

令和6年10月25日
市民生活と観光の調和推進プロジェクトチーム

京都市交通局

担当：企画総務部営業推進課

TEL 075-863-5066

担当：企画総務部企画調査課

TEL 075-863-5061

担当：自動車部運輸課

TEL 075-863-5135

担当：高速鉄道部運輸課

TEL 075-863-5224

令和6年度 秋の観光課題対策（市バスの混雑対策）

～混雑の緩和に向けて市バス・地下鉄の臨時増発や移動経路の分散化の取組を実施～

京都市交通局では、これまでから春・秋の観光シーズンに合わせ、お客様に市バス・地下鉄を快適に御利用いただくため「おもてなしキャンペーン」を実施しています。

今秋も多くの観光客の来訪が見込まれる中、市バスの混雑対策として、市バス・地下鉄の輸送力の増強や、地下鉄をはじめとした鉄道を活かした移動経路の分散など、市民生活と調和した持続可能な京都観光に向けた様々な取組を実施します。

なお、市バス・地下鉄の御乗車に当たっては、大きな手荷物を京都駅から宿泊先などへ運ぶ配送サービス等を御活用いただくなど、「手ぶら観光」に御協力ください。

1 取組期間

以下の期間に様々な取組を実施します。

令和6年11月2日(土)～12月1日(日)の土日祝日 計11日間※

※ このうち11月23日(土・祝)、24日(日)、30日(土)、
12月1日(日)を重点期間として実施します。

2 取組内容

(1) 市バス・地下鉄の輸送力の増強（臨時増発）（詳細は別紙参照）

ア 市バス（「観光特急バス」等）の運行と臨時増発

○観光特急バス 継続

令和6年6月スタートの市バス新ダイヤで、京都駅と東山エリアを結ぶ「観光特急バス」を運行しています。地下鉄・バス1日券やICカード（ICOCA、PiTaPa、Suica ほか）などで御乗車いただけます。



（観光特急バス）

- ・ EX100号系統 京都駅前～五条坂（清水寺）～祇園
～岡崎公園 美術館・平安神宮前～銀閣寺前
- ・ EX101号系統 京都駅前～五条坂（清水寺）

○観光系統「楽洛ライン」の運行拡充 **継続**

鉄道駅と観光地を結ぶ市バス観光系統「楽洛ライン」を4つのルートで運行します。

- ・102号系統「楽洛 金閣寺・銀閣寺ライン」
- ・105号系統「楽洛 岡崎・銀閣寺ライン」
- ・106号系統「楽洛 東山ライン」
- ・109号系統「楽洛 金閣寺・嵐山ライン」



(楽洛 東山ライン)

○既存系統の増便 **継続**

鉄道駅と観光地を結ぶ205号系統で、御利用の多い区間の増便を行います。また、東山方面から京都駅へ向かわれるお客様が多くなる午後の時間帯に、京都駅行きの206号系統を増便します。

その他の系統においても、お客様の御利用状況に応じて臨時バスを運行します。

イ 地下鉄（烏丸線・東西線）の臨時増発 **継続**

地下鉄烏丸線を1日16往復、東西線を1日4往復増発します。

【実施期間】11月2日(土)～12月1日(日)の土日祝日 計11日間

(2) 「観光特急バス」の利用促進 ～市民利用と観光利用の棲み分けに向けて～

ア 旅マエ・旅ナカにおける「観光特急バス」・「地下鉄・バス1日券」のPR **新規**

「観光特急バス」及び「地下鉄・バス1日券」の認知度向上と利用促進を目的とした多言語WEB記事のほか、リーフレットやポスターなどのPR物を作成・展開し、旅マエ・旅ナカにおけるPRを実施します。

