

(報道発表資料)

令和7年1月10日  
京都市交通局  
〔担当：自動車部運輸課〕  
TEL:075-863-5132

## 京都市バス“おもてなしコンシェルジュ”（第3期）業務受託事業者の募集

京都市交通局では、沿線の観光情報や、市バスはもとより、地下鉄、他の交通機関も含めた的確な交通情報、混雑の緩和に向けた最適な移動ルートや観光地の情報などを多言語で提供する「京都市バス“おもてなしコンシェルジュ”」を京都駅前などの主要な停留所に配置し、お客様に快適、スムーズにご利用いただけるよう案内活動を実施しております。

この度、当該事業の委託期間が令和7年3月31日をもって満了することから、令和7年度以降における受託事業者を募集します。

### 1 委託業務の概要

#### (1) 委託業務

- ア 市バス・地下鉄をはじめとする交通案内・観光案内
- イ 快適なご利用環境づくり
- ウ 市バスの混雑緩和に向けた取組
- エ 市バスや交通局のイメージアップに寄与する取組
- オ 「観光特急バス」の案内と利用促進

※ 上記ア～オについて、日本語・英語など多言語で案内を行う。  
また、本業務の目的遂行に必要な活動を別途行うことがある。

#### (2) 委託期間

令和7年4月1日～令和8年3月31日

※ ただし、受託事業者の業務実績が良好と判断できた場合は、企画提案方式による事業者選定手続きを経ることなく、1年ごとに最長5年間（令和12年3月31日まで）契約することができる。

### 2 選定方法

企画提案方式（公募型プロポーザル方式）

### 3 募集等に係るスケジュール

- ・募集要項の公表（当局ホームページ） 令和7年1月10日（金）
- ・質問受付 令和7年1月17日（金）正午
- ・質問回答 令和7年1月23日（木）
- ・応募書類受付 令和7年1月10日（金）～27日（月）
- ・選定結果の通知 令和7年2月中旬

#### 4 募集要項等の配布場所及び問合せ先

募集要項等については、以下の所属において配布するほか、交通局ホームページからもダウンロードできます。

※ 応募方法については、募集要項をご確認ください。

京都市交通局 自動車部運輸課（担当：三毛、長谷川）

住 所：〒616-8104 京都市右京区太秦下刑部町12 SANS A右京4階

TEL：075-863-5132 FAX：075-863-5128

（受付時間：平日午前9時～午後5時）

ホームページ：<https://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/page/0000335934.html>