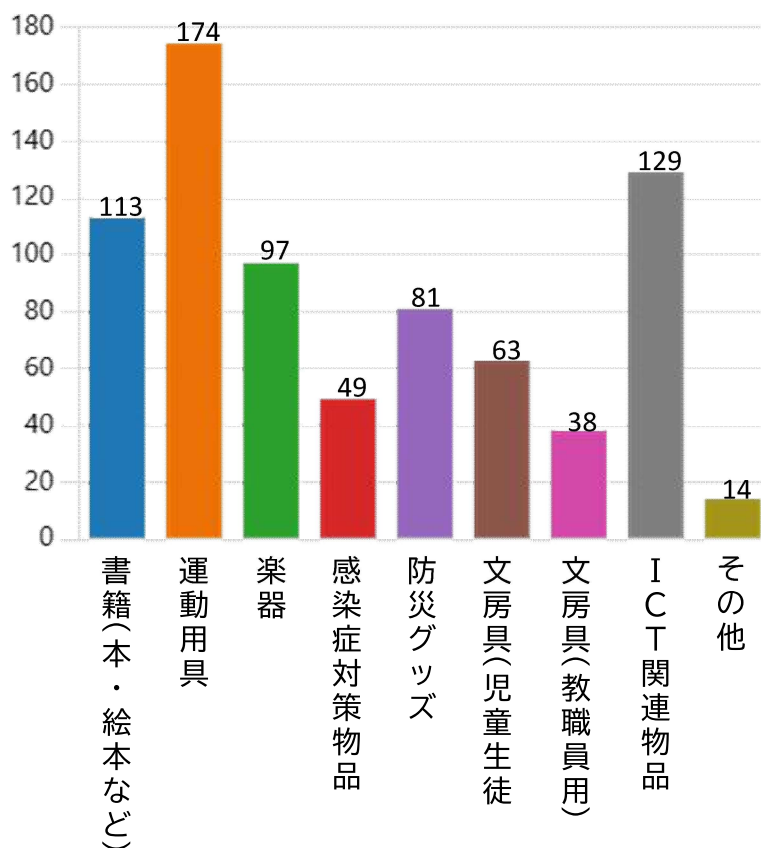
Q6-2:スクリレポイントの仕組みに対する印象として当てはまるものを選択してください



端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。

①	積極的に保護者に周知し活用したい	23	10%
②	頻繁な周知は行わないが、貯まったポイントは有難く活用したい	181	79%
③	仕組みは共感するが欲しいものがない	10	4%
④	欲しいものはあるがポイントが貯まらず活用できない	10	4%
⑤	必要ない	4	2%

Q6-3:貯まったスクリレポイントを交換する場合、どのような物品に交換したいですか【複数回答可】

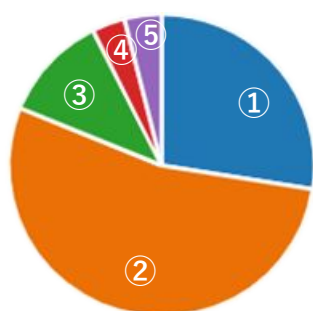


Q6-4:Q6-3で「その他」を選択した場合、具体的な内容を記入してください

自由記述 (主なもの)	・その都度必要なものを考えたい ・傘立て ・熱中症対策物品 等
----------------	---

Q7-1:スクリレを導入したことで、教職員の働き方改革につながったと思いますか

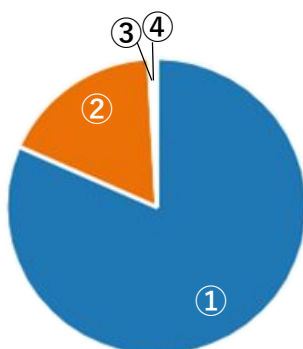
端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。



①	思う	63	28%
②	まあ思う	123	54%
③	あまり思わない	26	11%
④	思わない	8	3%
⑤	分からない	9	4%

Q7-2:来年度以降もスクリレのような保護者連絡ツールを利用したいですか

端数処理の影響で合計が100%にならない場合がある。



①	利用したい	187	82%
②	まあ利用したい	40	17%
③	あまり利用したくない	1	0%
④	利用したくない	1	0%
⑤	わからない	0	0%

Q7-3:今後スクリレにさらに充実してほしい機能や改善点があれば自由に記述してください

自由記述(主な意見要旨)		【総回答数】 127件
登録作業 関係	(保護者への登録依頼に関すること) ・保護者への登録依頼に係る事務負担がもっと少なくなれば良い ・進級や進学の処理が自動更新でできるようにしてほしい (機種変更時の対応に関すること) ・機種変更に伴う対応が負担になることがある	

お便り配信 関係	(配信機能の利便性・操作性の向上に関すること) ・配信前のプレビュー画面がほしい ・配信済のお便りを複製する機能がほしい ・添付できるファイルの数、種類、容量を充実してほしい (配信内容の管理職確認に関すること) ・システム内で管理職による承認を経て配信する機能がほしい (一部の家庭への再送信に関すること) ・未読家庭にのみ再送信する機能がほしい (配信速度に関すること) ・配信速度を高めてほしい
欠席等連絡 関係	(欠席等連絡の利便性・操作性の向上に関すること) ・新しい欠席連絡が届いたときに通知がほしい ・欠席理由欄の文字数制限(現在50字まで)を増やしてほしい【※200文字上限に改善済】 ・数日に及ぶ欠席の場合に、それが分かりやすいように表示してほしい
健康観察 関係	特になし
スクリ ポイント 関係	(小規模校でのポイント獲得の少なさに関すること) ・家庭数が少ない学校は交換ができないのでポイント機能は必要ない (ポイント交換の利便性向上に関すること) ・交換できる物品の種類を増やしてほしい ・必要ポイント数を下げてほしい
その他	(個別連絡機能に関すること) ・個別の家庭を選択して連絡できる機能がほしい (多言語対応に関すること) ・多言語対応してほしい (その他) ・来年度も保護者負担なしにしてほしい ・アカウントによって閲覧権限や配信権限を個別に制限したい ・他校での有効な活用事例をもっと知りたい