イ 京都駅前バスのりば等バス停における案内サインの増設 **新規**

京都駅前バスのりば周辺及び「観光特急バス」停車停留所付近において、「観光特急バス」の認知度向上と、御利用の案内に係る掲出物等を増設します。

ウ 「観光特急バス」の停車停留所への案内員の配置 **継続**

エ 「観光特急バス」デザイン券面の「地下鉄・バス1日券」によるPR **新規**

(3) 地下鉄をはじめとした鉄道を活かした移動経路の分散

ア 市バスから地下鉄への無料振替（振替輸送）の実施 **継続**（詳細は別紙参照）

観光シーズンの渋滞対策として、混雑がピークとなる午後の時間帯に、対象の停留所から京都駅へ向かわれるお客様を対象に、市バスから地下鉄への無料振替（振替輸送）を実施します。

イ 「地下鉄・バス1日券」の販売強化等

(ア) 新幹線京都駅構内での販売 **継続**

JR東海様の御協力の下、新幹線京都駅構内に臨時販売所を設置し、新幹線を降車されたお客様に対して「地下鉄・バス1日券」を販売し、地下鉄への利用誘導を図ります。

【実施期間】11月23日(土・祝)及び30日(土)

各日8時30分～12時

【実施場所】新幹線京都駅2階コンコース内

(イ) 京都駅前期間限定案内所での販売 **新規**

京都市が京都駅前広場に設置する期間限定案内所において「地下鉄・バス 1 日券」を臨時販売し、地下鉄への利用誘導を図ります。

【実施期間】 11月23日(土・祝)、24日(日)、30日(土)、
12月1日(日) 各日9時～12時30分

【実施場所】 京都駅前広場（中央改札口前）

(ロ) 関西国際空港での販売 **新規**

関西国際空港内の訪日外国人を対象とした観光案内所「関西ツーリストインフォメーションセンター関西国際空港」（営業時間：9時～19時、年中無休）において、「地下鉄・バス 1 日券」を販売します。

【実施期間】 11月1日(金)～

【実施場所】 関西国際空港第1ターミナル1階南

(ハ) イオンモール京都桂川におけるパークアンドライドの取組 **新規**

イオンモール京都桂川とタイムズ24株式会社が京都市と連携して取り組むパークアンドライドで、駐車場利用日と同日に利用の「地下鉄・バス 1 日券」を、イオンモール京都桂川でのお買い上げレシート(1円以上)と一緒にインフォメーションカウンターで提示すると、その日の駐車料金が無料になります。

【実施期間】 11月1日(金)～12月1日(日)(期間中全日)

＜参考＞現在実施中の「地下鉄・バス 1 日券」のPR

○ 国内空港でのPR（令和6年4月～）

関西国際空港、成田国際空港、羽田空港の旅客案内施設において、「鉄道とバスを組み合わせた移動」「地下鉄・バス 1 日券」「手ぶら観光」を紹介する多言語リーフレットの配架及びデジタルサイネージでの動画放映等によるPRを実施

○ 関西国際空港リムジンバスでのPR（令和5年11月～）

関西国際空港を発着するリムジンバス（70車両、1,400席）の座席ポケットに「地下鉄・バス 1 日券」の多言語リーフレットを配架し、リムジンバス利用者へのPRを実施

○ 宿泊施設でのPR（令和6年9月～）

京都府内外の宿泊施設の客室（約750施設、19,000室）に常設されている観光情報誌「京都観光コンシェルジュ」において、「観光特急バス」及び「地下鉄・バス 1 日券」等のPRを実施

ウ ポイントサービス“もえぽっ”のPR **新規**

モバイルのICOCAにも対応した“もえぽっ”を活用することで、バスと地下鉄を組み合わせ、早く・安く・便利に目的地まで移動できることを広く周知するため、「まちピンチキャラクター」を活用したアニメーションによるYoutube等へのSNS動画広告の配信等、各種広告媒体を通じた積極的な情報発信を実施します。

【実施期間】 11月1日(金)～

(4) 快適・スムーズな御利用に向けた市バス・地下鉄の御案内サービス

ア 「京都市バス“おもてなしコンシェルジュ”」による案内活動 **継続**

地下鉄とバスを組み合わせ、効率よく快適に京都観光を楽しんでいただけるよう、「京都市バス“おもてなしコンシェルジュ”」が、京都駅前バスのりばほか、主要観光地の最寄り停留所等*において、多言語で御案内します。

