

## ◆京都府教育委員会・京都市教育委員会では、

- 京都府と京都市では、子どもたちに対してSNSを活用した相談窓口を開設し、インターネットトラブルを始めいじめや不登校等に悩む児童生徒の「相談したい気持ち」に応える相談体制を構築する事業を行っています。詳細については、各学校からの通知文書や資料を参考にしてください。
- 児童生徒を有害情報やトラブルから守るために、スマホ・ケータイ・タブレットにおけるフィルタリングの普及を促進しています。フィルタリングを設定するためには保護者のみなさまのご理解とご協力が必要です。

**困ったときの連絡先** 子どもがスマホ・ケータイ・タブレットでトラブルに巻き込まれたり、どうしたらいいのか迷ったときは、学校の先生に相談するか、下記の相談窓口にご連絡しましょう。

### 全国の通報・相談窓口

インターネット（携帯電話利用含む）やメールによるトラブルの通報・相談窓口です。

- ◆法務省人権擁護局フロントページ（人権相談を受け付けるホームページ）  
▶ <http://www.moj.go.jp/JINKEN/>
- ◆インターネット違法・有害情報相談センター（総務省）（学校関係者などから違法・有害情報相談を受け付ける相談窓口）  
▶ <http://www.ihaho.jp/>
- ◆インターネット・ホットラインセンター（警察庁）（インターネット上の違法・有害情報に関する通報受付窓口）  
▶ <http://www.internethotline.jp/>

### 京都府の通報・相談窓口

#### 青少年ネット被害相談窓口

- ◆架空請求、迷惑メール、有害サイトによる被害などのネットトラブルの相談  
▶ TEL: 075-605-7830 メール: [seisho.net@pref.kyoto.lg.jp](mailto:seisho.net@pref.kyoto.lg.jp)

#### ふれあい・すこやかテレフォン【毎日24時間対応】

- ◆いじめやトラブルで悩んでいたら  
京都府総合教育センター ▶ TEL: 075-612-3268 または 3301、0773-43-0390  
メール教育相談 ▶ <https://www.kyoto-be.ne.jp/ed-center/cms/?p=1027>  
スマホ・ケータイからも相談できます。



#### ネットいじめ通報サイト

- ◆インターネット上でいじめ・中傷などの書き込みを発見したら  
▶ <https://www.kyoto-be.ne.jp/gakkyou/cms/?p=1324>  
スマホ・ケータイからも相談できます。



### 京都市の通報・相談窓口

- ◆こども相談24時間ホットライン ▶ #7333【毎日24時間対応】\*ダイヤル回線、IP電話の場合は、075-351-7834におかけください。
- ◆京都市教育委員会 誹謗中傷・いじめから子どもを守る「ネット・トラブル情報デスク」  
▶ <http://www.edu.city.kyoto.jp/net-trouble.html>
- ◆いじめメール相談 ▶ メール: [ijime-soudan-mail@edu.city.kyoto.jp](mailto:ijime-soudan-mail@edu.city.kyoto.jp)

### 少年サポートセンター（京都府警察本部少年課）相談窓口

- 非行問題や少年の犯罪被害等に関する相談を受け付けています。
- ◆ヤングテレホン ▶ TEL: 075-551-7500【毎日24時間対応】  
（面談相談もあります。ヤングテレホンから予約してください《受付時間：平日9:00～17:45》）



### 京都府私立学校の相談窓口

子どもたちの不安や悩み、保護者の心配などの相談に応じます。

- ◆京都府私学修学支援相談センター（京都府私立中学高等学校連合会）  
▶ TEL: 075-746-4946（9:30～16:30/休業日、土日祝除く）



令和5年3月発行：京都府教育庁指導部学校教育課

TEL 075-414-5840

URL <https://www.kyoto-be.ne.jp/gakkyou/cms/>

保護者のみなさまへ

# 家庭で話そう!

～スマホ・ケータイ・タブレット利用のルールとマナーについて～

※スマートフォンをスマホ、従来型の携帯電話をケータイ、タブレット端末をタブレットと表記します。

まずは、家庭でしっかり話し合しましょう!



