

(お知らせ)



令和3年5月26日
京都市交通局

〔担当：企画総務部営業調査課〕
電話：863-5022

各種割引乗車券等の抜本的見直し及び現行乗車券の取扱いについて

交通局では、平成31年3月に策定した「京都市交通局市バス・地下鉄事業経営ビジョン」で掲げているとおり、市バスの一人当たり乗車運賃が他都市に比べて低いこと、御利用の頻度にかかわらず全国10種類のICカードで乗継割引を適用していること、トラフィカ京カード等の磁気カードの市場が縮小していること、移動経路の分散化が必要であることなどの諸課題に対応するため、各種割引乗車券等の抜本的見直しを行うこととしています。

具体的には、令和3年10月1日に、一日券類の価格適正化を行うとともに、令和5年4月1日に、市民を中心とした御利用頻度の高い方を優遇するポイントサービスへの転換を図ります。

この度、各種割引乗車券等の抜本的見直し及び現行乗車券の取扱いの内容について取りまとめましたので、以下のとおりお知らせします。

1 各種割引乗車券等の抜本的見直し

(1) 一日券類の価格適正化

当面の間600円としている「バス一日券」をはじめとした各種一日（二日）券について、令和3年10月1日から価格適正化を行います。

乗車券名	現行価格		新価格	備考
バス一日券	600円 (300円)		700円 (350円)	平成12年当時の価格は700円
地下鉄・バス一日券	900円 (450円)		1,100円 (550円)	平成30年当時の価格は1,300円
地下鉄・バス二日券	1,700円 (850円)		廃止	磁気カードの縮小方針により廃止
地下鉄一日券	600円 (300円)		800円 (400円)	5区(360円)の往復より安価であることを是正
京都修学旅行1day チケット	700円		適正価格900円 のところ、 当面800円	上段の価格が適正と考えていますが、修学旅行誘致の観点から、当面の間、
京都修学旅行1day チケット 【京阪電車拡大版】	1,000円		適正価格1,200円 のところ、 当面1,100円	下段の価格で発売

※ 価格の上段は大人、下段（ ）は小児

(2) 各種割引乗車券等からポイントサービスへの転換 (別紙1参照)

令和5年4月1日に、市民の方が多く利用されているICカード「ICOCA」、「PiTaPa」限定で、市バス、京都バス、地下鉄の御利用を対象として、条件を満たした方にポイントを還元する登録型のポイントサービスを導入します。

ポイントサービスの導入に伴い、トラフィカ京カード、昼間回数券、全国10種類のICカードによる乗継割引、PiTaPaの利用額割引及び市バス又は京都バスと地下鉄の連絡普通券を廃止します(京阪バス、京阪京都交通と地下鉄の連絡普通券は継続)。ただし、トラフィカ京カード及び昼間回数券は、廃止(利用停止)に先立ち、令和3年10月1日に発売を停止します。

なお、ポイントサービスの登録方法等の具体的な内容については、サービス開始前に改めてお知らせします。

2 一日券類の価格適正化及び各種割引乗車券の廃止に伴う現行乗車券の取扱い (別紙2参照)

(1) 対象の乗車券

ア バス一日券、地下鉄・バス一日(二日)券及び地下鉄一日券【価格改定前】

(ア) 利用期限

令和4年3月31日まで

※ お客様がお持ちの現行乗車券をできる限り御利用いただけるよう、価格適正化後6箇月間は御利用可能とします。

(バス一日券)



(地下鉄・バス一日券)



(地下鉄・バス二日券)



(地下鉄一日券)



※発売当日限り有効の地下鉄一日券は除く。

(イ) 新乗車券との交換

利用停止後（令和4年4月1日）から令和9年3月31日までの間、現行乗車券と価格適正化後との差額を現金でお持ちいただければ、手数料なしで新乗車券と交換します。

乗車券名	差額
バス一日券	100円（小児 50円）
地下鉄・バス一日券	200円（小児 100円）
地下鉄・バス二日券	500円（小児 250円） ※ 地下鉄・バス一日券2枚と交換
地下鉄一日券	200円（小児 100円）

(ウ) 払戻し

利用期限内である令和4年3月31日までは、通常どおりの払戻手数料200円を頂いたうえで払戻しを行います。

利用停止後（令和4年4月1日）については、払戻しは行いませんので、御注意ください。

イ 京都修学旅行1dayチケット（京阪電車拡大版を含む。）【価格改定前】

(ア) 利用期限

京都修学旅行1dayチケットは、京都観光推進協議会が運営しているホームページ「きょうと修学旅行ナビ」の専用フォームでのみお申込みいただける乗車券です。

専用フォームで令和3年9月30日までにお申し込みいただいた分については、令和4年3月31日まで御利用いただけます。

(京都修学旅行1dayチケット)



(京都修学旅行1dayチケット【京阪電車拡大版】)