※ 新たに清水道～五条坂に配置、観光特急バス停留所の案内を強化します。

実施場所	実施期間
京都駅前バスのりば	土日祝日（通年） 11月は平日も含め全日実施
新幹線京都駅構内	11月23日（土・祝）・30日（土）
観光地最寄り停留所	11月の土日祝日 11月15日、22日、29日（各金曜日・清水道他）

イ 交通局職員による案内活動

(7) 主要バス停留所・地下鉄駅における案内活動

京都駅前バスターミナルをはじめ、五条坂、金閣寺道等の主要観光地の最寄りバス停留所及び地下鉄駅等に職員等を配置し、お客様へ市バス・地下鉄の御利用案内や観光案内を行います。

【実施期間】 11月2日（土）～12月1日（日）の土日祝日

(4) 地下鉄改札口における案内活動の充実

通常はリモート対応としている京都駅南改札口及び今出川駅南改札口に駅係員を配置し、お客様の案内充実に努めます。

【実施期間】

京 都 駅… 11月2日（土）～12月1日（日）の土日祝日

今出川駅… 11月23日（土・祝）、24日（日）、30日（土）、
12月1日（日）の4日間 各日9時～17時45分

(5) 清水道南行停留所のバス待ちスペースの設置 **新規**

多くのお客様や歩行者で混雑する「清水道（南行）」停留所のお客様のバス待ち環境と、歩道の通行環境の改善を図るため、停留所に近接する駐車場を活用し、バスをお待ちいただくスペースとして運用します。

この取組は駐車場を所有する株式会社京都銀行様及び管理・運営する銀泉株式会社様の御協力により、実現したものです。

【実施期間】 11月23日（土・祝）、24日（日）、30日（土）、
12月1日（日） 各日12時～22時

(6) 永観堂周辺での経路変更の実施 **継続**（詳細は**別紙**参照）

市バスの定時運行に向けた取組として、お客様に安心・快適に市バスを御利用いただくため、永観堂付近の道路渋滞区間を迂回する経路変更を実施するとともに、臨時バス停を休止バス停から約200～300mの範囲内に設定し、お客様の利便性を確保します。

該当系統：5号系統、五条通経由5号系統（京都駅行き）

《参考1》「観光特急バス」について

東山エリアの人気の観光スポットに直行する「観光特急バス」は、国の新制度を全国で初めて活用し、一般バスとは異なる運賃で、本年6月1日から土日祝日に運行しています。

【運賃】 大人500円／小児250円

※ 現金、各種交通系ICカード、「地下鉄・バス1日券」、「京都修学旅行1dayチケット」が御利用いただけます。定期券、回数券、敬老乗車証、福祉乗車証は御利用いただけません。



(詳細はコチラ↑)

《参考2》「地下鉄・バス1日券」について

地下鉄・市バス全線、京都バス※、京阪バス※、西日本ジェイアールバス※が1日乗り放題となる便利でお得な乗車券(※一部路線を除く)。市内約60か所の施設で割引等の優待が受けられます。「観光特急バス」でも御利用いただけます。

【発売価格】 大人券：1,100円／小児券：550円

【発売場所】 市バス・地下鉄案内所、定期券発売所、市バス営業所、地下鉄各駅窓口 など



新券面デザイン(R6.10.15～ 発売中)

《参考3》手ぶら観光について

バス車内にキャリーバッグなど大きな荷物を持ち込まないことが乗客の皆様にとって快適なバス利用につながります。このため、大型荷物をお持ちの方には、タクシーや電車の御利用、または配送や預かりサービスの御利用など「手ぶら観光」への御協力をお願いしています。