### 家庭で話し合うポイント

- ★利用目的を決めるとともに、**有害情報などの危険性**についてしっかり話し合しましょう。
- ★有害情報にアクセスできないよう**フィルタリングサービス**を利用しましょう。
- ★家庭で使用の**ルール（規則やきまり、約束）**を決め、守る工夫とともに、**マナー（態度や礼儀、周りへの気配り）**についても話し合しましょう。

\*持たせた後も、継続して最新の情報や注意点を確認していきましょう。

PTA等の研修会でも御活用ください

京都府教育委員会・京都市教育委員会・京都府警察本部

# スマホ・ケータイ・タブレットを安全に使用するために

～ 中高生の7人に1人がネット依存症 中高生のネット依存数93万人! 予備軍を含めると254万人 ～

厚生労働省「飲酒や喫煙等の実態調査と生活習慣病予防のための減酒の効果的な介入方法の開発に関する研究 平成29年度報告書」より

**ネット依存で…** **成績低下** 中学3年生59% **居眠り** 高校3年生53% **遅刻** 高校3年生17% **友達とのトラブル** 中学2年生12%

## ID・パスワード管理の重要性を家庭で確認しましょう!

- IDやパスワードの重要性を、まずは子どもがしっかりと理解することが大切です。「ID=家の住所」「パスワード=家の鍵」と考え、IDやパスワードは他人に絶対に教えてはいけません。また、パスワードは簡単に推測できないように設定する必要があります。
- 他人のIDやパスワードは使ってはいけません。  
事例1：他人のIDやパスワードを勝手に使ってインターネットにアクセスした。  
不正アクセス禁止法違反\*▶3年以下の懲役又は100万円以下の罰金 \*不正アクセス行為の禁止等に関する法律  
事例2：他人のパスワードを勝手に書き換えて使えなくした  
私電磁的記録不正作出及び供用罪▶5年以下の懲役又は50万円以下の罰金

## 個人情報の公開 ～犯罪被害の危険性～

- 名前や住所、写真など、個人情報を公開することで、個人を特定されストーカー被害に遭う可能性があります。
- インターネット上で知り合った人に会いに行くと、犯罪被害に遭うこともあります。
- ★ インターネット上で知り合った人には個人情報を教えない・会わないことを徹底しましょう。
- ★ 不審なメール等は削除・無視させ、しつこい時は保護者が対応しましょう。



## ネットいじめ ～被害者にも、加害者にもなる～

- 掲示板・ブログやSNS上での誹謗中傷などの書き込みや、無料通話アプリ等での仲間はずれなどが発生しています。  
※これらがいじめやトラブル、事件に発展することがあります。
- ★ 無料通話アプリやSNSを快適に使用するためのルールやモラルについて話し合しましょう。
- ★ 友だちとルールや使い方について話し合うようにアドバイスをしましょう。
- ★ 困った時は一人で悩まず、保護者や信頼できる大人に相談するようにアドバイスをしましょう。  
SNS:ソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと。



## プライバシーの侵害 ～無断で撮影・掲載で裁判も～

- 本人の許可なく、写真をインターネット上などに掲載することは、肖像権(\*)の侵害となります。無断掲載や背景の人の写り込み写真などが、犯罪やトラブルにつながり、裁判になることもあります。  
※肖像権…顔や容姿を無断で撮影されたり公表されることを拒否する権利



## 長時間使用

- 動画視聴、ゲームなど、スマホ・ケータイ・タブレットを長時間使用したり、SNS等の返信が遅いと友だちに嫌われるのではないかと不安から、常に気になったりして、食事中や勉強中、お風呂でも手放せず、夜中まで延々と続けてしまうことが続くと、寝不足など生活習慣の乱れや頭痛・視力低下・肩こりになりやすくなります。2019年にWHO(世界保健機関)がゲーム障害を疾病として認定しました。また、学力の低下につながる傾向にあります。
- ★ 子どもたちの利用時間や目的に応じた使い方について話し合しましょう。



## 自撮り被害

- 交際相手やインターネット上で知り合った人などから頼まれたり、脅かされたりして、断り切れずに自分の裸等を撮影し、送信してしまう自撮り被害が増加しています。
- ★ 平成30年に青少年の健全な育成に関する条例が一部改正され、子どもに対して、児童ポルノ等の提供を求める行為は禁止されました。
- ★ 安易に自撮りした写真を送信・公開しないようにしましょう。



