

(広報資料)



ゴールデンウィークは
市バスと地下鉄を上手に活用して、
スムーズ&スピーディな京都観光
をお楽しみください！

平成31年4月19日
京都市交通局
営業推進室
Tel 863-5066
自動車部運輸課
Tel 863-5135
高速鉄道部運輸課
Tel 863-5224

市バス・地下鉄「春のおもてなしキャンペーン」の実施について

京都市交通局では、ゴールデンウィークに合わせ、多くのお客様に便利な市バス・地下鉄で京都観光を快適に楽しんでいただくことを目的に、「春のおもてなしキャンペーン」を下記のとおり実施しますので、お知らせします。

<主な内容>

- ・ 市バス・地下鉄の増発
- ・ 市バスから地下鉄への無料乗継ぎ（東山方面及び金閣寺方面から京都駅）
- ・ 金閣寺道停留所における観光系統と生活系統の分離
- ・ 金閣寺・永観堂周辺での経路変更
- ・ 「京都市バス“おもてなしコンシェルジュ”」や外国語ボランティアによる案内活動

ゴールデンウィークの京都観光には、便利な市バス・地下鉄を是非、御利用ください。

記

1 キャンペーン期間

平成31年4月27日（土）～令和元年5月6日（月・振休） 計10日間

2 市バス・地下鉄の快適な御利用に向けた取組

(1) 市バス・地下鉄の臨時増発（詳細は別紙参照）

ア 市バス

- 二条城、金閣寺方面の急行バスの増便や、銀閣寺、南禅寺方面への臨時バスの運行を実施します。
- ゴールデンウィークのピーク時には、京都駅と清水寺（五条坂）を直行で結ぶ「東山シャトル」を15分間隔で運行します。
- 地下鉄北大路駅や今出川駅等の鉄道駅と、金閣寺方面を結ぶ系統を臨時増便します。
- 併せて、臨時バスをはじめ、お客様の御利用の多い系統には乗車定員の多い「ラッシュ型車両」を重点的に運用し、車内の混雑緩和に努めます。

イ 地下鉄

- 地下鉄烏丸線を1日10往復増発します。

(2) 市バスから地下鉄への無料乗継ぎの実施

観光シーズンの渋滞対策として、混雑のピークとなる午後の時間帯に、市バスで東山方面及び金閣寺方面から京都駅へ向かわれるお客様を対象に、市バスから地下鉄への無料乗継ぎを実施します。

ア 実施日

平成31年4月27日（土）～29日（月・祝）及び
令和元年5月3日（金・祝）～5日（日・祝）の計6日間

イ 実施時間

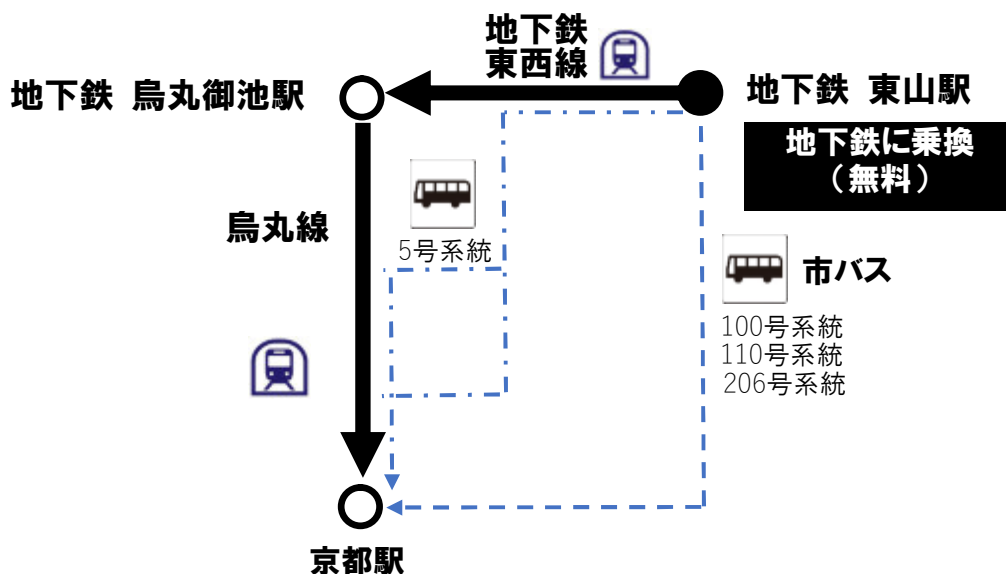
- (ア) 東山方面 午後3時30分～午後6時50分
- (イ) 金閣寺方面 午後2時30分～午後5時30分