詳しくは手ぶら観光のウェブサイト「ハンズフリー京都」(<https://hands-free-kyoto.jp/>)を御参照ください。

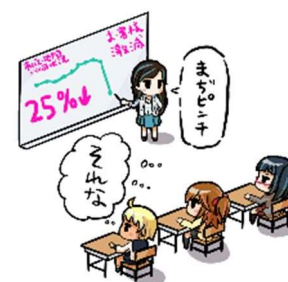


(詳細はコチラ↑)

《参考4》まちピンチキャラクターについて

経営状況等の「見える化」の取組として、市民の皆様やお客様の御理解を得ながら、持続可能な事業運営を進めていくために、視覚的にも伝わりやすく訴求性の高い情報発信として、マンガやイラストの積極的な活用を図る中で誕生したキャラクター。交通局の職員がデザイン・作画しています。

※ まちピンチキャラクターは、京都市営地下鉄利用促進プロジェクト「#地下鉄に乗るっ」の地下鉄・市バス応援キャラクターをデフォルメし、ちびキャラに作画したものです。



2024年
6月1日
運行START!
～土日運行～

EX
100
&
EX
101

パッと来る!パッと着く!

地下鉄・バス1日券で乗るっ! 観光特急バス

清水寺・祇園・銀閣寺へ行くならコレ!

効率よく移動して
京都を楽しみ
つくそう

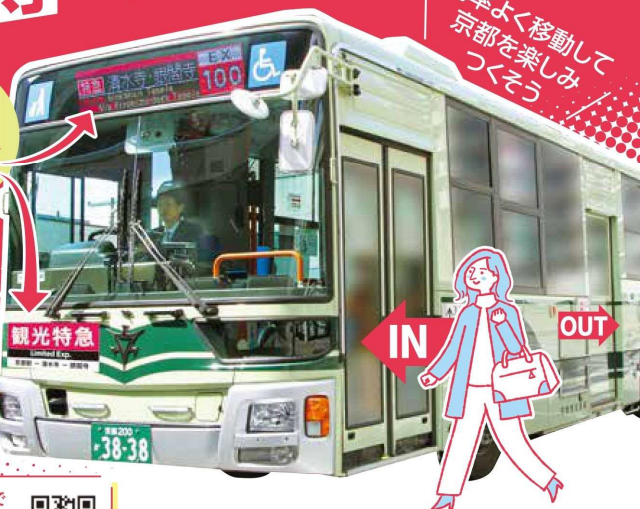
京都観光に便利な1枚

地下鉄・バス1日券

大人 1100円 小児 550円



この
表示が
観光特急
の印!



沿線施設で
使える割引・
優待あり
詳しくはこちら



特長

各停よりスピーディー 観光地最寄りの停留所のみに停車!

清水寺 (最寄り停留所) まで直行 10分
5分速い

祇園 まで 13分
8分速い

銀閣寺 (最寄り停留所) まで 24分
20分速い

どんだんくる ピーク時(土日祝の午前中)は五条坂(清水寺)方面へ7～8分ごとに運行!

運賃

地下鉄・バス1日券で乗り放題

【その他ご利用いただける乗車券】

- 現金、ICカード (ICOCA、PiTaPa、Suica など)
- 1乗車: 大人 500円 小児 250円
- 京都修学旅行 1day チケット

地下鉄・バス
1日券販売場所
はこちら



地下鉄・バスIC
24Hチケットでも
乗車できます。

登録・利用
方法はこちら



定期券、回数券、敬老乗車証、福祉乗車証ではご乗車いただけません。

乗り方

- 前のドアからご乗車ください
- 運賃先払いです

ルート



詳しくは
こちら



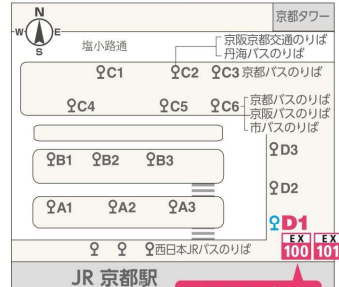
裏面もCheck!

