

協働学習向け授業支援ソフト及び Web フィルタリングソフトのサービス提供業務
におけるプロポーザル 質問及び回答

No.	項目	内容	回答
1	協働学習向け授業支援ソフト及び Web フィルタリングソフトのサービス提供に係る提案要領 6 参加手続等 (3)提出書類作成に係る補足 (4)業務提案書	目次ページは 20 ページ以内から除いて作成してよろしいでしょうか？	目次ページは、業務提案書の「20 ページ（両面印刷であれば 10 枚）以内」という制限の範囲外とします。 そのため、目次を除いて 20 ページ以内に収めていただければ結構です。
2	協働学習向け授業支援ソフト及び Web フィルタリングソフトのサービス提供に係る提案要領 6 参加手続等 (3)提出書類作成に係る補足 (4)業務提案書 ②サービス提供	「機能要件は別紙要件を満たしていることを原則とするが、要件を満たさない場合はいずれの要件を満たさないかを明示する資料を提出すること。」とありますが、その資料は業務提案書（20 ページ）に含まれますでしょうか。	含みません。
3	協働学習向け授業支援ソフト及び Web フィルタリングソフトのサービス提供に係る提案要領 6 参加手続等 (3)提出書類作成に係る補足 (7)業務提案書補助資料	補助資料として製品パンフレットを提出することは認めていただけますでしょうか？	認めます。

No.	項目	内容	回答
4	GIGA スクール端末用 WEB フィルタリングシステム提 供業務仕様書	以下について、SLA 適用除外条件として認めて頂けますでしょうか。 1 提供者が必要と判断し、事前に告知したまたは緊急で実施したメンテナンスによる場合。 2 利用者が、提供者との利用許諾契約に違反したことに起因する場合。 3 利用者が、提供者の定める動作環境に適合しない環境で利用された場合。 4 第三者からの攻撃、妨害などに起因する場合。 5 障害が継続した時間を利用者が証明できない場合。 6 火災、停電、地震、洪水、津波、戦争、動乱、暴動などの事由による場合。 7 その他、サービスの提供を中断する必要があると当社が判断した場合。	御質問に記載していただいている条件については、SLA 適用除外として認めます。
5	GIGA スクール端末用 WEB フィルタリングシステム提 供業務仕様書 3 構成要件 (2)作業概要	「本市が委託する光京都ネット運用管理業者と連携する必要があります」とありますが、連携時に発生する作業は今回の費用に含む認識でよろしいでしょうか。	原則、光京都ネット運用管理業者に作業が発生する場合、その費用は含みます。ただし、費用の要否及び金額については、光京都ネット運用管理業者、京都市及び受託者の三者で協議のうえ決定するものとします。