## 悪ふざけが大問題に

- インターネット上に、深く考えずに悪ふざけの写真や動画を掲載して、大きな社会問題になることがあります。また、そのことによって、巨額の損害賠償を請求されるおそれがあります。
- 一度インターネット上に掲載した写真やデータは簡単には消えません。(デジタルタトゥーと言われてます)
- ★ インターネット上に拡散した写真等は消せないことや書き込みが周りの人に迷惑をかけた、将来に影響を及ぼしたりしないかなどを確認しましょう。

## 有害情報

- インターネット上には、言葉巧みに薬物や犯罪に誘う内容、著しく残虐、わいせつな内容の情報が流通しています。
- ★ 子どもが犯罪の被害者や加害者とならないよう、家族でインターネットの危険性やフィルタリングの有用性について確認しましょう。

## 歩きスマホ

- 歩きスマホは、自分が事故に遭うだけでなく、他人にぶつかって相手を怪我させてしまうなど命にかかわることもある危険な行為です。
- ★ 歩きながらのゲームやスマホ・ケータイ・タブレットの操作は行わないことを徹底しましょう。(歩きイヤホンも危険察知を低下させるので注意しましょう)



# 家庭でルールをつくりましょう!

## ルールづくりのポイント

- ① 危険性を子どもとともに理解し、ルールづくりの必要性を考えましょう。
- ② 一方的なルールにならないよう、必ず子どもと話し合って決めましょう。
- ③ ルールは決めて終わりではなく、しっかり守られているか、確認しましょう。

＊ルールを守るための工夫を子どもとともに行うことで、理解と定着につながります。

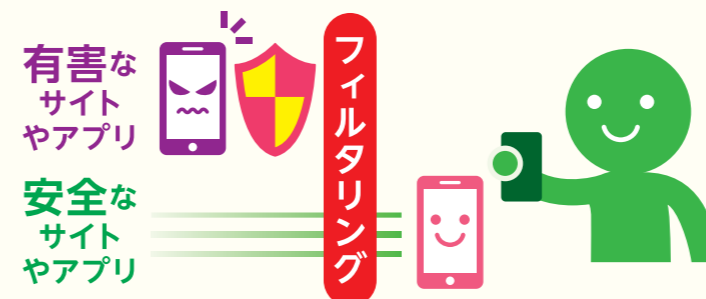
## ルールの例

- 一日のトータル使用時間は( )時間( )分以内とし、時間を大切にす。\*近くに時計を置く。終了時刻を確認してから始める。
- 夜( )時以降はスマホ・ケータイ・タブレットの使用をやめ、( )に置き、自室などで使用しない。\*保管場所を一緒に決める。
- 食事中は使用しない。食卓の上にも出さない。(外食時も同じ)
- 写真・氏名・住所・電話番号など個人情報は、他人はもとより、自分のものでも絶対にインターネット上に公開しない。
- SNSなどで他人を傷つける行為は絶対にしない。
- 有料アプリや課金アイテム等の購入の際には、事前に必ず保護者の承諾を得る。
- トラブルや不安なことがあれば、すぐに家族・学校・大人に相談する。



## 「ペアレンタルコントロール」で子どもの安全を守りましょう!

※ペアレンタルコントロールとは、親が子どもの年齢や使い方、判断力に応じて、スマホやタブレットなどの情報通信機器の利用可能な時間を制限したり、有害サイトをブロックするフィルタリングを設定したりすることです。



- 令和3年におけるSNSに起因する事犯の被害児童数は、1812人でした。前年からは0.4%減少したもののおおむね横ばい状態であり、依然として高い水準で推移しています。
- 被害にあった児童の87.7%が、被害時にフィルタリングを利用していませんでした。

<警察庁「令和3年におけるSNSに起因する被害児童の現状」より>

※各携帯電話事業者のフィルタリングサービスの名称が「あんしんフィルター」に統一され、わかりやすく、簡単で便利になりました。

※詳しい内容や方法は販売店で尋ねるか、携帯電話事業者のホームページを参照してください。  
※スマホのフィルタリングサービスについては、事業者ごとにフィルタリングの内容や費用が異なります。各社の提供サービス内容を確認し、適切な対応をしてください。  
※フィルタリングや機能制限の設定は、変更可能です。発達の段階に応じて、家庭で話し合って「利用・制限」を決めましょう。