観光特急バスルートマップ



のりば案内

京都駅前のりばマップ



観光特急バスは
D1のりばから

五条坂のりばマップ



京都駅へ
戻るときも
観光特急バスが
便利!



大きな荷物は預けて手ぶらで観光しよう!

大きな手荷物をバスに持ち込むことによって、車内がとてもしばやります。

市バスへの
大型手荷物の持ち込みは
御遠慮ください



窓口に預ける



荷物を配達する



コインロッカーに預ける



詳細情報は
こちら



京都市バス・地下鉄ガイド

時刻表や路線図などを確認できます。
GPSを活用した検索など便利な機能も!



ふるさと納税返礼品

地下鉄・バス1日券も返礼品として選びいただけます。
寄付金の使い道には「京都の市バス・地下鉄を応援」をお選び
いただきますようお願いいたします。



市バス・地下鉄は
SDGsの達成に
貢献しています!

1 観光系統「楽洛ライン」の運行拡充

(1) 106号系統「楽洛 東山ライン」京都駅から東山(清水寺・祇園)方面行き

ア 実施日

11月2日(土)～12月1日(日)の土日祝日 計11日間

イ 運行経路 ※ 各停留所に停車します。

京都駅前～博物館三十三間堂前～東山七条～五条坂(清水寺)～祇園～
三条京阪前

ウ 運行回数

- ・ 11月2日(土)、3日(日・祝)、4日(月・休)、9日(土)、10日(日)、
16日(土)、17日(日)

京都駅前 発：9時台～18時台 10回／日

- ・ 11月23日(土・祝)、24日(日)、30日(土)、12月1日(日)

京都駅前 発：9時台～18時台 15回／日

※ ピーク時間帯は、206号系統などの定期便や「観光特急バス」と合わせて、京都駅から清水寺・祇園方面へ、3～4分間隔で運行します。

(2) 秋の夜間特別拝観や紅葉のライトアップに伴う106号系統「楽洛 東山ライン」などライトアップ号の運行

ア 実施日

11月18日(月)～30日(土)毎日 計13日間

イ 運行経路 ※ 各停留所に停車します。

① 106号系統

京都駅前～博物館三十三間堂前～東山七条～五条坂(清水寺)～祇園～三条京阪前

② 206号系統(臨時便)

東山三条(地下鉄東山駅)→祇園→五条坂(清水寺)→京都駅前

ウ 運行回数

京都駅前 発：106号系統

17時台～19時台 4回／日(土日祝日は17時台～18時台)

祇園 発：106号系統・206号系統(臨時便)

18時台～21時台 8回／日

(3) 109号系統「楽洛 金閣寺・嵐山ライン」北大路バスターミナル(地下鉄北大路駅)・金閣寺から嵐山方面行き

ア 実施日

11月23日(土・祝)、24日(日)、30日(土)、12月1日(日)

イ 運行経路 ※ その他の停留所には停車いたしません。

北大路バスターミナル(地下鉄北大路駅)～大徳寺前～金閣寺道～立命館大学前
～龍安寺前～御室仁和寺～福王子～ユースホテル前～大覚寺～嵯峨釈迦堂前～
嵯峨小学校前→嵐山→嵐山天龍寺前(嵐電嵐山駅)→野々宮

↑ _____ ↓

※ 嵐山長辻通の交通規制が実施される13時～17時は、一部区間で経路変更を行います。

ウ 運行回数

北大路バスターミナル 発：8時台～16時台 9回／日
嵐山 発：8時台～16時台 9回／日

2 既設系統の増便

お客様の御利用の特に多い区間を運行する臨時バス(区間運行便)を設定し、限りある輸送力を効率的に活用し混雑緩和に努めます。

(1) 205号系統

西大路四条(阪急・嵐電西院駅)～西ノ京円町(J R 円町駅)～北野白梅町
～金閣寺道～北大路バスターミナル(地下鉄北大路駅)

