

(報道発表資料)

令和6年10月2日

京都市交通局

〔担当：企画総務部営業推進課〕
〔TEL：075-863-5096〕

関西の鉄道事業者で初の本格導入！



京都市交通局



ネクイノ
NEXT INNOVATION

地下鉄駅トイレにおける生理用品無料提供サービス「toreluna」の導入

この度、京都市交通局では、女性の活動を支援するため、株式会社ネクイノと連携し、地下鉄駅の女性用トイレにおいて、生理用品を無料で受け取れるサービス

「toreluna（トレルナ）」を導入します。なお、関西の鉄道事業者で同サービスを本格導入するのは、京都市交通局が初めてとなります。

これにより、社会課題の解決や女性活躍の推進など、持続可能な社会の実現を目指すSDGsの達成にも貢献していきます。

1 サービス概要

- ・トイレで生理用品を無料で受け取れるサービス「toreluna（トレルナ）」
- ・スマートフォン上の専用アプリと個室トイレ内に設置するディスペンサー（生理用品を無料で提供する機器）を通じて利用者に生理用品を提供する仕組み
- ・トイレ内に設置するタブレット（サイネージ）上に表示される広告収益を原資にすることにより、事業費用をかけない仕組みを実現
- ・月に最大7枚までの使用が可能であり、使用可能枚数は、毎月1日にリセットされる。なお、使用後から2時間経過しないと、再度使用はできない。



2 利用方法



toreluna のアプリを
ダウンロード



アプリでタブレット(サイネージ)
右下の二次元コードを読み込む



無料で生理用品を
受け取る

3 設置箇所（女性用トイレ）

地下鉄全31駅のうち、お客様の御利用が多い駅又は学校が近接する駅で、通信環境の整っている駅の女性用個室トイレ内に設置します。

【計8駅（21か所）】

設置駅	設置場所	箇所数
京都駅	ホーム階（南端）	3か所
	コンコース階（中央1改札外）	1か所
四条駅	コンコース階（南改札内）	2か所
	中間階（中改札外）	4か所
烏丸御池駅	コンコース階（北改札内）	5か所
北大路駅	コンコース階（南改札内）	2か所
今出川駅	コンコース階（南改札外）	1か所
国際会館駅	コンコース階（改札外）	1か所
丸太町駅	コンコース階（北改札外）	1か所
北山駅	コンコース階（改札内）	1か所

※ torelena（トレルナ）を設置している個室の外側に専用ステッカーを貼付



【torelena(トレルナ)専用ステッカー】

4 設置日

令和6年10月7日（月）から順次設置

※設置状況の詳細については、torelena（トレルナ）HPを参照ください。

torelena（トレルナ）HP：<https://toreluna.com/#top>