(イ) 払戻し

現行の払戻し期間（利用予定日から14日以内）であれば、通常どおりの払戻手数料200円を頂いたうえで払戻しを行います。

ウ 過去に発売した京都観光一日（二日）乗車券【旧券】

平成30年3月の地下鉄・バス一日（二日）券の発売開始に合わせて発売を停止した京都観光一日（二日）乗車券については、利用期限を設けていないため、現在も御利用いただけますが、この度の価格適正化に伴い、利用期限を令和4年3月31日までとします。

なお、新乗車券との交換及び払戻しについては、発売停止当時にお知らせしたとおり、平成31年3月31日を期限とし、既に終了しているため、交換や払戻しは行いません。

（京都観光一日乗車券）



（京都観光二日乗車券）



エ トラフィカ京カード【令和3年10月1日発売停止】

（ア） 利用期限

令和5年3月31日まで



（イ） 払戻し

トラフィカ京カードについては、利用期限内は現行どおり払戻しは行いませんが、利用停止後（令和5年4月1日）から令和10年3月31日までの間は、手数料なしで払戻しを行います。

※ 使用途中であっても、以下の計算方法により払戻しを行います。

【計算方法】

カードの金額（発売額）－利用した金額＝払戻額

（利用期限内は払戻しを行わず、利用停止後は手数料なし）

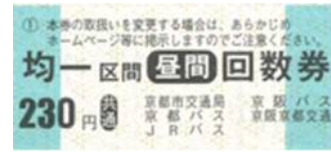
例 3,000円券で利用額が1,300円の場合

3,000円（発売額）－1,300円（利用額）＝1,700円

オ バス昼間回数券【令和3年10月1日発売停止】

(ア) 利用期限

令和5年3月31日まで



(イ) 払戻し

利用期限内である令和5年3月31日までは、通常どおりの払戻手数料200円を頂いたうえで払戻しを行います。

利用停止後（令和5年4月1日）から令和10年3月31日までの間は、手数料なしで払戻しを行います。

※ 使用途中であっても、以下の計算方法により払戻しを行います。

【計算方法】

1冊の金額－利用した金額＝払戻額

（利用期限内は別途払戻手数料200円が必要。利用停止後は手数料なし）

例：バス2,300円（12枚綴り）で4枚利用済の場合

2,300円（1冊）－（230円×4枚）＝1,380円

カ 地下鉄昼間回数券【令和3年10月1日発売停止】

(ア) 利用期限

発売日の翌月から3箇月目の末日まで（現行どおり）



(イ) 払戻し

利用期限内は、通常どおりの払戻手数料200円を頂いたうえで払戻しを行います。

※ 使用途中であっても、払戻しを行います。




（計算方法はバス昼間回数券と同様）

(2) 交換及び払戻し対応場所

現行乗車券の交換及び払戻しについては、市バス・地下鉄案内所（5箇所）及び定期券発売所（8箇所）で対応いたします。ただし、地下鉄昼間回数券の払戻しについては、地下鉄各駅のみで行います。