【運行日】 11月23日(土・祝)～12月1日(日)の土日祝日

(2) 206号系統

- ① 清水道(南行)→五条坂(清水寺)→東山七条→博物館三十三間堂前→京都駅前

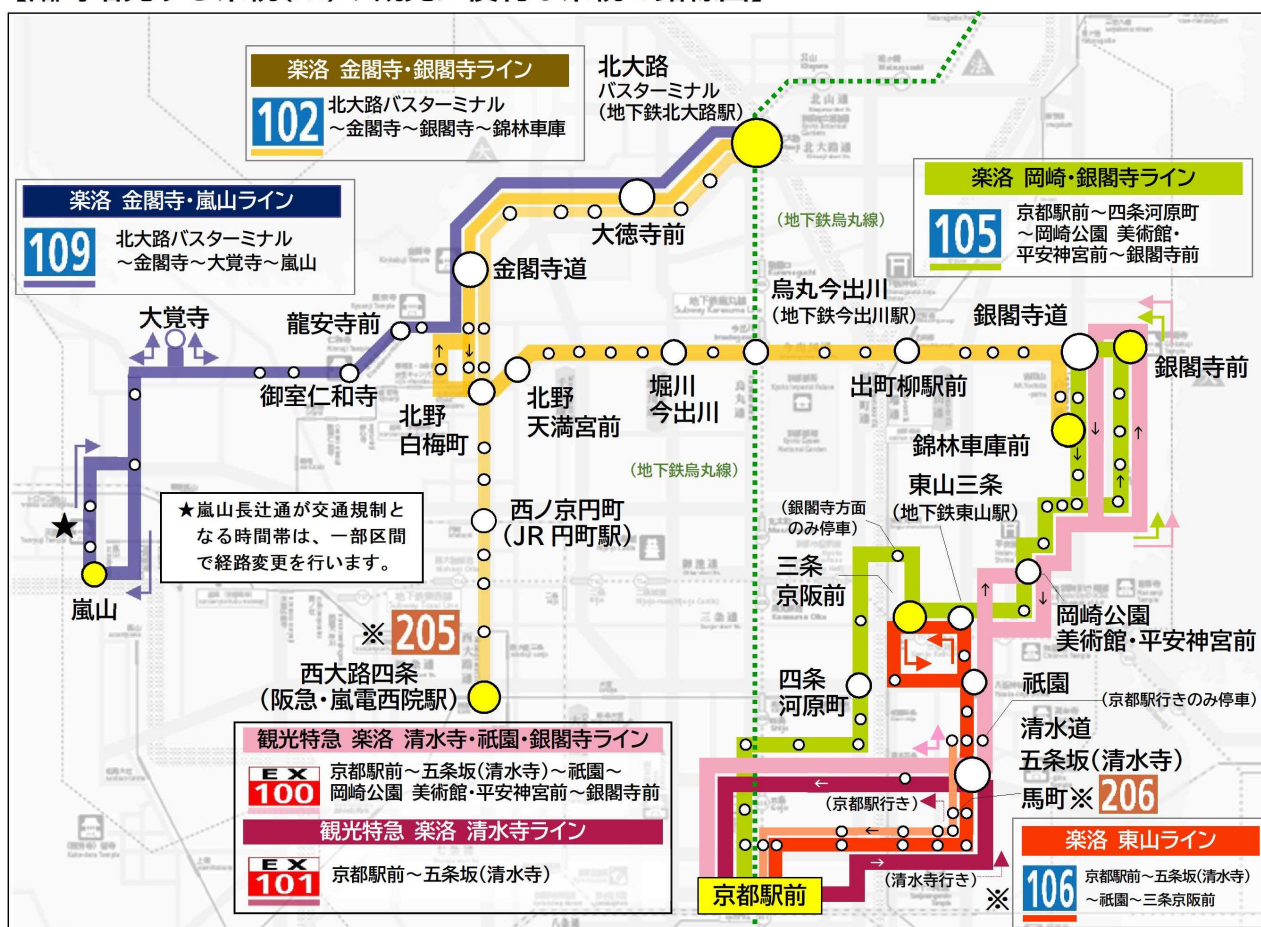
【運行日】 11月2日(土)～12月1日(日)の十日祝日

- ② 馬町(南行)→東山七条→博物館三十三間堂前→京都駅前

【運行日】 11月23日(土・祝)～12月1日(日)の土日祝日

※ その他の系統においても、お客様の御利用状況に応じて臨時便の運行を行います。

【臨時増発する系統(※)や観光に便利な系統の路線図】



3 地下鉄の臨時増発

(1) 実施日

11月2日(土)～12月1日(日)の土日祝日 計11日間

(2) 増発する路線

烏丸線(国際会館～竹田間)及び東西線(六地藏～太秦天神川間)

(3) 増発本数

ア 烏丸線 計16往復(10時台～19時台)

- ・ 10時台から12時頃にかけて6往復を増発
- ・ 12時台、13時台に1時間当たり1往復を増発
- ・ 14時頃から19時頃にかけて8往復を増発

イ 東西線 計4往復(11時台～14時台)

