

(報道発表資料)

令和6年11月6日

京都市交通局

〔担当 高速鉄道部運輸課〕
☎ 075-863-5223

京都市高速鉄道事業駅職員業務受託事業者（東西線）の選定

京都市交通局では、地下鉄事業の経営健全化を推進するため、烏丸線、東西線全31駅中、17駅において駅職員業務を民間委託しています。

東西線9駅に係る駅職員業務の民間への委託事業（現行受託事業者は日本通運株式会社）が、令和7年3月31日をもって期間満了となることに伴い、令和6年6月から次期受託事業者の公募を行い、以下のとおり受託事業者を選定しました。

1 委託対象駅

東西線9駅

（石田、小野、柳辻、東野、蹴上、東山、京都市役所前、二条城前、西大路御池）

2 委託期間

令和7年4月1日～令和12年3月31日（5年間）

3 選定事業者

総合警備保障株式会社

4 選定方法

今回の公募（公募期間：令和6年6月10日（月）～17日（月））に対し2者から応募があり、「京都市高速鉄道事業駅職員業務受託事業者選定委員会」（以下、「選定委員会」という。）において、「申請事業者の状況」、「業務に関する業務実施計画」及び「運営コストに関する計画」の3つの審査項目に基づき、応募事業者を審査していただき、「総合警備保障株式会社」が受託事業者として適当であると判断されました。

選定委員会での審査結果を踏まえ、交通局において当該事業者を次期受託事業者として選定しました。

(選定委員会委員名簿) ※敬称略

分野	氏名	職業等
法律	吉松 裕子 (委員長) よしまつ ゆうこ	弁護士
財務・会計	森 智幸 もり ともゆき	公認会計士
お客様接遇	井尾 眞紀子 いお まきこ	接客インストラクター
地下鉄事業者	橋本 修二 はしもと しゅうじ	神戸市交通局高速鉄道部 運輸課 課長(業務改善担当)

(選定委員会開催状況)

	開催日	主な内容
第1回	令和6年4月25日(木)	駅職員業務の民間委託化の受託事業者選定に係る公募要項、選定基準等の検討
第2回	令和6年8月7日(水)	応募事業者ヒアリング、審査及び受託事業者の選定

(選定委員会での審査結果)

審査項目	配点	選定事業者	非選定事業者
申請者の状況 〔・申請者の組織状況 ・財務状況 ・同種業務の実施実績〕	15.0	15.0	15.0
業務実施計画 〔・業務実施の基本計画 ・人材確保の方法 ・業務の監督内容 ・御意見・問い合わせへの対処 ・安全・危機管理、乗客サービス ・業務従事者の配置及び労務管理〕	67.5	52.0	57.0
運営コストに関する計画	17.5	17.5	8.0
合計	100.0	84.5	80.0
その他 〔受託者選定委員会が特に必要と認める場合の加点・減点〕	+10~ △10	2.0	0.0
最終評価得点		86.5	80.0