ウ 実施内容

- (ア) 東山方面から京都駅へ向かわれるお客様

【東山三条バス停留所（南行及び西行）→ 地下鉄東山駅】

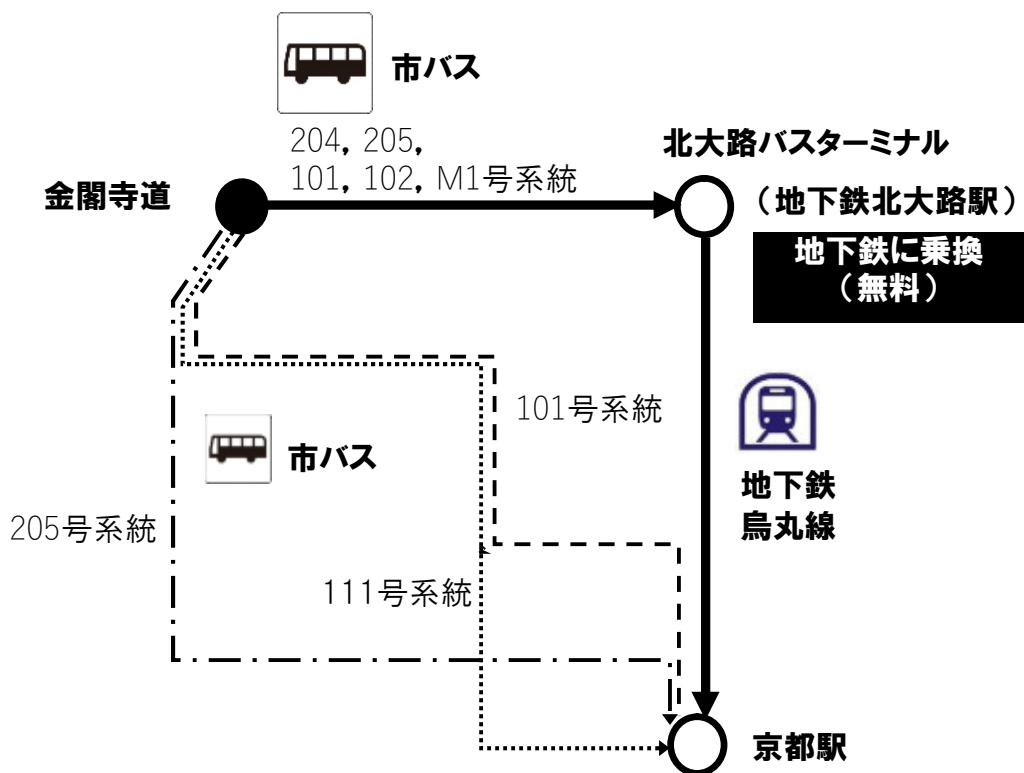
- ① 市バス5号、五条通経由5号、100号、110号、206号系統に御乗車のお客様に対して、降車時に運賃をお支払いいただき、「振替乗車票」をお渡しします。なお、100号系統については、乗車時に先に運賃をお支払いいただいておりますので、「振替乗車票」のみお渡しします。
- ② 地下鉄東山駅の振替乗車専用窓口にて「振替乗車票」を御提示いただくと、地下鉄乗車券を無料でお渡しします。