- ・ 11時台から14時台にかけて1時間当たり1往復を増発

4 市バスから地下鉄への無料振替の実施

(1) 実施日

11月2日(土)～12月1日(日)の土日祝日 計11日間

(2) 実施箇所及び実施時間

ア 東山方面 15時45分～19時20分

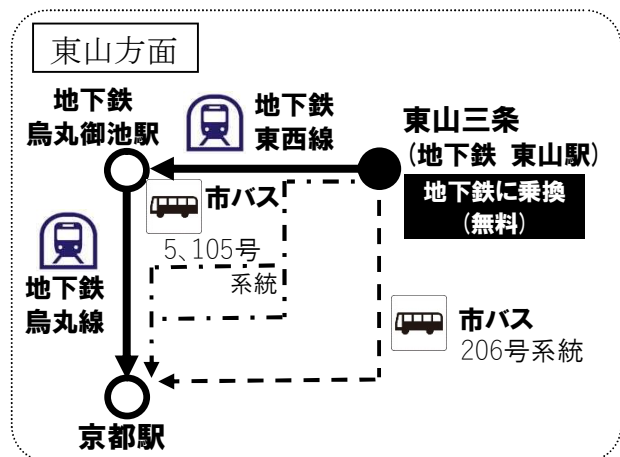
イ 金閣寺方面 15時00分～17時30分

ウ 岡崎公園方面 15時45分～18時30分

(3) 実施内容

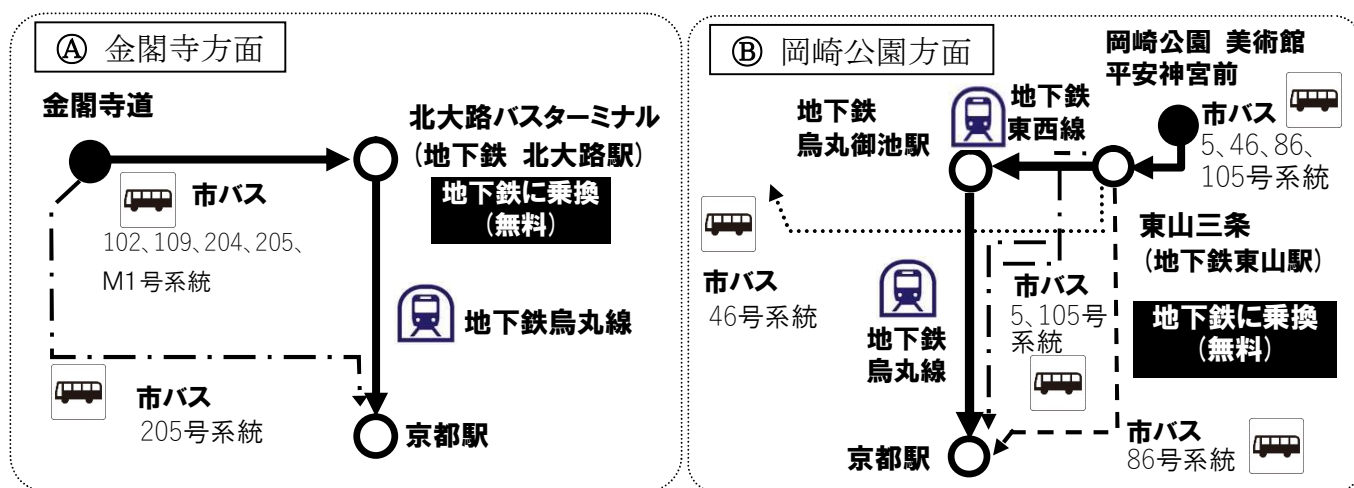
ア 東山方面から京都駅へ向かわれるお客様

- ① 京都駅行きの5号、五条通経由5号、105号、206号系統に御乗車のお客様を対象に、東山三条バス停留所での降車時に運賃をお支払いいただき、「振替乗車票」をお渡しします。
- ② 地下鉄東山駅の振替乗車専用窓口において「振替乗車票」と交換で、地下鉄乗車券を無料でお渡しします。



イ 金閣寺方面・岡崎公園方面から京都駅へ向かわれるお客様

- ① 無料振替を行うバス停留所において、乗車時に「乗車証明書」をお渡しします。
 - ① 金閣寺道(北行バス停留所)→北大路バスターミナル(地下鉄北大路駅)
