

市バス旅客流動調査及び市バスお客様アンケート調査の実施について

京都市交通局では、約10年に1回、市バスの御利用状況やニーズを総合的に把握し、今後の路線・ダイヤの在り方を検討するため、旅客流動調査やお客様へのアンケート調査を実施しています。

前回の調査実施から9年が経過しており、この間、沿線状況やお客様動向の変化に加え、テレワーク等の新しい生活様式が定着するなど、市バス事業を取り巻く環境は、大きく変化しています。

こうした変化を踏まえ、今後の市バス運行計画の検討に必要な基礎データを得るため、お客様の御利用状況を把握する市バス旅客流動調査及び市バスお客様アンケート調査を下記のとおり実施します。

皆様の御理解・御協力をよろしくお願いいたします。

記

1 市バス旅客流動調査

(1) 調査日

令和3年11月25日（木）から12月12日（日）までの平日6日間、休日2日間

※ 荒天時は調査を12月14日（火）以降に順延する場合があります。

ア 平日調査

全系統の全ダイヤについて、6日間で実施します。

(九条営業所は2日間に分けて実施します。)

日程	営業所
11月25日（木）	横大路営業所
11月29日（月）	西賀茂営業所
12月1日（水）	九条営業所
12月3日（金）	洛西営業所
	錦林出張所
12月7日（火）	梅津営業所
12月9日（木）	烏丸営業所
	九条営業所

イ 休日調査

全系統の一部ダイヤについて、2日間で実施します。

日程	営業所
12月 5日 (日)	烏丸営業所
	九条営業所
	横大路営業所
12月12日 (日)	西賀茂営業所
	梅津営業所
	洛西営業所
	錦林出張所

(2) 調査方法


調査員2名がバス車内に乗り込み、お客様が乗車される際に、乗車口の調査員（配布係）が右図の「交通調査カード（以下、『カード』）」をお渡しし、お客様が降車される際に、降車口の調査員（回収係）がカードを回収することで、乗車停留所及び降車停留所を把握します。加えて、御乗車中にカードの質問にお答えいただくことで、御利用の乗車券、利用目的、乗り継ぎ及びお客様の属性を把握します。

<調査の流れ>

①【乗車時】

乗車口にて調査員（配布係）が、右図のカードを配布します。


②【乗車中】

カードに記載の質問事項について、該当する選択肢をお答えいただきます。
（お客様御自身で、カードの  部分を、ミシン目に沿って折り込み回答）

③【降車時】

降車口にて調査員（回収係）が、カードを回収します。

交通調査カード（見本）

01 京都市バス交通調査カード Kyoto City Bus Traffic Survey Card		
質問について、あてはまる回答をひとつずつ  を折り込んで、お降りの際に降り口でお渡しください。		
現金 Cash 1	① あなたの利用の乗車券は？ Type of ticket	
定期券・IC定期券 Commuter Pass / IC Pass 2	② ご利用目的は？ Purpose of trip	
ICカード IC Card 3		
回数券 Coupon Ticket 4		
一日券・二日券 One-Day / Two-Day pass 5		
敬老乗車証 Senior Citizen Pass 6		
トラフィカ京カード Trafica Kyo Card 7		
その他 Other 8		
地下鉄から Subway 1		③ このバスに乗る前の交通手段は？ Changing from:
鉄道から (JR・私鉄) Railway 2	④ このバスを降りた後の交通手段は？ Changing to:	
バスから Bus 3		
徒歩・その他 (乗り継ぎなし) Other 4		
7～12歳 Aged 7-12 1		⑤ ご年齢は？ Age
13～18歳 13-18 2		
19～39歳 19-39 3		
40～59歳 40-59 4	⑥ お住まいは？ Address	
60～69歳 60-69 5		
70歳以上 70 or over 6	京都市内 Kyoto City 1	
京都市以外 Other City 2	ご協力ありがとうございました。	

2 市バスお客様アンケート調査

(1) 調査期間

令和3年11月25日（木）～12月8日（水）

(2) 調査票の配布方法

ア 主要バス停での配布（下記の2日間で実施します。）

(ア) 配布日時

令和3年11月26日（金） 午前7時～午後6時

11月28日（日） 午前9時～午後5時

※ 雨天の場合、配布日時を変更することがあります。

(イ) 配布場所

別紙1「市バスお客様アンケート調査 配布バス停一覧」のとおり

(ウ) その他

調査員がバスをお待ちのお客様に、調査の趣旨を御説明し、直接、調査票をお渡しします。

イ 区役所・支所等への配架

区役所・支所をはじめ、地下鉄駅、市バス・地下鉄案内所、定期券発売所等の関係施設に、調査票を配架します。

ウ 専用WEB

調査票や周知用ポスター等に記載の二次元コード、または以下のURLにアクセスすることで、専用のWEB画面から、同様のアンケートに御回答いただけます。

【URL】 <https://borders.post-survey.com/open/index.php?key=0QBkWoWN>

(3) 調査票の配布枚数

20,000枚

(4) 調査票の回収方法

紙の調査票は、郵送により回収をします。

(5) 主な質問内容（詳細は別紙2のとおり）

- ・ 属性に関する質問
- ・ 市バスの御利用状況に関する質問（乗車回数、乗車時間帯、利用券種など）
- ・ 新型コロナウイルス感染症による御利用状況の変化に関する質問

(6) その他

アンケートに御協力いただいた方の中から抽選で、市バス方向幕タオルを10名様に、バス一日券を20名様にプレゼントします。