

<報道発表資料>

令和8年6月3日

## 市バス西賀茂車庫内におけるお客様の車内留置事案

本日6月3日（水）、市バス運転士が西賀茂車庫内において、お客様を市バス車内に留置する事案を発生させましたので、お知らせします。

このような事案を発生させたことを重く受け止め、改めて再発防止を徹底し、市バスを御利用のお客様の信頼回復に努め、安全・安心に市バスを御利用いただけるよう全力で取り組んでまいります。

### 【発生日時・場所】

令和8年6月3日（水）18時35分頃

市バス西賀茂営業所構内（京都市北区西賀茂山ノ森町50）

1号系統（西賀茂車庫前～出町柳駅前）

### 【担当営業所】

西賀茂営業所（直営）運転士 30歳 経験年数5年3か月

### 【概要】

- 市バス1号系統が西賀茂車庫前（終点）に18時34分に到着し、降車のお客様の対応を終えた後、運転士は車内点検を行いました。座席で寝ておられたお客様1名（小学生・女性）に気付かず、同34分におりばを発車し、西賀茂車庫に入庫しました。
- 西賀茂車庫に入庫後、本来であれば再度車内最後部まで歩いて車内点検を行うべきところを、当該運転士は車内点検を十分に行わず、お客様に気付かずに下車し、18時35分に扉を開けた状態で車両を離れました。
- 18時37分頃、西賀茂営業所に来所されたお客様の保護者の方が、「バスに子どもが乗ってませんか。携帯のGPSではこの周辺にいると思うんですが」と申告され、営業所職員2名が車庫内を捜索したところ、18時39分に市バス車内に当該お客様がいらっしゃるのを確認しました。当該お客様及びその保護者の方にその場で謝罪しました。  
なお、お客様の健康状態に異常はないとのことでした。
- 本事案発生を受け、当該営業所に厳重注意し、再発防止を厳命しました。
- また、乗務前の点呼時での周知、終点停留所での立地調査の強化等を通じて、全運転士に車内点検を確実にを行うよう徹底してまいります。

<お問合せ先>

京都市交通局自動車部運輸課

電話：075-863-5123