対象系統：102号、109号、204号、205号、M1号系統
 - ② 岡崎公園 美術館・平安神宮前(南行バス停留所)→東山三条(地下鉄東山駅)
対象系統：5号、五条通経由5号、46号、86号(京都バス運行便も対象)、105号系統
- ② 地下鉄への乗換停留所での降車時に市バス運賃をお支払いいただきます。
- ③ 地下鉄駅の振替乗車専用窓口にて「乗車証明書」と交換で、地下鉄乗車券を無料でお渡しします。



5 永観堂周辺での経路変更の実施

市バスの定時運行に向けた取組として、お客様に安心・快適に市バスを御利用いただくため、南禅寺・永観堂付近の道路渋滞区間を迂回する経路変更を実施するとともに、臨時バス停を休止バス停から約200～300mの範囲内に設定し、お客様の利便性を確保します。

(1) 実施日

11月2日(土)～12月1日(日)の土日祝日 計11日間

(2) 実施時間

各日15時台～19時台

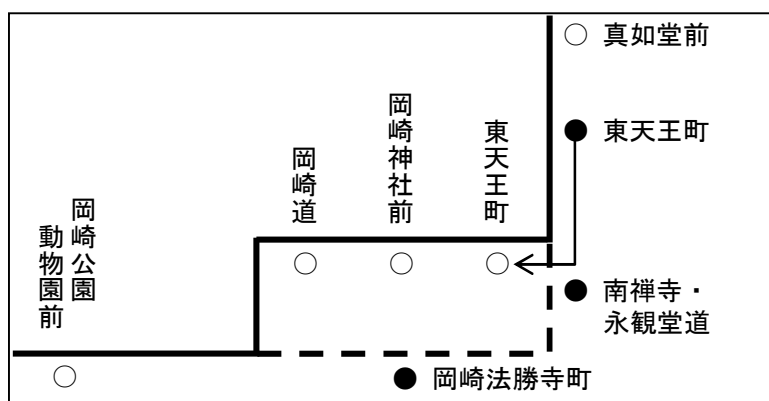
(3) 経路変更

5号、五条通經由5号系統(京都駅行き)

(通常) 東天王町→南禅寺・永観堂道→岡崎法勝寺町→岡崎公園 動物園前



(変更) 東天王町→岡崎神社前→岡崎道→岡崎公園 動物園前



経路変更中は
西行停留所に
停車します。