- (イ) 金閣寺方面から京都駅へ向かわれるお客様

【金閣寺道バス停留所（北行臨時）→ 北大路バスターミナル（地下鉄北大路駅）】

- ① 金閣寺道バス停留所（北行臨時）において乗車時に「乗車証明書」をお渡しします。
- ② 北大路バスターミナルまで市バスに御乗車いただき、降車時に市バスの運賃をお支払いいただきます。
- ③ 地下鉄北大路駅の振替乗車専用窓口にて「乗車証明書」を御提示いただくと、地下鉄乗車券を無料でお渡しします。



(3) 金閣寺道停留所における観光系統と生活系統の分離

市バスの混雑対策の取組として、主要観光地の最寄り停留所の一つである金閣寺道南行停留所（京都駅方面）において、臨時停留所を設置し、市民の皆様が御利用される生活系統と、観光客の皆様が御利用を推奨する観光系統とに乗り場を分離します。

ア 実施日

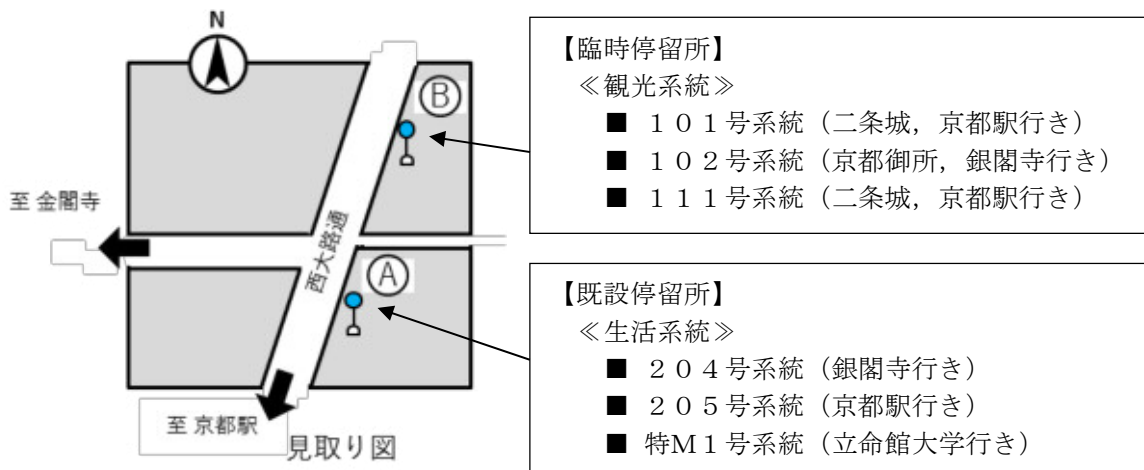
平成31年4月27日（土）～4月29日（月・祝）及び
令和元年5月3日（金・祝）～5月5日（日・祝）の計6日間

イ 実施時間

午前9時30分～午後5時30分

ウ 実施内容

- ◇ 当該停留所から北に約80mの位置に、臨時停留所を設置
- ◇ 既設停留所 ①は、生活系統（204, 205, 特M1）が発着
- ◇ 臨時停留所 ②は、観光系統（101, 102, 111）が発着



(4) 金閣寺・永観堂周辺での経路変更の実施

市バスの定時運行に向けた取組として、お客様に安心・快適に市バスを御利用いただくため、金閣寺付近や永観堂付近の道路渋滞区間を迂回する経路変更を実施するとともに、臨時バス停を休止バス停から約200～300mの範囲内に設定し、お客様の利便性を確保します。