交換及び払戻しに当たっては、原則、お一人一券種につき1回10枚（昼間回数券は1回10冊）を上限とします。

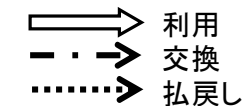
各種割引乗車券等からポイントサービスへの転換に係る制度の詳細

見直しを行う各種割引乗車券等			ポイントサービスの導入 《対象 IC : ICOCA, PiTaPa》								
<p>トラフィカ京カード</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ・発売額 1,000円 (1,100円分利用可能) 3,000円 (3,300円分利用可能) ・乗継割引額 バス⇄バス (90分以内) バス⇄地下鉄 (当日中) とともに120円割引 	<p>R3.10 発売停止</p> <p>R5.4 利用停止</p>	<p>乗継ポイント</p> <p>バスとバス、バスと地下鉄を乗継利用されている方は週1回の往復利用で、乗継利用のない方は週2回の往復利用で対象となります。</p> <p>月額3,600円以上の利用者の乗継に対して、次のとおりポイントを還元します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バス⇄バス 150円分のポイント還元 (注) ・バス⇄地下鉄 120円分のポイント還元 <p>※乗継はどちらも90分以内を対象 ※1日2回までに限る。</p> <p>(注) 将来的には150円から230円に引き上げ、実質バス・バス無料乗継の実現を目指します。</p> <p>利用額ポイント</p> <p>1箇月間の御利用金額に対してポイントを還元します。御利用金額に応じて段階的に還元率を上げることで、御利用の多い方に、より多くのポイントを還元できるようにしています。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>月の御利用額</th> <th>ポイント還元率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,000円以上 5,000円未満</td> <td>1% (30P~49P)</td> </tr> <tr> <td>5,000円以上 8,000円未満</td> <td>2% (100P~159P)</td> </tr> <tr> <td>8,000円以上</td> <td>3% (240P~)</td> </tr> </tbody> </table> <p>バスIC24Hチケット (ポイント還元型)</p> <p>事前に登録した日の御利用金額のうち、設定額(700円)を超過したバス利用分について、ポイント還元することで実質バス一日券を実現します。</p> <p>また、24時間制を導入することで、既存の一日券よりも利便性を向上したものとします。</p> <p>【設定額】700円 ※登録日のバス利用については、他のポイントサービスの対象外となります。 ※磁気の「バス一日券」は継続します。</p>	月の御利用額	ポイント還元率	3,000円以上 5,000円未満	1% (30P~49P)	5,000円以上 8,000円未満	2% (100P~159P)	8,000円以上	3% (240P~)
月の御利用額	ポイント還元率										
3,000円以上 5,000円未満	1% (30P~49P)										
5,000円以上 8,000円未満	2% (100P~159P)										
8,000円以上	3% (240P~)										
<p>昼間回数券※1 (バス, 地下鉄)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ・月曜～土曜 (日祝除く) の10時～16時の間に利用可能 ・バス昼間回数券は市内5事業者 (市バス, 京都バス, 京阪バス, 京阪京都交通, JRバス) で均一運賃区間内のみ共通利用可能 ・発売額 【バス】2,300円 (230円×12枚) 1,200円 (120円×12枚) 【地下鉄】2,200円 (220円×12枚) …1区の場合 	<p>地下鉄昼間回数券は、有効期限が発売日の翌月から3箇月目の末日までのため、最大R3.12末までの御利用となります。</p>									
<p>ICカードによる 乗継割引</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・全国相互利用可能な10種のICカードで適用 ・乗継割引額 バス⇄バス (90分以内) で90円割引 バス⇄地下鉄 (当日中) で60円割引 	<p>R5.4 各種割引乗車券を ポイントサービス へ集約・移行</p>									
<p>PiTaPa の利用額割引</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・PiTaPa 月額利用額を約9%割引 (3,000円以上の利用者を対象) 										
<p>バス・地下鉄 連絡普通券</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ・市バス, 京都バスと地下鉄の連絡券※2 ・発売額 330円 (地下鉄1区の場合) ・乗継割引額 120円 (トラフィカ京カードと同等) 		<p>R5.4 廃止</p>								

※1 全日利用可能な普通回数券は、市内9事業者の全てのバスに乗車できるシームレスな乗車券であるため継続します。
 ※2 京阪バス、京阪京都交通と地下鉄の連絡普通券は継続します。

- ・小児用の「ICOCA」「PiTaPa」には半額分のポイントを適用します。
- ・ポイントの有効期間は、還元の翌月から1年間です。
- ・ポイントサービスは市バス・地下鉄と京都バスが対象となります。

現行乗車券の取扱いに係るスケジュール



	令和3年度							令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	4~9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月						
バス一日券 地下鉄・バス一日券 地下鉄・バス二日券 地下鉄一日券	利用	★10.1価格適正化						★R4.3.31まで利用可能	地下鉄・バス二日券をR4.3.31に使用開始した場合、R4.4.1は利用不可 交換(利用停止後) 期間5年 →				
	払戻し(利用期限内)	利用期限内は手数料(200円)ありで払戻し可能						R9.3.31まで、現行乗車券と差額(現金)で新乗車券と交換可能(手数料不要) ※ 地下鉄・バス二日券は、新地下鉄・バス一日券2枚と交換					
京都修学旅行 1dayチケット (京阪電車拡大版を含む)	利用	★10.1価格適正化						★R3.9月末までの申し込み分は、R4.3.31まで利用可能					
	払戻し(利用期限内)	利用予定日から14日以内は手数料(200円)ありで払戻し可能											
京都観光一日 (二日)乗車券 【H30.3発売停止済み】	利用	発売停止時に定めた新乗車券との交換・払戻し期限はH31.3.31で既に終了しているため、交換や払戻しは行いません。						★R4.3.31まで利用可能					
	払戻し(利用期限内)												
トラフィカ京カード	利用	★10.1発売停止						★R5.3.31まで利用可能					
	払戻し(利用期限内)	利用期限内は、現行どおり払戻しは行いません。						払戻し(利用停止後) 期間5年 → R10.3.31まで手数料なしで払戻し可能					
バス昼間回数券	利用	★10.1発売停止						★R5.3.31まで利用可能					
	払戻し(利用期限内)	利用期限内は手数料(200円)ありで払戻し可能						払戻し(利用停止後) 期間5年 → R10.3.31まで手数料なしで払戻し可能					
地下鉄昼間回数券	利用	★10.1発売停止						★発売日の翌月から3箇月目の末日まで利用可能					
	払戻し(利用期限内)	利用期限内は手数料(200円)ありで払戻し可能											