

< 報道発表資料 >

令和 8 年 9 月 4 日

京都市交通局自動車部運輸課

企画総務部企画調査課

市バス旅客流動調査及び 市バス・地下鉄お客様アンケート調査の実施

市バスの混雑対策や運転士等の担い手不足への対応が喫緊の課題となる中、市バス・地下鉄事業の持続可能な運営に向け、限られた輸送力をより効果的・効率的に配分していくため、御利用状況をよりの確に把握することが重要です。

また、令和 9 年度中の実現を目指している市バスの市民優先価格やクレジットカードによるタッチ決済、令和 10 年度末を予定している市バスの「前乗り後降り方式」の導入などにより、市バス・地下鉄の御利用状況の変化が見込まれます。

このため、利用者の属性や利用実態等を正確に把握し、今後の事業運営やサービス向上に活用するため、市バス旅客流動調査及び市バス・地下鉄お客様アンケート調査を実施します。

1 市バス旅客流動調査

● 調査日

平日・休日ともに、全系統の全ダイヤで調査を実施します。

・ 平日調査（6 日間）

10 月 1 日(木)、6 日(火)、8 日(木)、15 日(木)、20 日(火)、29 日(木)

・ 休日調査（5 日間）

9 月 27 日(日)、10 月 4 日(日)、18 日(日)、25 日(日)、11 月 1 日(日)

※ 系統別に調査日を分けて実施。

※ 荒天時は調査を順延する場合があります。

● 調査方法

お客様が乗車される際に乗車口の調査員（配布係）が下図の「交通調査カード（以下『カード』という。）」をお渡しし、御乗車中にカードの質問にお答えいただき、降車される際に、降車口の調査員（回収係）がカードを回収します。

これにより、乗車停留所や降車停留所に加え、御利用の乗車券、利用目的、乗り継ぎ及びお客様の属性を把握します。

<調査の流れ>

①【乗車時】

乗車口にて調査員（配布係）が、右図のカードを配布します。



②【乗車中】

カードに記載の質問事項について、該当する選択肢をお答えいただきます。
(お客様御自身で、カードの半円部分を、ミシン目に沿って折り込み回答)



③【降車時】

降車口にて調査員（回収係）が、カードを回収します。

<交通調査カード>

京都市バス交通調査カード Kyoto City Bus Traffic Survey Card	
01 質問について、あてはまる回答をひとつずつを折り込んで、お返しの際以降の欄に折り込んでお返しください。	
現金 Cash	① あなたのご利用の乗車券は？ Type of ticket
定期券・IC定期券 Commuter Pass / IC Commuter	② ご利用目的は？ Purpose of trip
ICカード IC Card	通勤 To work
回数券 Commuter Ticket	通学 To school
地下鉄・バス一日券 One Day	通院 To hospital
敬老乗車証 敬老乗車証 Senior Citizen's Free	仕事・業務 Work-related
その他 Other	お出かけ Leisure / Other
地下鉄から Subway	観光・修学旅行 Sightseeing / School trip
鉄道から JR・私鉄 Railway	その他 Other
バスから Bus	地下鉄へ Subway
徒歩・その他 歩行者等 Other	鉄道へ Railway
7～12歳 Aged 7-12	バスへ Bus
13～18歳 Aged 13-18	徒歩・その他 歩行者等 Other
19～72歳 Aged 19-72	④ このバスを降りた後の交通手段は？ After getting off the bus
73歳以上 73 or over	⑤ 年齢は？ Age
大型手荷物の持ち込み Large baggage	⑥ お住まいは？ Where do you live?
	京都市内 Kyoto City
	京都市以外 Other City
	日本国外 Outside Japan
	調査員チェック欄
	ベビーカーの利用 Baby stroller
	手荷物の利用 Baggage
ご協力ありがとうございました。	

● 調査内容

- ①ご利用の乗車券 ②ご利用目的 ③バスに乗る前の交通手段
- ④バスを降りた後の交通手段 ⑤年齢 ⑥住まい

※ 調査員の目視により、車いす、ベビーカーのご利用状況や大型手荷物の持込み状況も調査します。

2 市バス・地下鉄お客様アンケート調査（聞き取り調査、アンケート用紙の配布による調査）

(1) 【地下鉄】聞き取り調査

地下鉄の旅客流動を調査するに当たり、御利用の大半を占めているICカードの利用情報を基に乗車駅及び降車駅を把握します。加えて、利用情報では把握できないお客様の属性や利用目的を補完するため、聞き取り調査を行います。

● 実施日時

令和8年10月25日（日） 午前9時～午後7時

10月28日（水） 午前7時～午後7時

※ 荒天時は調査を順延する場合があります。

● 調査方法

地下鉄駅構内で乗車をお待ちのお客様に調査員が調査の趣旨を説明のうえ、対面による聞き取り調査を実施します。

※多言語により対応します。

- 実施場所
地下鉄全 31 駅
※聞き取り調査は地下鉄駅のみ実施します。

- 主な質問内容
 - ・属性について（年齢、居住地）
 - ・乗車駅と降車駅について
 - ・利用目的や利用券種について

- (2) 【市バス・地下鉄】アンケート用紙の配布による調査
お客様の御利用頻度など、アンケート用紙を用いて調査を行います。

- 配布日時
令和 8 年 10 月 25 日（日） 午前 9 時～午後 7 時
10 月 28 日（水） 午前 7 時～午後 7 時
※ 荒天時は調査を順延する場合があります。

- 調査方法
市バス停留所、地下鉄駅構内でお客様に調査員が調査の趣旨を説明のうえ、直接、アンケート用紙をお渡しし、郵送やWEB回答により調査を実施します。

- 配布場所
 - ・市バス 15 停留所
(北大路バスターミナル、北野白梅町、千本今出川、出町柳駅前、四条河原町、四条大宮、祇園、清水道、京都駅前、西大路駅前、京都駅八条口アバンティ前、西大路四条、桂駅西口、竹田駅西口、中書島)
 - ・地下鉄全 31 駅

- 主な質問内容
 - ・属性について（年齢や居住地など）
 - ・普段の市バス・地下鉄の御利用状況について（乗車回数や利用券種など）

- その他
調査日に市バス・地下鉄を御利用がなかった方にもアンケートに参加いただけるよう、区役所・支所をはじめ、地下鉄駅、市バス・地下鉄案内所、定期券発売所等にアンケート用紙を配架します。

また、アンケート用紙や周知ポスター等に記載の二次元コードや以下に記載の URL にアクセスすることで、専用のWEBページからも回答いただけます。

URL : <https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/page/0000357968.html>

- ・配架期間（WEB回答ページ開設期間）

令和 8 年 10 月 26 日（月）～11 月 25 日（水）



<お問合せ先>

市バス旅客流動調査について

京都市交通局自動車部運輸課

電話：０７５－８６３－５１３３

市バス・地下鉄お客様アンケート調査について

京都市交通局企画総務部企画調査課

電話：０７５－８６３－５０９４