ア 実施日

平成31年4月27日（土）～29日（月・祝）及び
令和元年5月3日（金・祝）～5日（日・祝）の計6日間

イ 実施系統

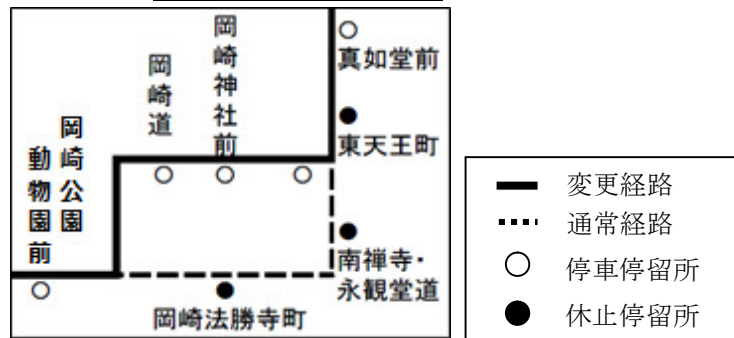
5号，五条通經由5号，12号，59号系統

ウ 内容

- ① 5号，五条通經由5号系統（京都駅行き）（各日午後1時台～午後5時台に実施）
（通常経路）東天王町→南禅寺・永観堂道→岡崎法勝寺町→岡崎公園 動物園前



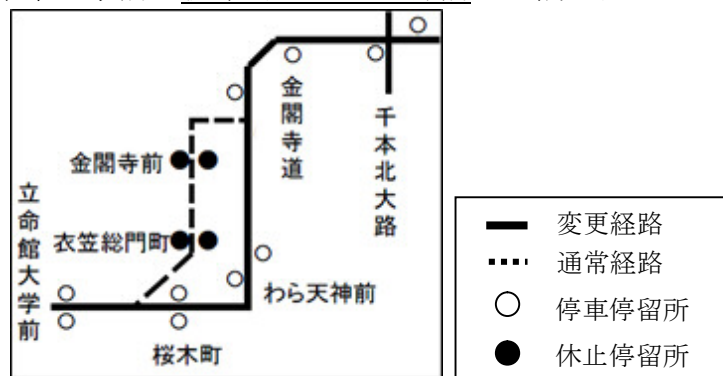
（変更経路）東天王町→岡崎神社前→岡崎道→岡崎公園 動物園前



- ② 12号，59号系統（各日午前10時台～午後4時台に実施）
（通常経路）立命館大学前～衣笠総門町～金閣寺前～金閣寺道



（変更経路）立命館大学前～桜木町～わら天神前～金閣寺道



(5) 駐停車車両への啓発等

渋滞の激しい京都駅前の塩小路通において、行財政局サービス事業推進室と連携し、駐停車車両に対して車両の移動を呼び掛ける啓発を行います。

- 👉 実施日 平成31年4月27日（土）～29日（月・祝）及び
令和元年5月3日（金・祝）～5日（日・祝）の計6日間

3 主要バス停留所・地下鉄駅における案内サービスの取組

(1) 市バス・地下鉄の御利用案内や観光案内

ア 「京都市バス“おもてなしコンシェルジュ”」による案内活動

市バス・地下鉄をはじめとする交通情報や沿線の観光情報を、親切・丁寧に案内する「京都市バス“おもてなしコンシェルジュ”」が、京都駅前バスターミナル等において、おもてなしの心溢れるお客様サービスを展開します。

☞ **実施日** 平成31年4月27日（土）～令和元年5月6日（月・振休）
の計10日間

※ 宿泊税を活用して活動日数を拡充して活動します。



おもてなしコンシェルジュ案内活動の様子

イ 交通局職員等による案内活動

京都駅前バスターミナルをはじめ、五条坂，金閣寺道，銀閣寺前等の主要観光地の最寄りのバス停留所及び地下鉄駅等に職員等を配置し，お客様へ市バス・地下鉄の御利用案内や観光案内を行います。

☞ **実施日** 平成31年4月27日（土）～29日（月・祝）及び
令和元年5月3日（金・祝）～5日（日・祝）の計6日間

(2) 大学生や市民の方々のボランティア活動による訪日外国人観光客対応

多くの外国人観光客が訪れる京都駅前バスターミナル及び地下鉄京都駅において，外国人観光客を対象とした案内活動を実施します（ボランティア協力：京都外国語大学，公益財団法人京都市国際交流協会）。

ア 実施日時 平成31年4月27日（土）～29日（月・祝）及び
令和元年5月3日（金・祝）～5日（日・祝）の計6日間
各日午前9時～午後1時

イ 場所 京都駅前バスターミナル及び地下鉄京都駅



外国語ボランティアの案内活動の様子

《参考1》外国からのお客様への案内サービス

交通局では、市バス全車両での4箇国語（日英中韓）対応の「指さし会話ボード」や、地下鉄全駅及び市バス・地下鉄案内所での「翻訳機能付きタブレット端末」を使った外国のお客様への案内活動を行っています。

また、観光マップ「地下鉄・バスナビ」（日本語版，英語版，中国語版，韓国語版）を発行し，外国からのお客様の利便性の向上に努めています。

<地下鉄・バスナビ>



英語版



中国語版



韓国語版

《参考2》地下鉄・バス一日券

交通局では，900円で地下鉄・市バスの全線，京都バス^(注)，京阪バス^(注)が乗り放題となる，「地下鉄・バス一日券」を販売しています。地下鉄も利用することで，移動時間を短縮し，市内を効率よく移動できます。

(注) 一部路線を除く



1 市バスの臨時増発

(1) 京都駅から南禅寺・永観堂・銀閣寺方面（清水寺など）

観光急行系統「洛バス」100号系統の増発

- 運行経路 京都駅前～五条坂（清水寺）～祇園～岡崎公園 美術館・平安神宮前～銀閣寺前
- 運行日 平成31年4月27日（土）～29日（月・祝），
令和元年5月3日（金・祝）～5日（日・祝）
- 内容
通常7～8分間隔運転（76回/日）を，ピークの期間・時間帯で3分間隔（最大84回/日）に増発します。

(2) 京都駅から東山方面

「東山シャトル」の臨時運行（京都駅と清水寺間を直行運転）

- 運行経路 京都駅前→五条坂（清水寺）→五条京阪前→烏丸五条（地下鉄五条駅）→烏丸七条→京都駅前
- 運行日 平成31年4月27日（土）～29日（月・祝），
令和元年5月3日（金・祝）～5日（日・祝）
- 内容
御利用の多い時間帯に臨時便を運行します。
京都駅前発：午前9時02分から午後5時02分の間に15分間隔で各日33回運行

(3) 京都駅から二条城・金閣寺・北野天満宮方面

観光急行系統111号系統の臨時増発

- 運行経路 京都駅前→西本願寺前→四条堀川→二条城前→堀川今出川→金閣寺道→北野天満宮前→堀川今出川→二条城前→四条堀川→西本願寺前→京都駅前
- 運行日 令和元年5月3日（金・祝）～5日（日・祝）
- 内容
御利用の多い時間帯において，京都駅発の増発を行います。
京都駅前発：通常15～30分間隔運転（13回/日）をピークの時間帯で15分間隔（17回/日）に増発
金閣寺道発：通常15～30分間隔運転（16回/日）をピークの時間帯で15分間隔（21回/日）に増発

(4) 金閣寺と銀閣寺を結ぶ路線

観光急行系統「洛バス」102号系統の増発

- 運行経路 錦林車庫前～銀閣寺道～北野天満宮前～金閣寺道～北大路バスターミナル
- 運行日 平成31年4月27日（土）～29日（月・祝），
令和元年5月3日（金・祝）～5日（日・祝）
- 内容
通常30分間隔運転（18回/日）を15分間隔（35回/日）に増発します。

2 地下鉄の臨時増発

烏丸線において、地下鉄をよりスムーズに御利用いただけるよう、下記の日程のお客様の多い時間帯に、計10往復/日の増発を行います。

○ 実施日 平成31年4月27日(土)～令和元年5月6日(月・振休)
の計10日間

○ 運行路線 烏丸線(国際会館～竹田)

○ 内容

混雑が予想される午前10時頃から午後12時10分頃までと、午後3時20分頃から午後6時50分頃までの間に、各5往復ずつ計10往復の増発を行い、通常7分30秒間隔のところ概ね6分間隔で運行します。

なお、5月3日(金・祝)は終電延長を実施します。